

PONLINE 2017



acessasp

RG 033 – Resultados

Janeiro/2018

METODOLOGIA

- Pesquisa aplicada entre 27/11 e 01/12/2017.
- Questionário online com 35 perguntas de múltipla escolha.
- Ferramenta utilizada: Formulários Google (gratuito)
- Desenvolvimento e instalação de uma aplicação em todas as máquinas do AcessoSP para abrir automaticamente a página com o questionário ao final do atendimento do usuário.
- Todos os usuários eram convidados a responder a pesquisa. Deveriam responder apenas uma vez.
- Total de postos ativos em 27/11/17: 567
- Usuários atendidos durante o período: 19.641.
- Total de respondentes: 2.066.
- Média de 10,5% dos usuários responderam à pesquisa.

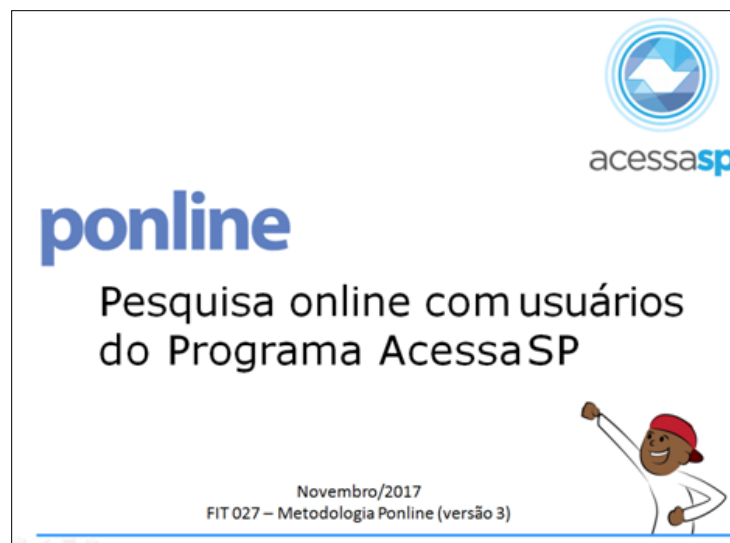
MOBILIZAÇÃO



Popup publicado no Cadastro Online

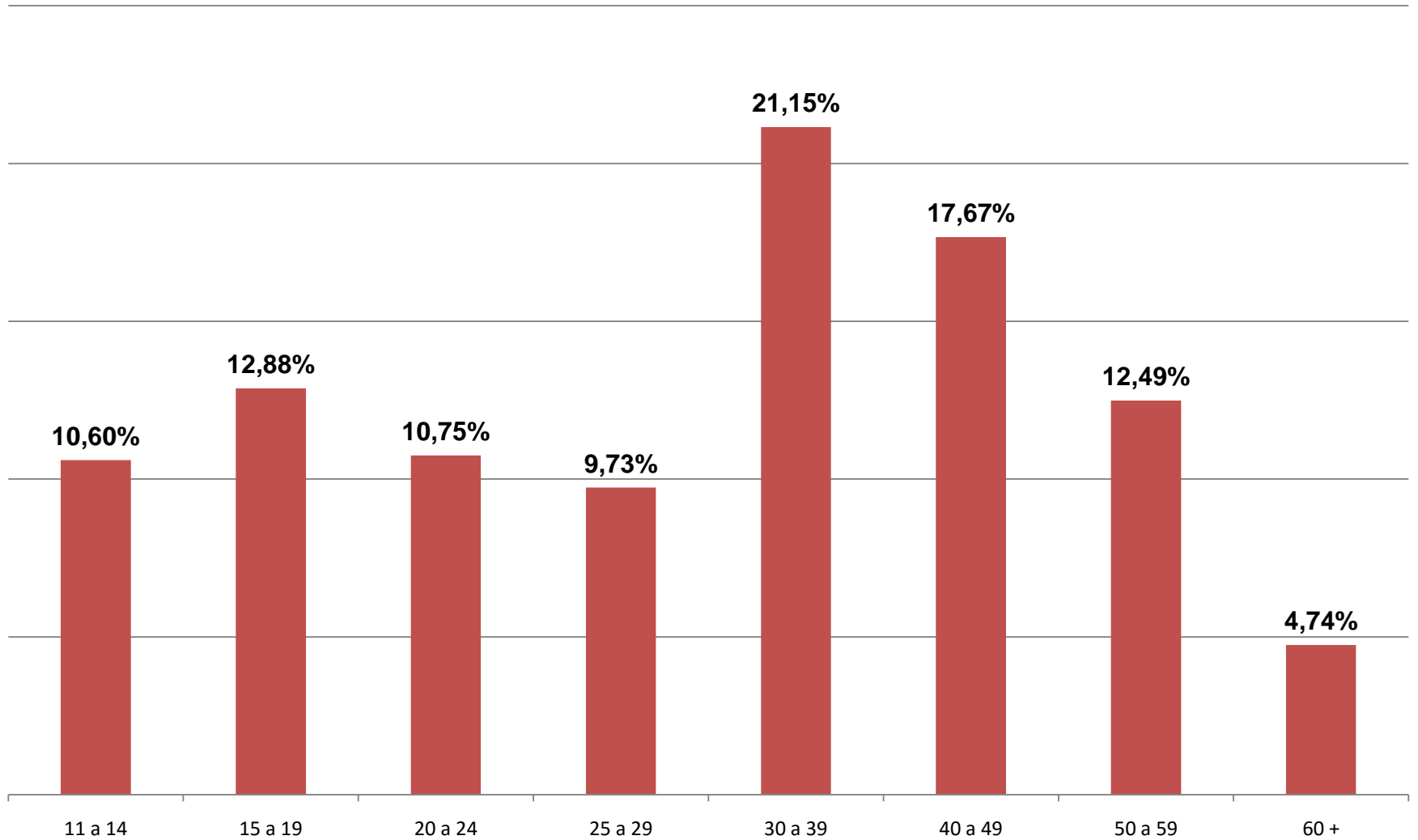


Vídeo explicativo no Youtube



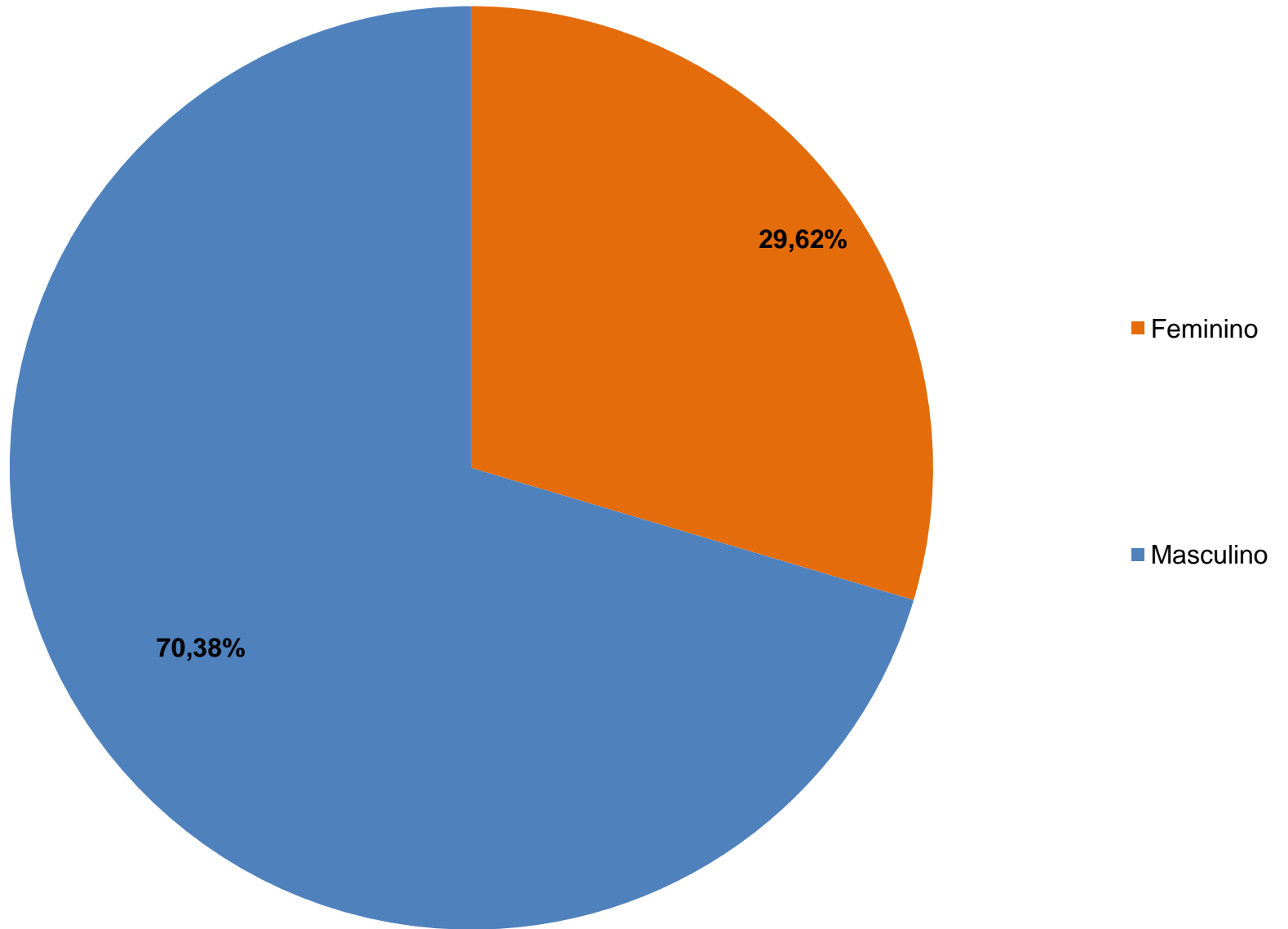
Manual em PDF enviado por e-mail

Qual a sua idade?

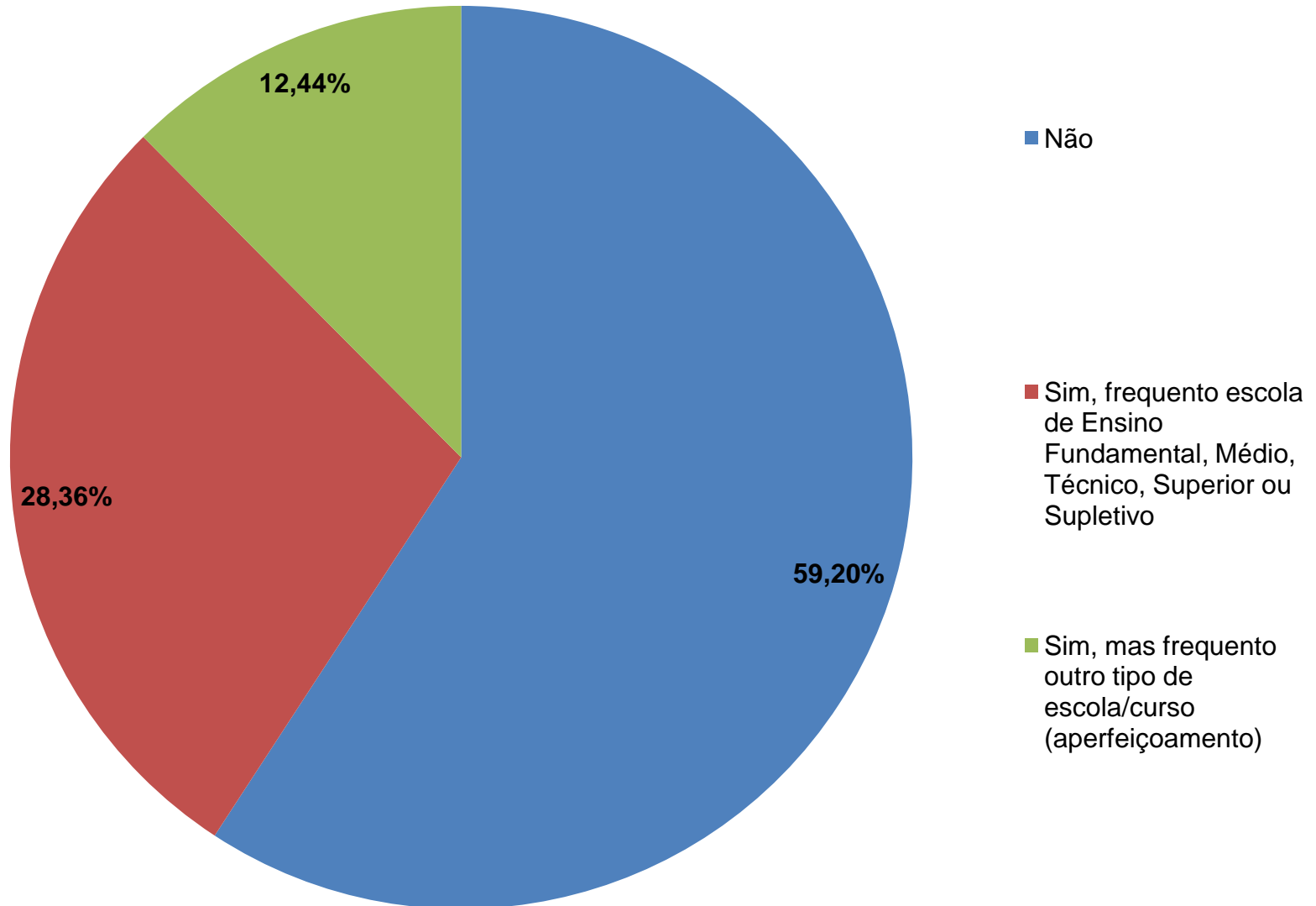


Total de Respondentes 2.066

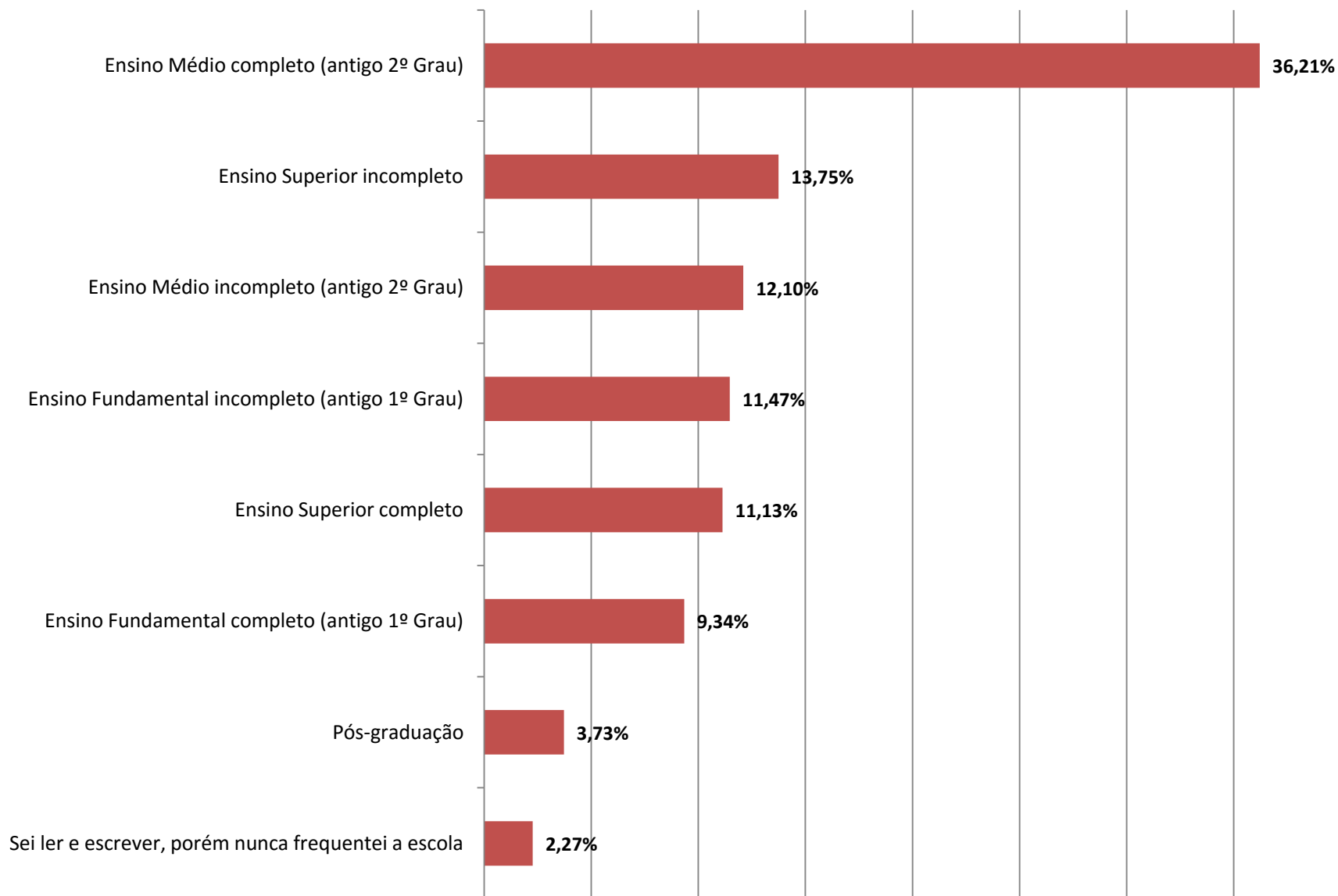
Sexo



Você estuda atualmente?

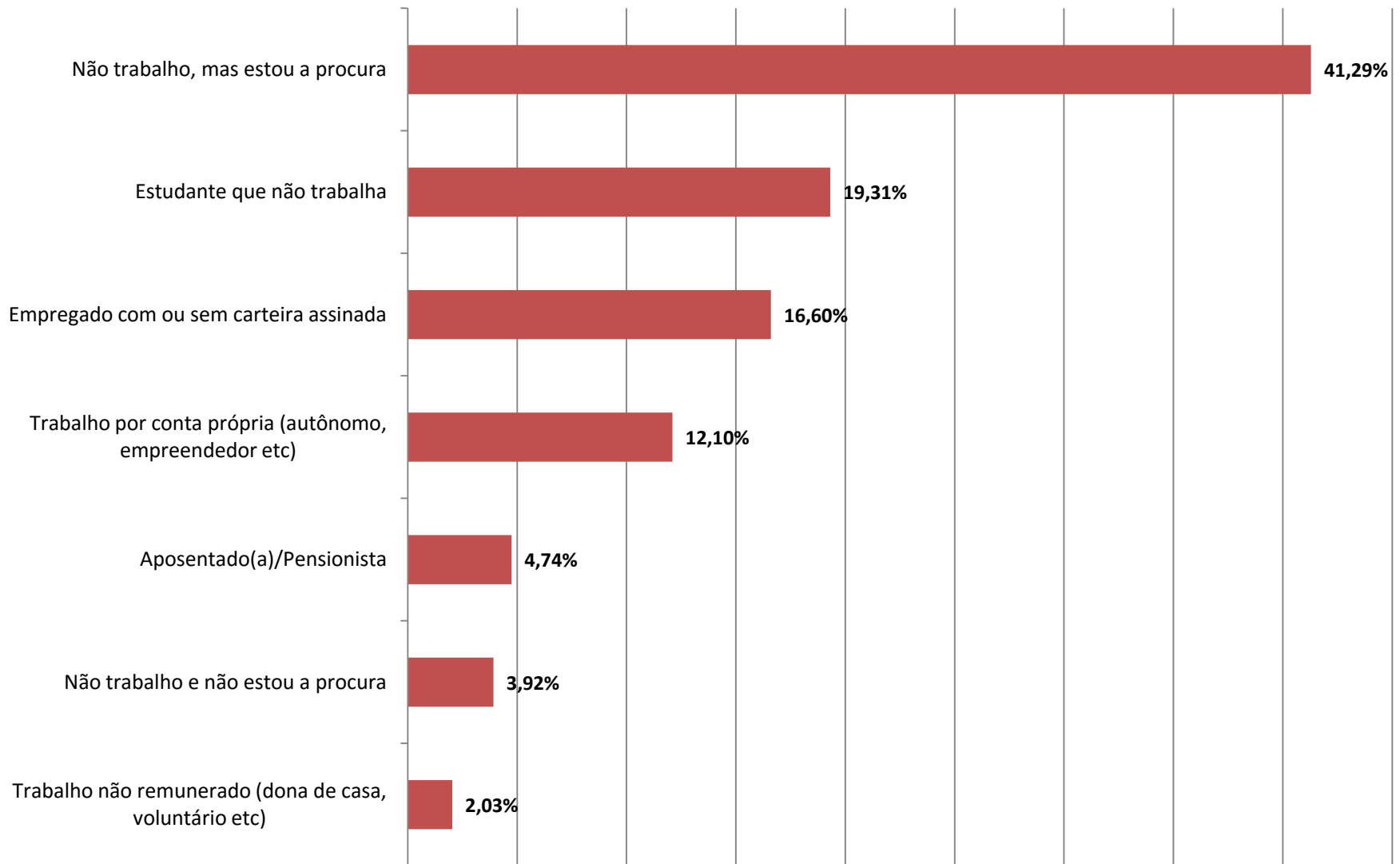


Qual a sua escolaridade?



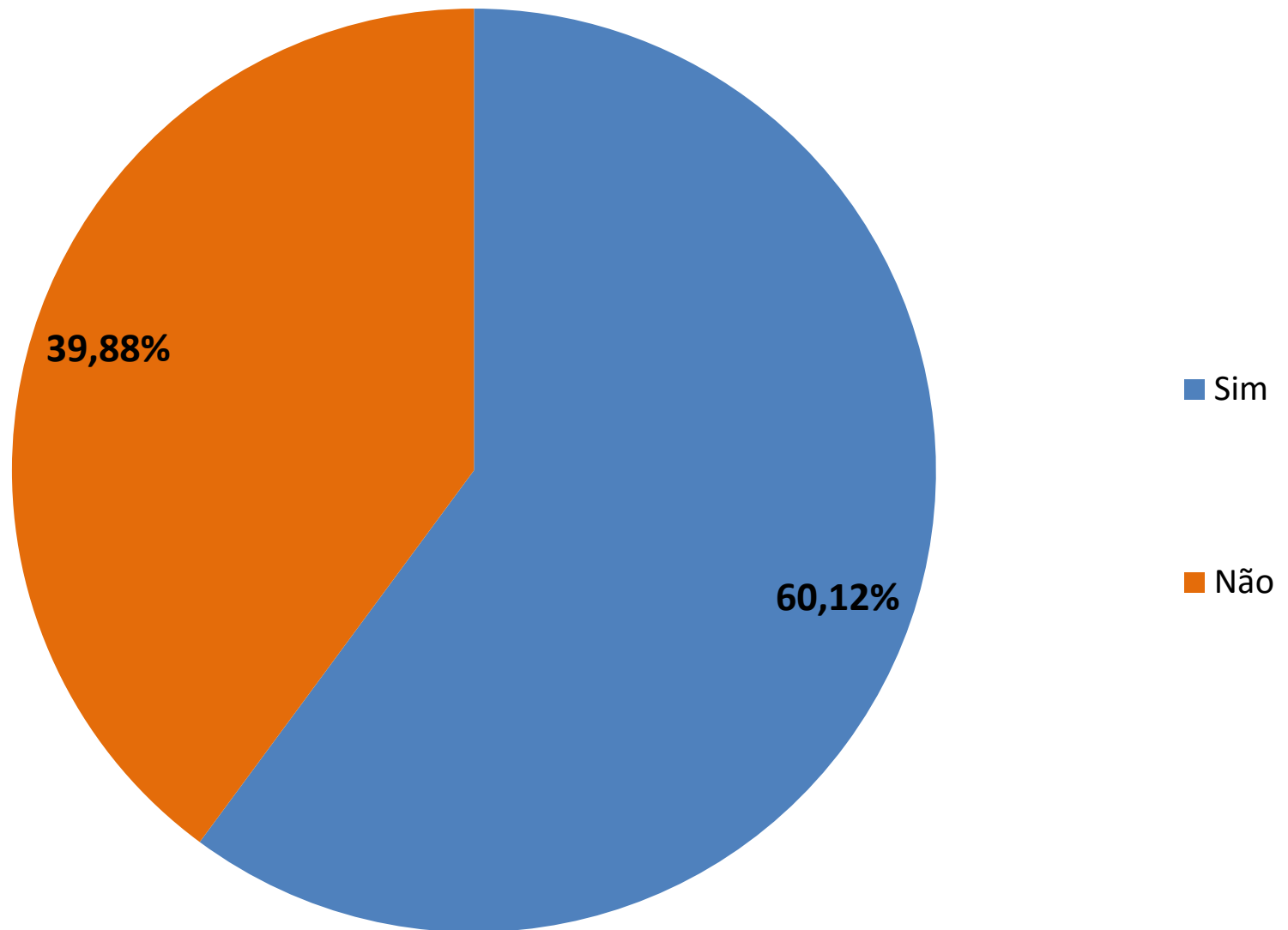
Total de Respondentes 2.066

Qual a sua situação de emprego?

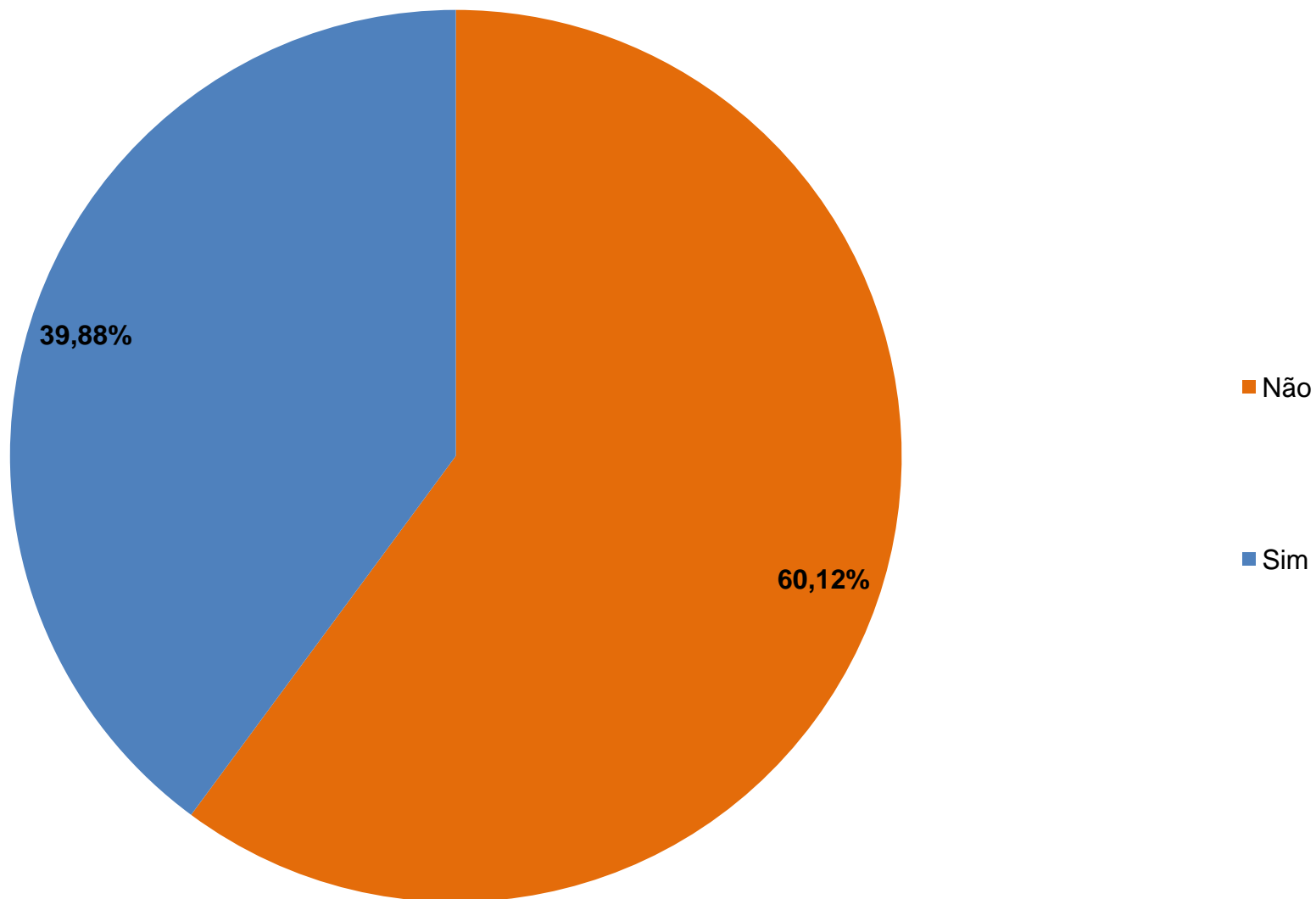


Total de Respondentes 2.066

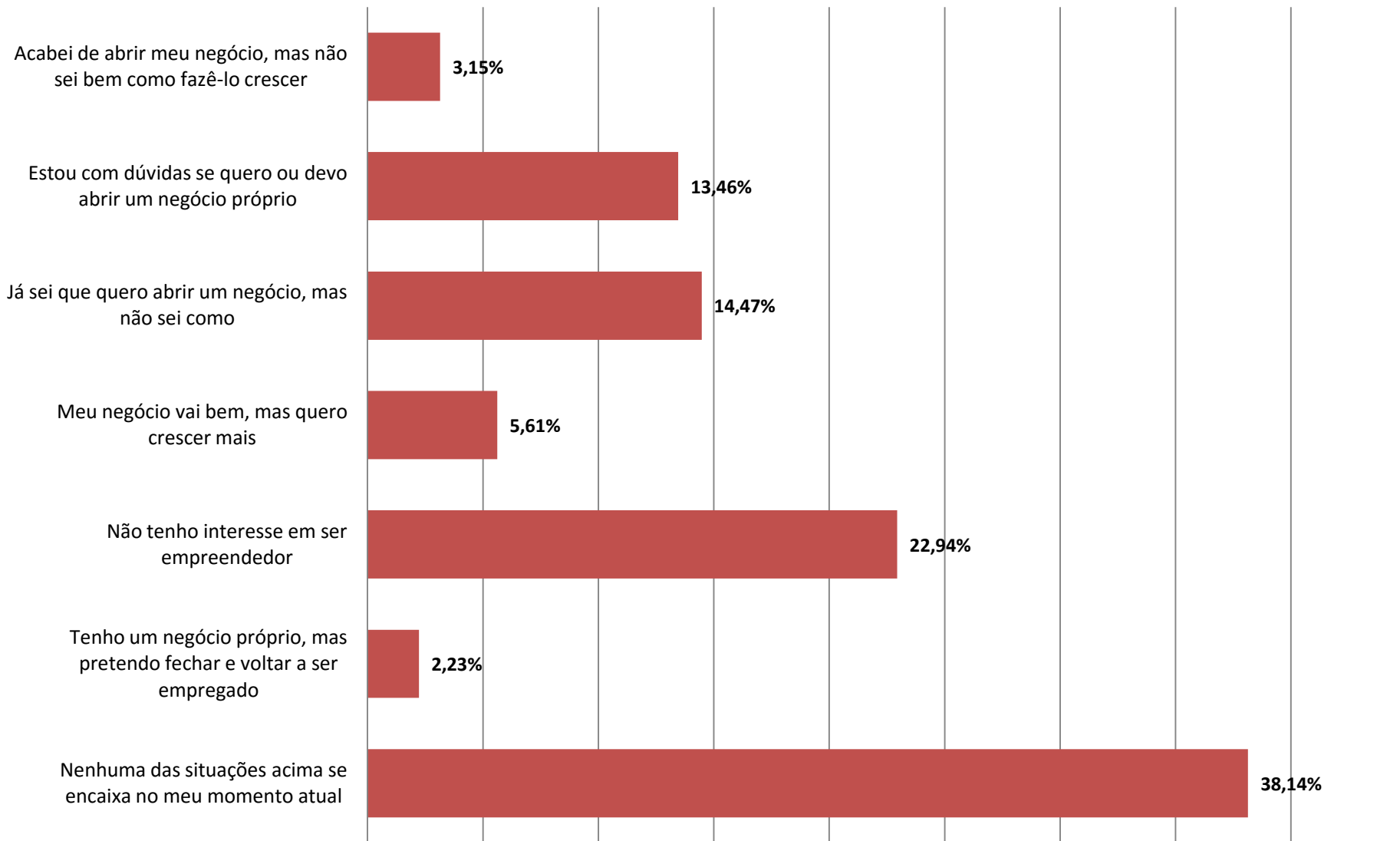
Nos últimos 12 meses você utilizou o ACESSA SP para procurar emprego?



Nos últimos 12 meses você utilizou o AcessaSP para trabalhar?

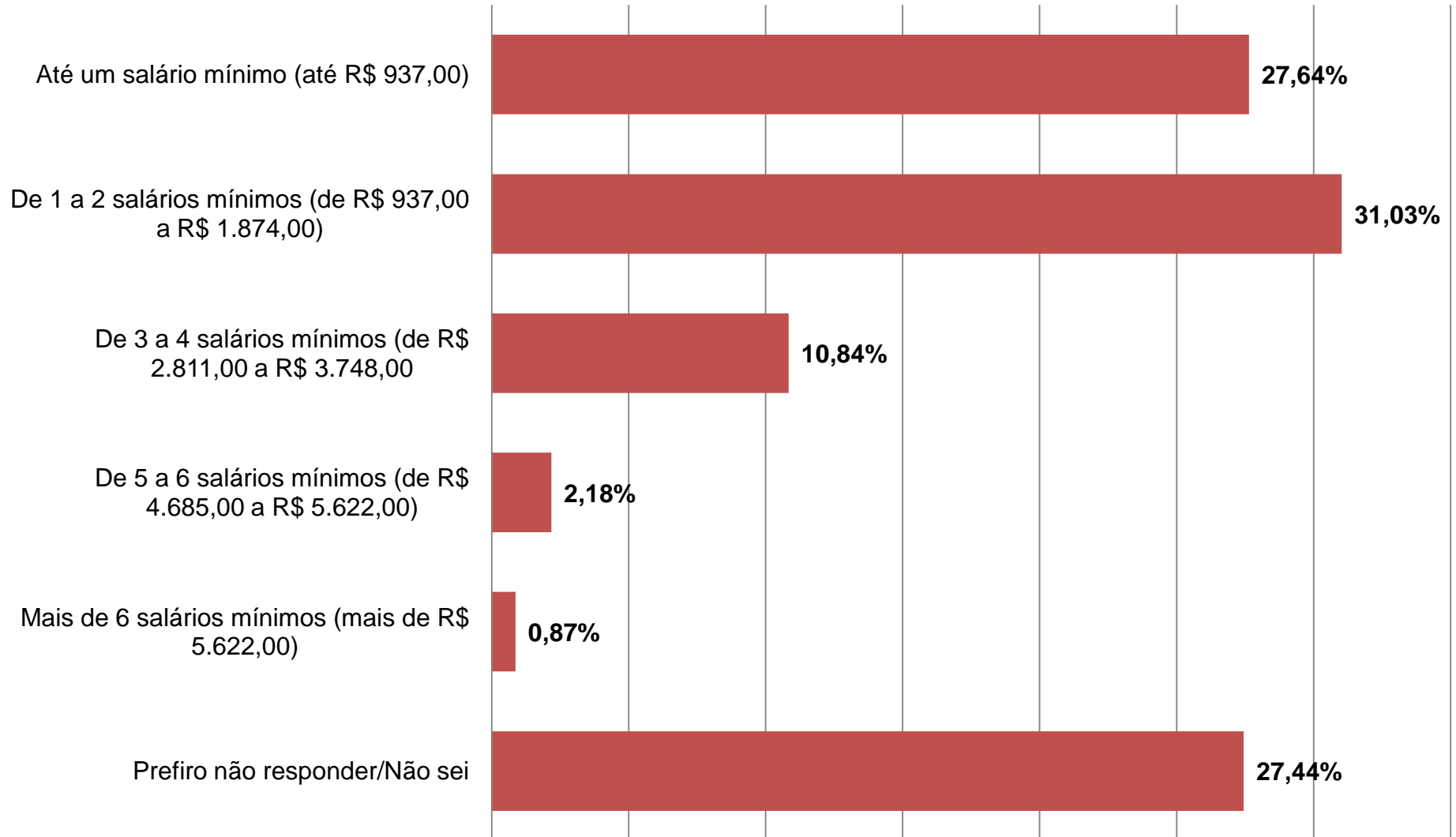


Em relação ao empreendedorismo, qual das situações abaixo mais se encaixa no seu momento atual?



