

# PONLINE 2017



acessasp

**RG 033 – Resultados**

Janeiro/2018

# METODOLOGIA

- Pesquisa aplicada entre 27/11 e 01/12/2017.
- Questionário online com 35 perguntas de múltipla escolha.
- Ferramenta utilizada: Formulários Google (gratuito)
- Desenvolvimento e instalação de uma aplicação em todas as máquinas do ACESSA SP para abrir automaticamente a página com o questionário ao final do atendimento do usuário.
- Todos os usuários eram convidados a responder a pesquisa. Deveriam responder apenas uma vez.
- Total de postos ativos em 27/11/17: 567
- Usuários atendidos durante o período: 19