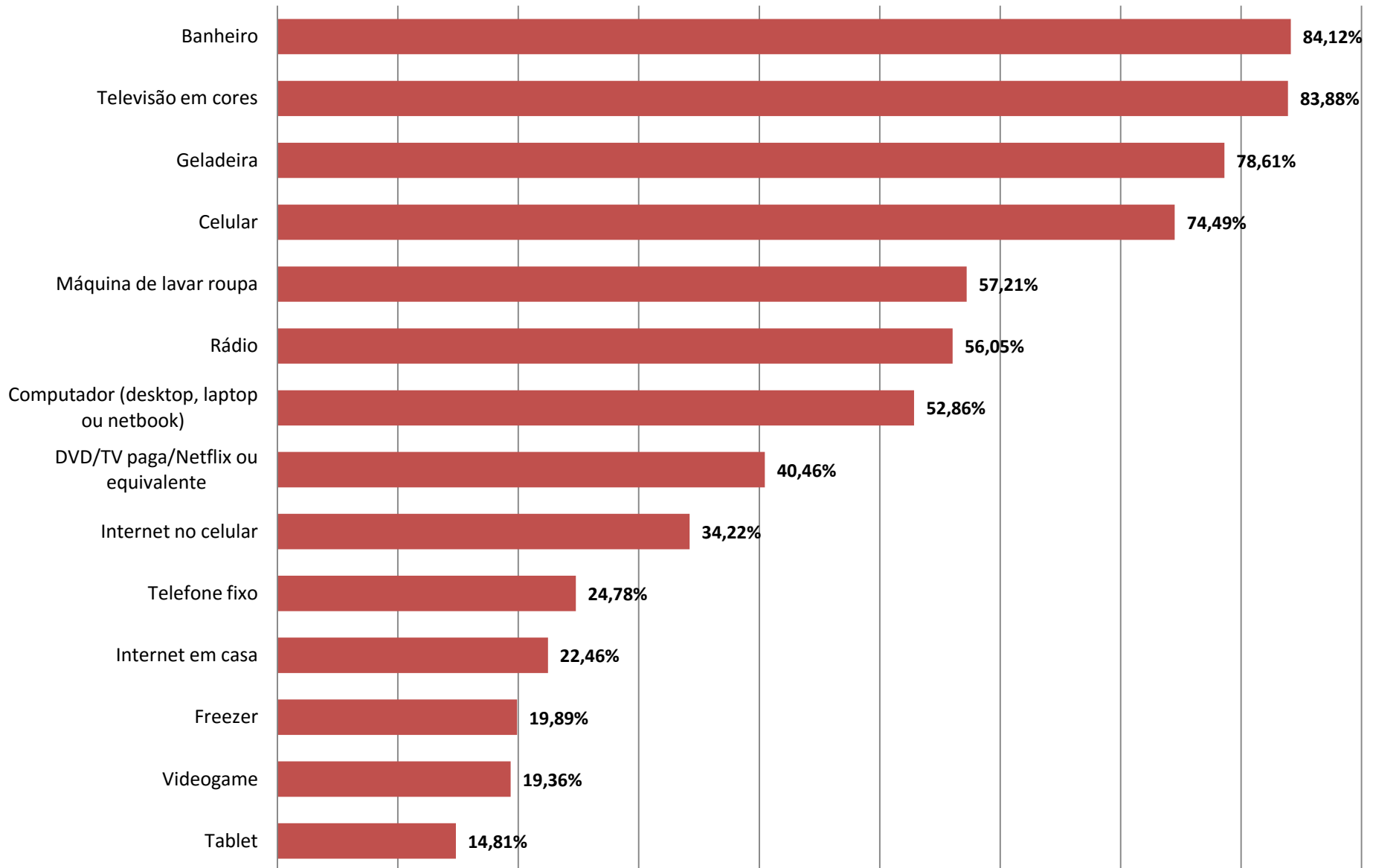
Total de Respondentes 2.066

Qual é a sua renda familiar por mês? (Renda familiar é a soma de todos os rendimentos das pessoas que moram com você e pertencem à sua família: pai, mãe, irmãos, marido, mulher, avós, tios, sobrinhos)



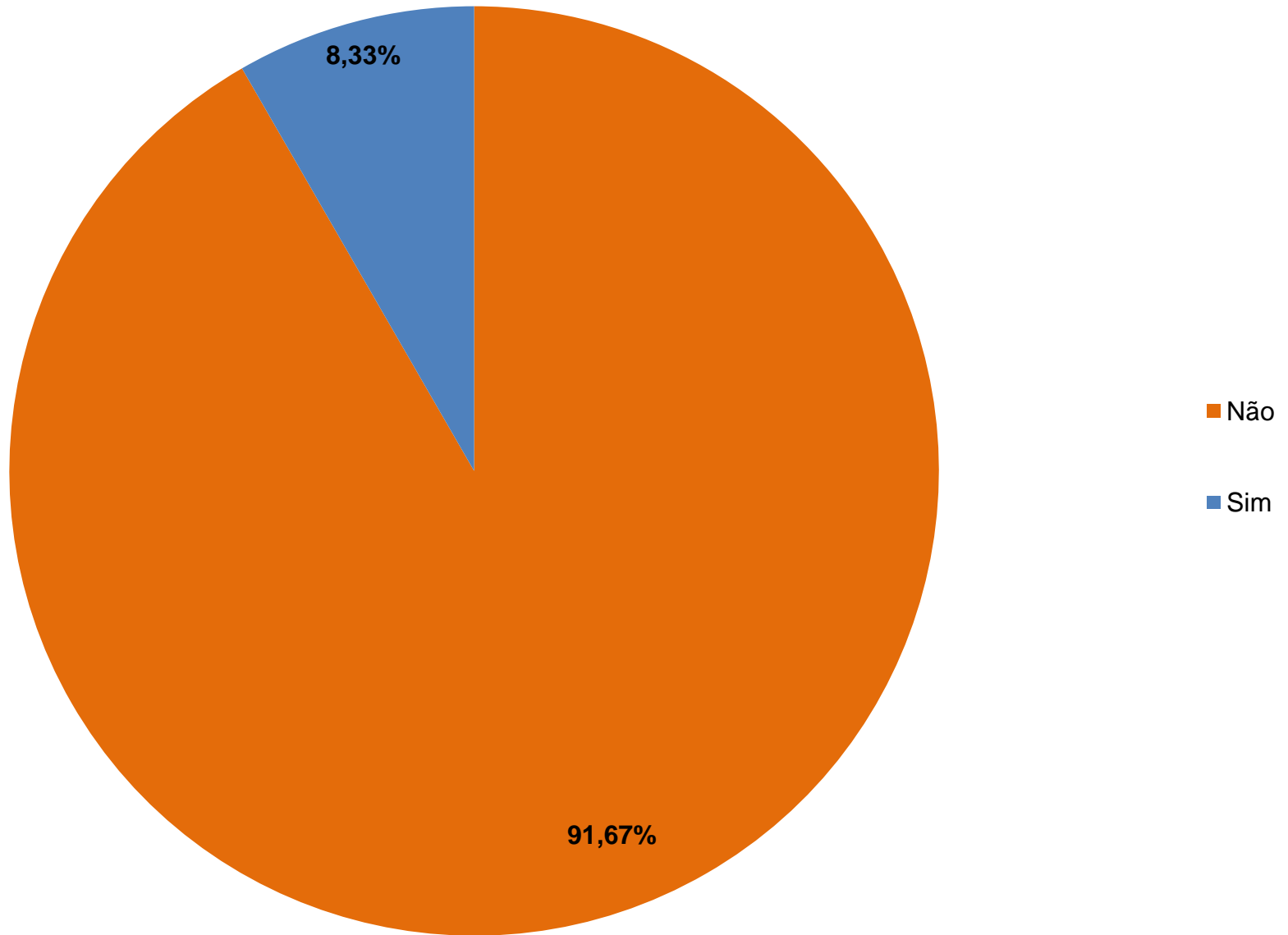
Total de Respondentes 2.066

O que você tem na sua casa? Pode assinalar mais de uma opção.

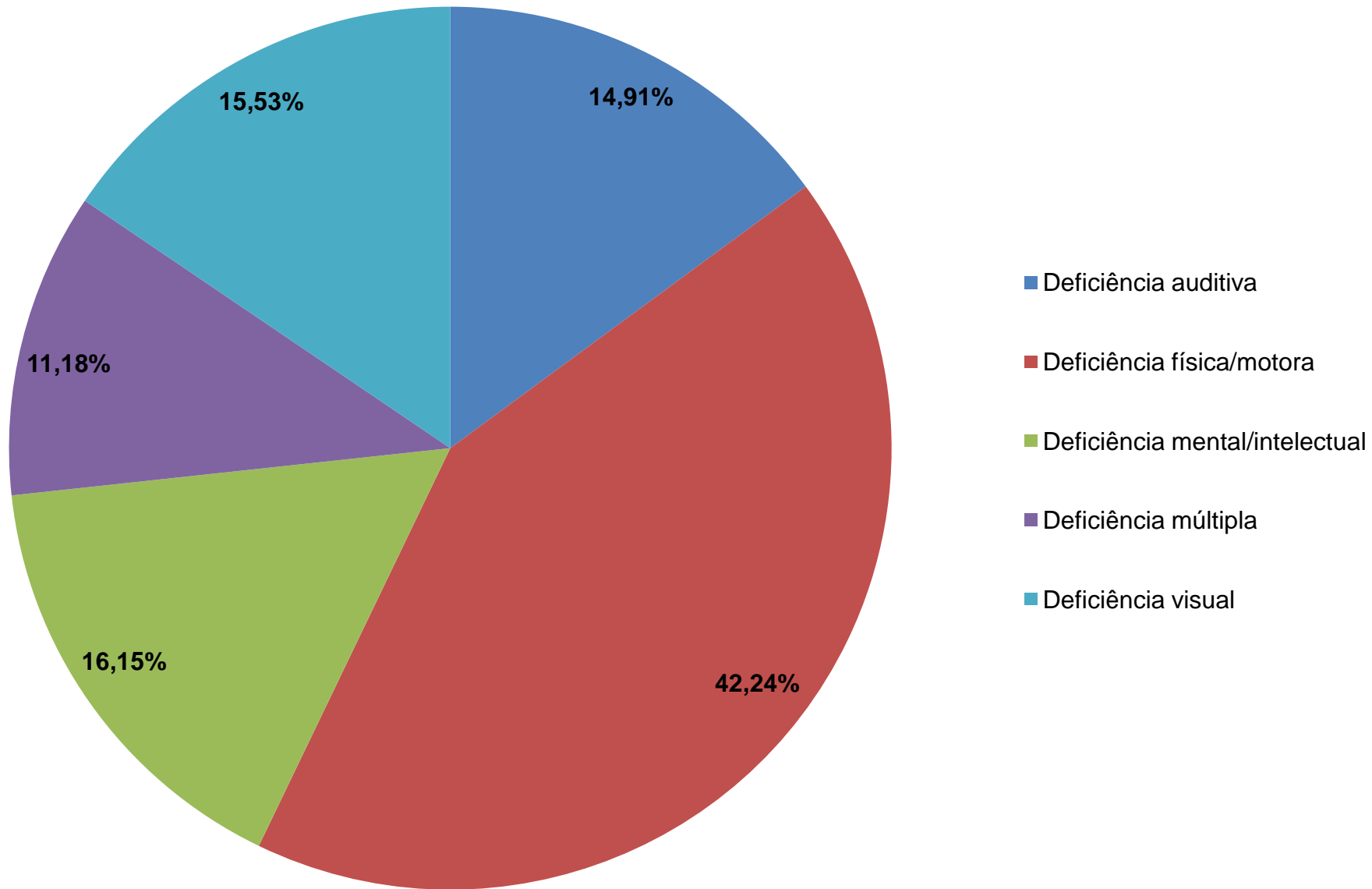


Total de Respondentes 2.066

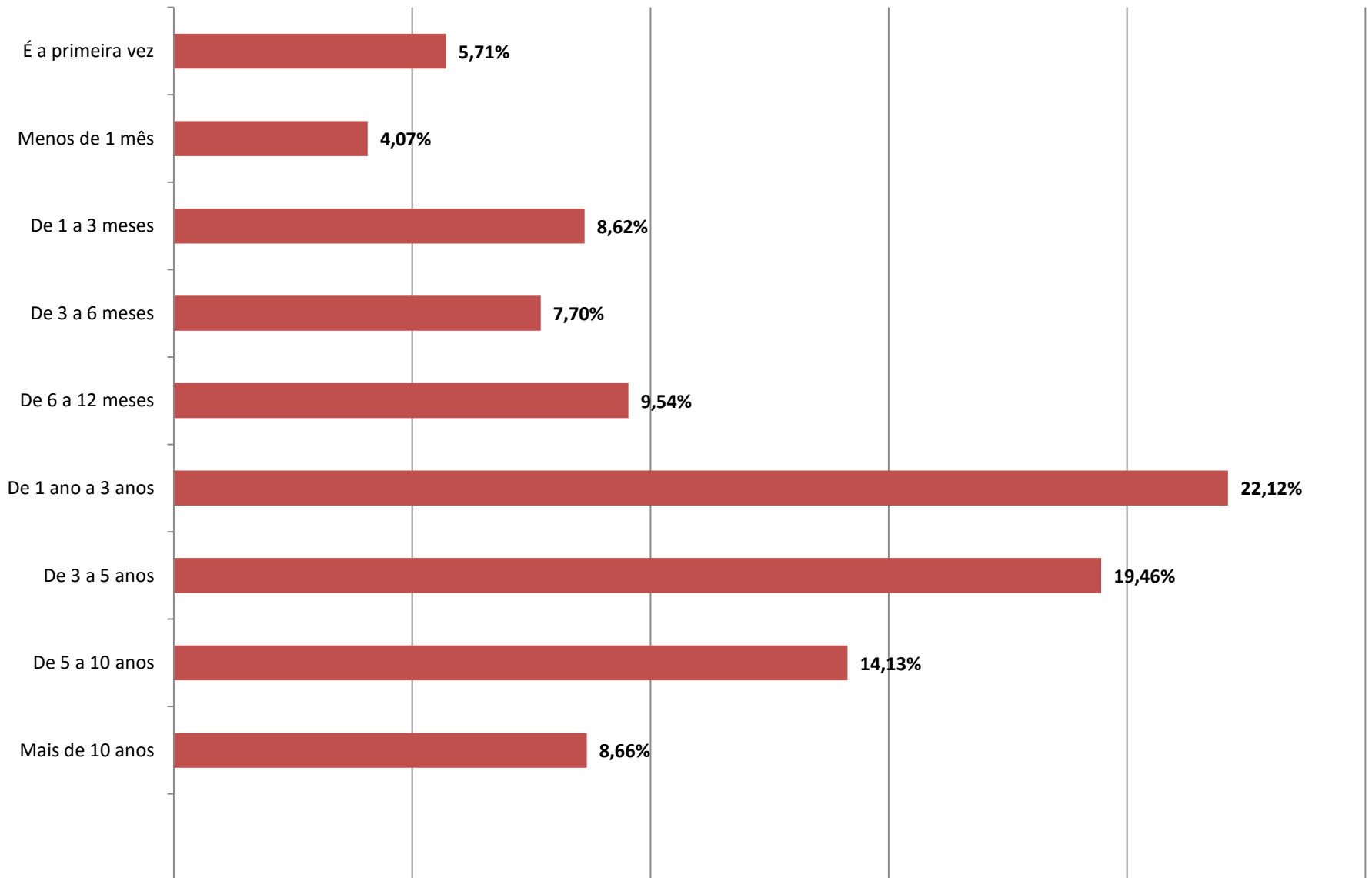
Você tem alguma deficiência?



Que tipo de deficiência?

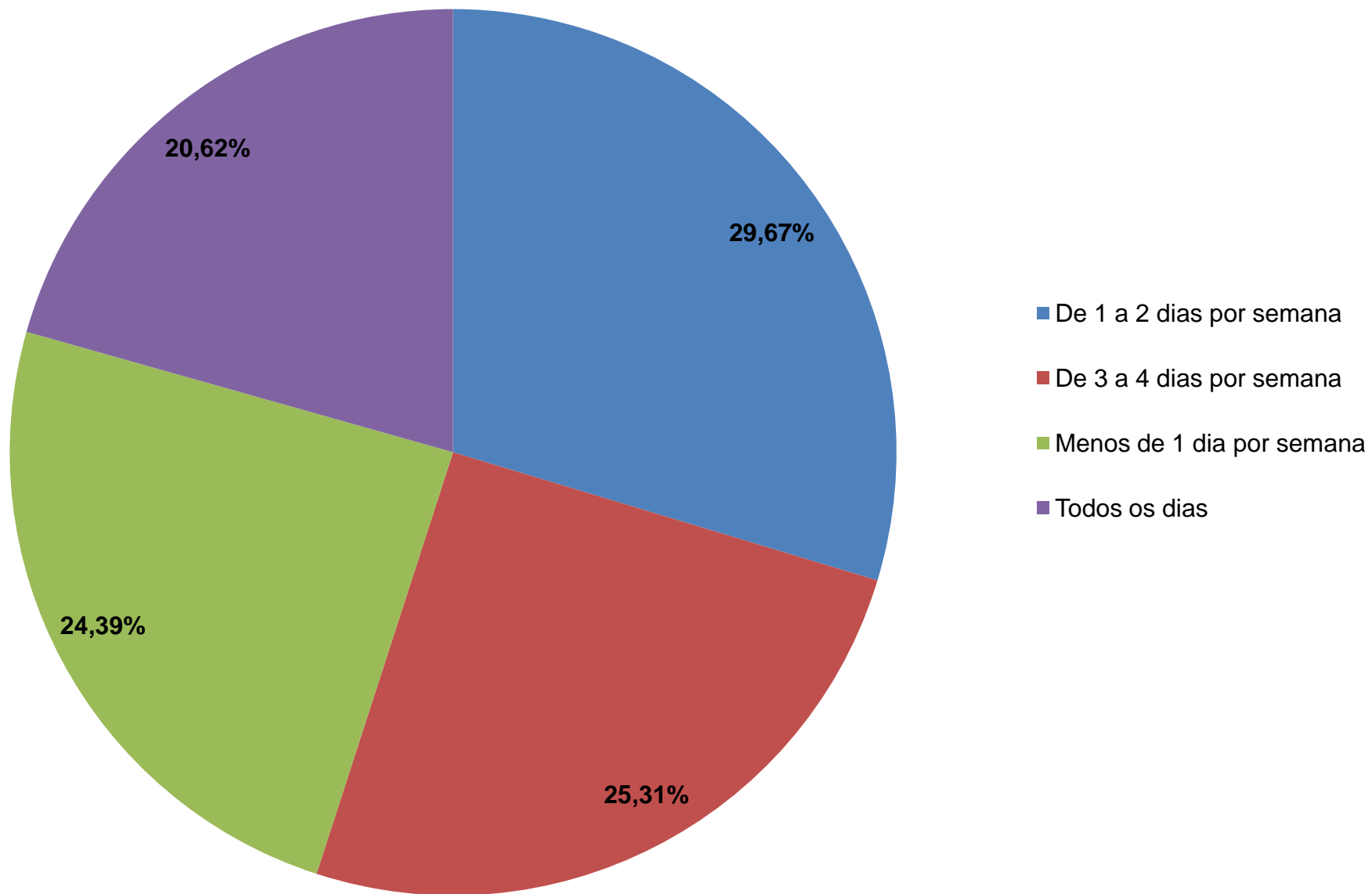


Há quanto tempo você frequenta o AcessaSP?

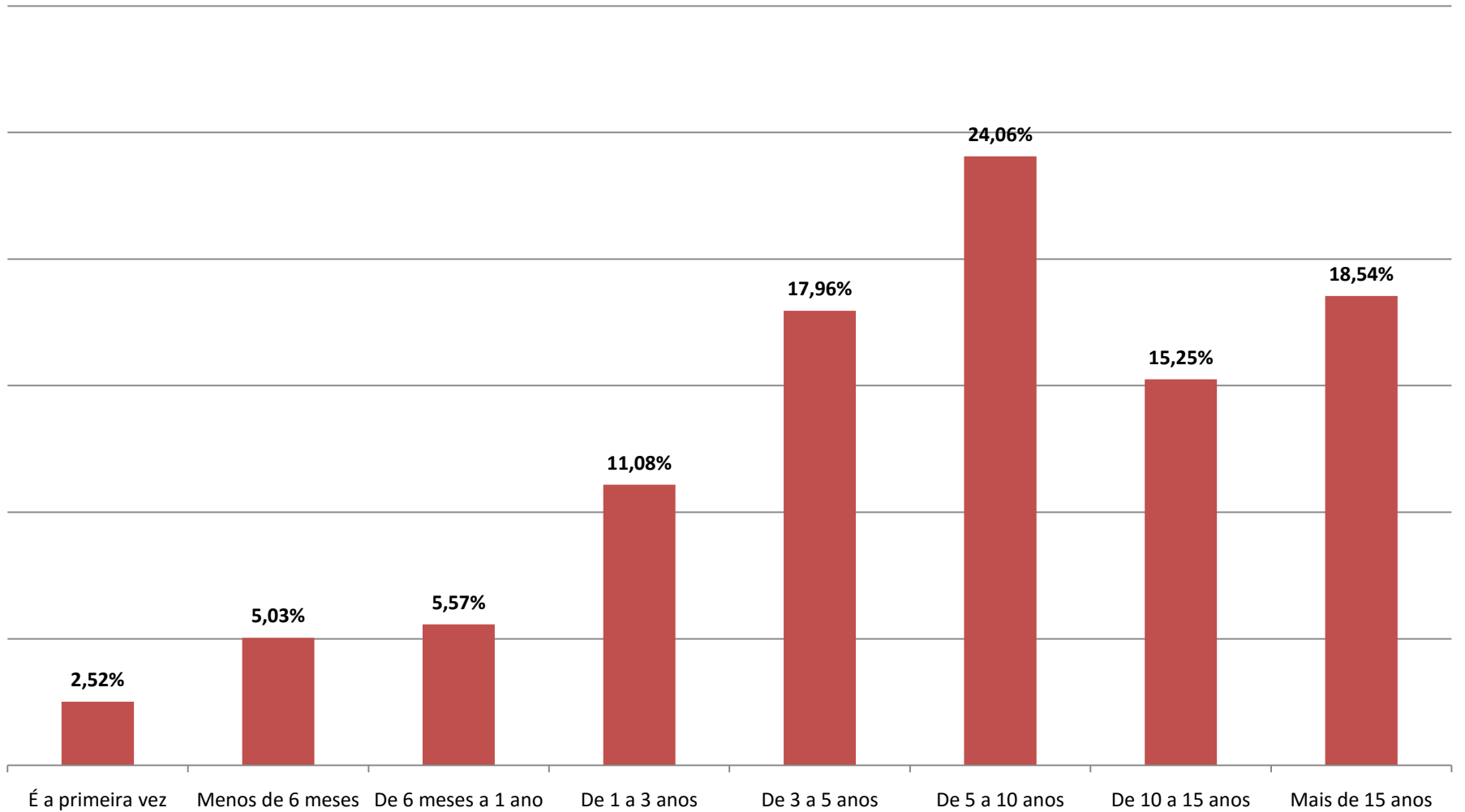


Total de Respondentes 2.066

Com que frequência você vem ao ACESSA SP?

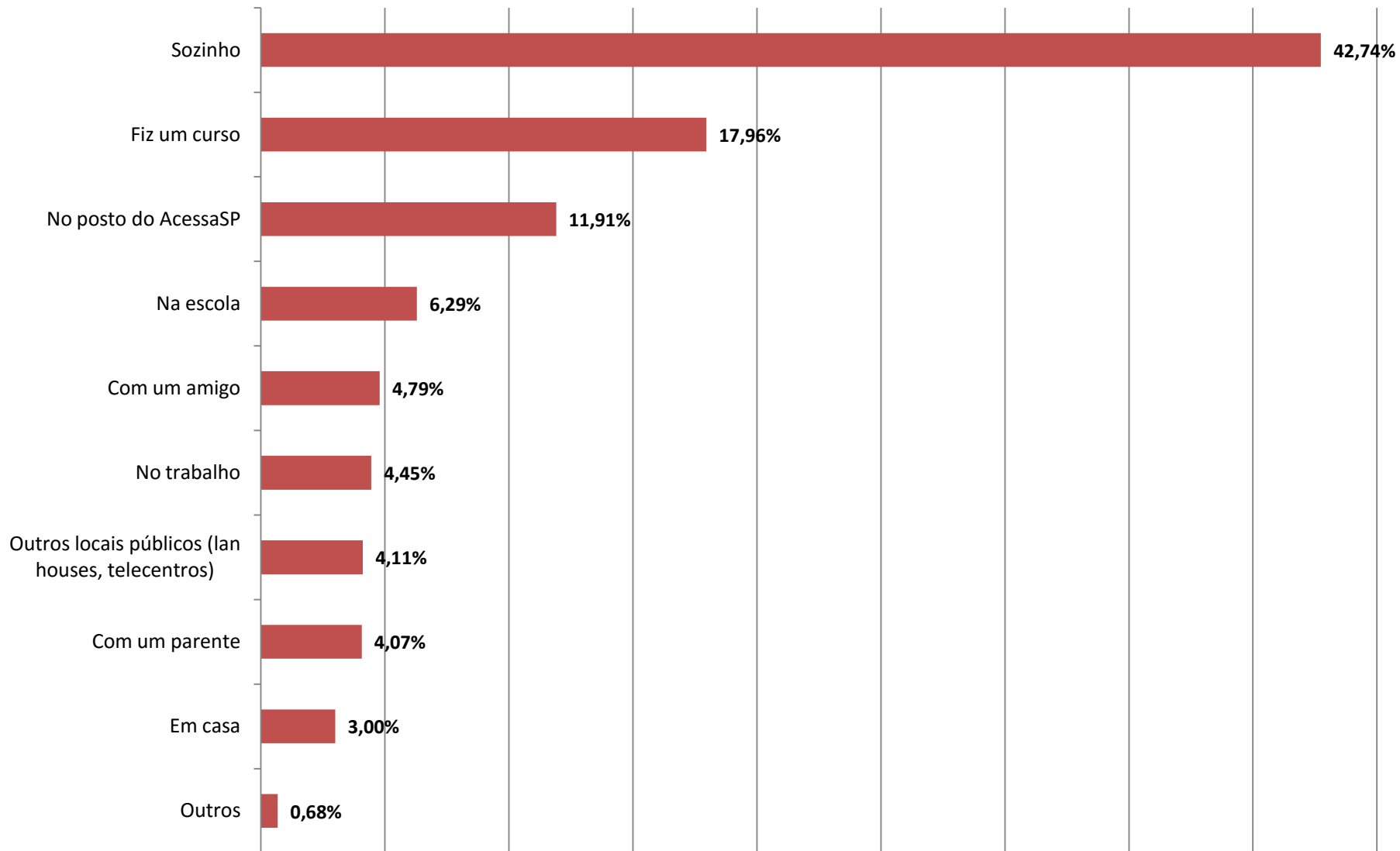


Há quanto tempo você usa a internet?



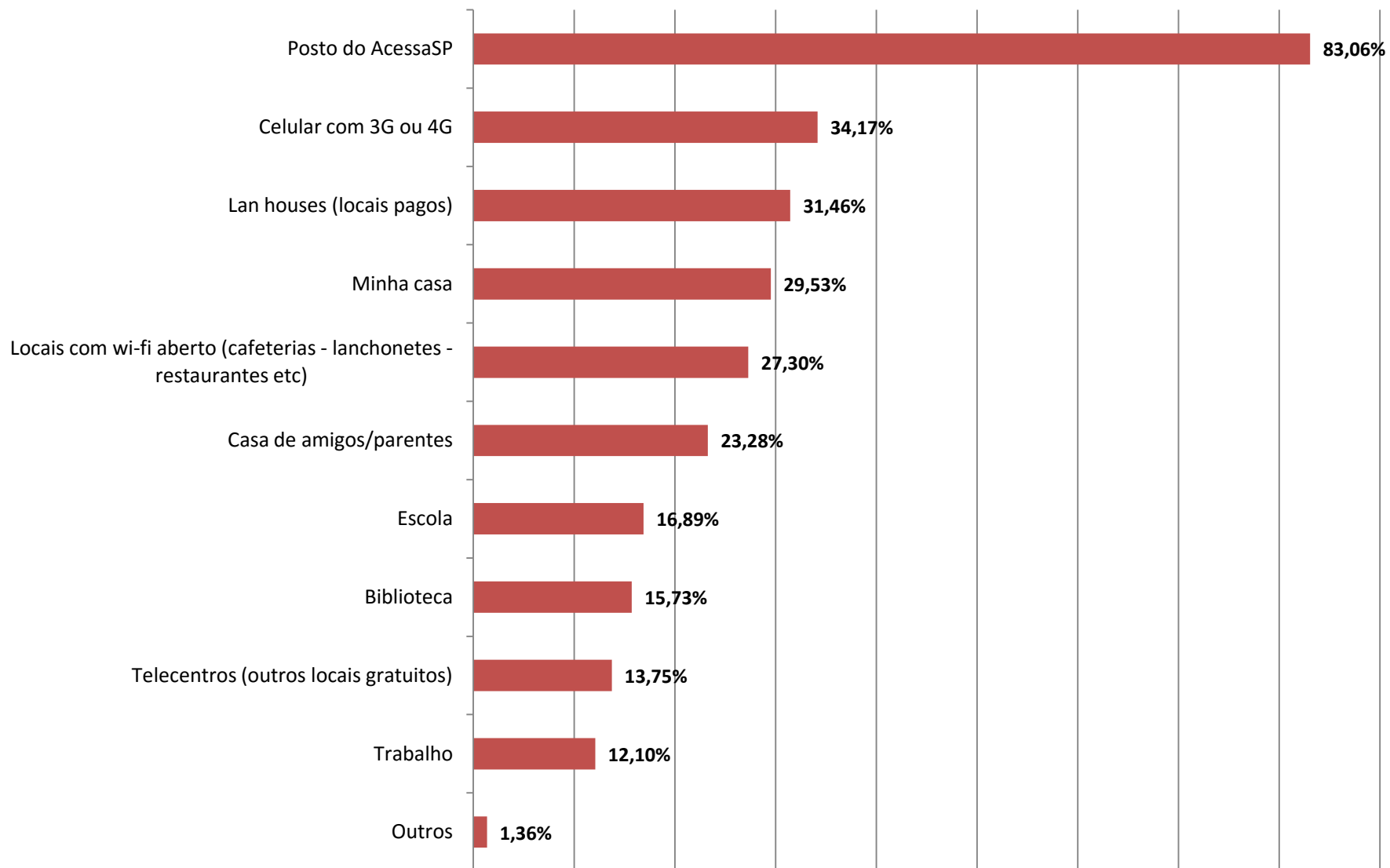
Total de Respondentes 2.066

Como você aprendeu a utilizar a internet?



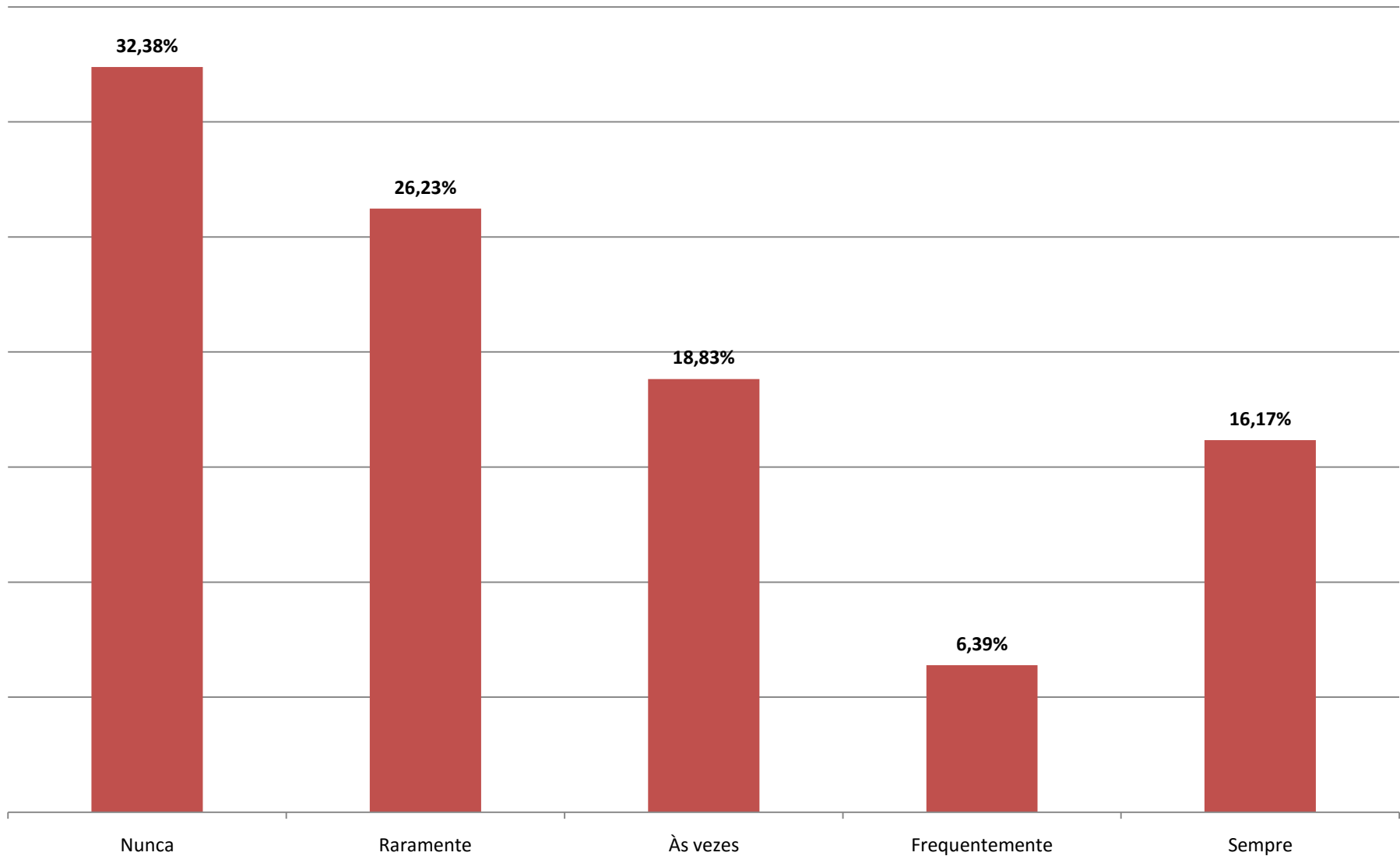
Total de Respondentes 2.066

Nos últimos 3 meses, onde você acessou a internet? Pode assinalar mais de uma opção.



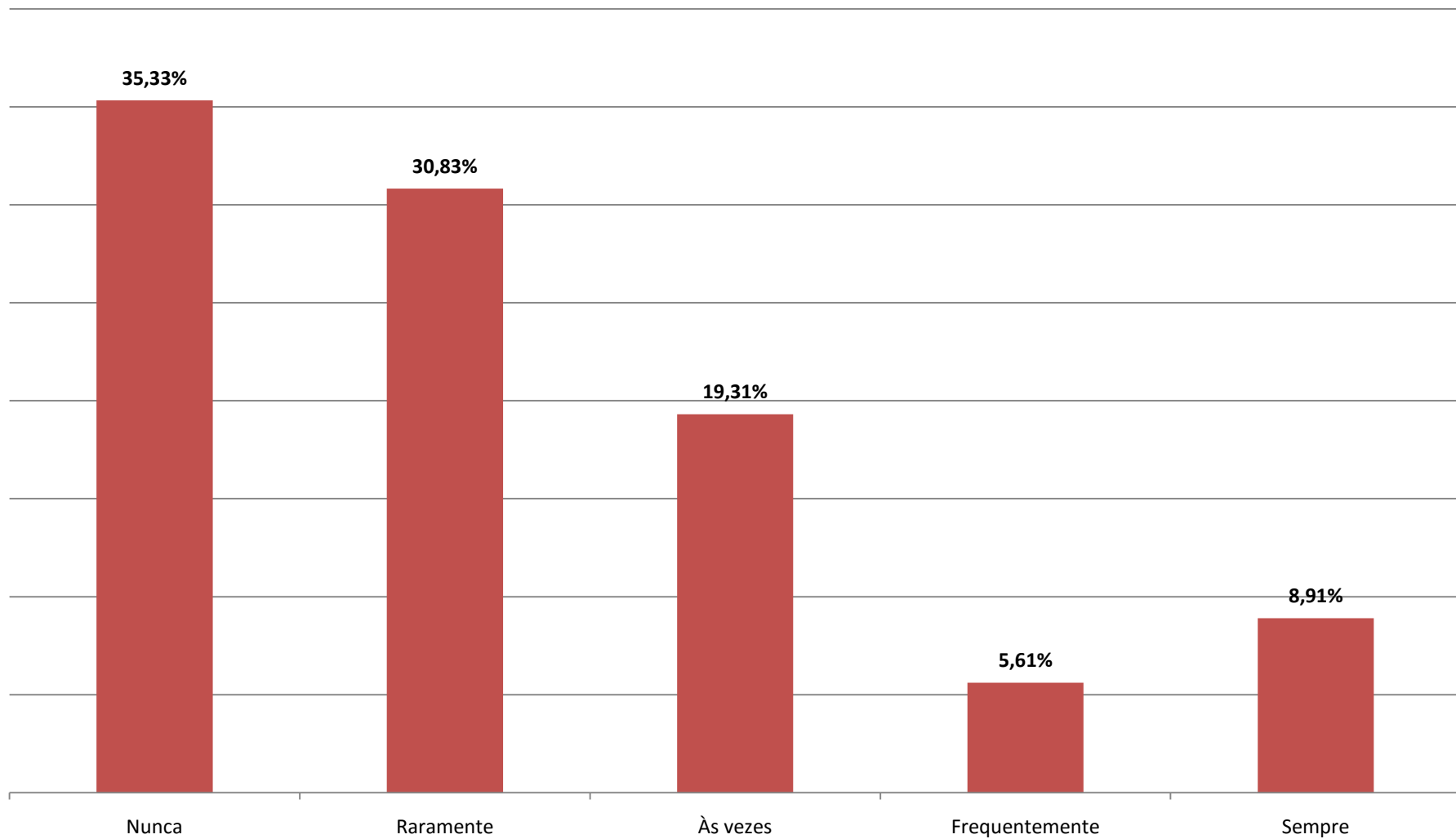
Total de Respondentes 2.066

Com que frequência você utiliza: (Telefone fixo)



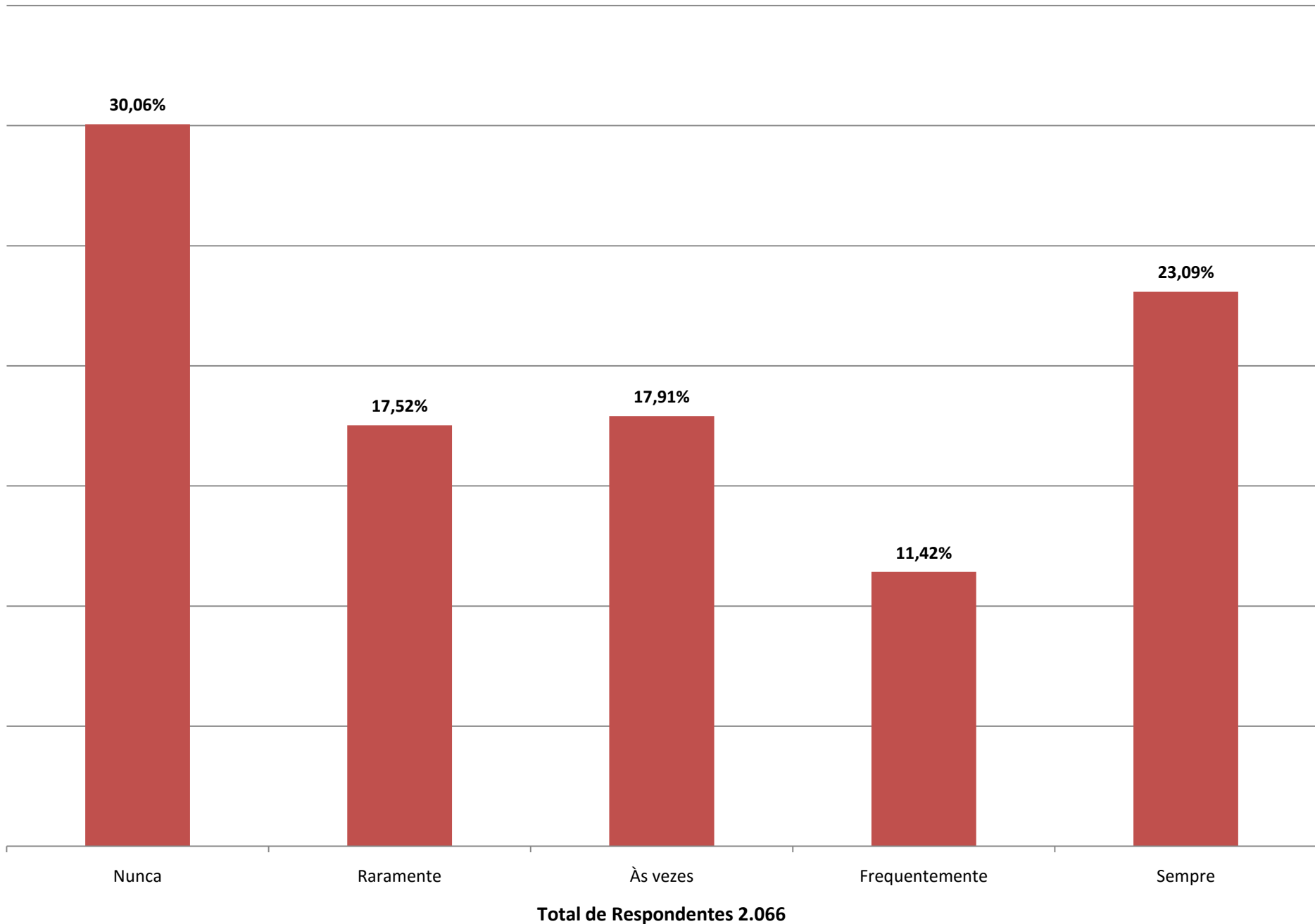
Total de Respondentes 2.066

Com que frequência você utiliza: (Correios/cartas)



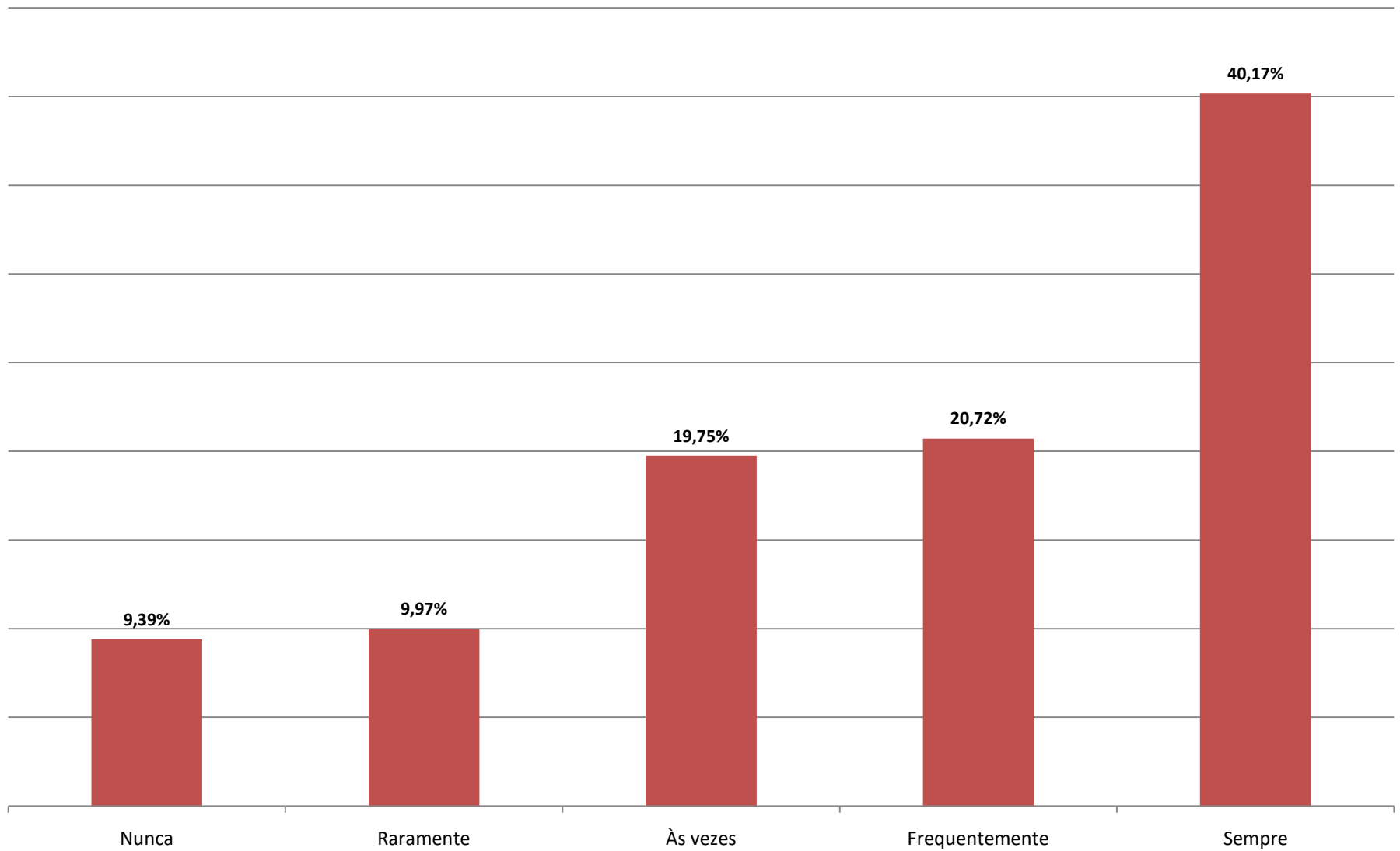
Total de Respondentes 2.066

Com que frequência você utiliza: (Telefone via internet: skype, google, talk)



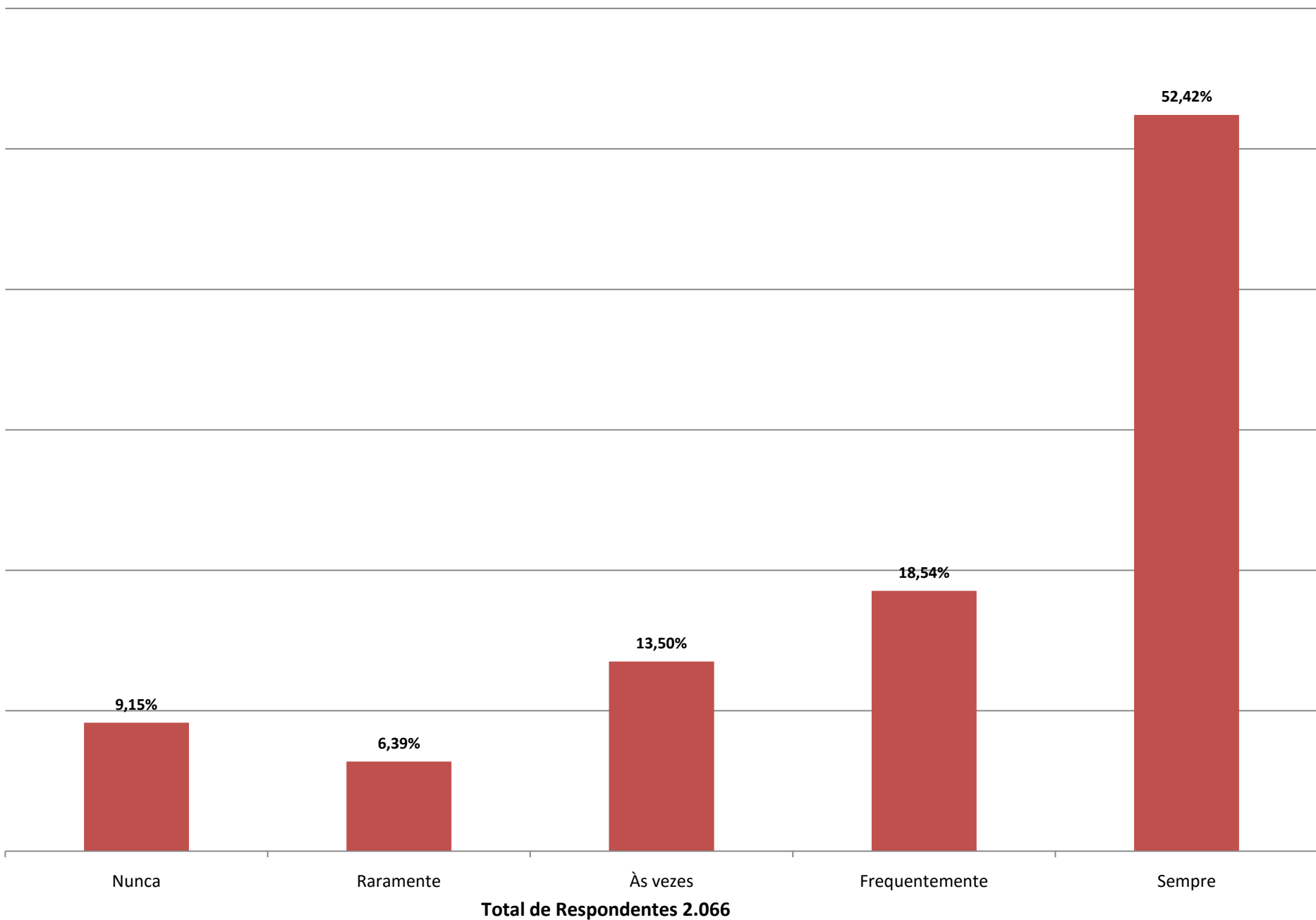
Total de Respondentes 2.066

Com que frequência você utiliza: (E-mail)

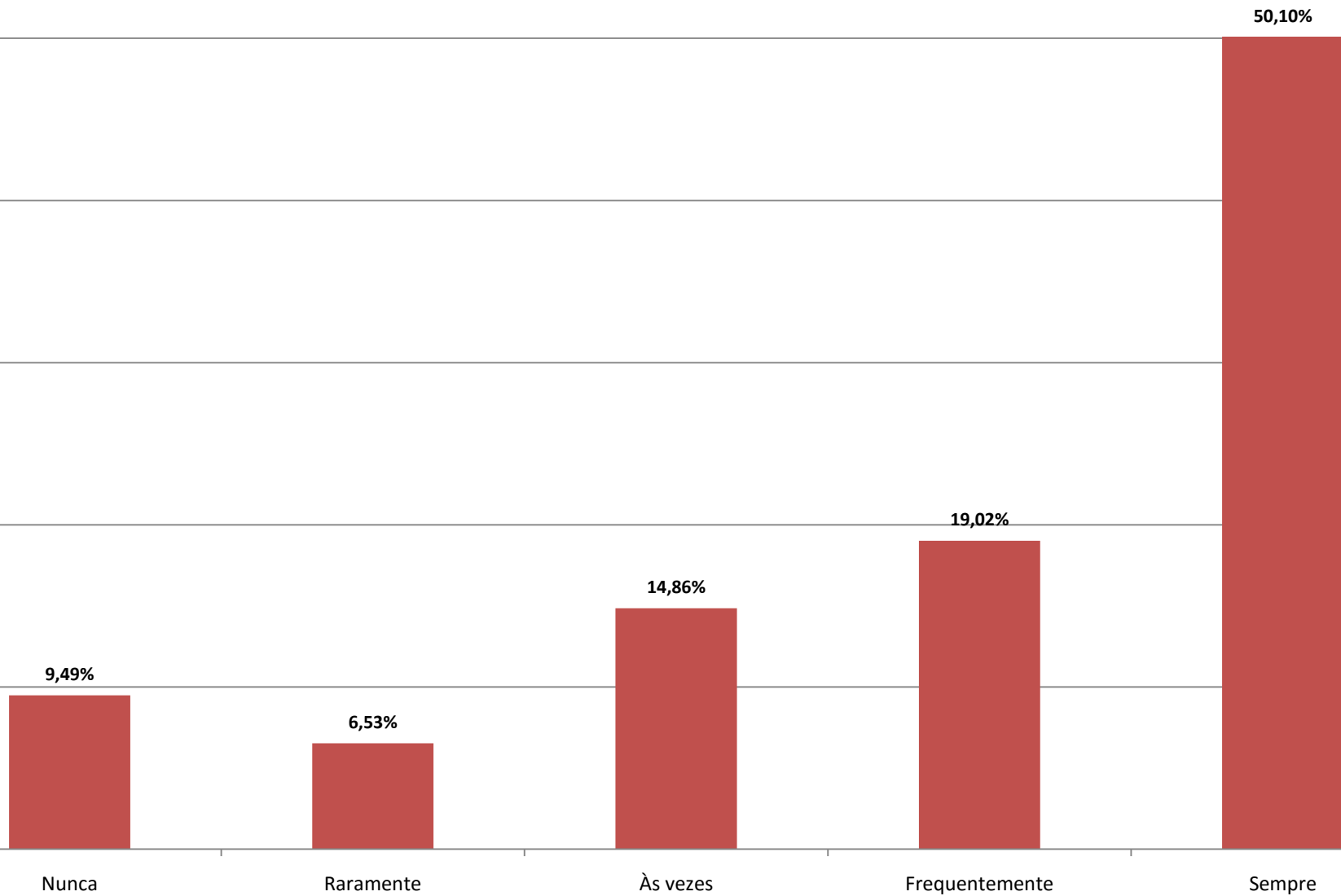


Total de Respondentes 2.066

Com que frequência você utiliza: Mensagens instantâneas, Whatsapp, Facebook, Messenger, etc.

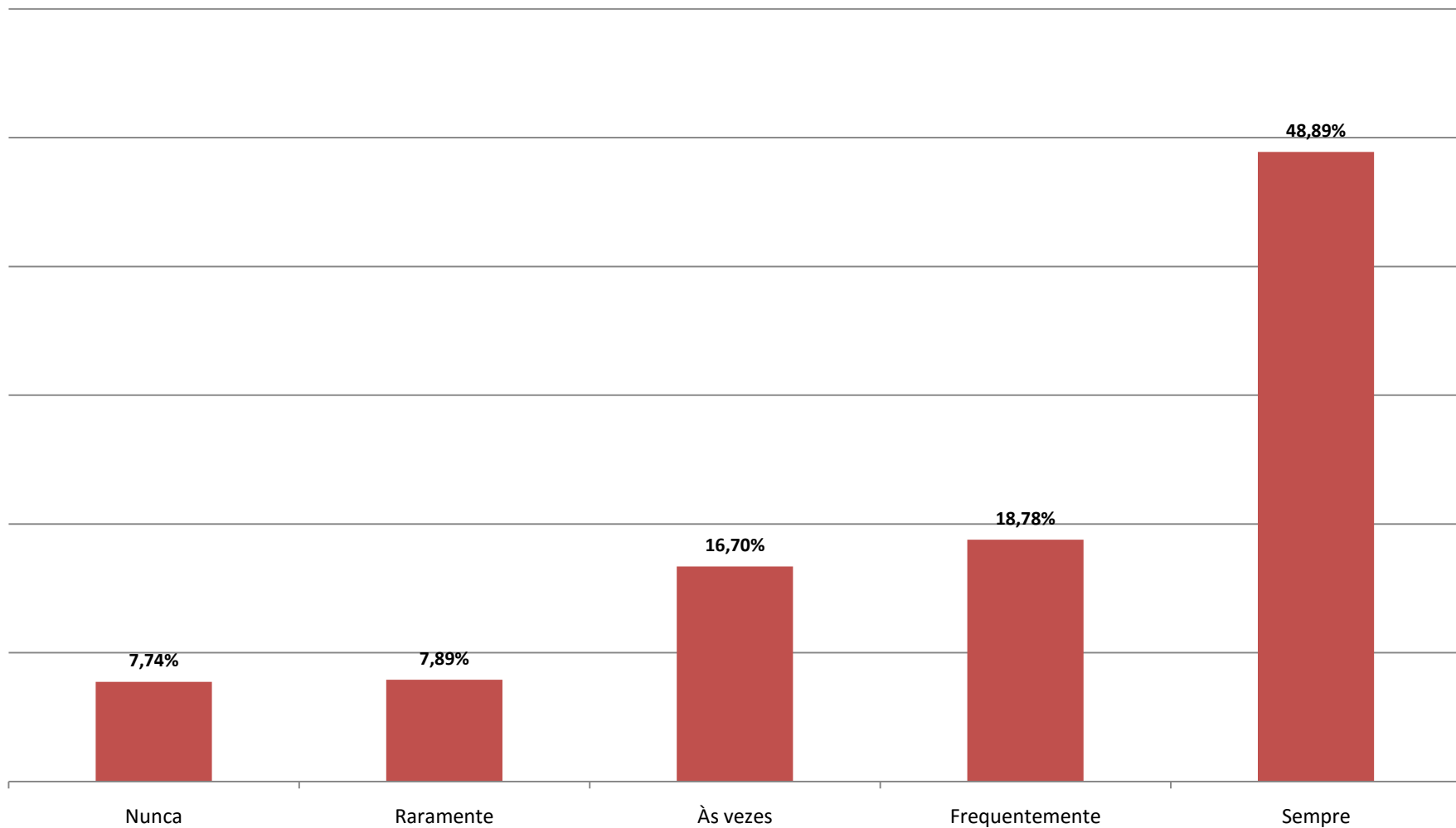


Com que frequência você utiliza: Redes Sociais: Facebook, Twitter, Instagram, etc.)



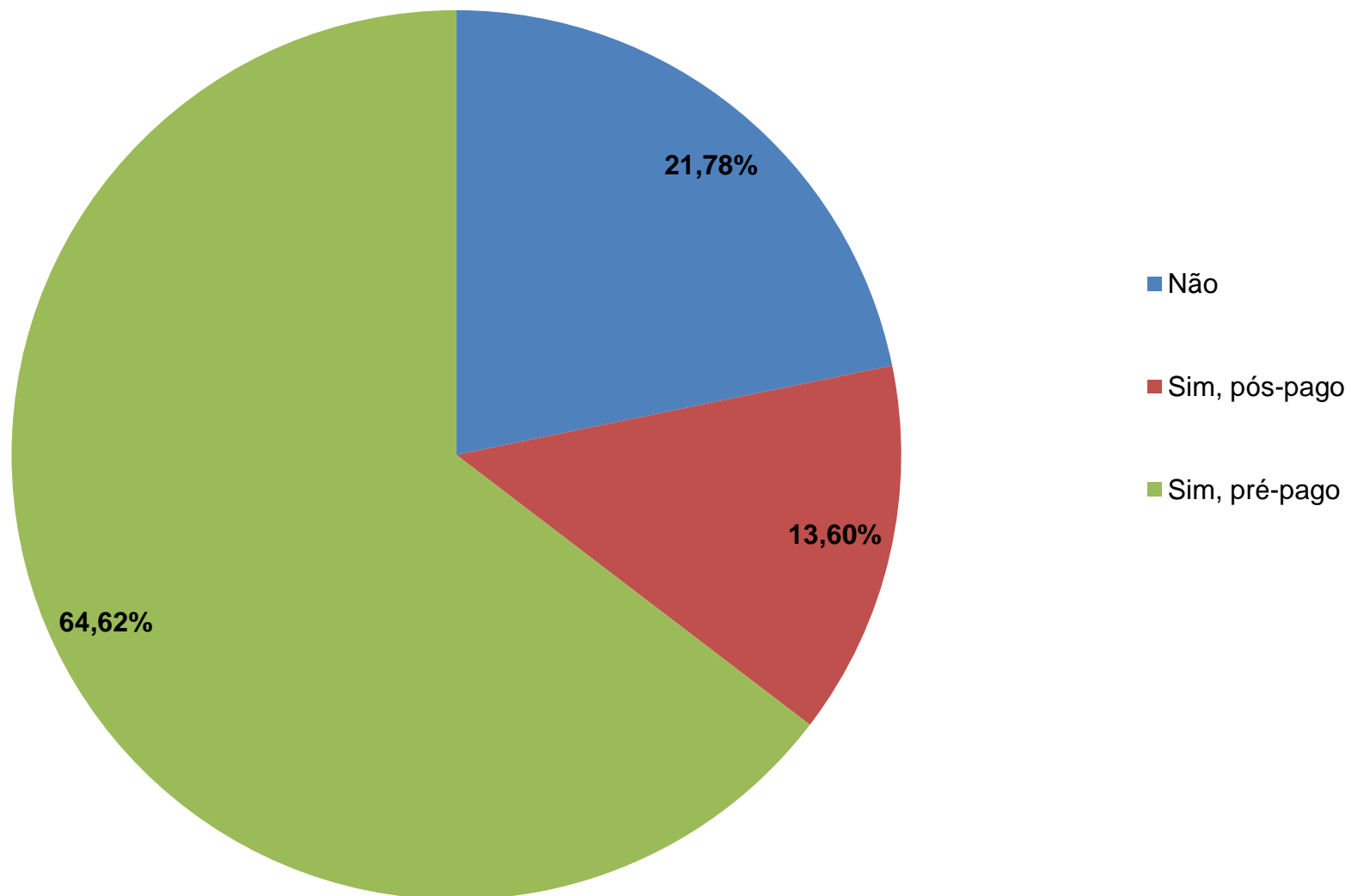
Total de Respondentes 2.066

Com que frequência você utiliza: (Telefone celular ligações)

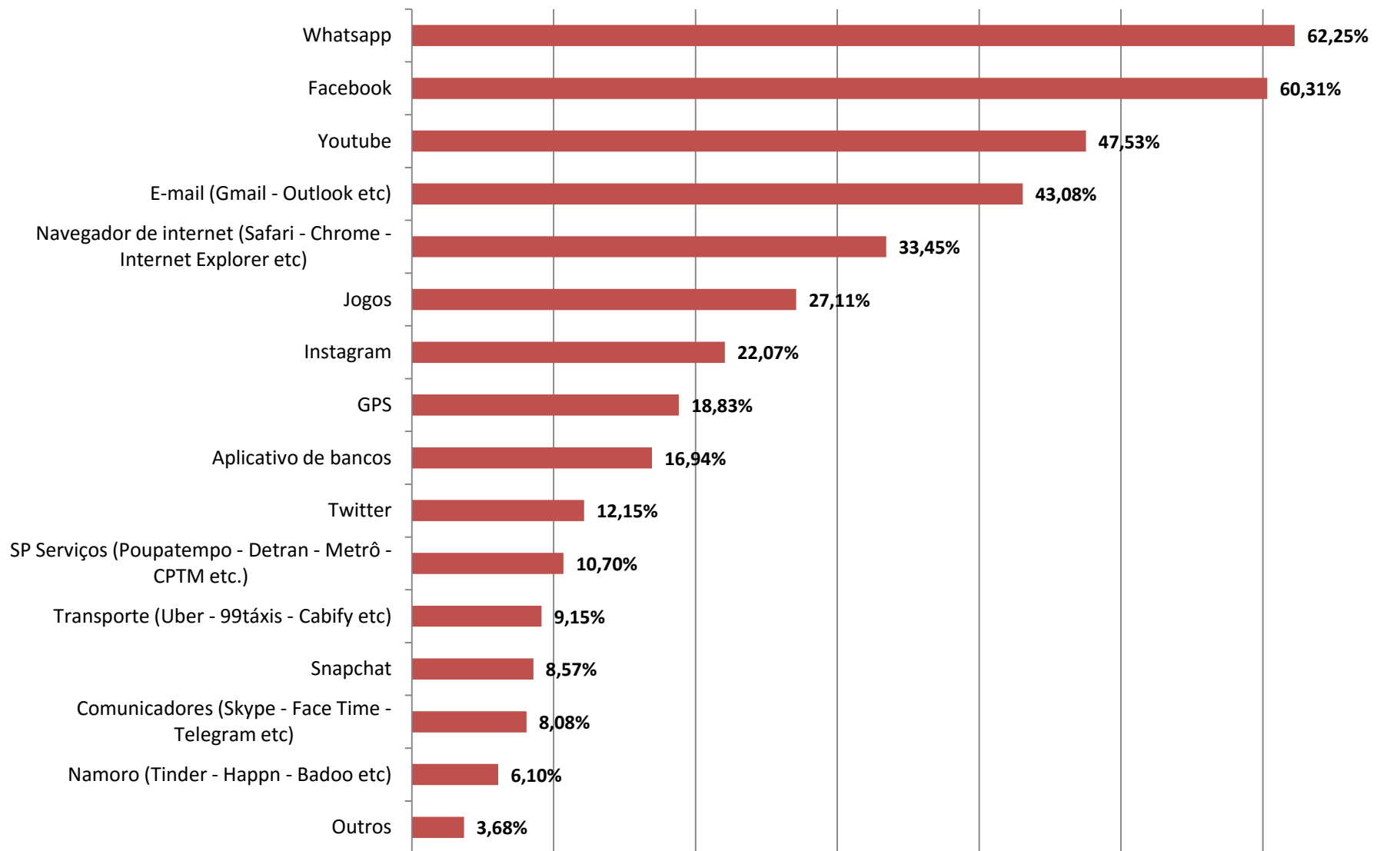


Total de Respondentes 2.066

Você tem telefone celular?

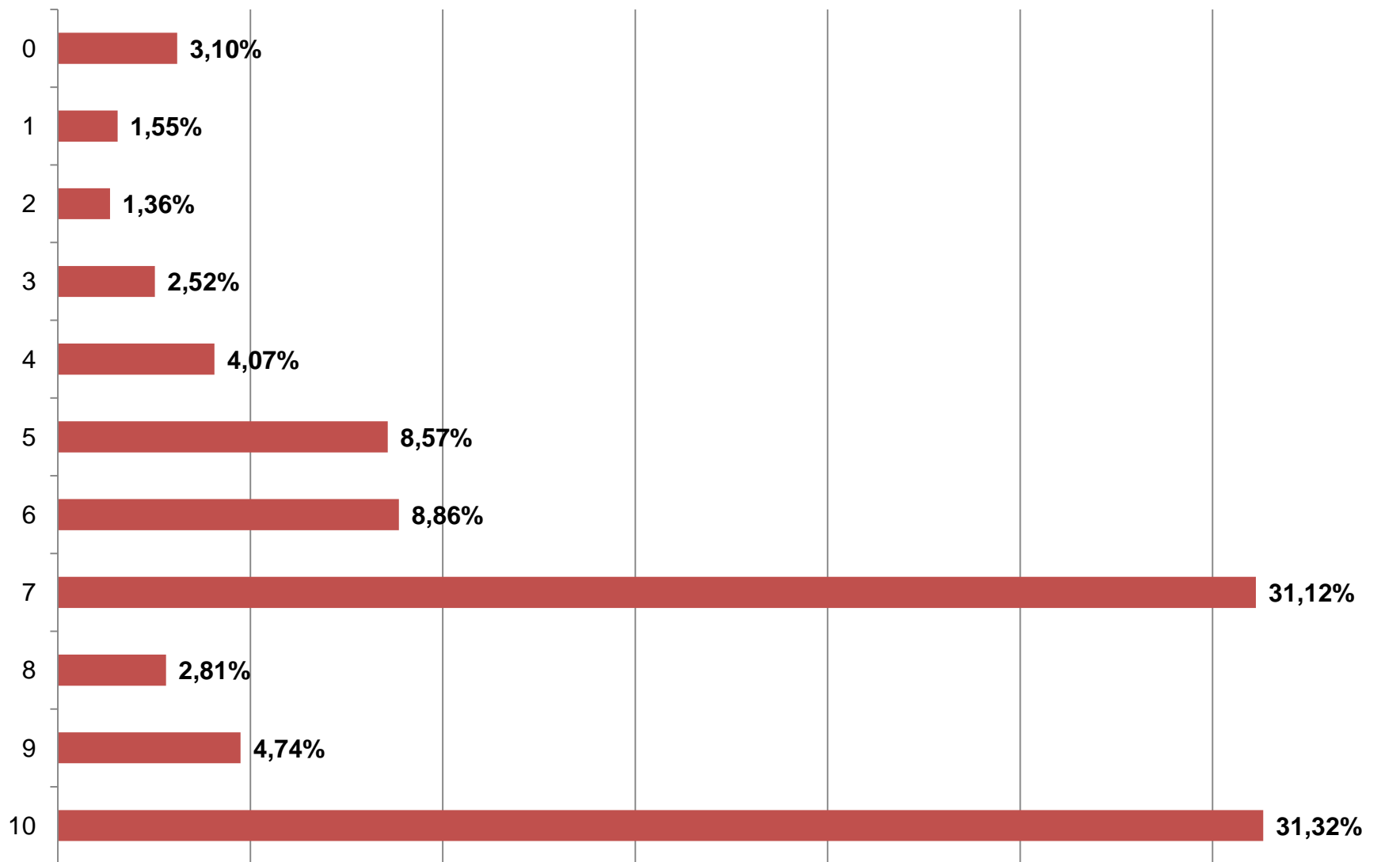


Quais aplicativos você costuma usar no celular? Pode assinalar mais de uma opção.



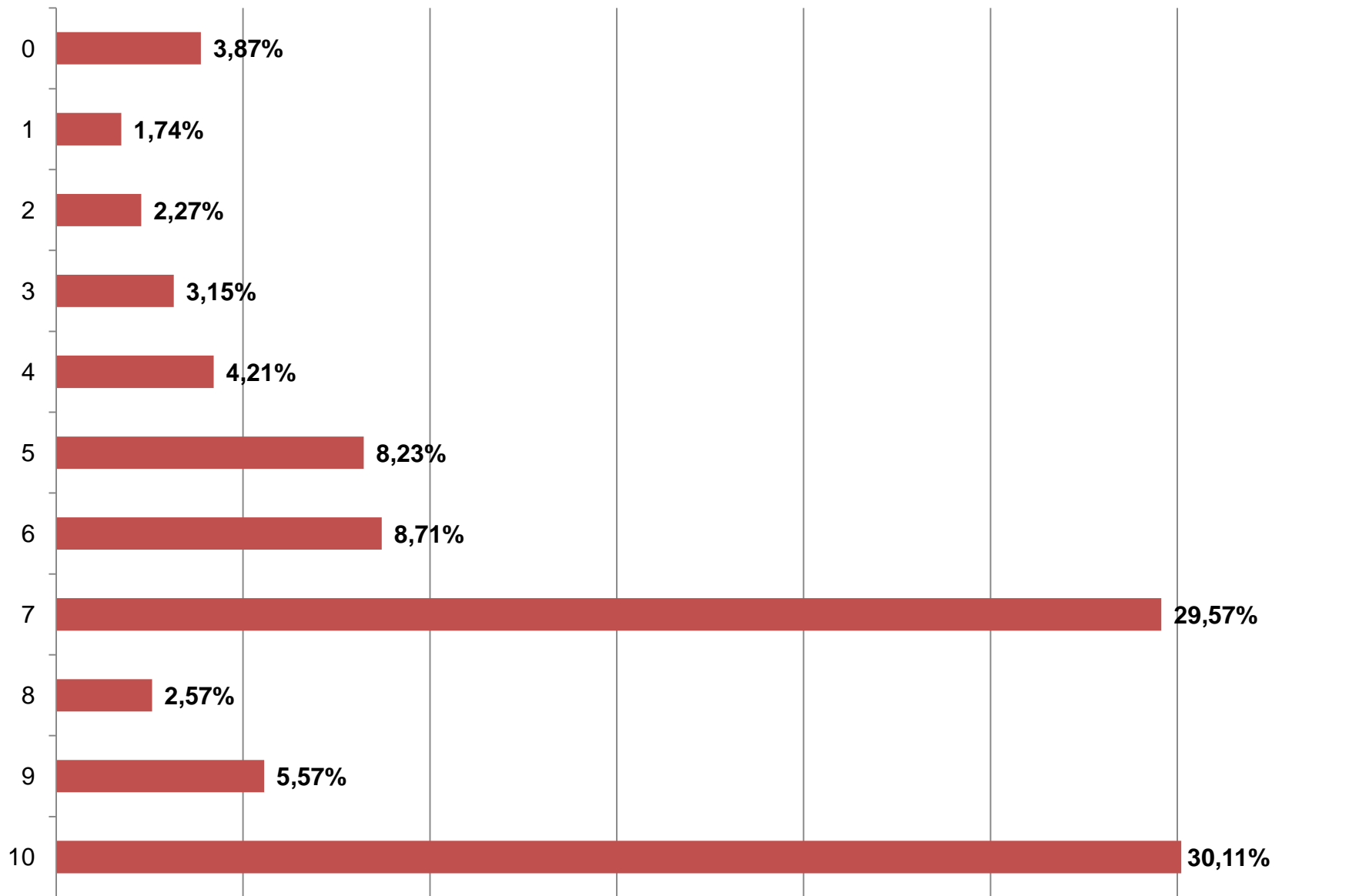
Total de Respondentes 2.066

Como você avalia os monitores? [Conhecem informática/internet]



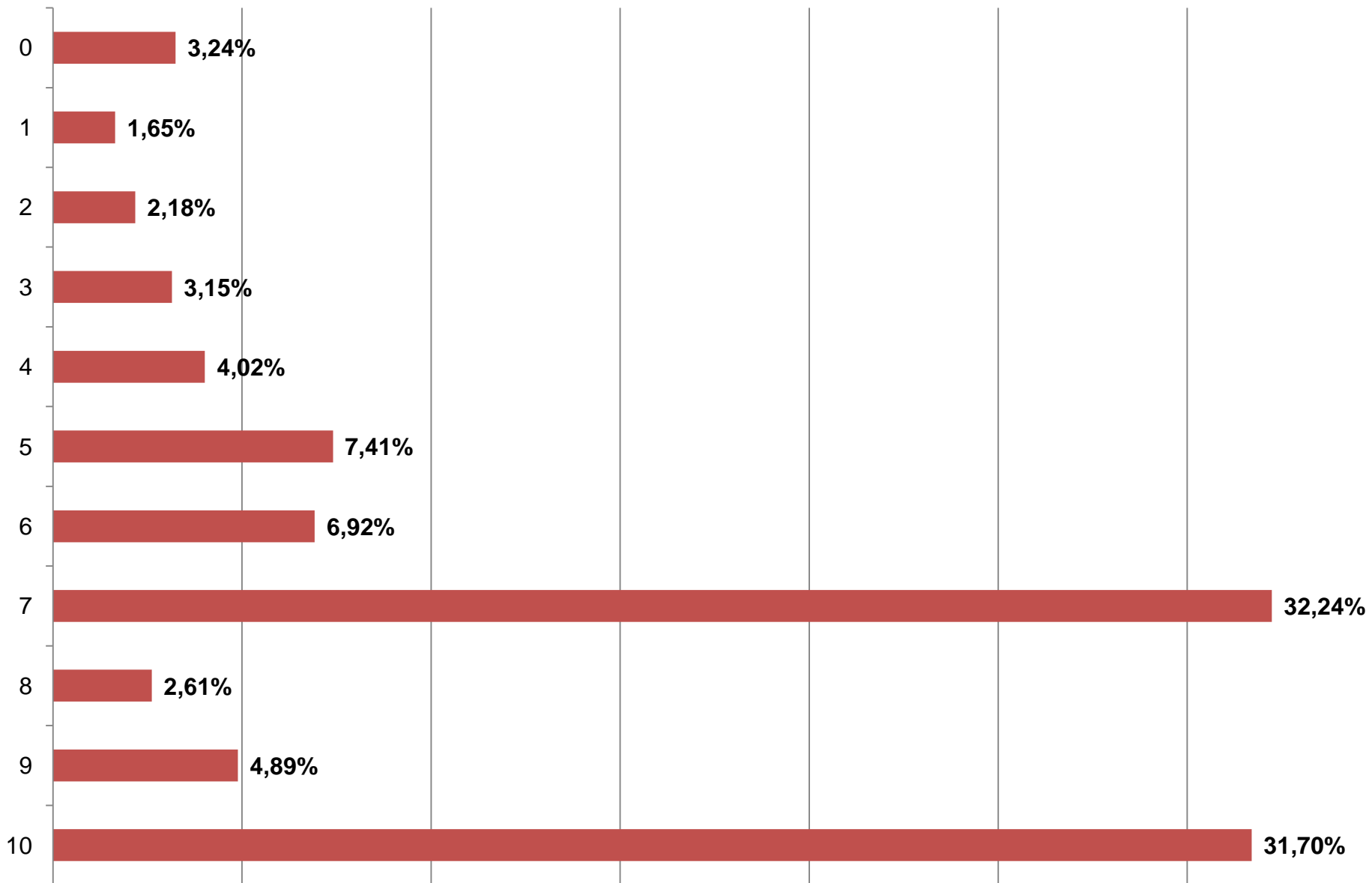
Total de Respondentes 2.066

Como você avalia os monitores? [Ensinam bem]



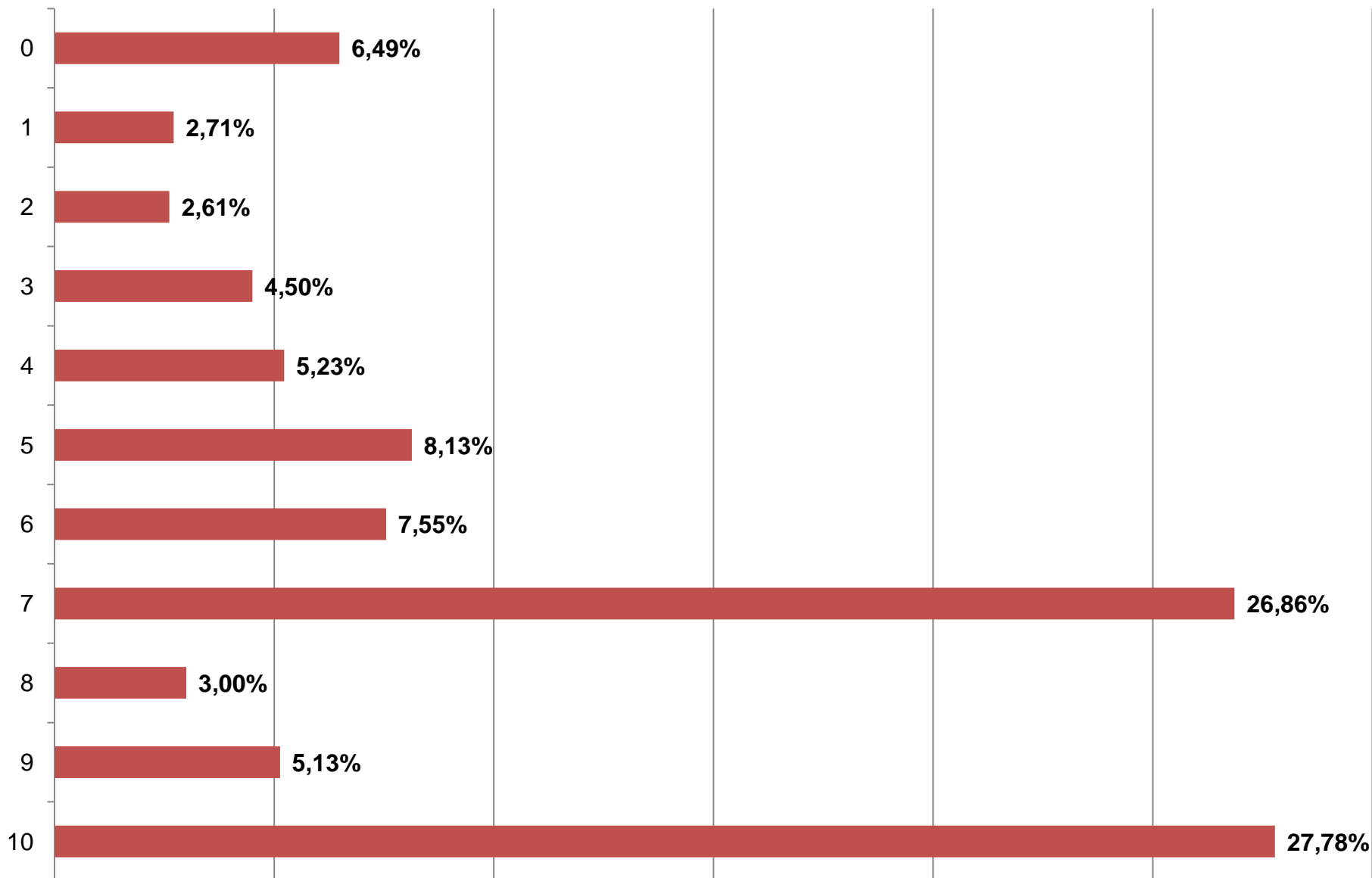
Total de Respondentes 2.066

Como você avalia os monitores? [São dedicados e atenciosos]



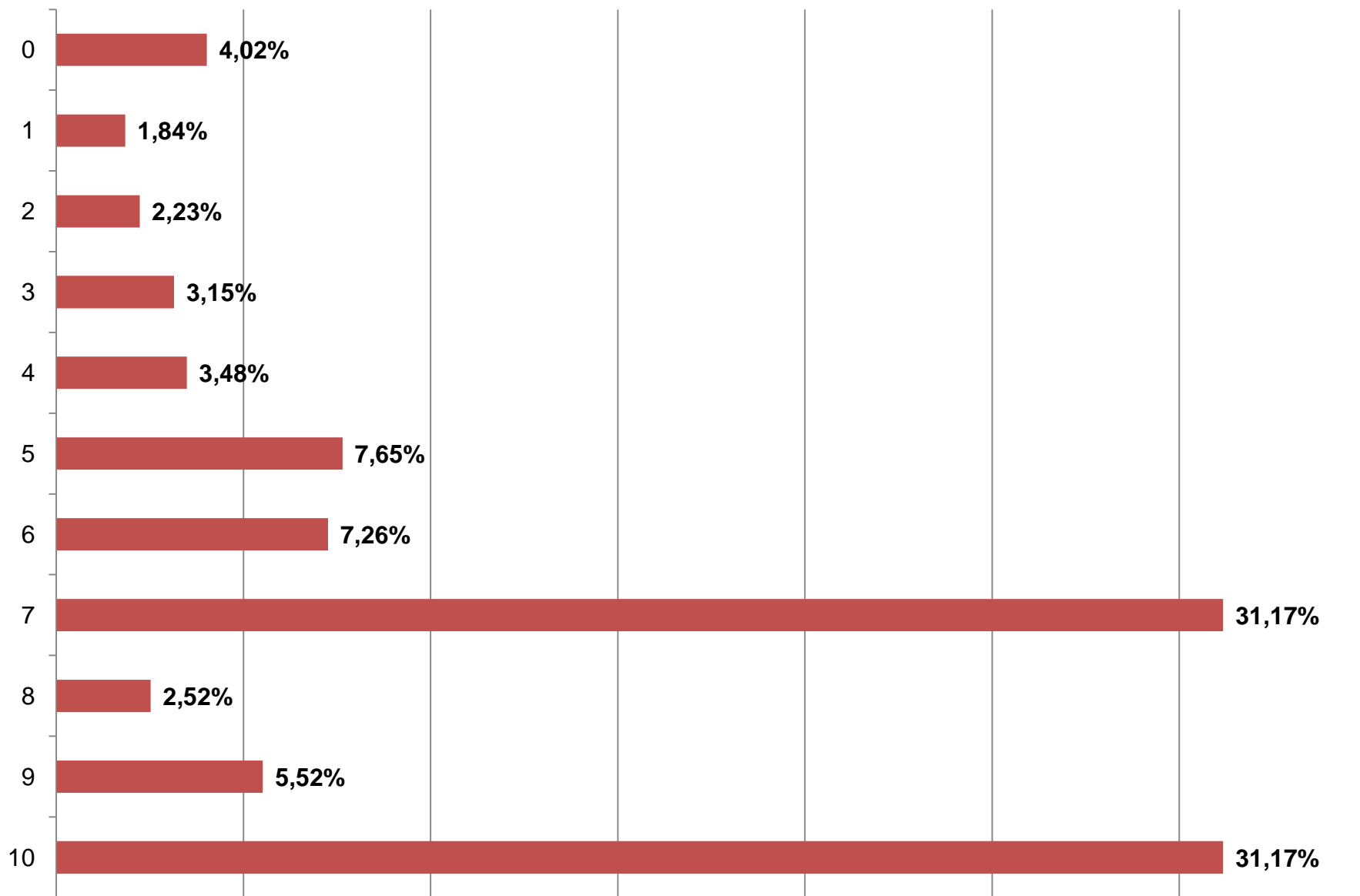
Total de Respondentes 2.066

Como você avalia os monitores? [Me estimulam a aprender mais]



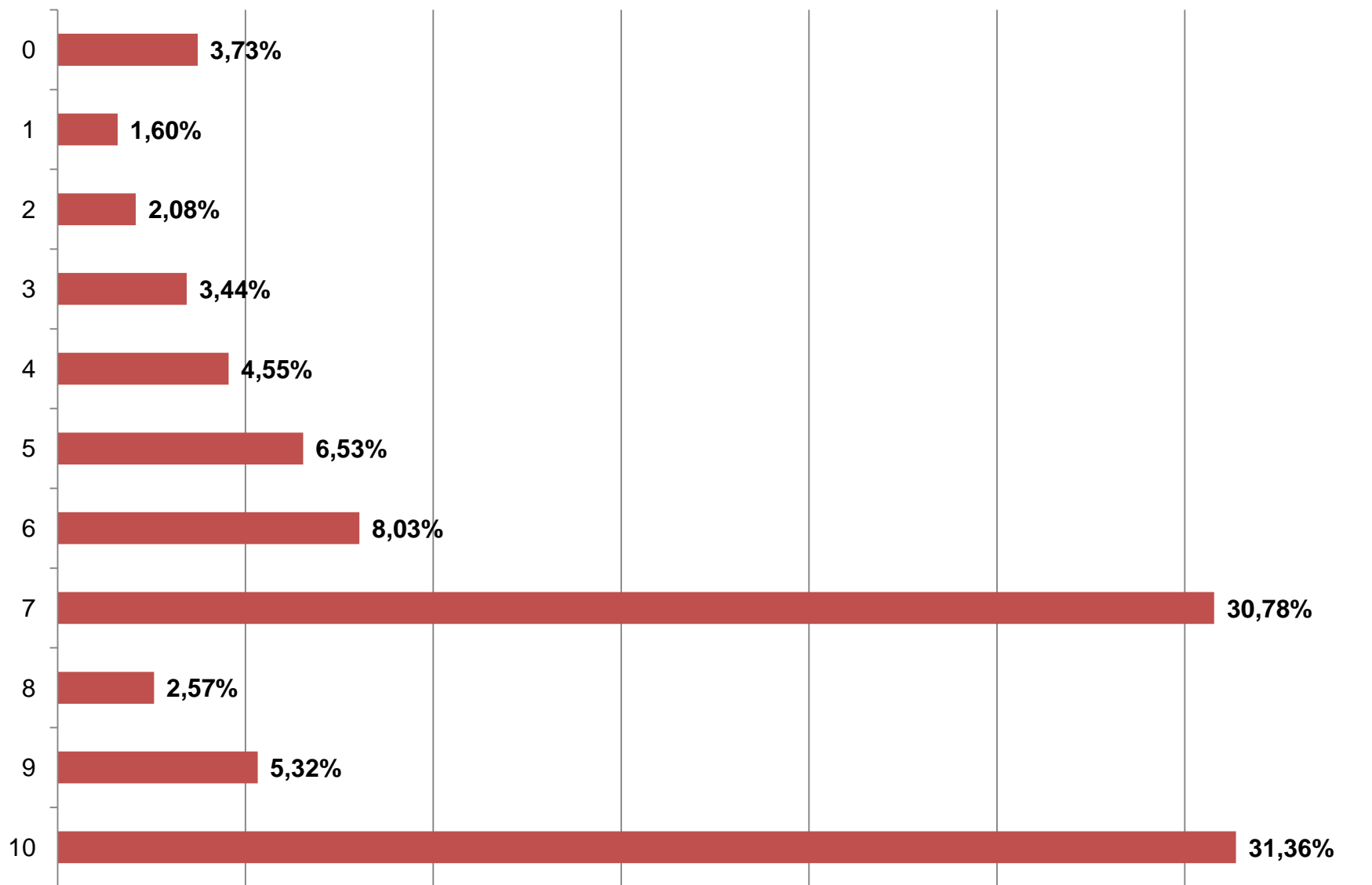
Total de Respondentes 2.066

Como você avalia os monitores? [São pontuais]



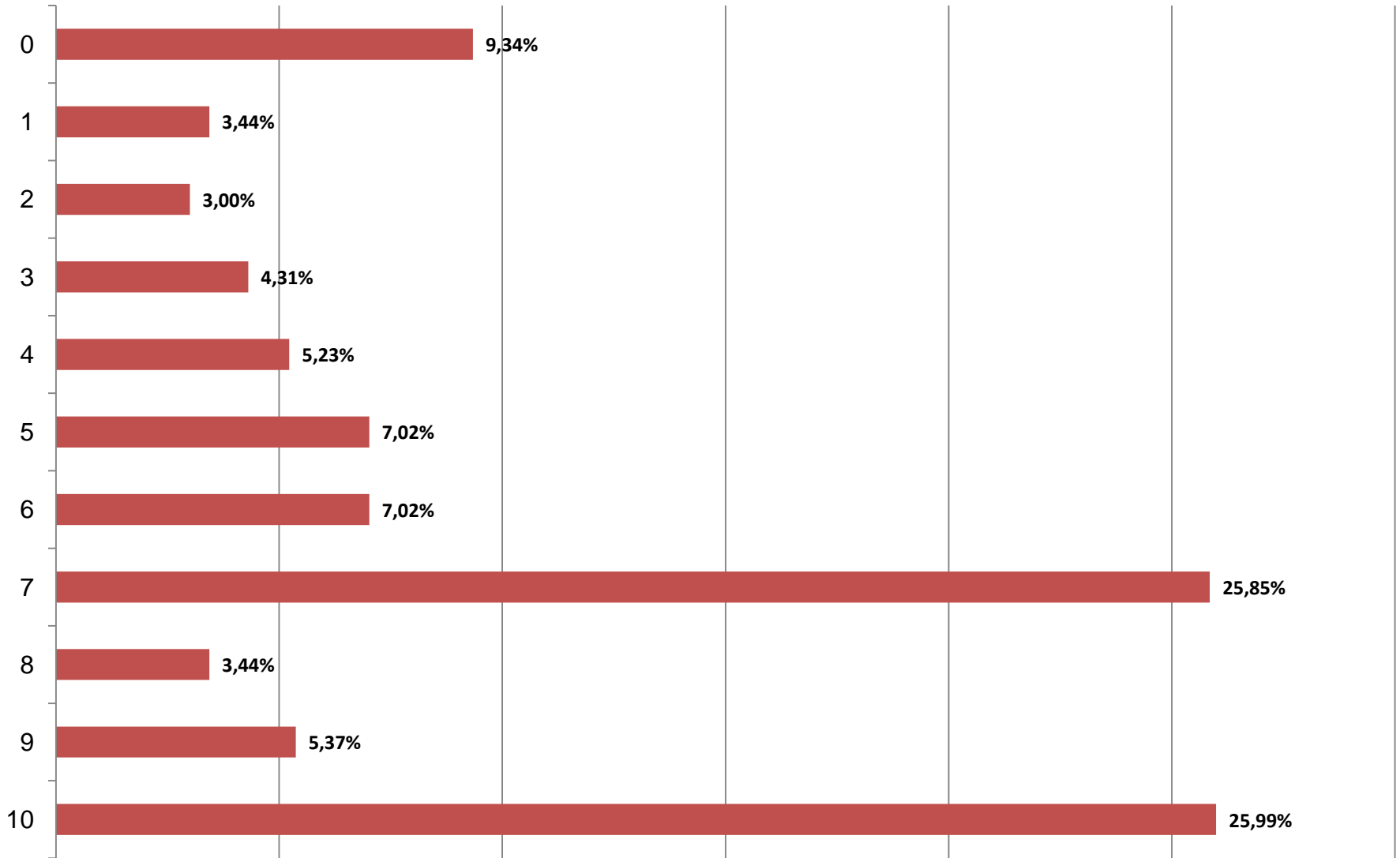
Total de Respondentes 2.066

Como você avalia os monitores? [Explicam bem quando tenho dúvidas]



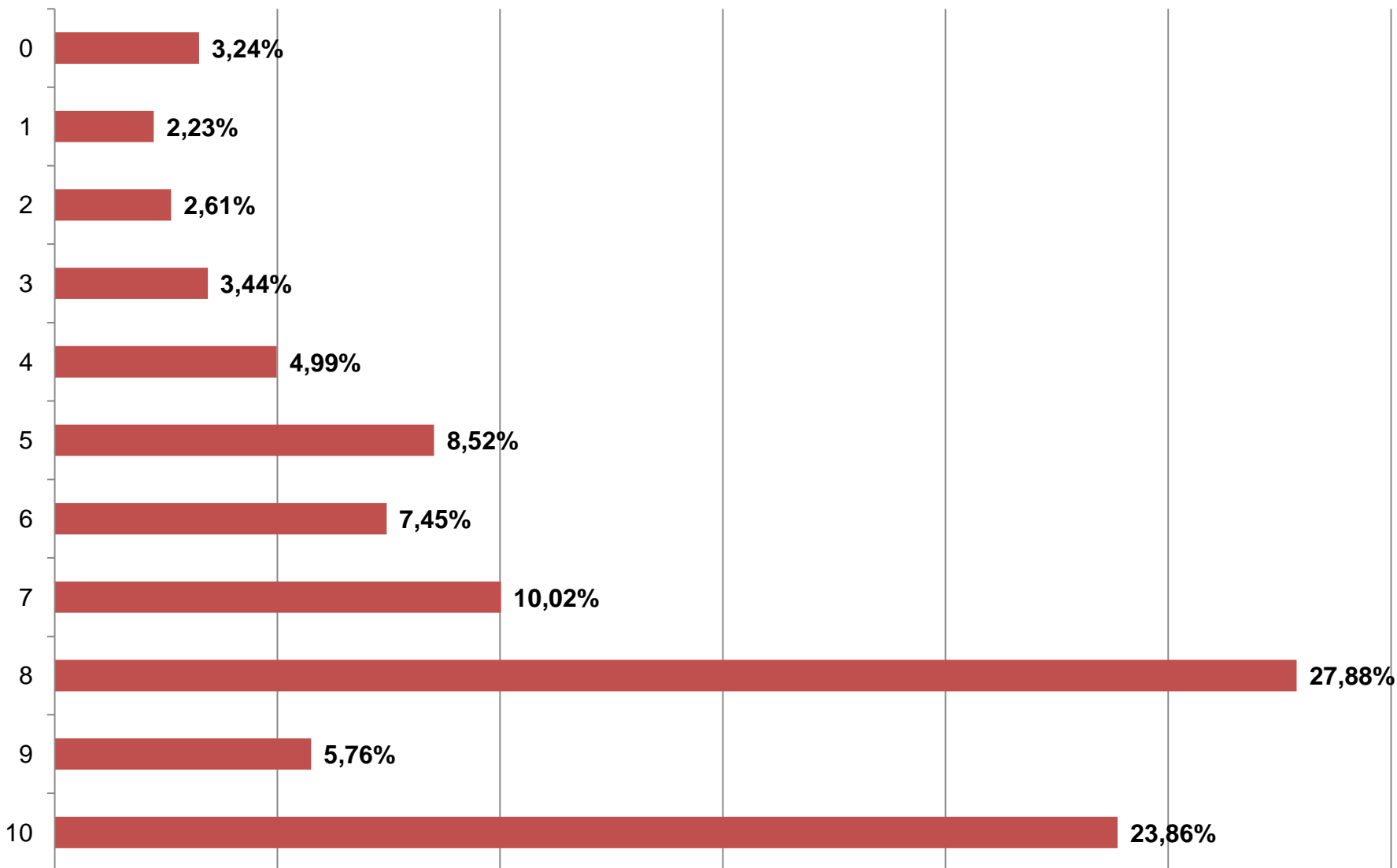
Total de Respondentes 2.066

Como você avalia os monitores? [Estimulam novas atividades/projetos no Posto]



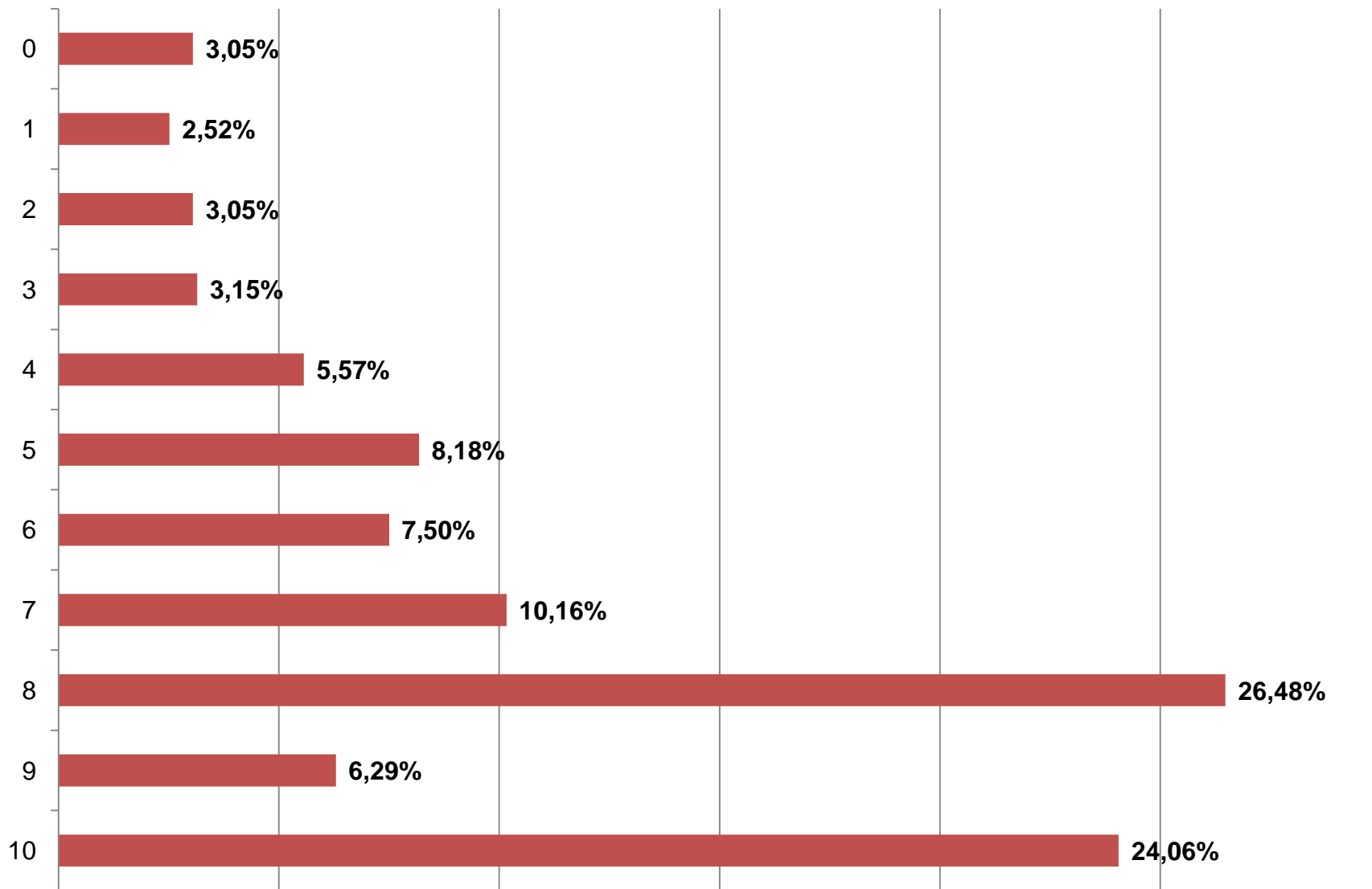
Total de Respondentes 2.066

Como você avalia a sala do posto ACESSA SP? [Está bem equipada]



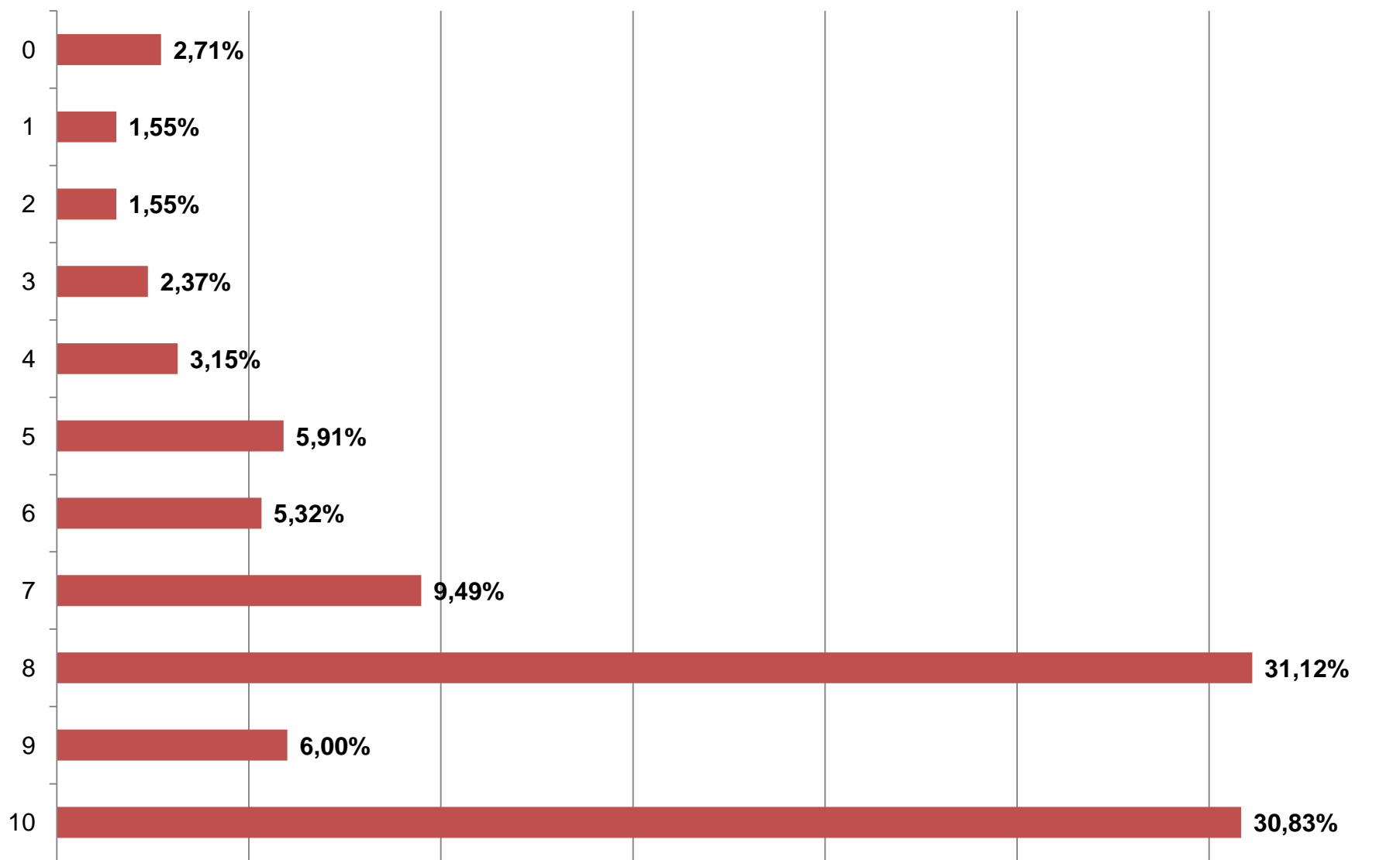
Total de Respondentes 2.066

Como você avalia a sala do posto ACESSA SP? [Está mobiliada de maneira confortável]



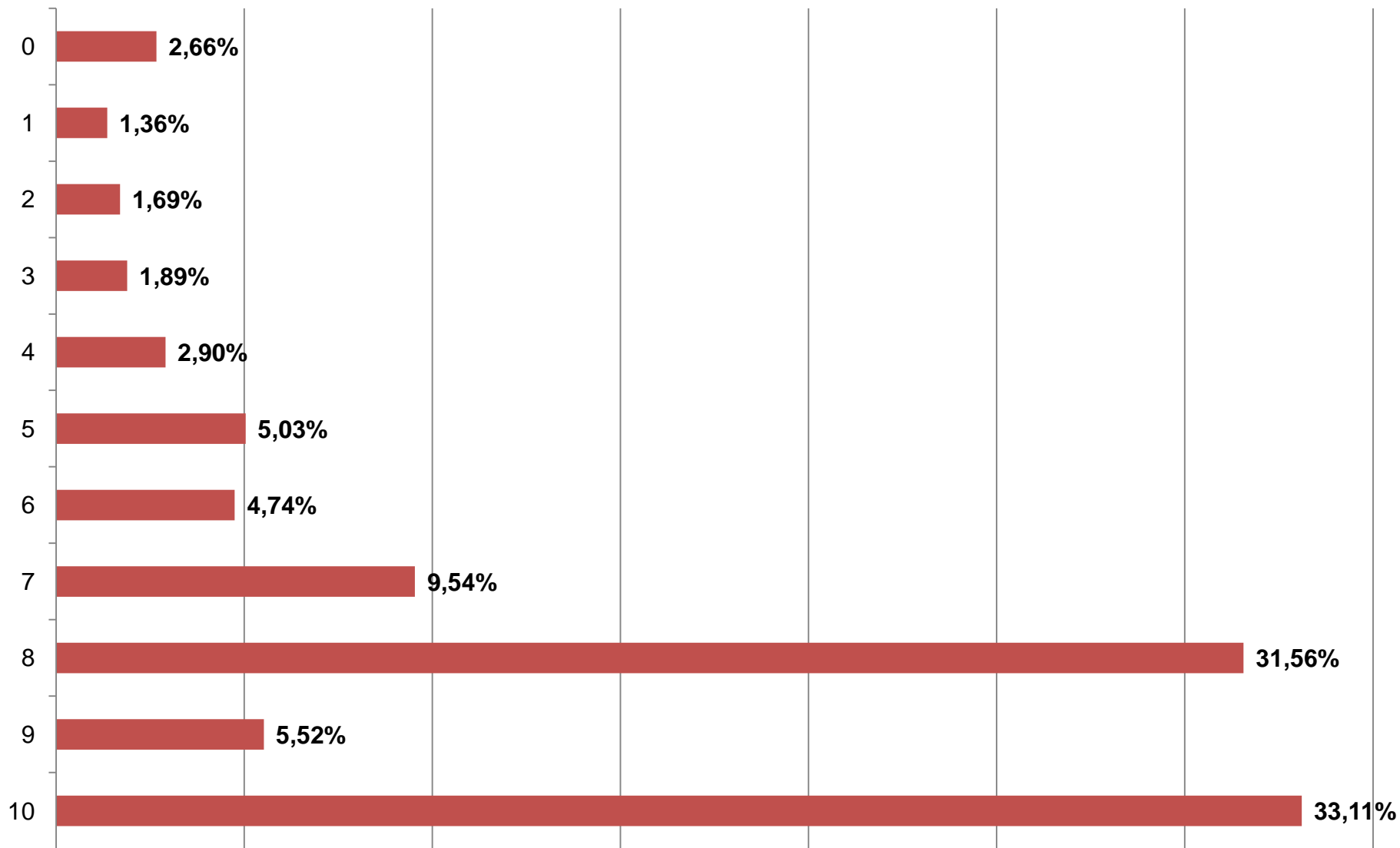
Total de Respondentes 2.066

Como você avalia a sala do posto AcessaSP? [Está sempre limpa e arejada]



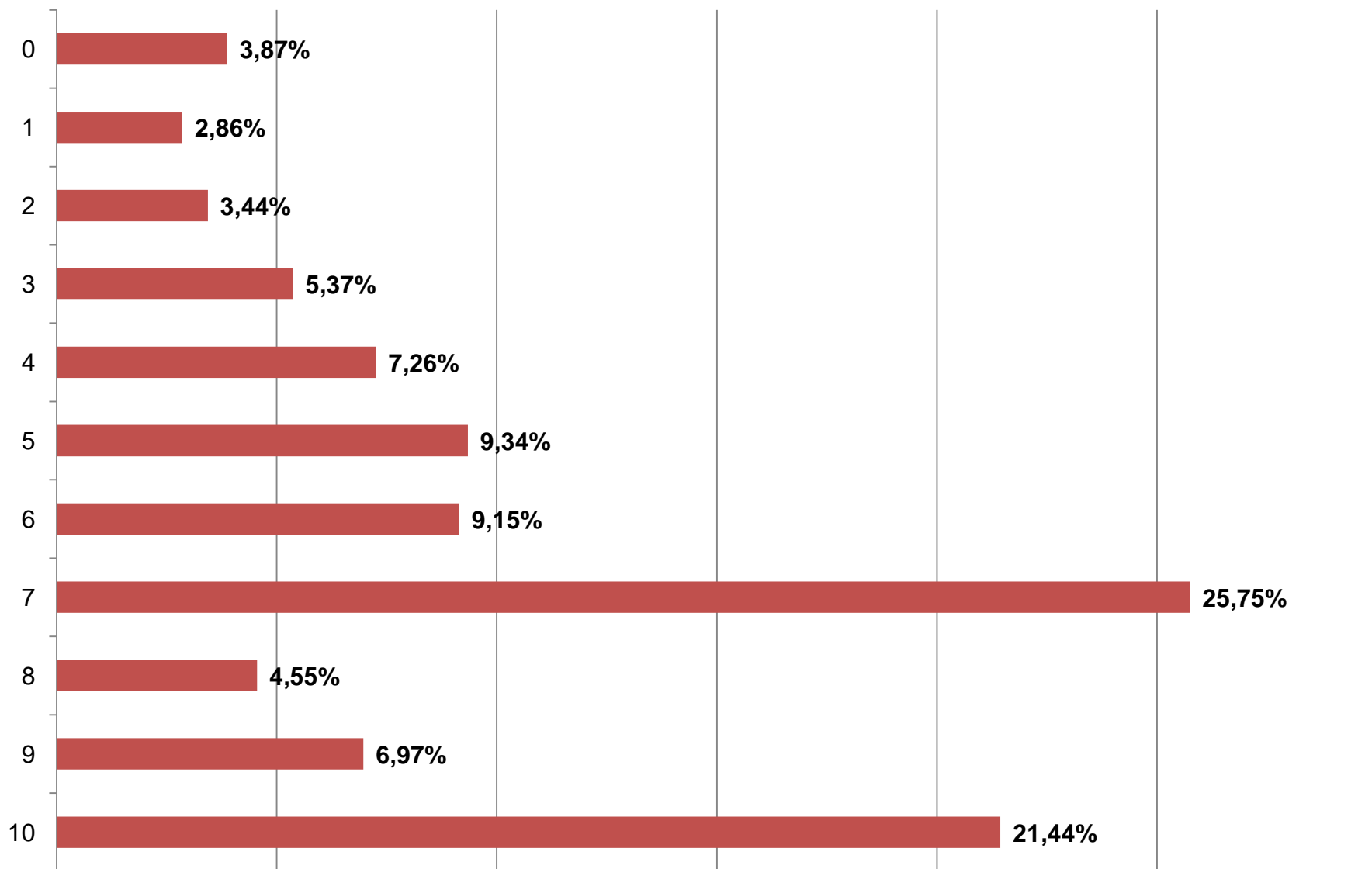
Total de Respondentes 2.066

Como você avalia a sala do posto AcessaSP? [É um local seguro para frequentar]



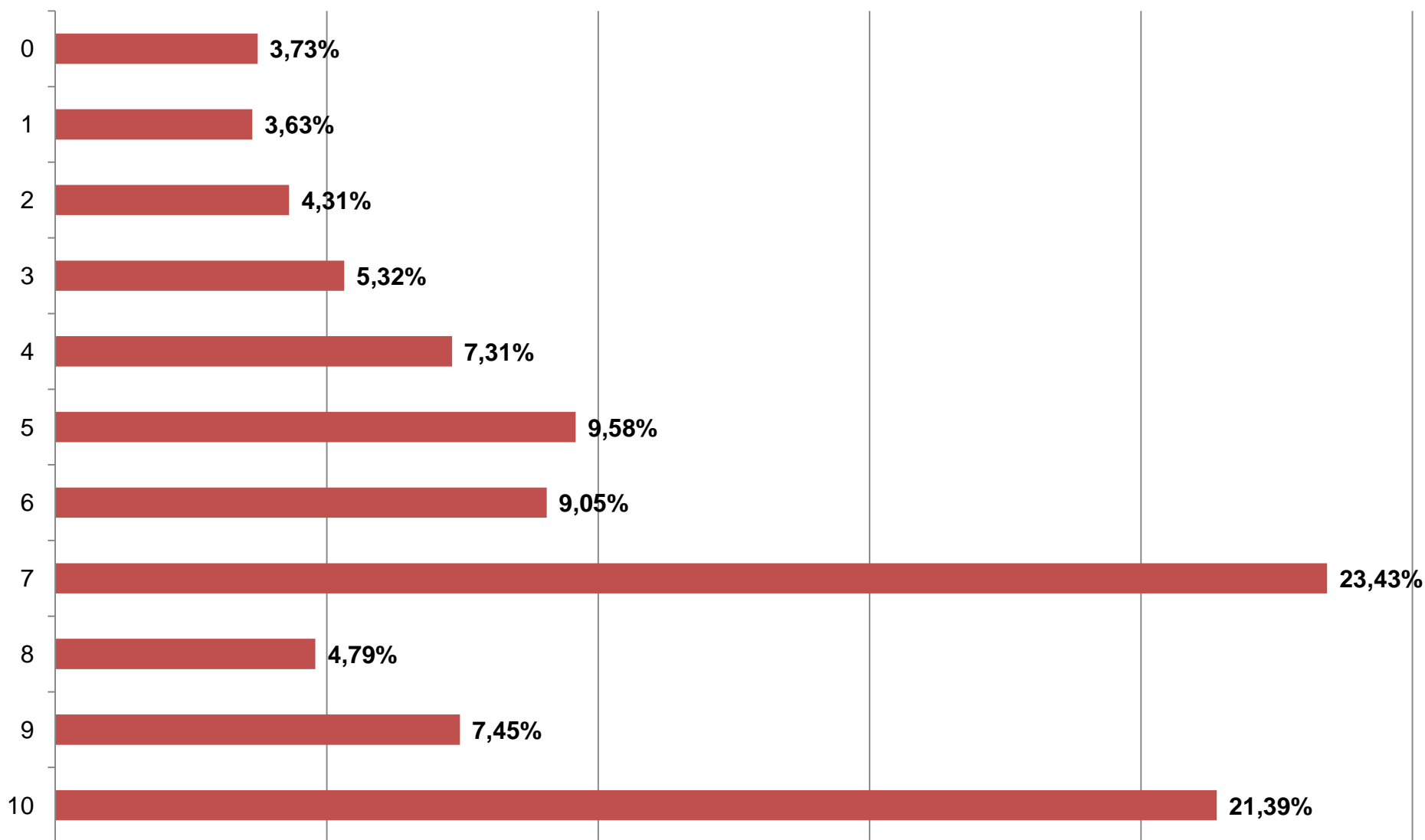
Total de Respondentes 2.066

Como você avalia os equipamentos e conexão com a internet do posto ACESSA SP? [A conexão com a internet é estável]



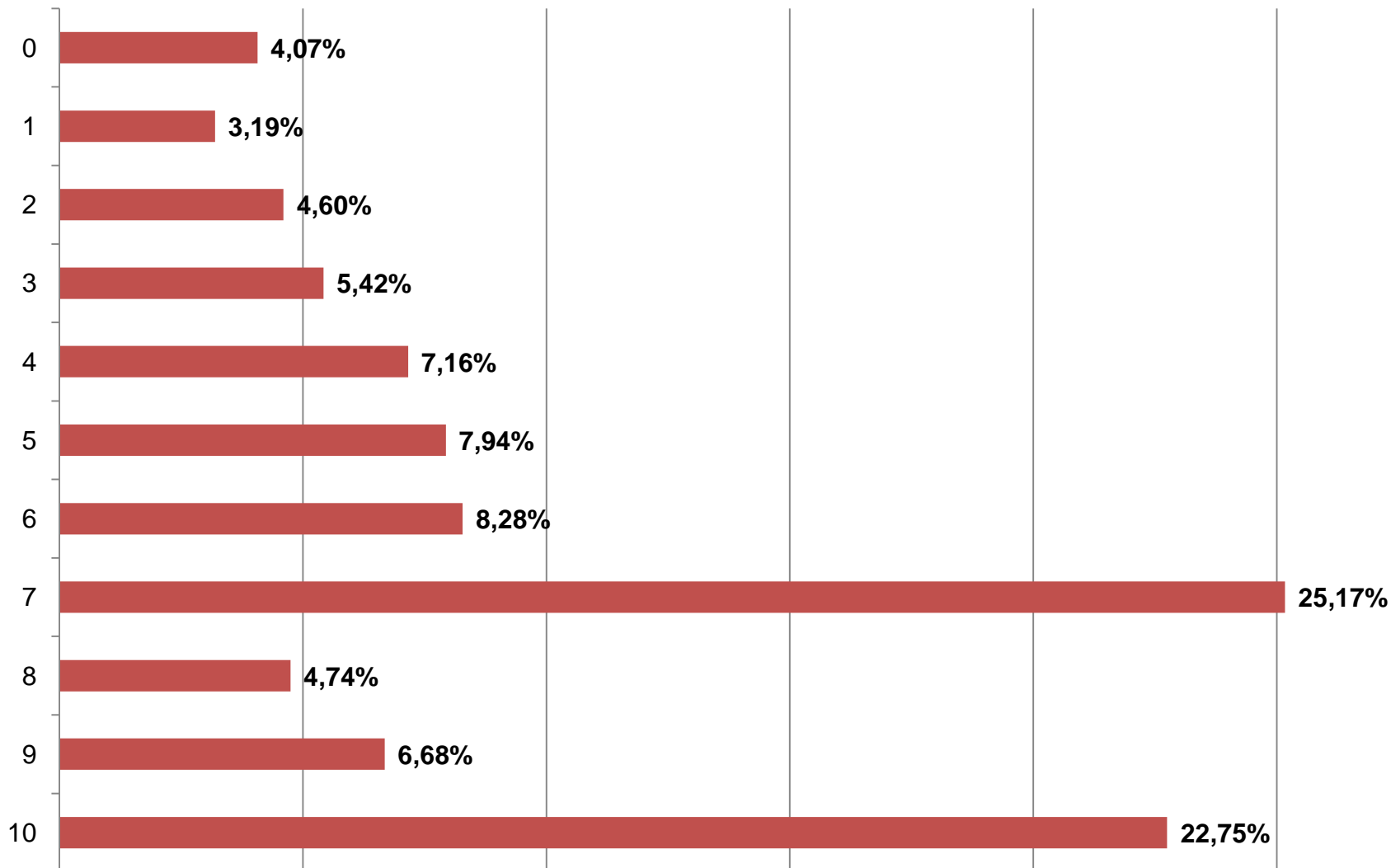
Total de Respondentes 2.066

Como você avalia os equipamentos e conexão com a internet do posto AcessaSP? [A velocidade da conexão atende às minhas necessidades]



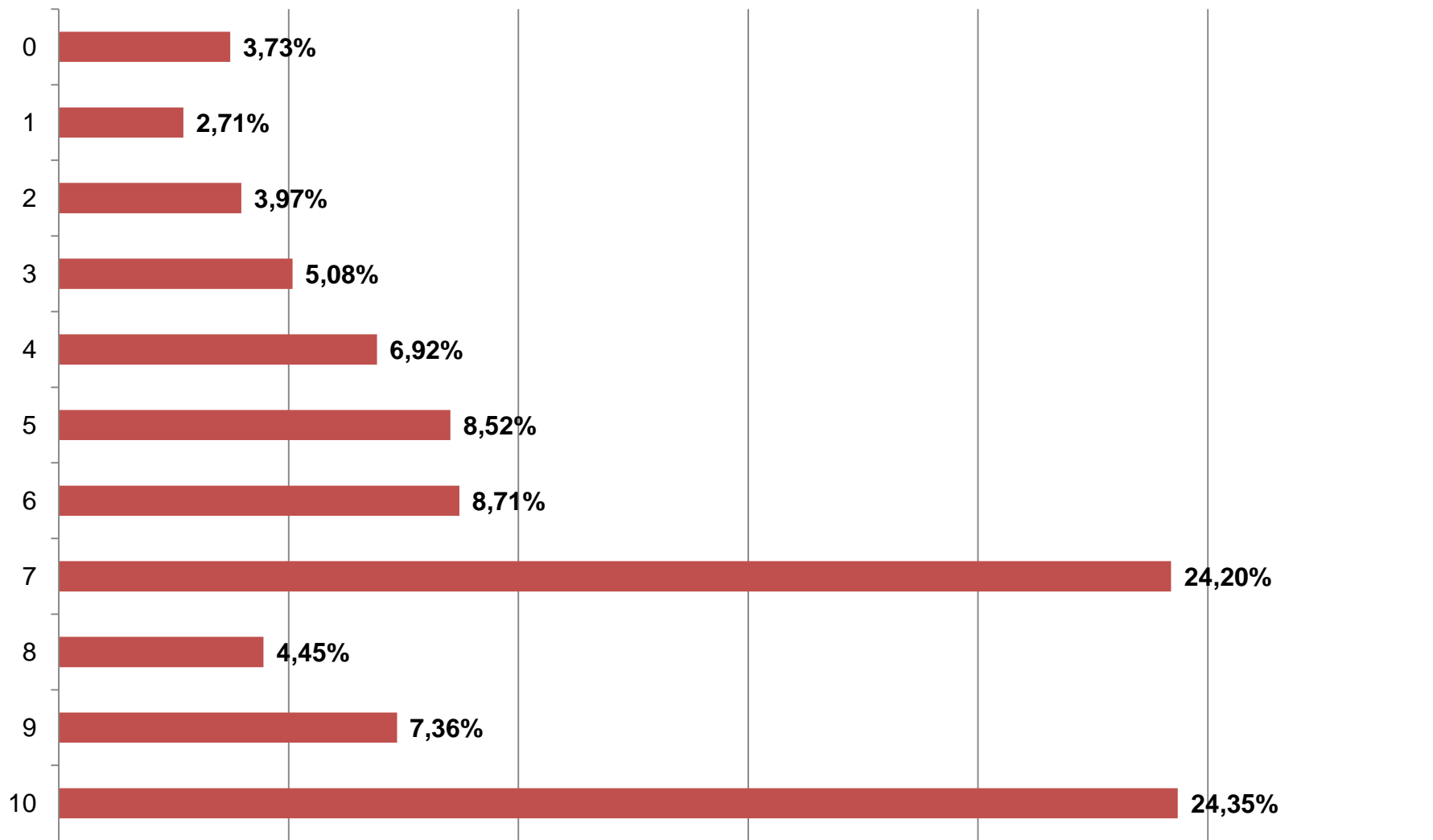
Total de Respondentes 2.066

Como você avalia os equipamentos e conexão com a internet do posto ACESSA SP? [Os softwares (programas) atendem às minhas necessidades]



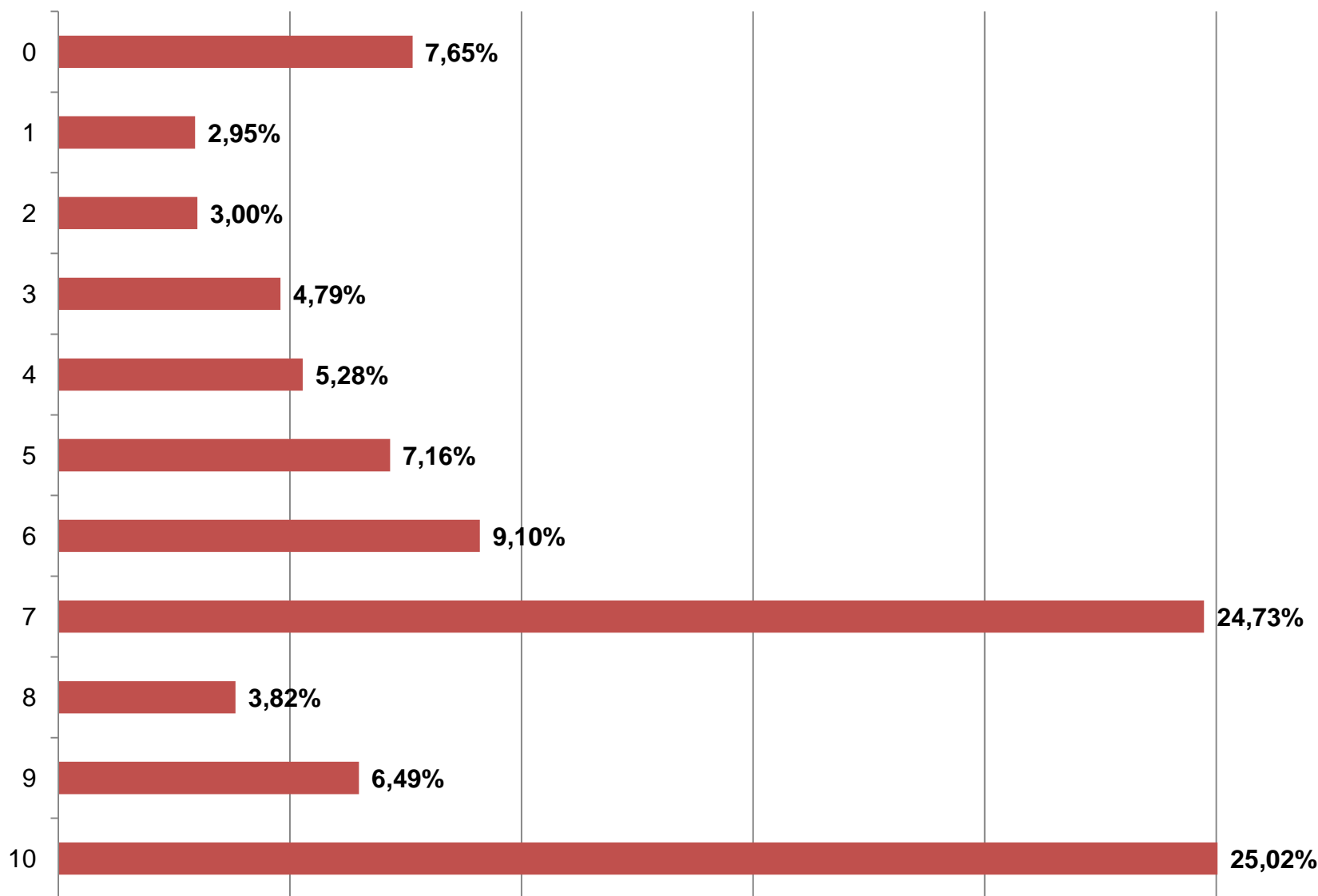
Total de Respondentes 2066

Como você avalia os equipamentos e conexão com a internet do posto ACESSA SP? [Os computadores (hardware) atendem às minhas necessidades]



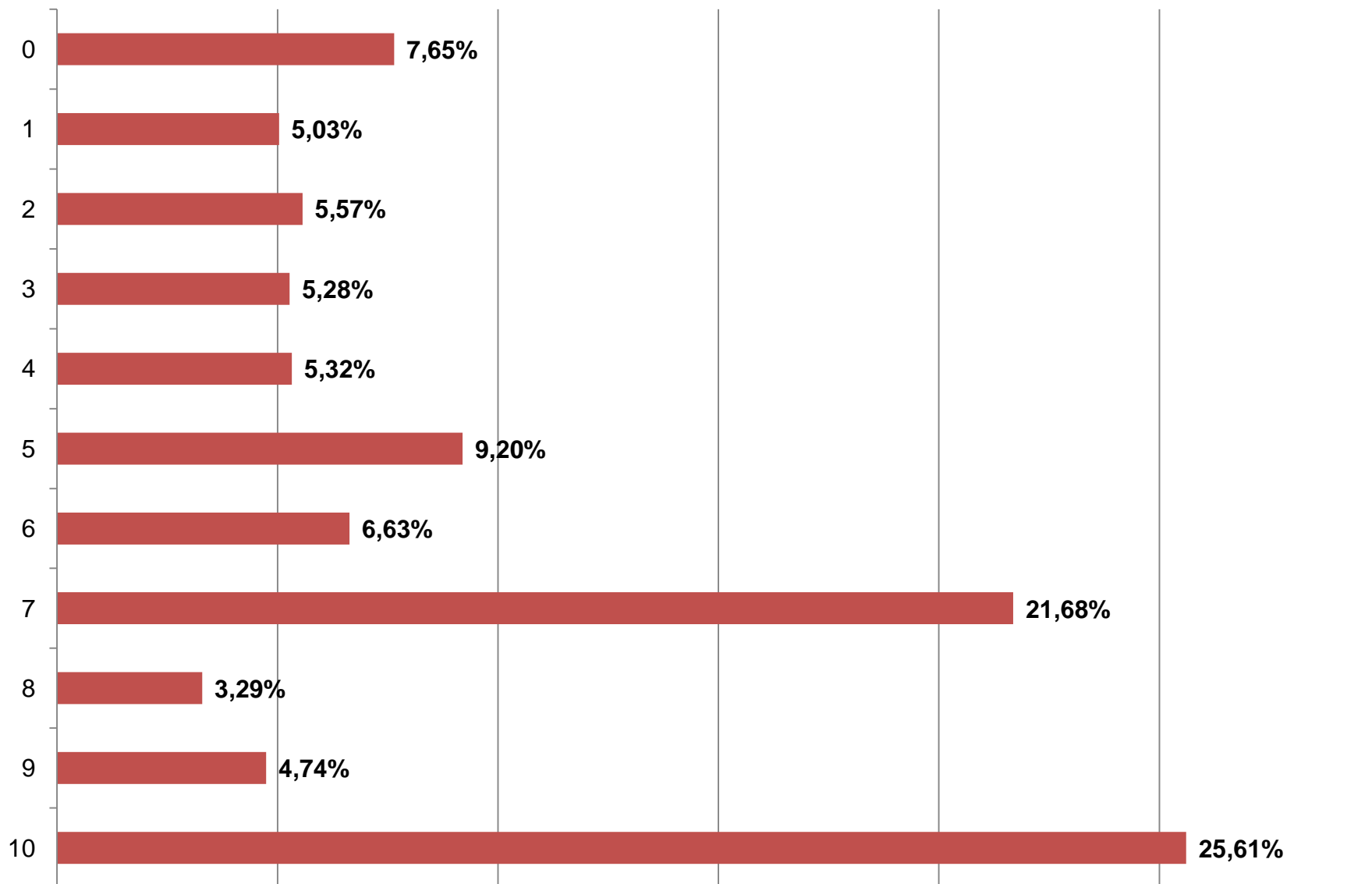
Total de Respondentes 2.066

Como você avalia os equipamentos e conexão com a internet do posto ACESSA SP? [O uso da impressora é adequado às minhas necessidades]



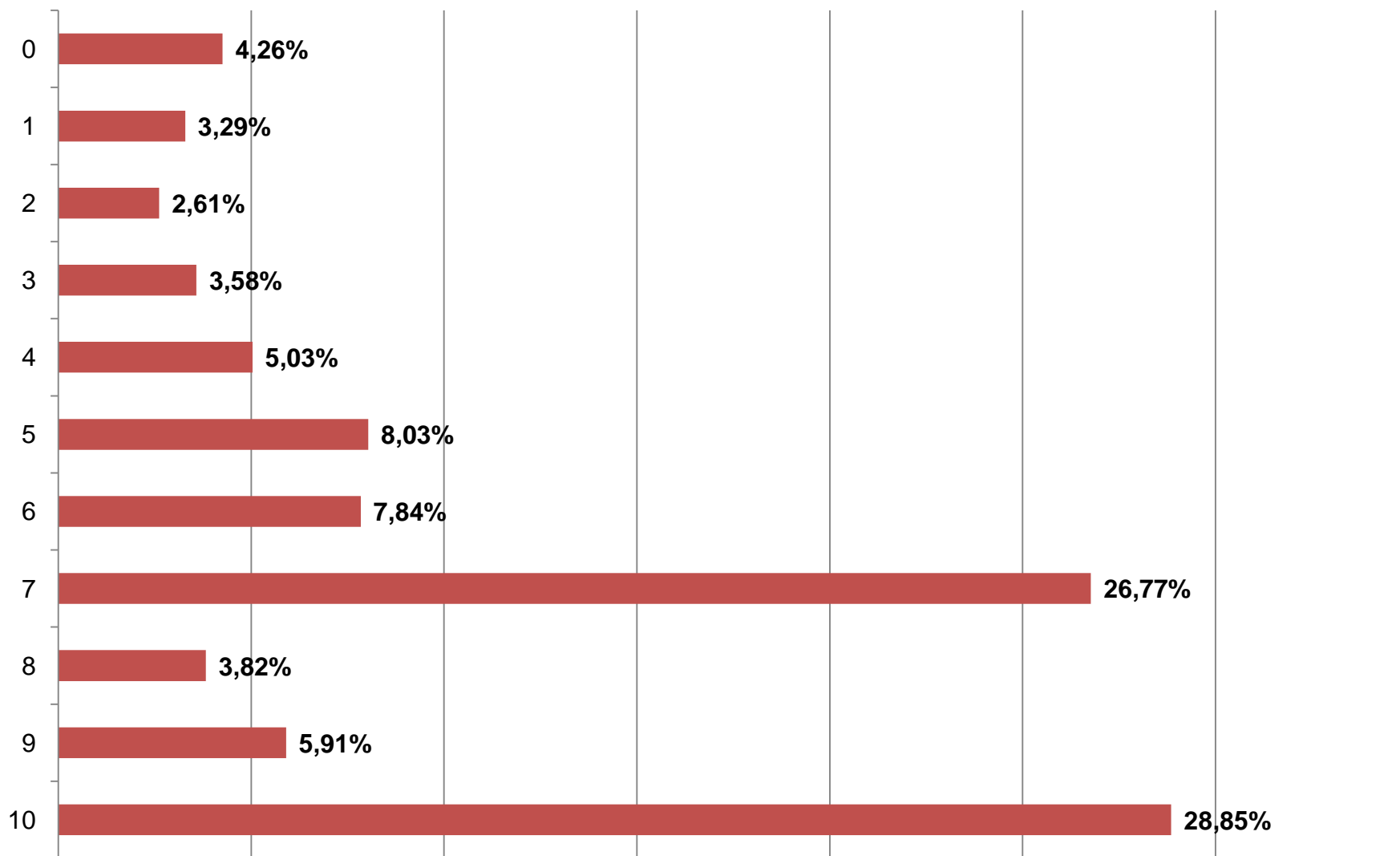
Total de Respondentes 2.066

Como você avalia o tempo de uso e horário do posto AcessaSP? [O tempo de uso da máquina é suficiente]



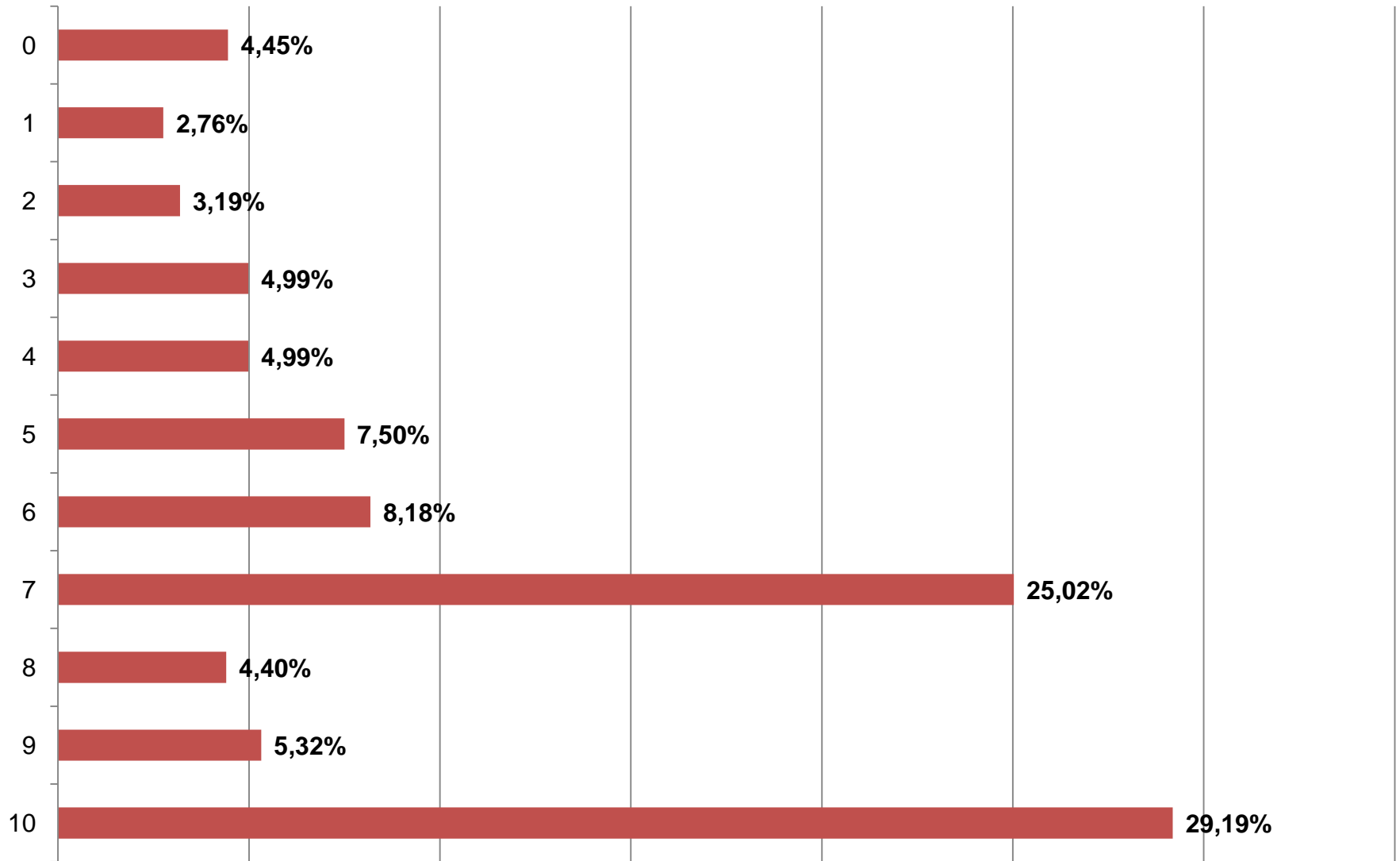
Total de Respondentes 2.066

Como você avalia o tempo de uso e horário do posto AcessaSP? [O horário de funcionamento é adequado às minhas necessidades]



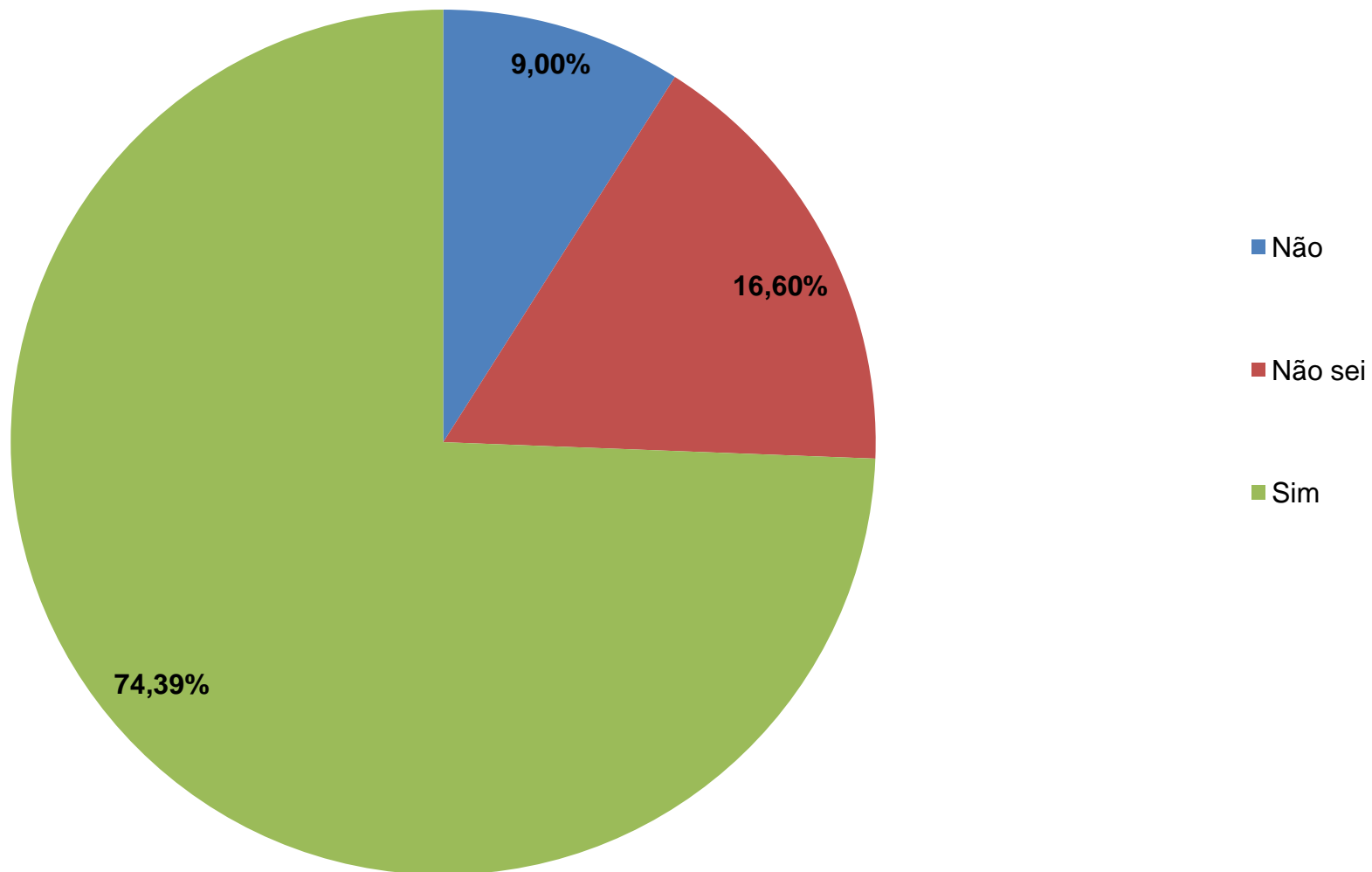
Total de Respondentes 2.066

Como você avalia o tempo de uso e horário do posto AcessaSP? [O tempo de espera para ser atendido é pequeno]

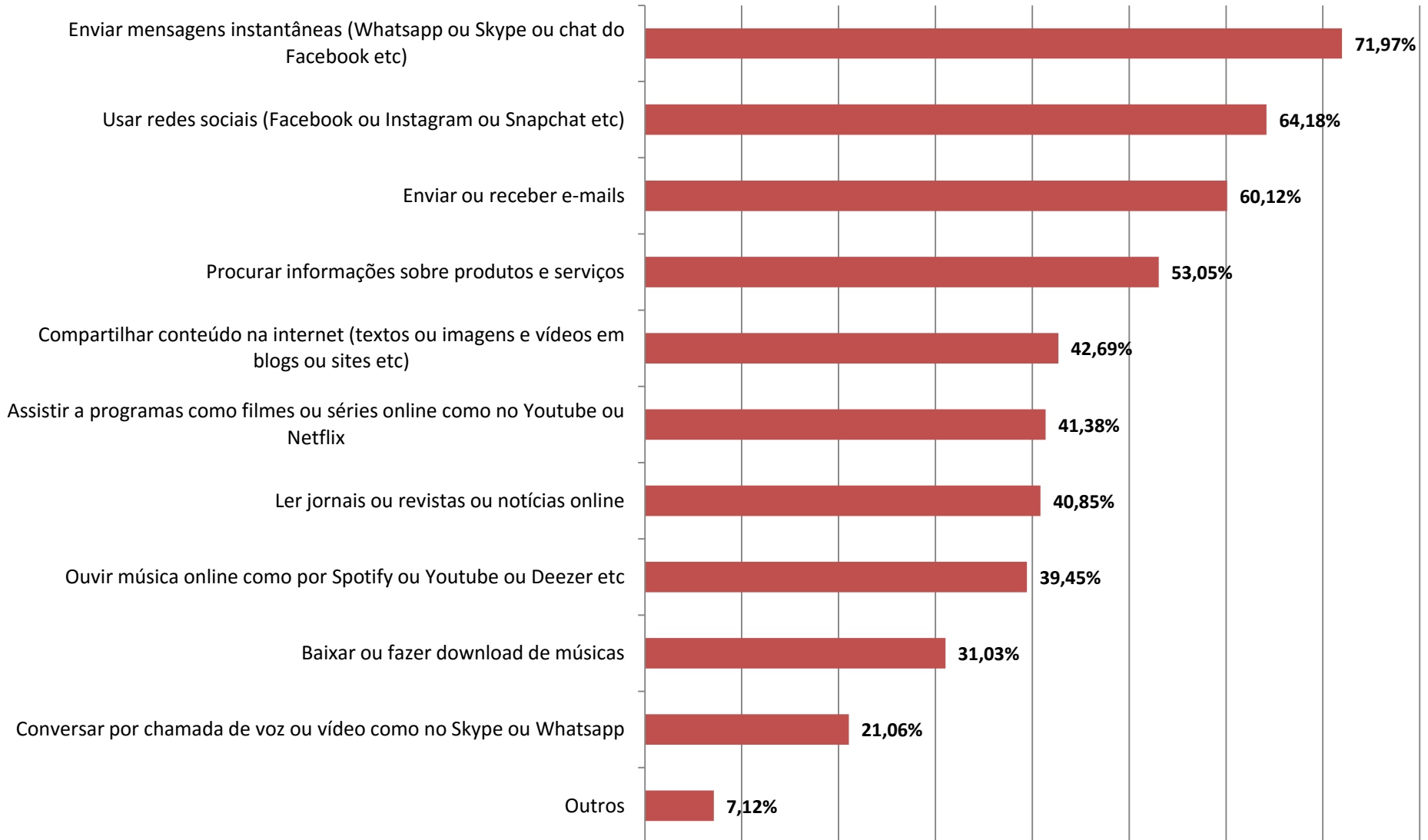


Total de Respondentes 2.066

Você usaria a internet para transformar a sua vida e da sua comunidade?

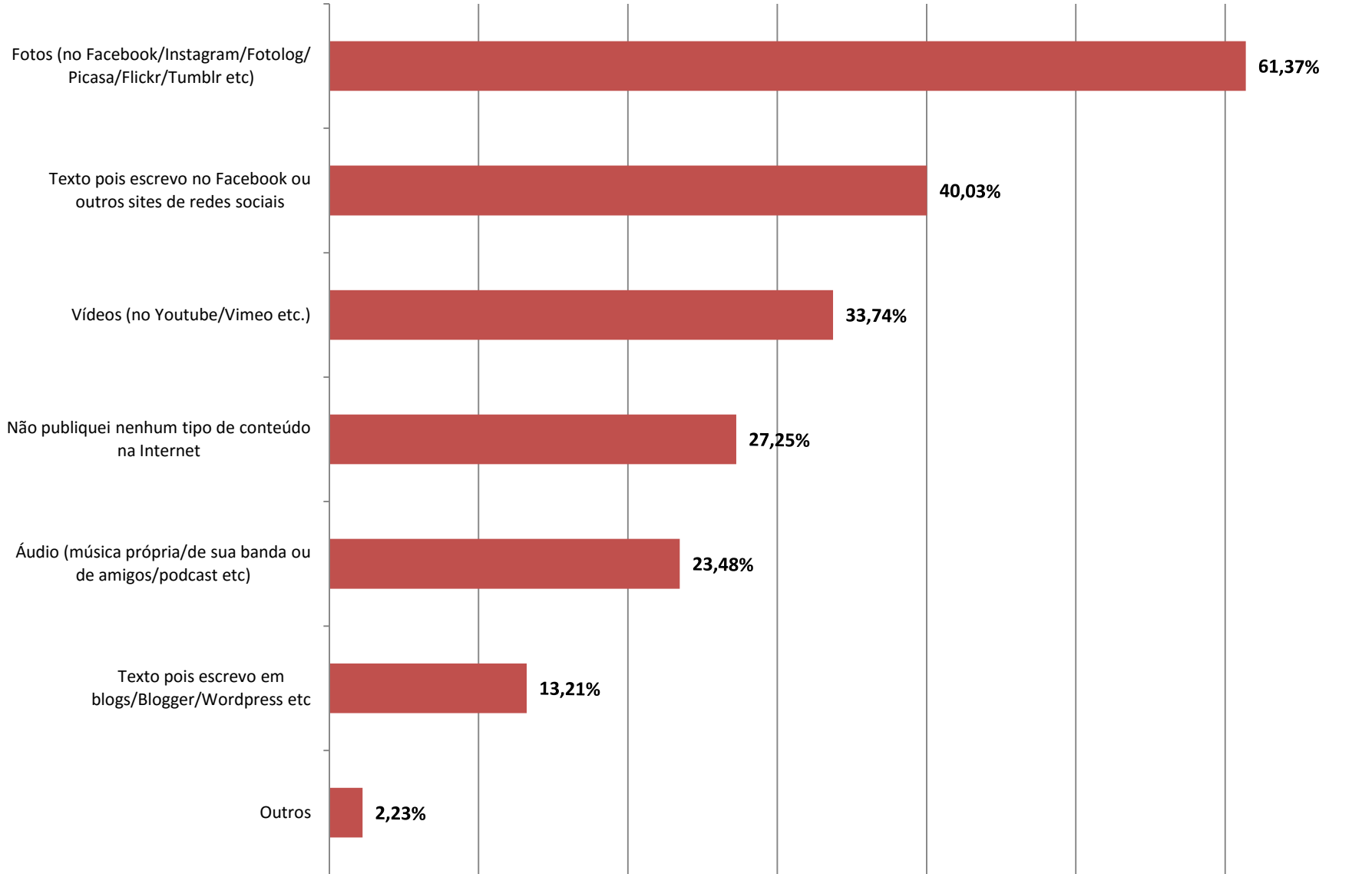


Quais dessas atividades ligadas a comunicação você realizou na Internet nos últimos 3 meses? Pode assinalar mais de uma opção.



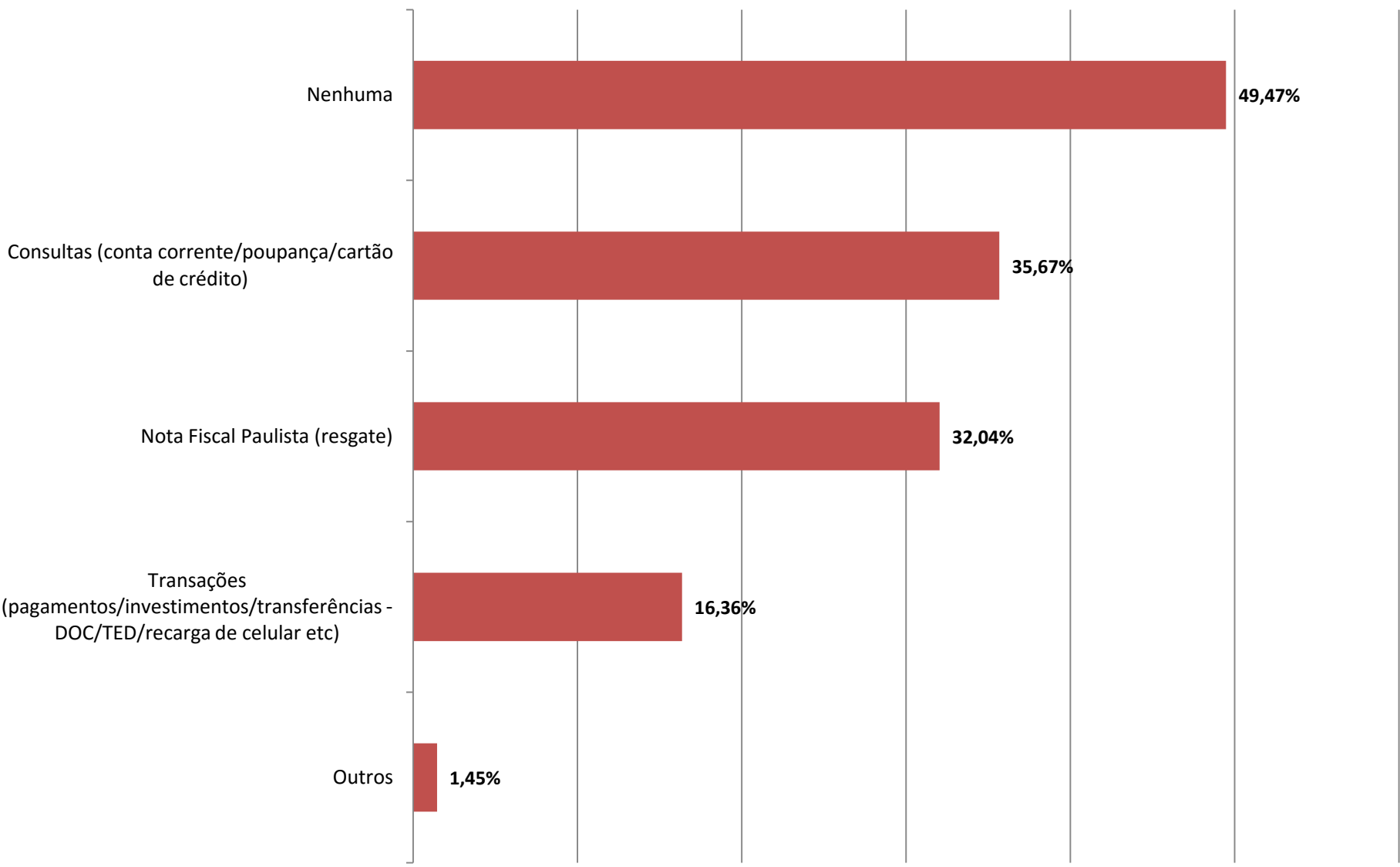
Total de Respondentes 2.066

Que tipo de conteúdo você produziu e publicou na internet nos últimos 3 meses? Pode assinalar mais de uma opção.



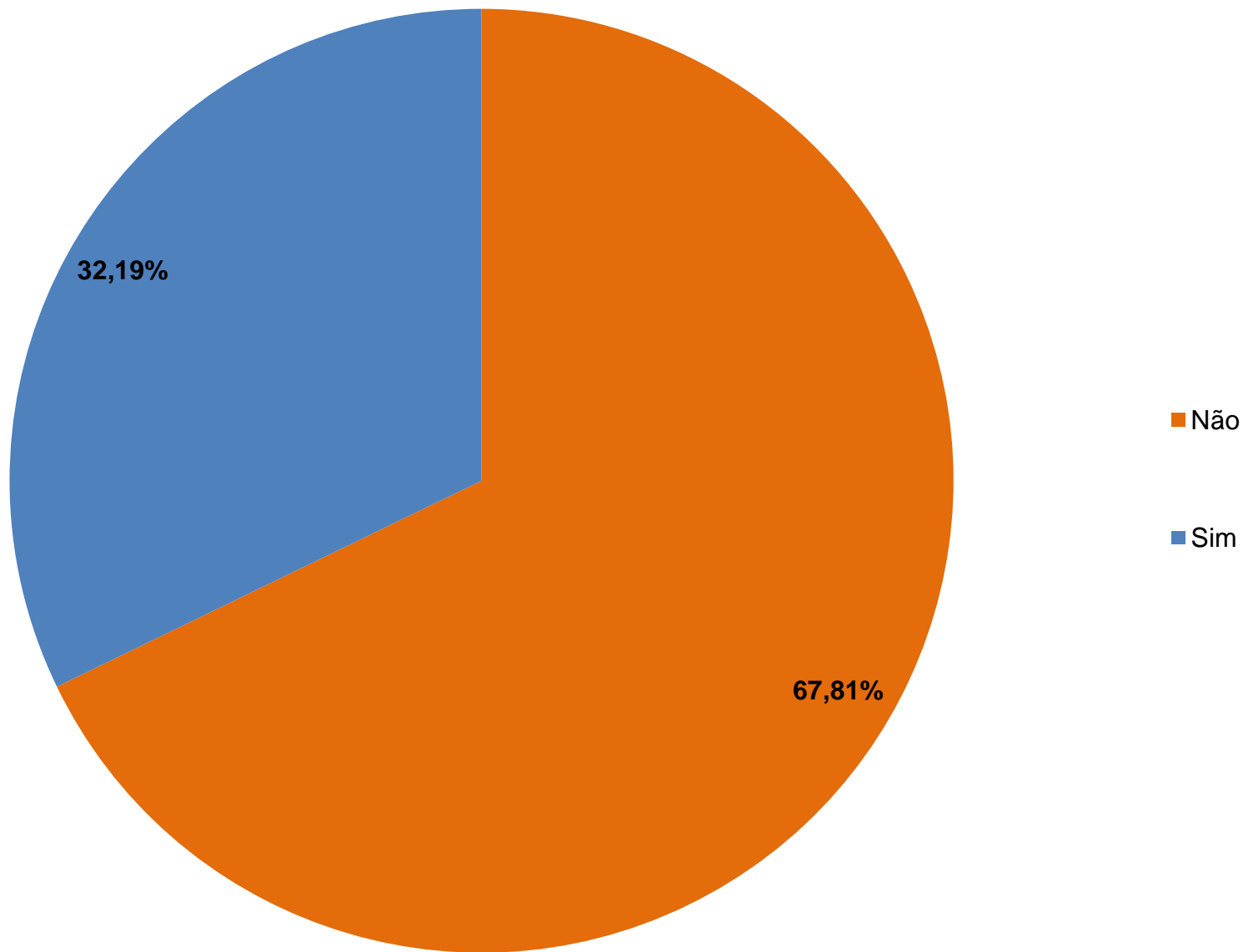
Total de Respondentes 2.066

Qual(is) dessa(s) atividade(s) ligada(s) a serviços de banco online você realizou nos últimos 3 meses? Pode assinalar mais de uma opção.

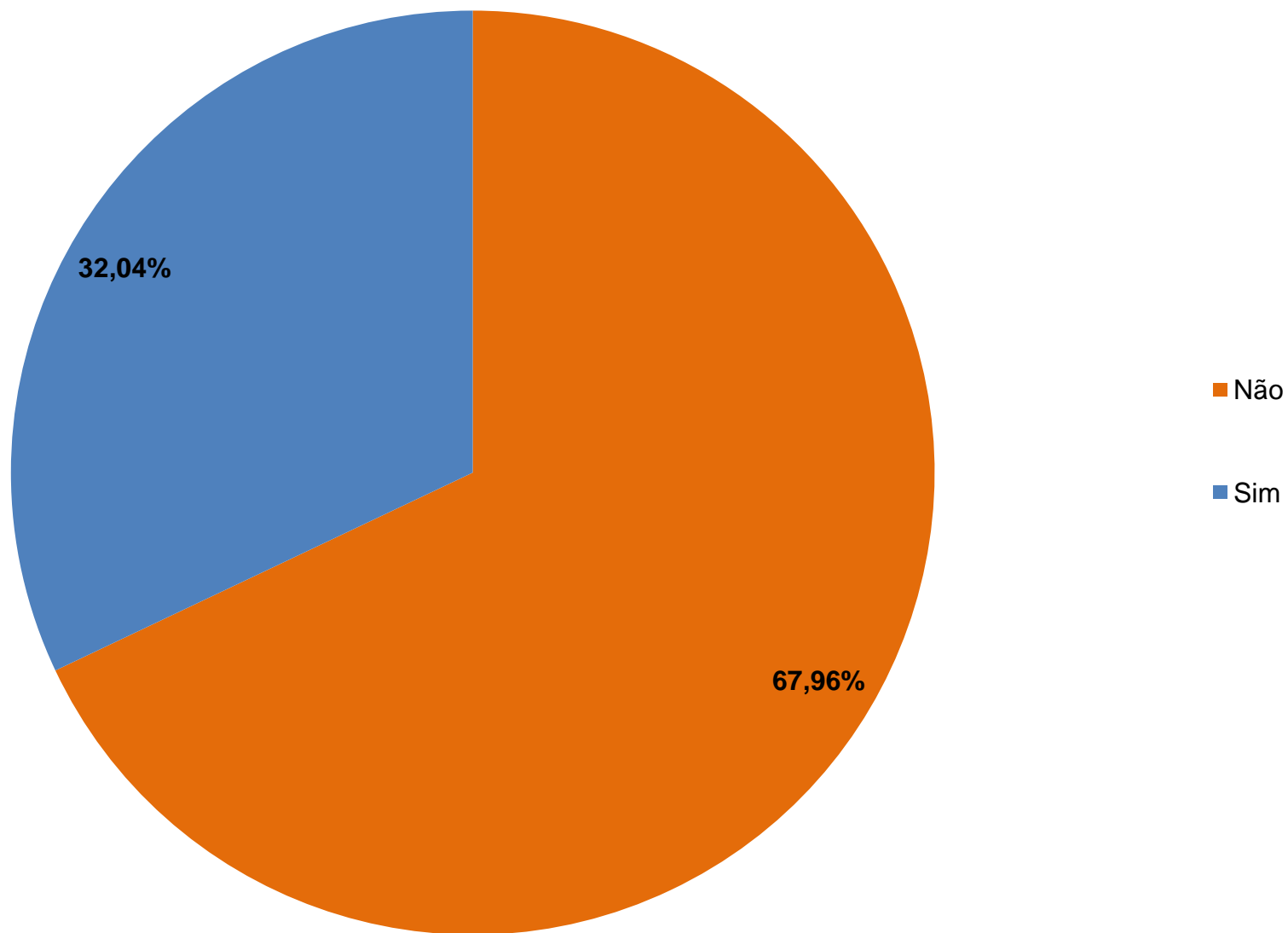


Total de Respondentes 2.066

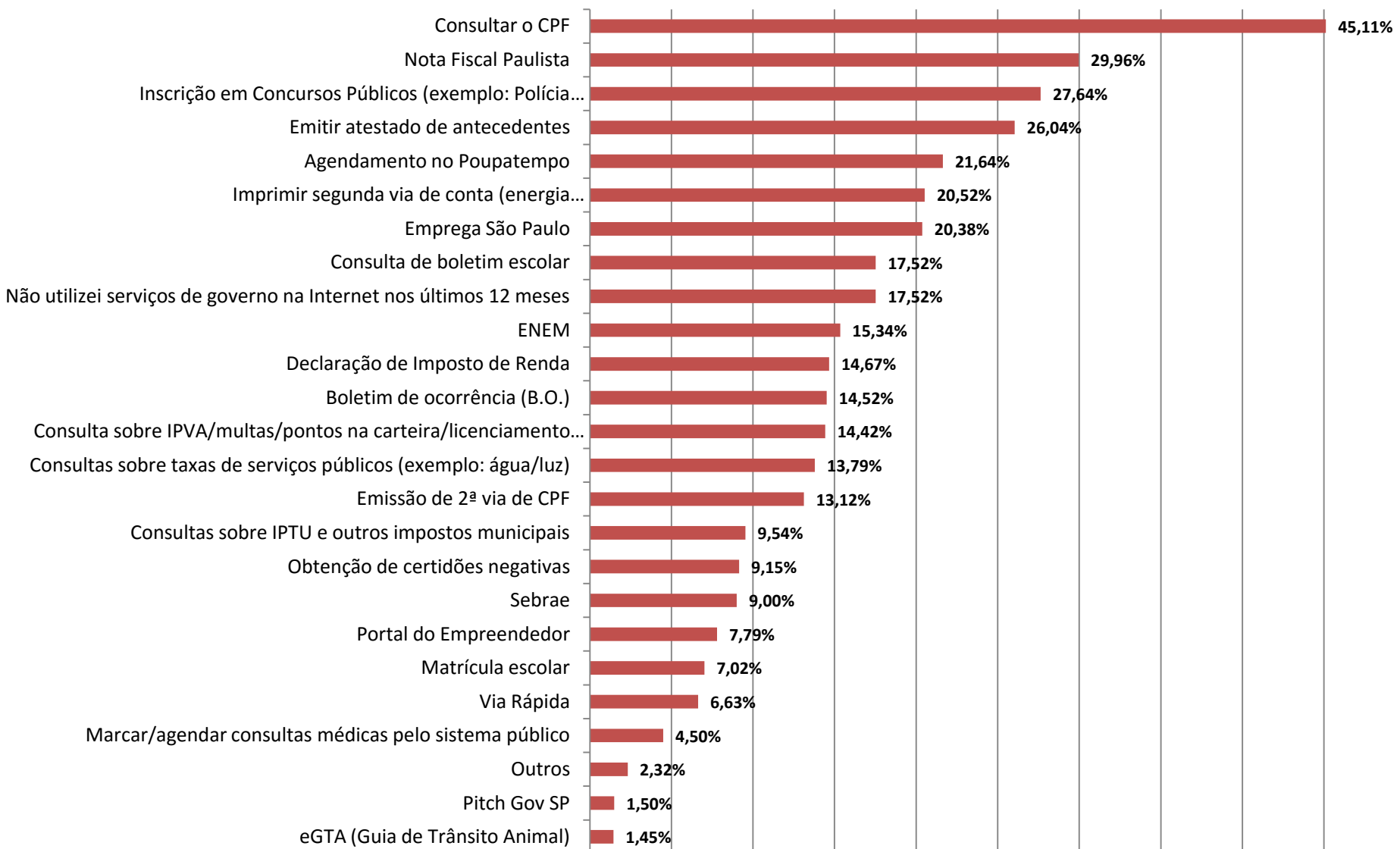
Você costuma fazer compras na internet? (Nos últimos 12 meses)



Você já divulgou ou vendeu algum bem, produto ou serviço pela internet?

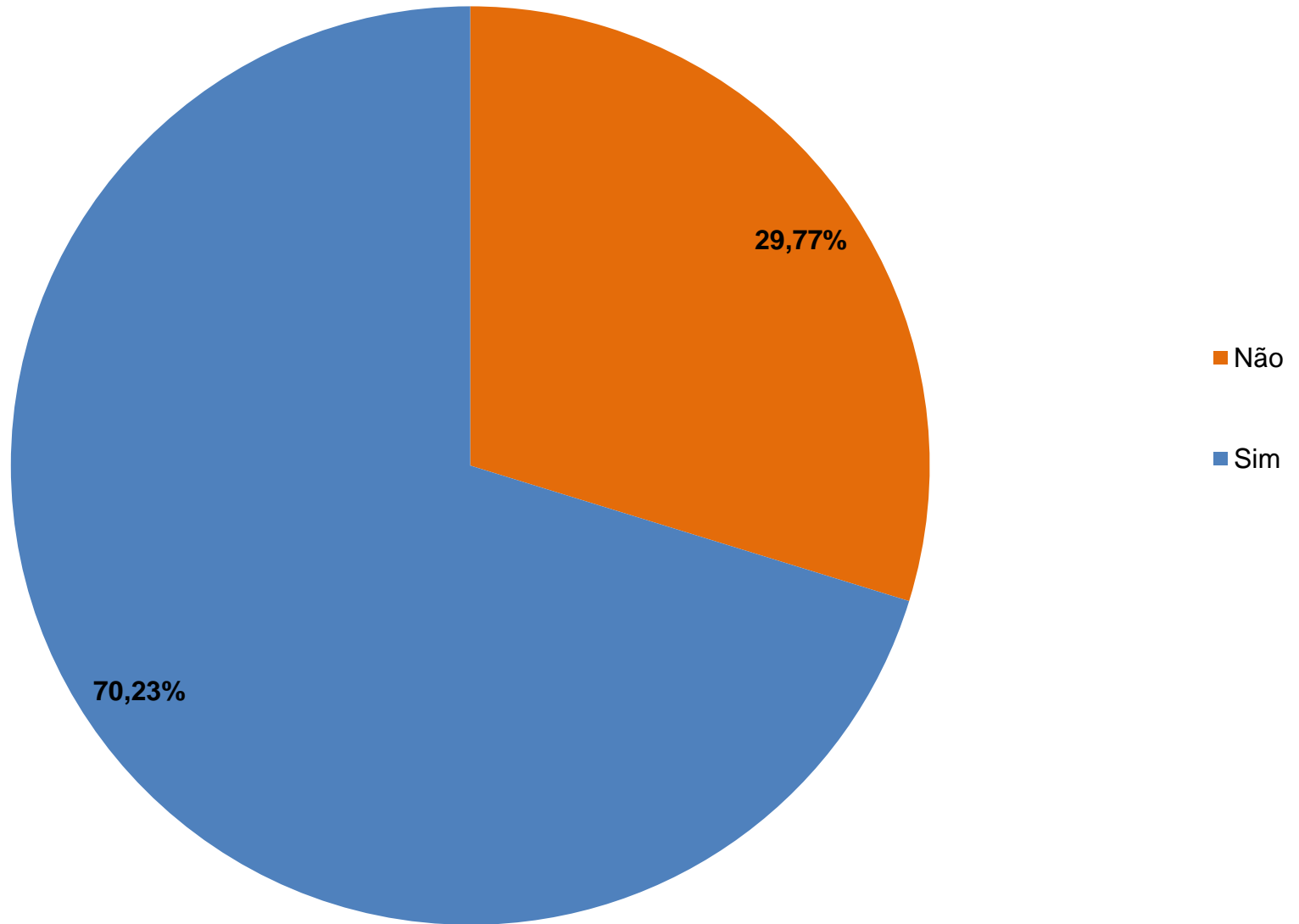


Marque quais destes serviços de governo você utilizou na internet nos últimos 12 meses. Pode assinalar mais de uma opção.

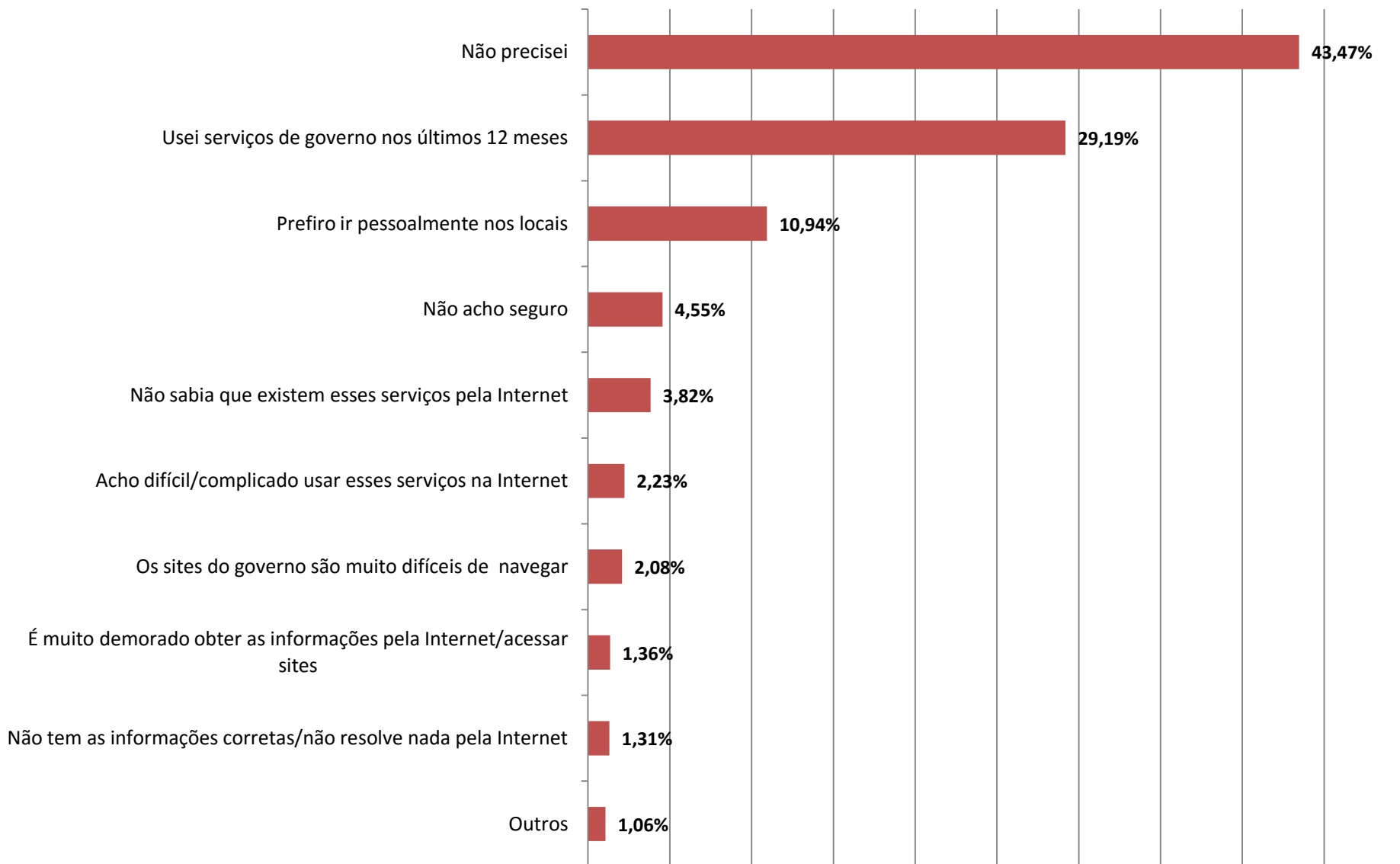


Total de Respondentes 2.066

Você acessou algum dos serviços acima no Posto ACESSA SP nos últimos 12 meses?

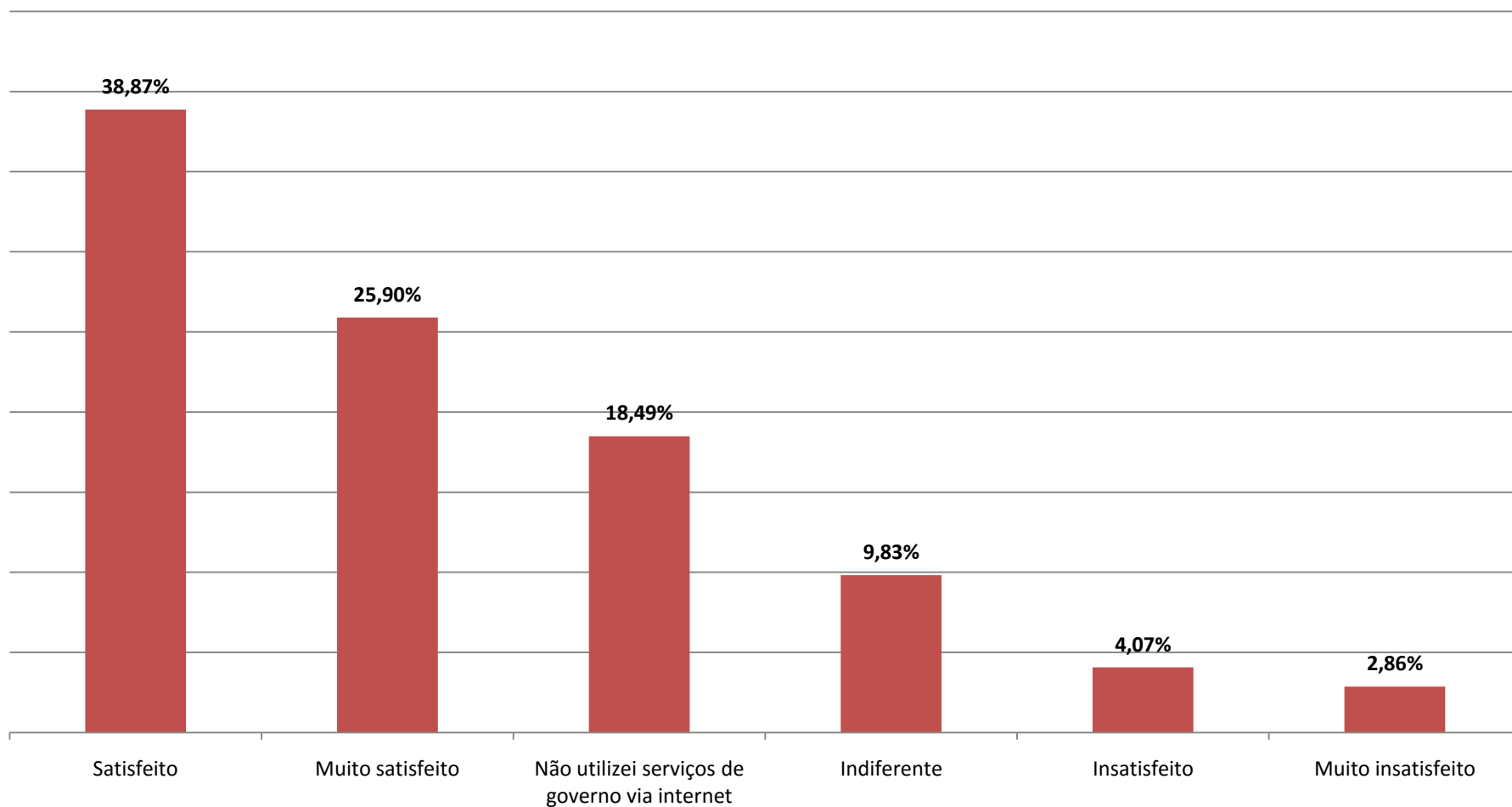


Caso não tenha utilizado serviços de e-gov nos últimos 12 meses, qual foi o motivo principal?



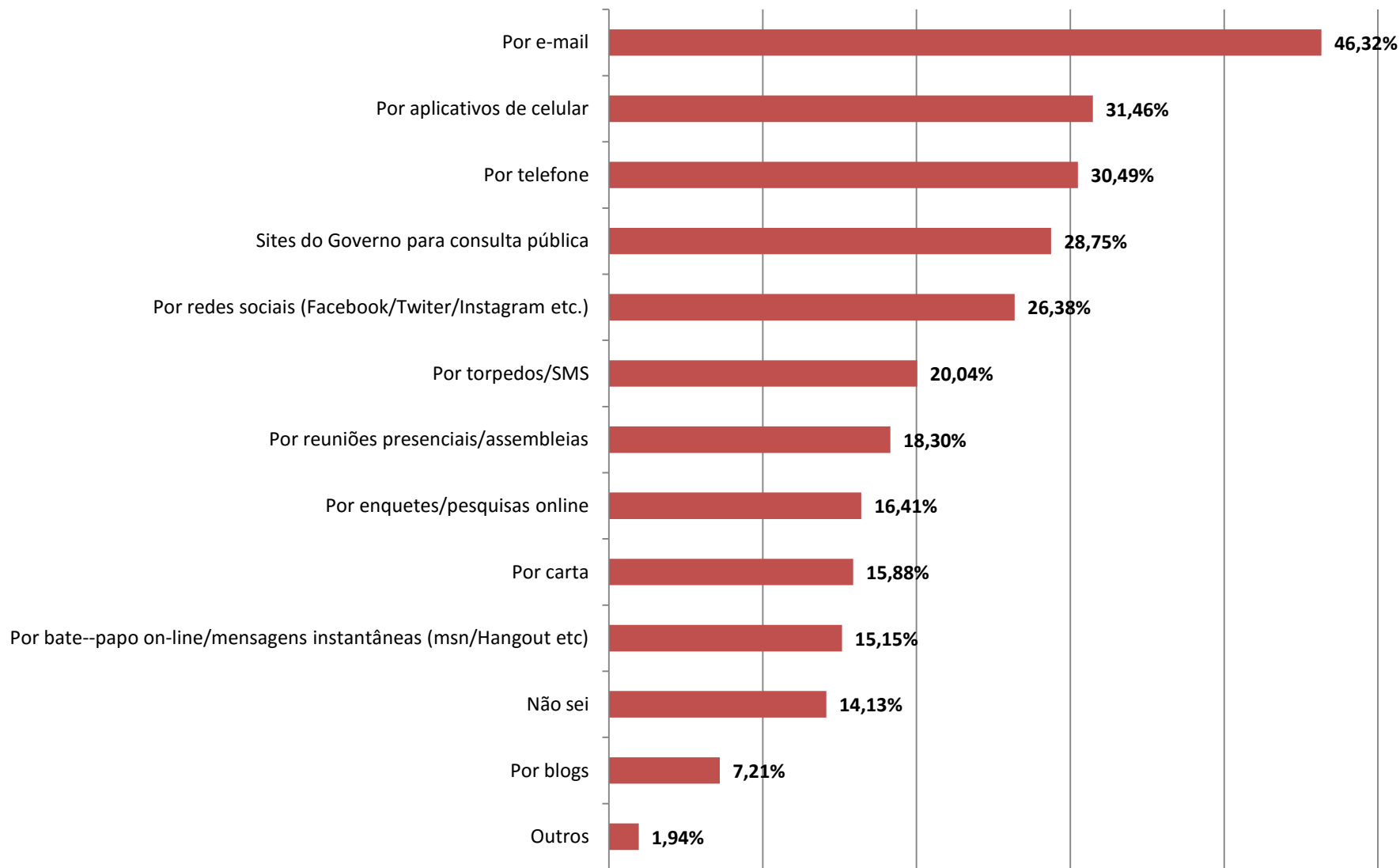
Total de Respondentes 2.066

Ao utilizar o(s) serviço(s) de governo via Internet, você ficou:



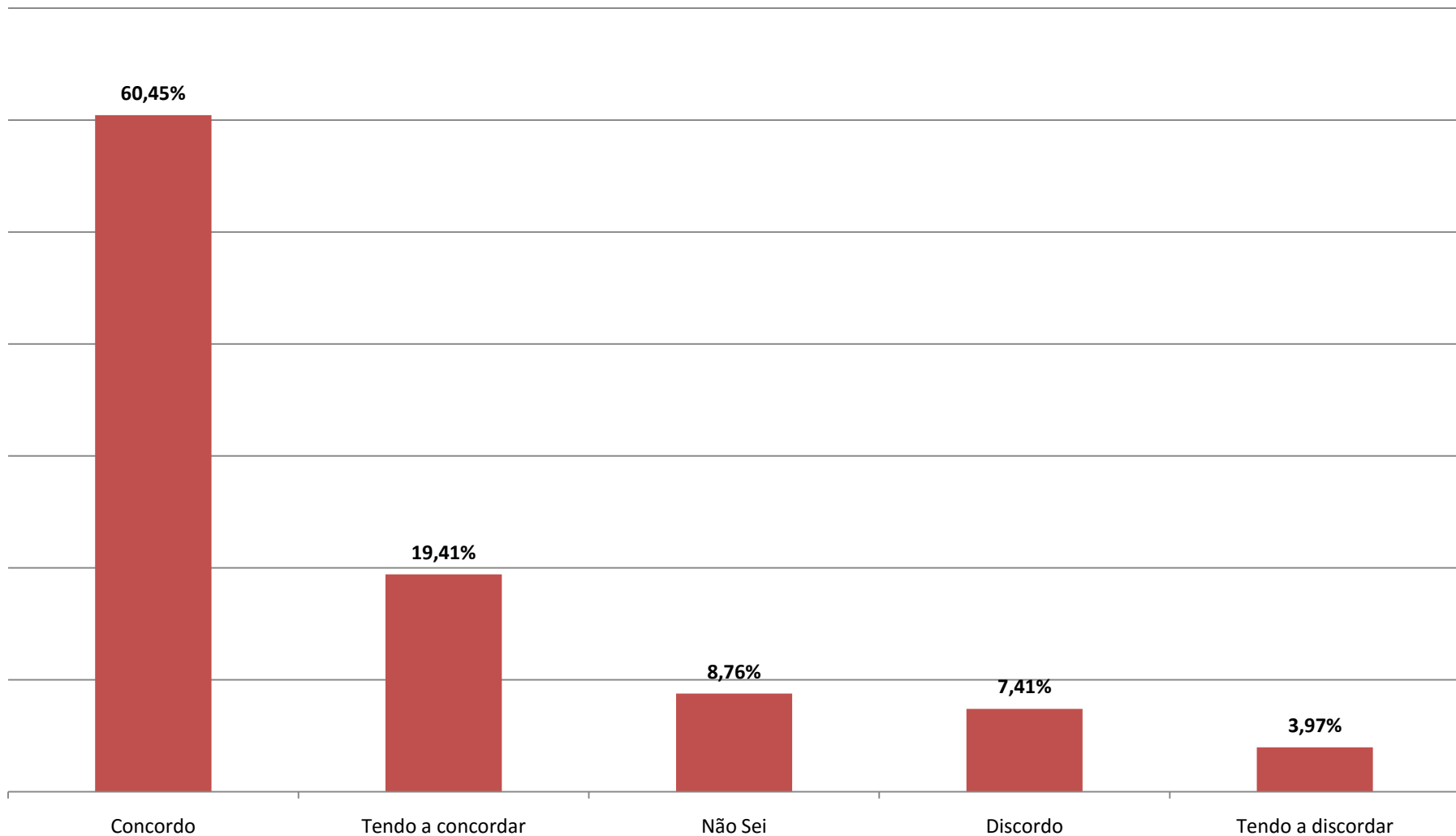
Total de Respondentes 2.066

**Na sua opinião, quais seriam os melhores meios para o governo se relacionar com o cidadão?
Pode assinalar mais de uma opção.**



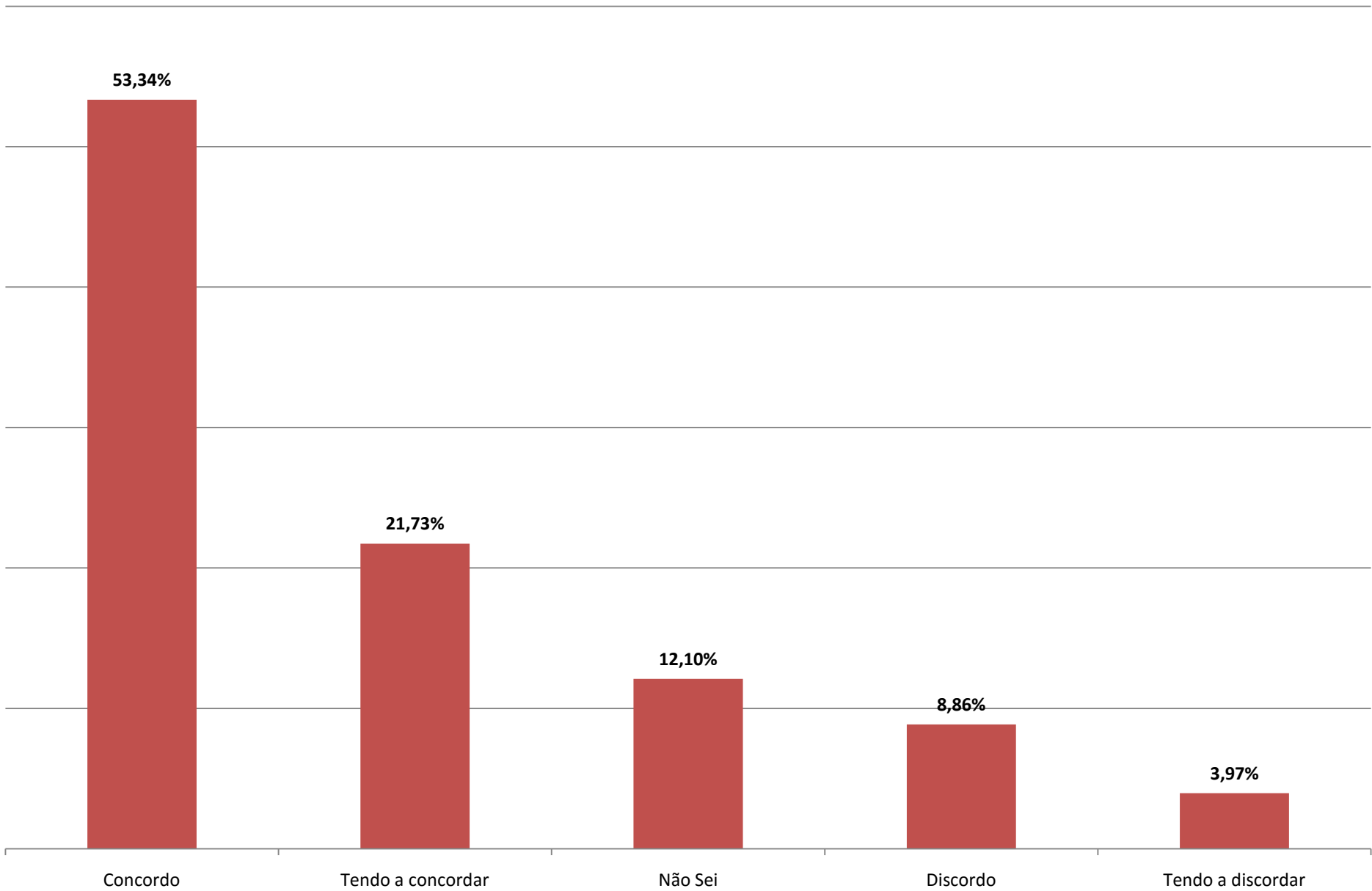
Total de Respondentes 2.066

Indique o seu grau de concordância com cada uma das afirmações abaixo: (A Internet melhorou a minha vida pessoal)



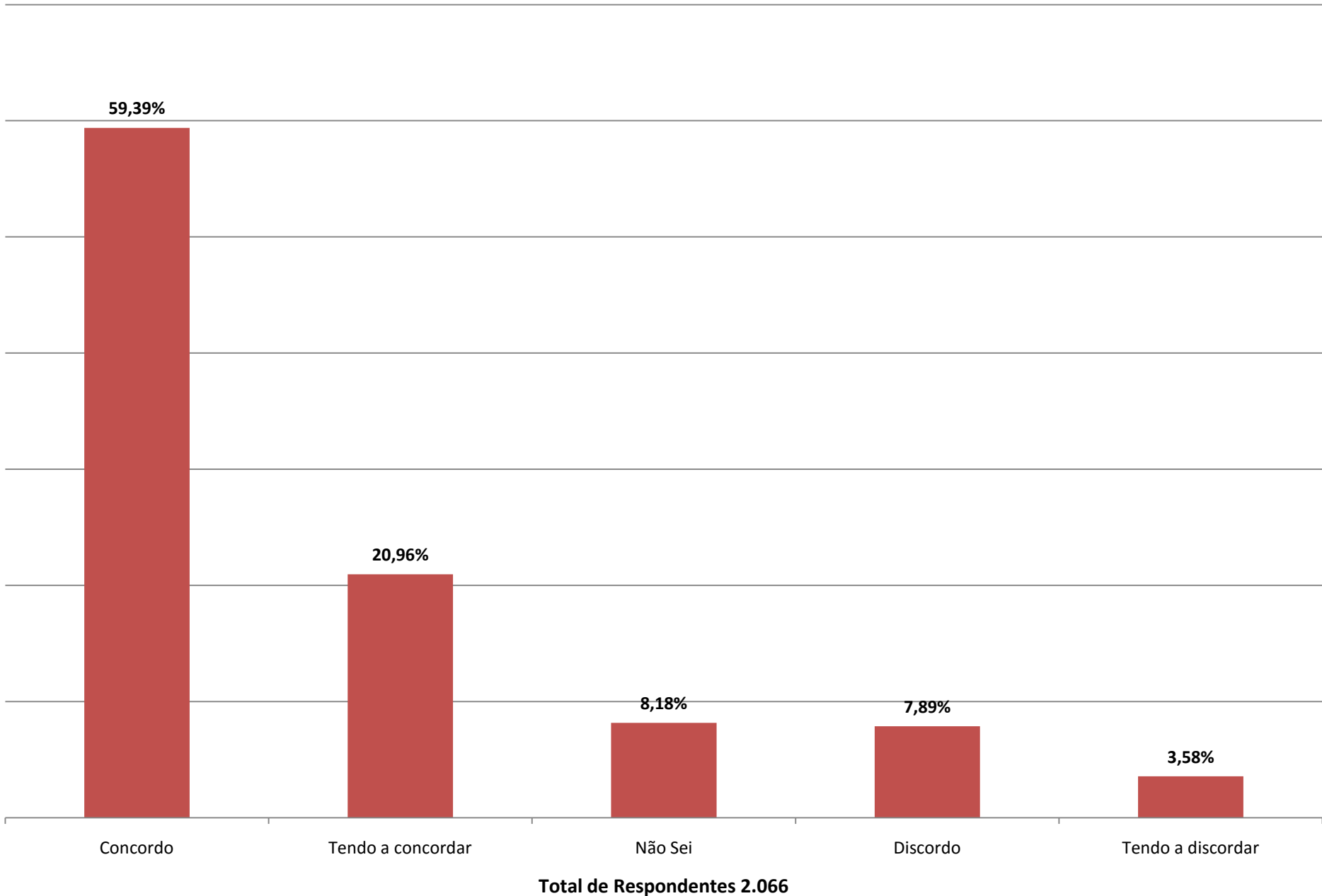
Total de Respondentes 2.066

Indique o seu grau de concordância com cada uma das afirmações abaixo: (A internet melhorou o meu desempenho profissional)



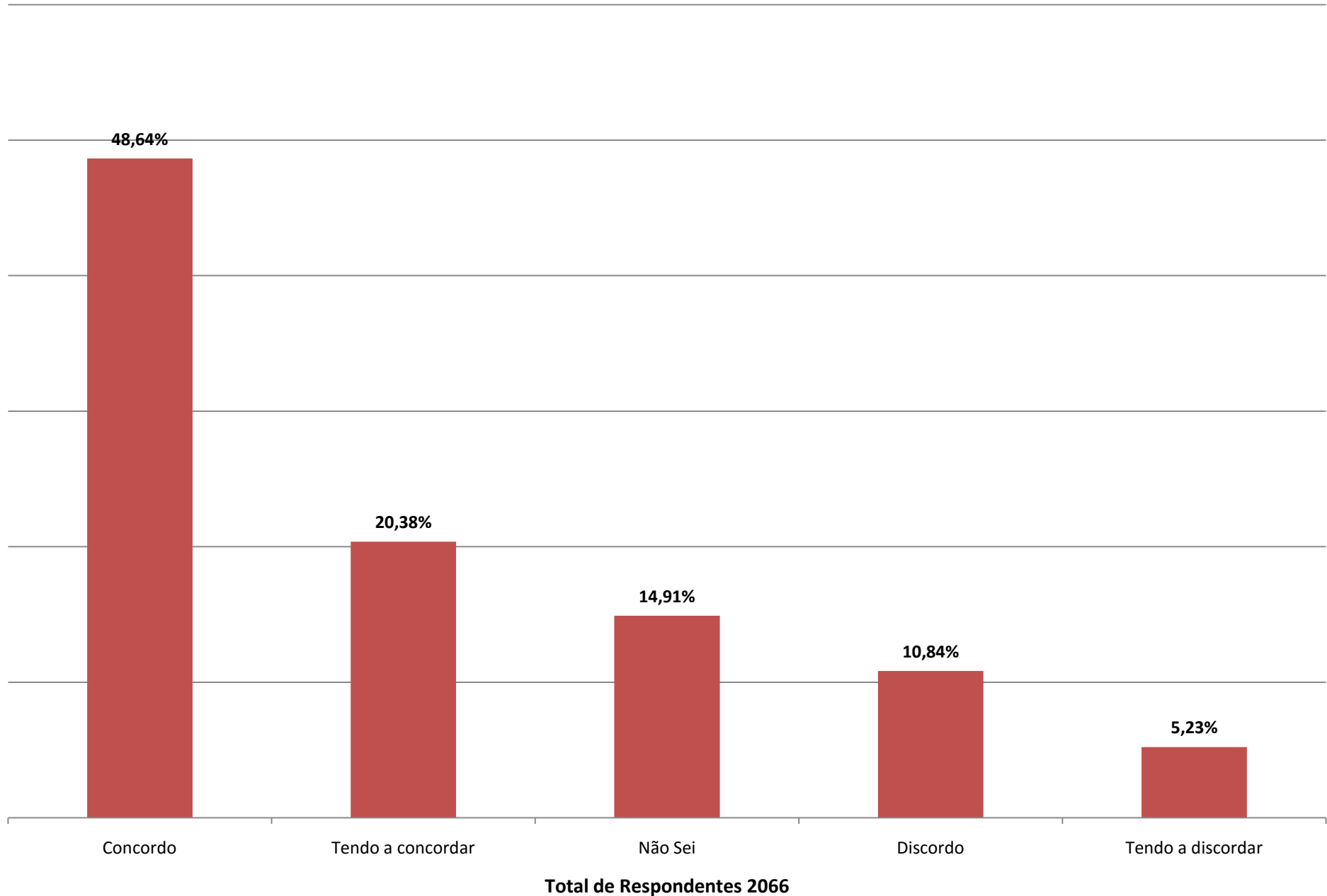
Total de Respondentes 2.066

Indique o seu grau de concordância com cada uma das afirmações abaixo: [Tenho mais facilidade em aprender depois da Internet]



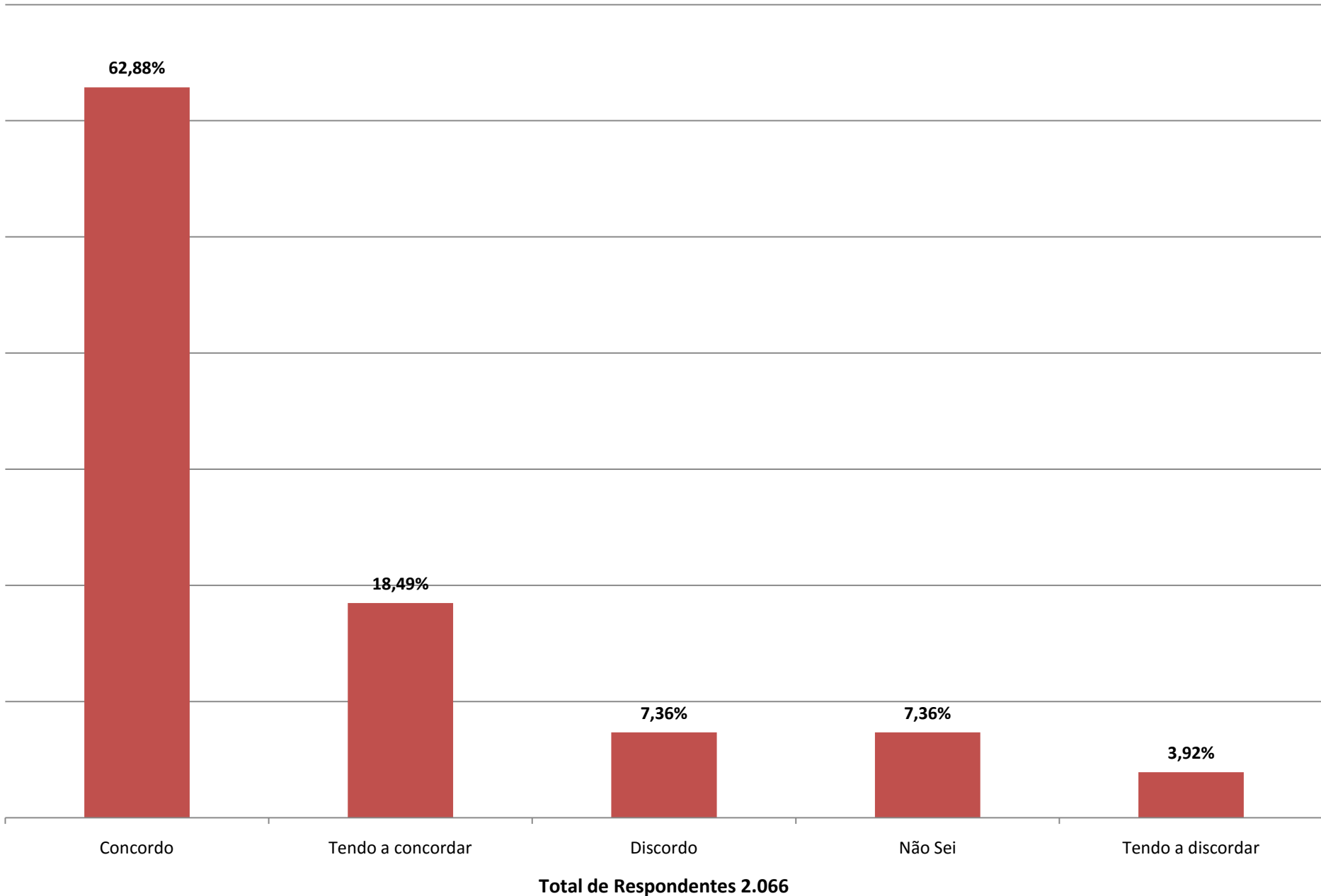
Total de Respondentes 2.066

Indique o seu grau de concordância com cada uma das afirmações abaixo: [A Internet melhorou a minha participação pública/política]

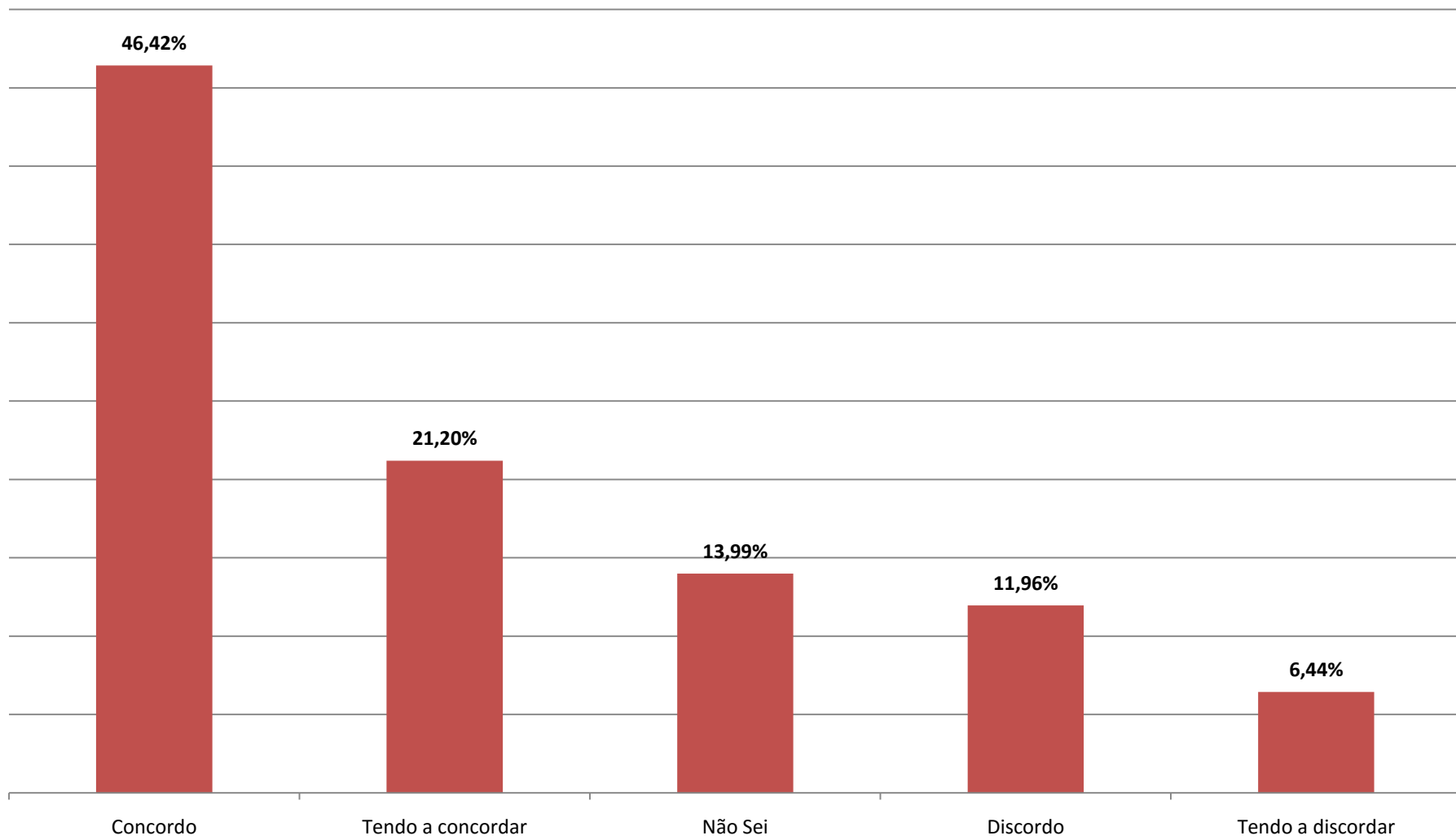


Total de Respondentes 2066

Indique o seu grau de concordância com cada uma das afirmações abaixo: [Eu me divirto muito pela Internet]

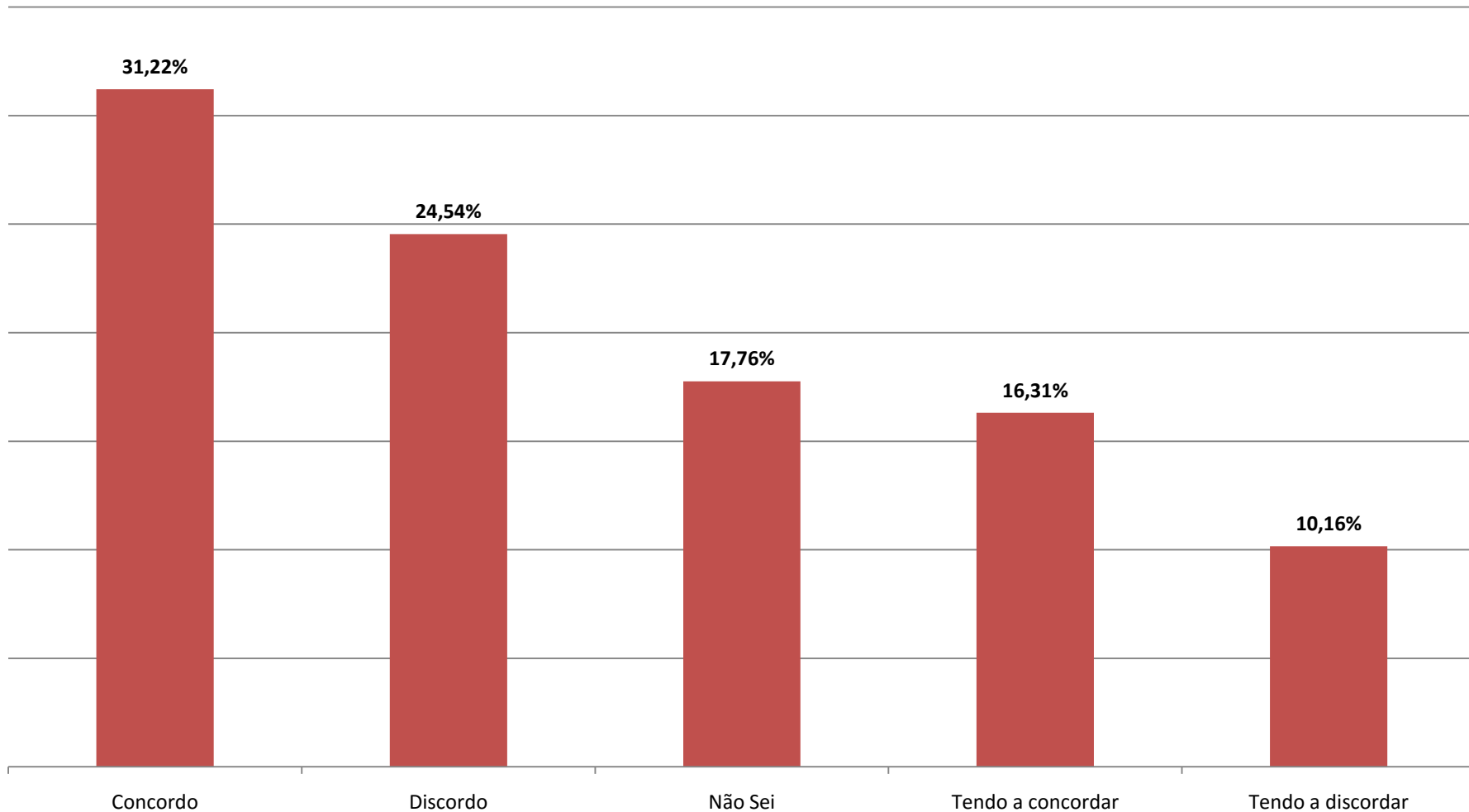


Indique o seu grau de concordância com cada uma das afirmações abaixo: [A Internet melhorou os meus cuidados com saúde]



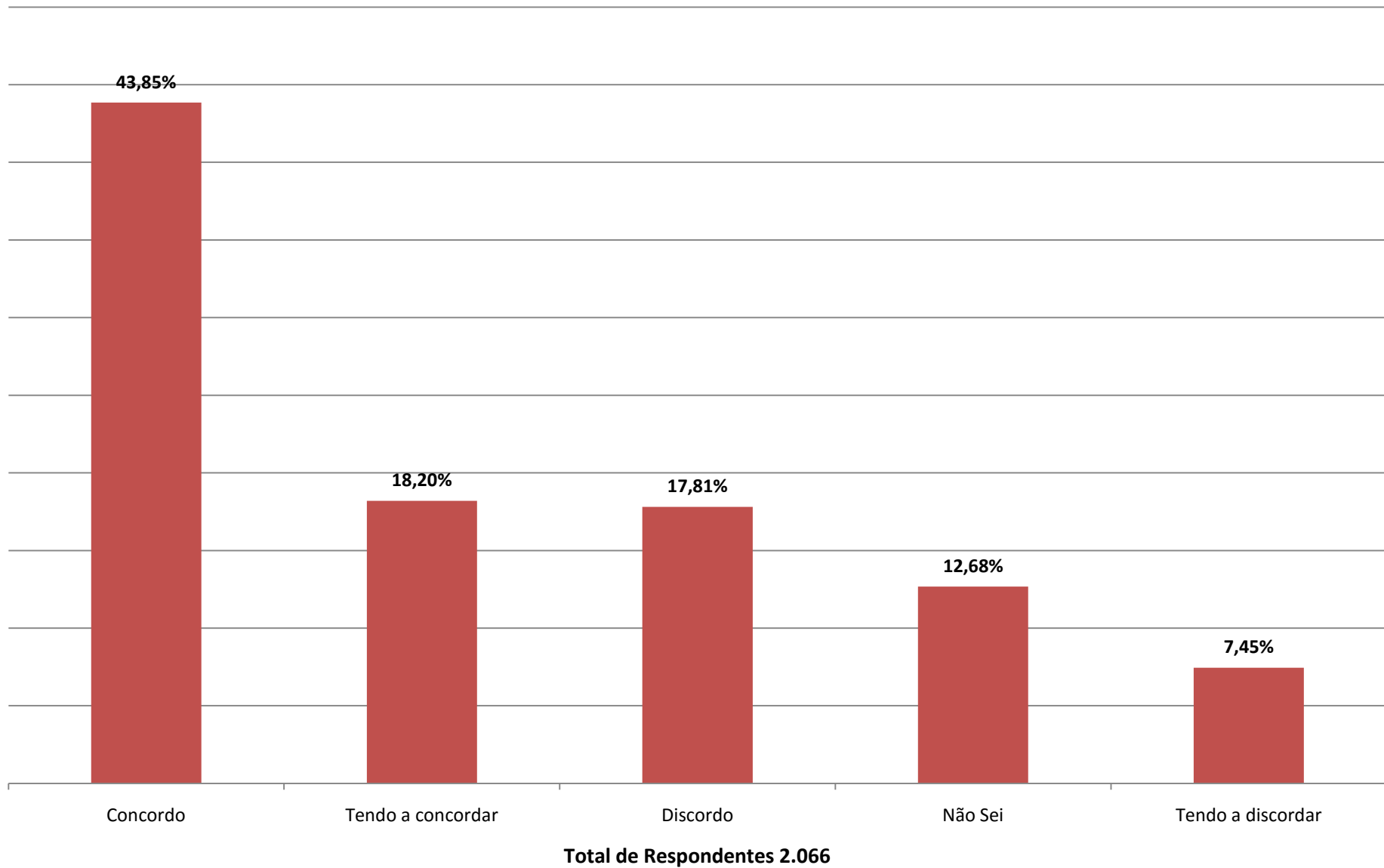
Total de Respondentes 2.066

Indique o seu grau de concordância com cada uma das afirmações abaixo: [A Internet melhorou a minha vida financeira]

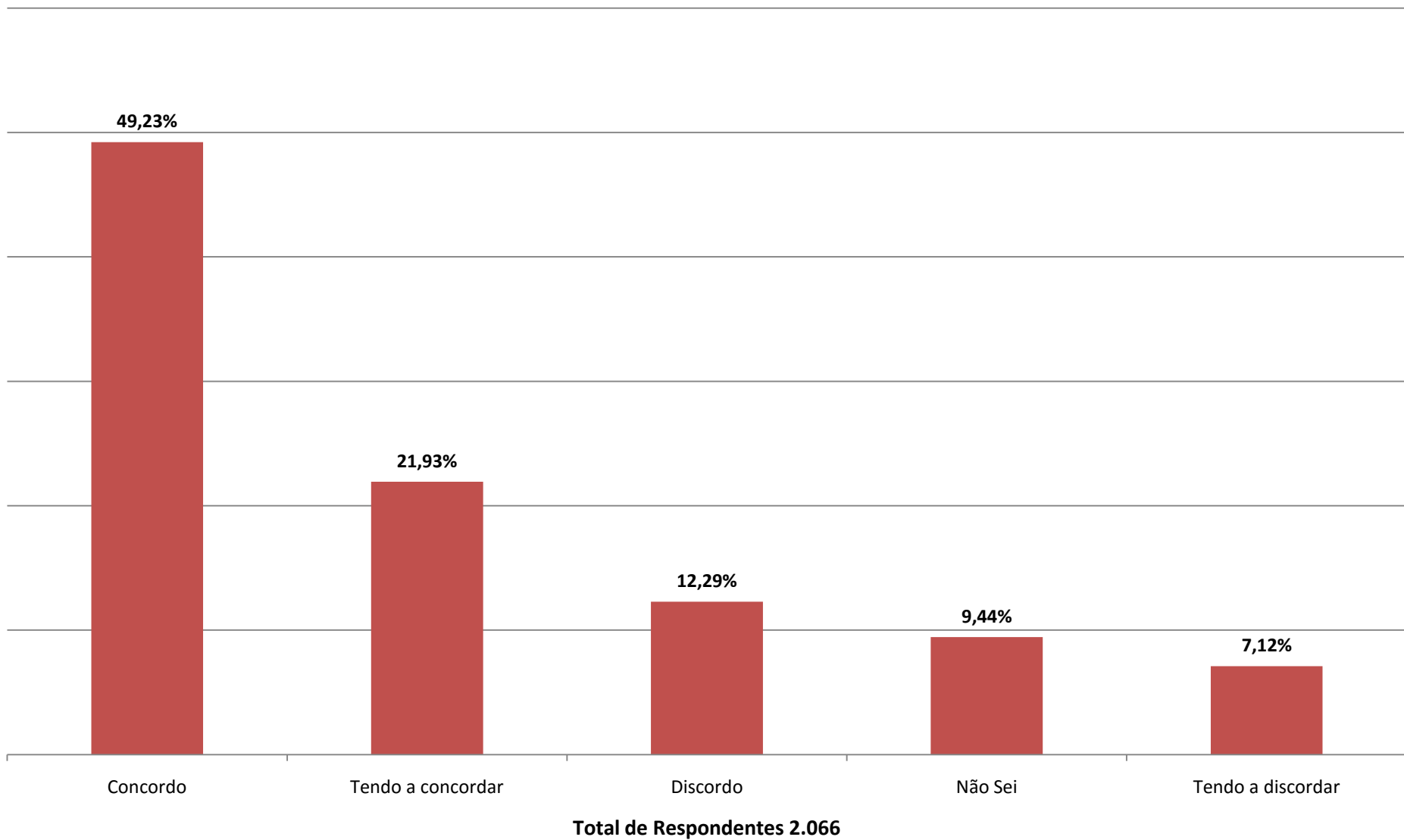


Total de Respondentes 2.066

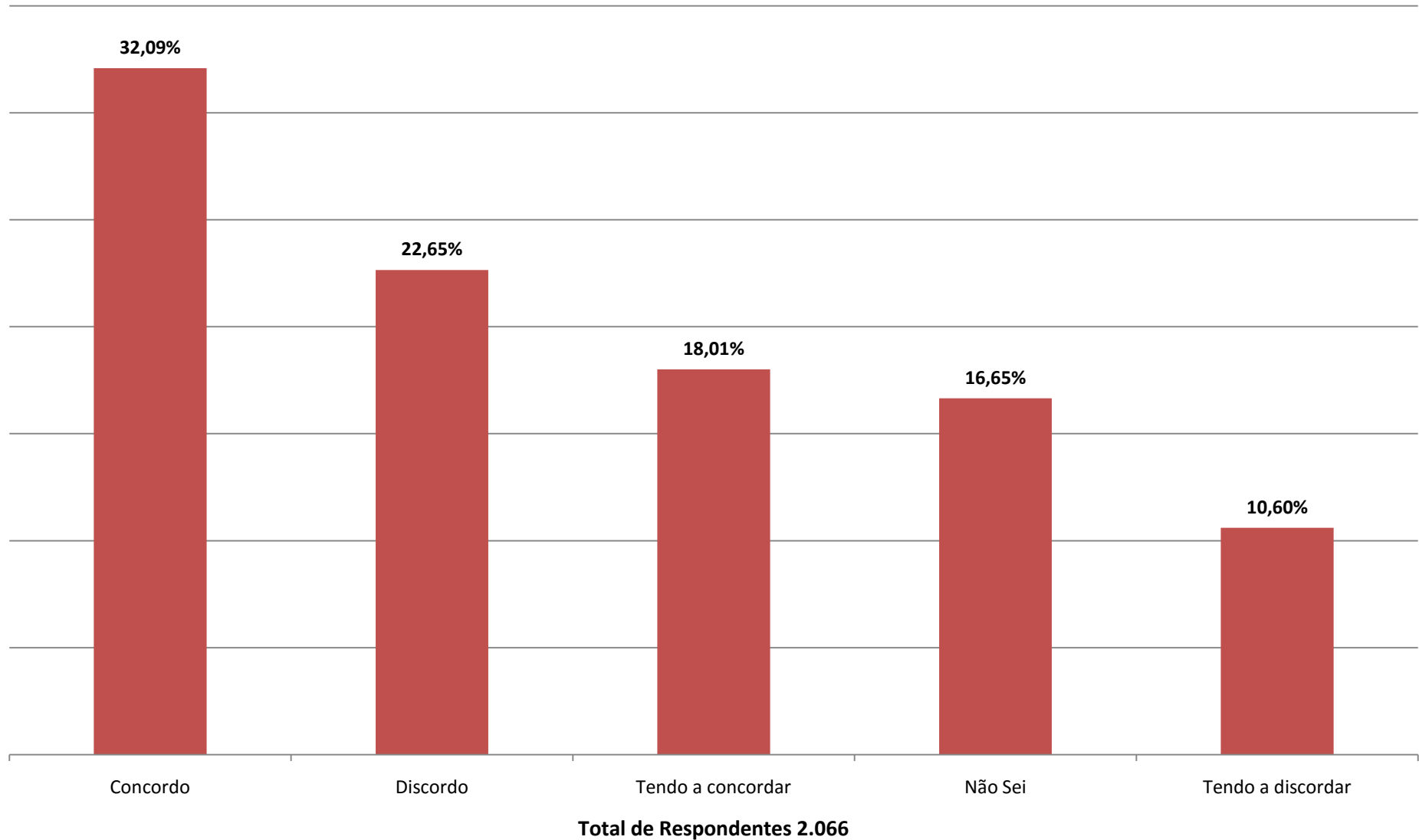
Indique o seu grau de concordância com cada uma das afirmações abaixo: [Fico mais à vontade para dizer determinadas coisas pela Internet]



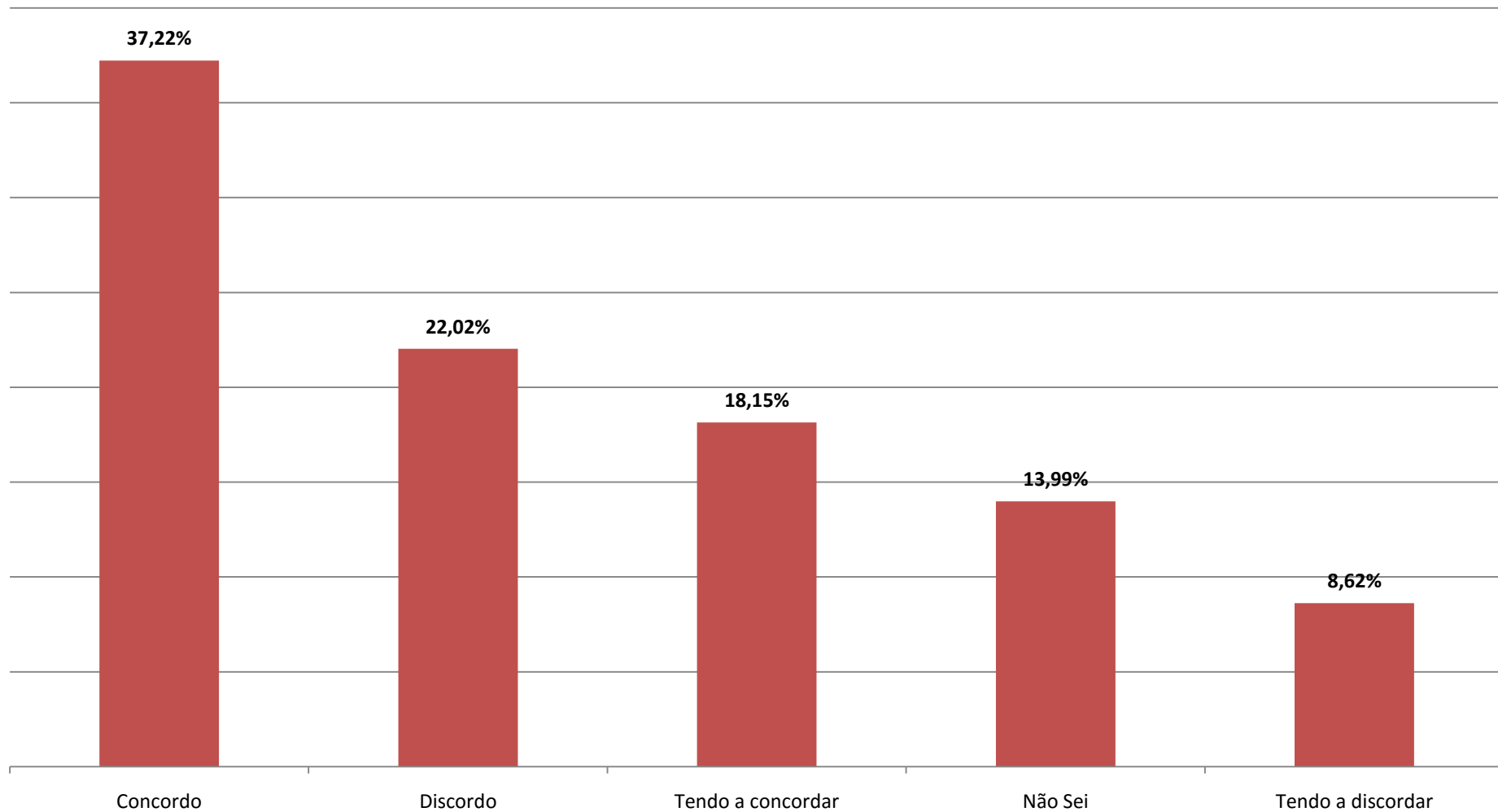
Indique o seu grau de concordância com cada uma das afirmações abaixo: [A Internet se tornou a minha principal fonte de informação]



Indique o seu grau de concordância com cada uma das afirmações abaixo: [A Internet melhorou o meu relacionamento familiar]

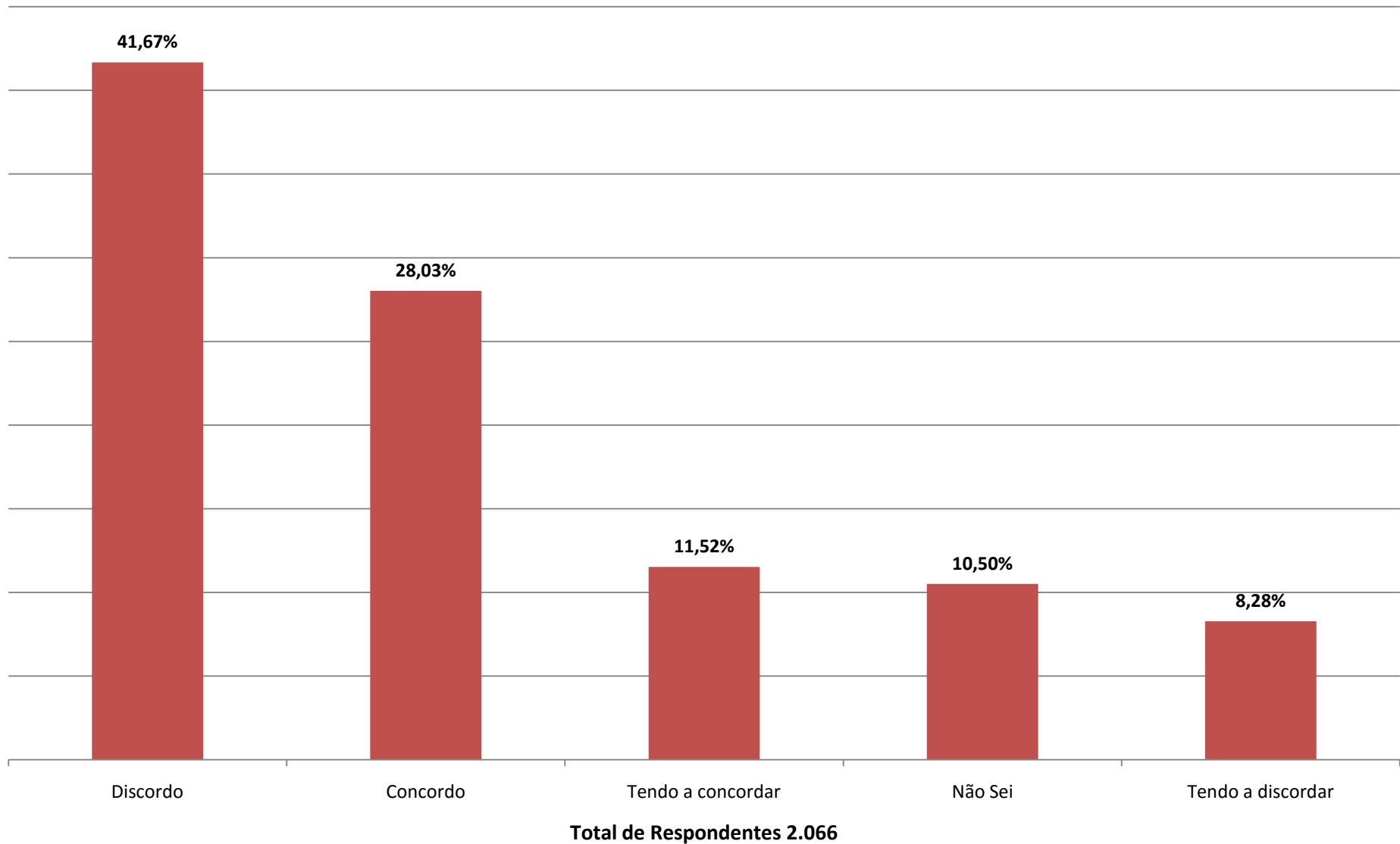


Indique o seu grau de concordância com cada uma das afirmações abaixo: [A internet me ajudou a encontrar um emprego/trabalho]

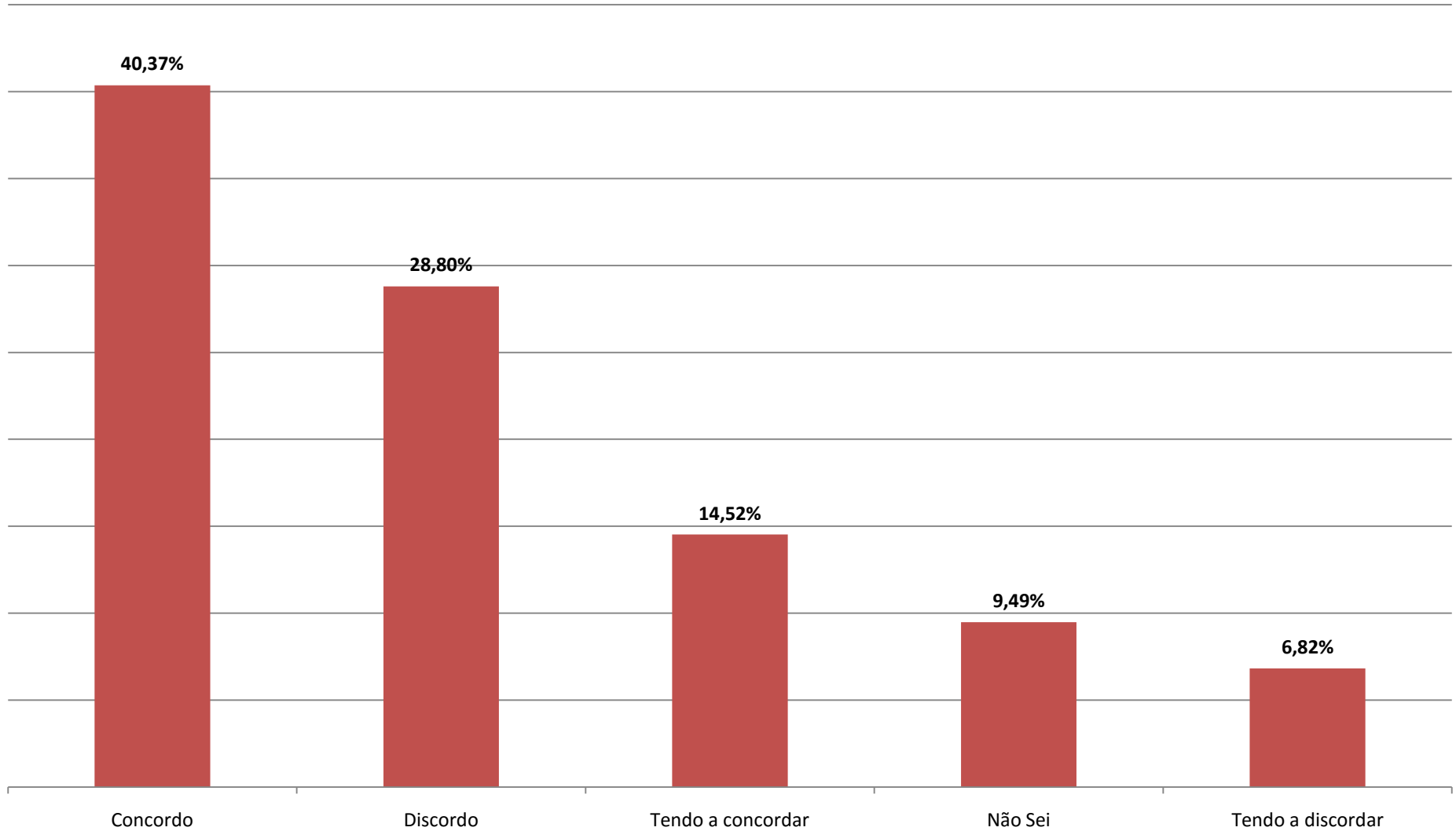


Total de Respondentes 2.066

Indique o seu grau de concordância com cada uma das afirmações abaixo: [Tenho(tive) namorado(a) que conheci pela internet]

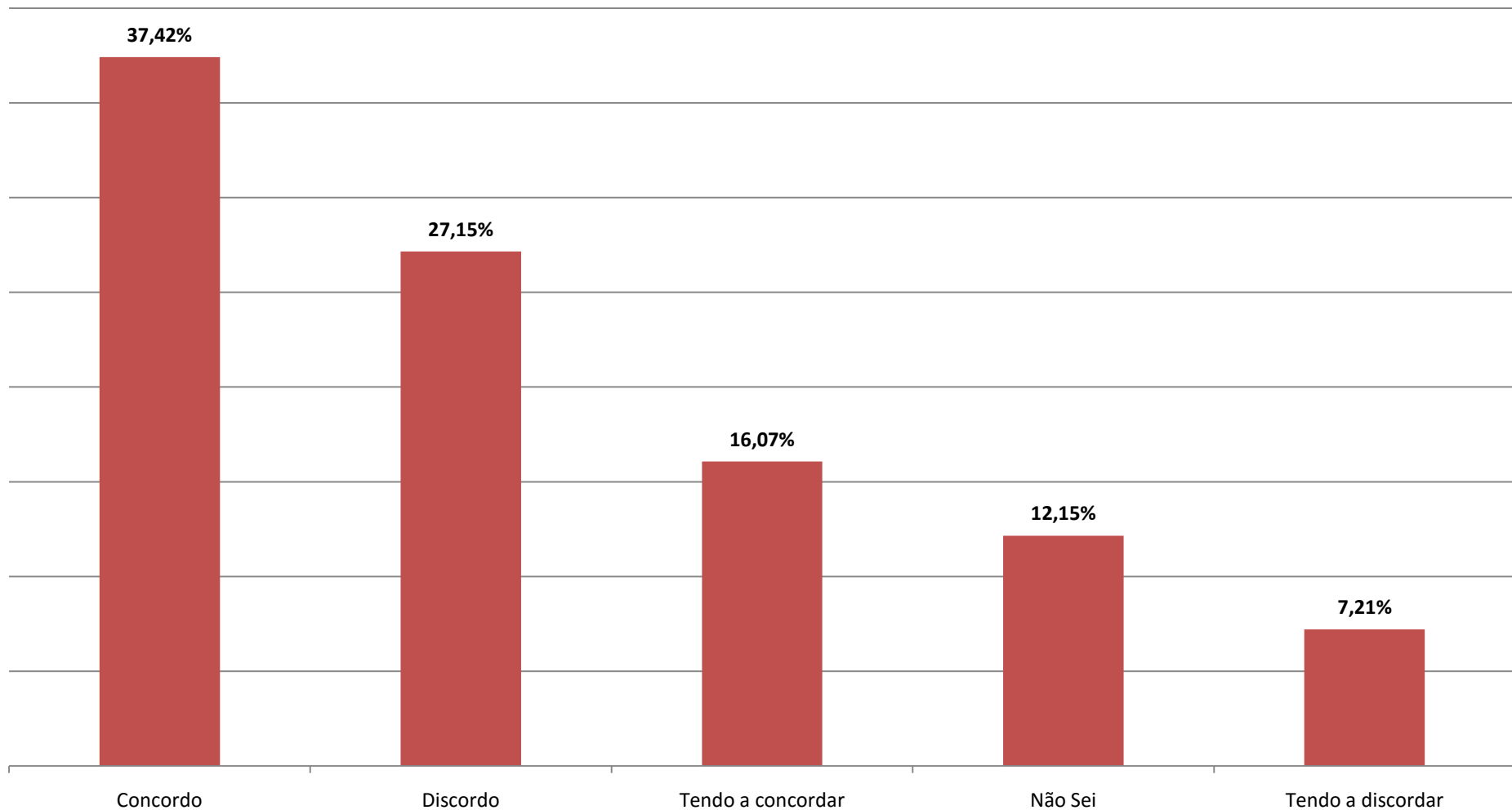


Indique o seu grau de concordância com cada uma das afirmações abaixo: [Encontrei pessoalmente pessoas que conheci pela internet]



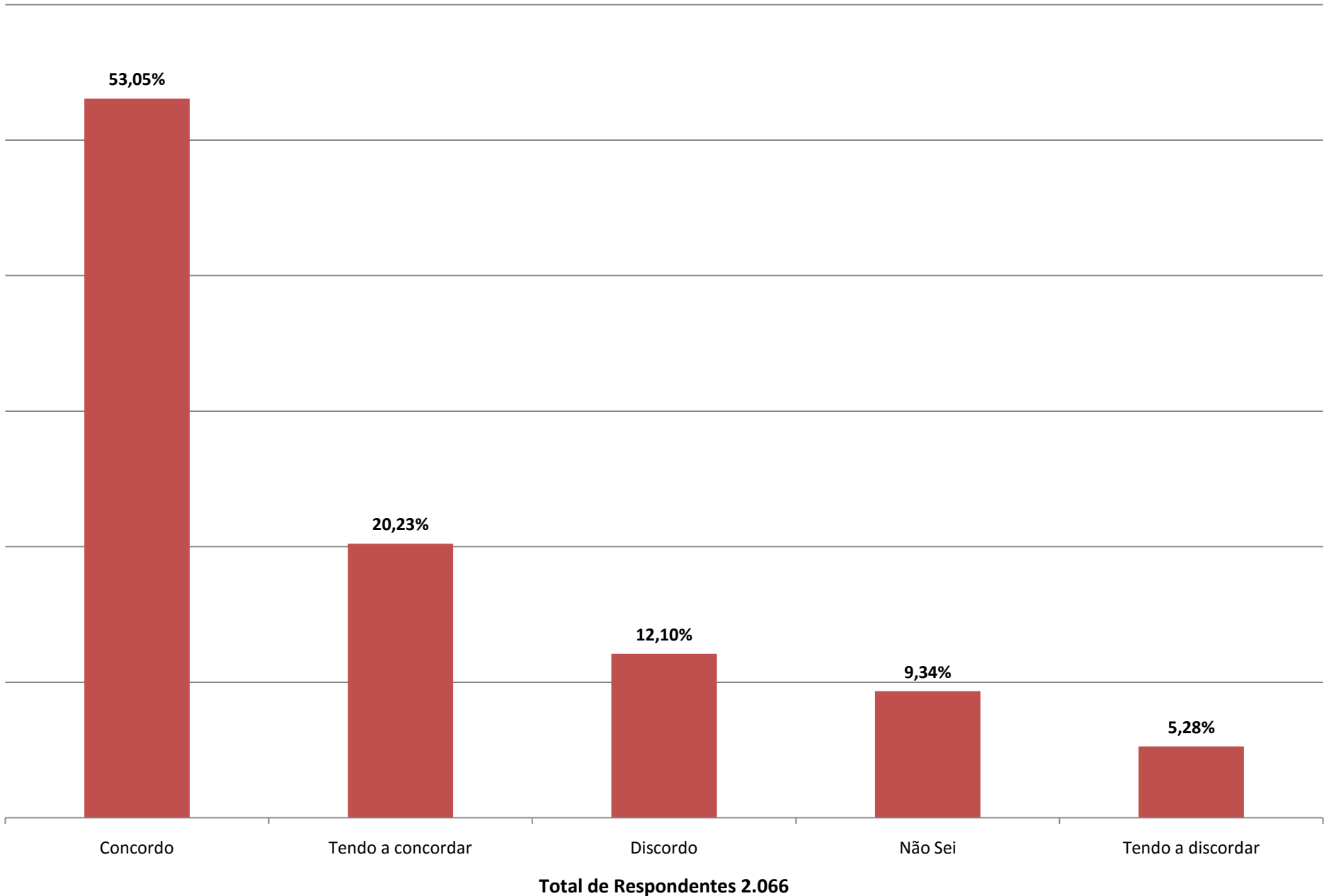
Total de Respondentes 2.066

Indique o seu grau de concordância com cada uma das afirmações abaixo: [A internet influenciou meu jeito de ser: meu gosto musical, minha escolha política, meu interesse profissional, meus valores, meus interesses]

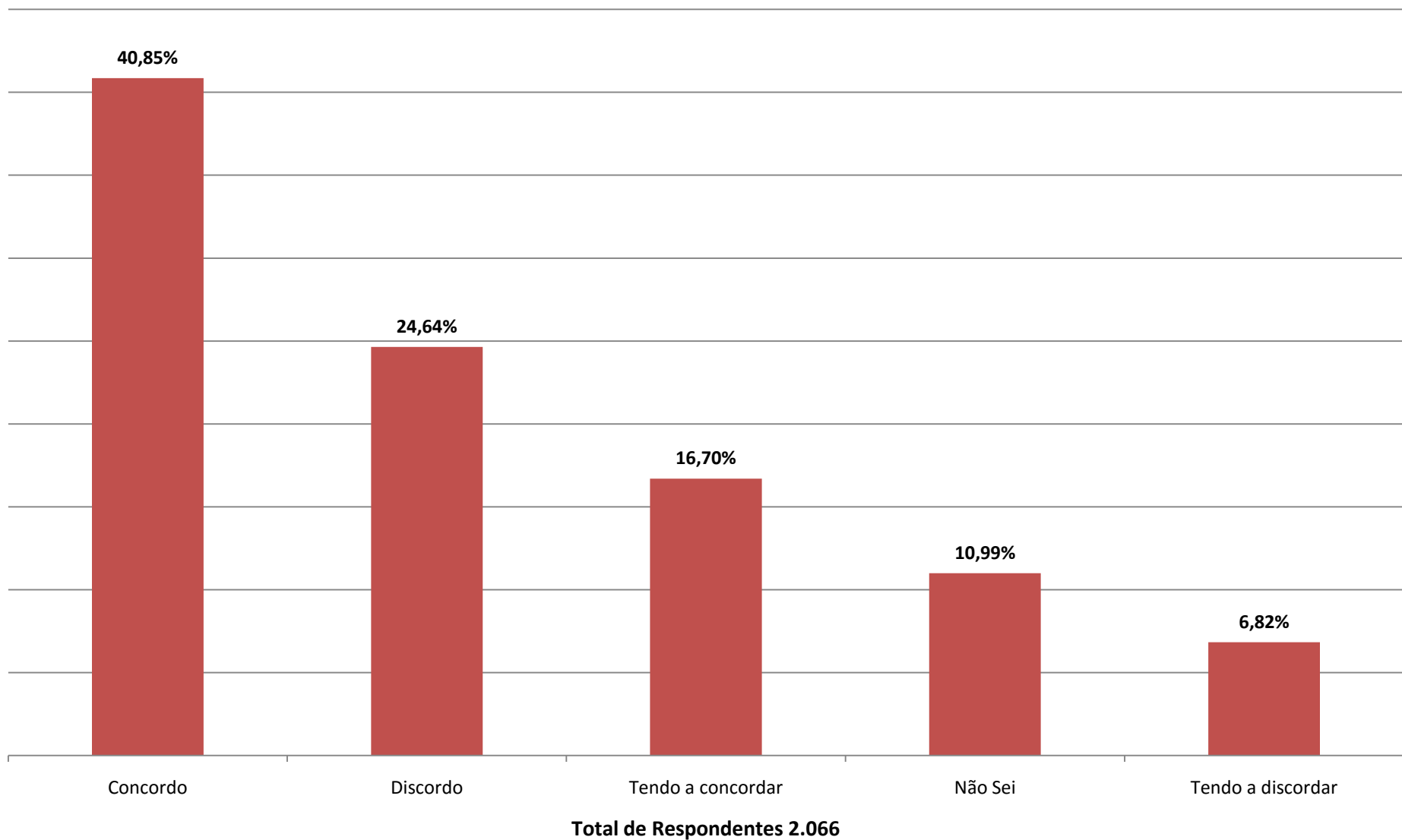


Total de Respondentes 2.066

Indique o seu grau de concordância com cada uma das afirmações abaixo: [A internet melhorou meu acesso a cultura (vejo mais filmes, leio mais textos, etc)]



Indique o seu grau de concordância com cada uma das afirmações abaixo: [Assisto menos TV por causa da internet]



Indique o seu grau de concordância com cada uma das afirmações abaixo: [Pretendo usar a internet/redes sociais para me informar na escolha de candidatos para as próximas eleições]

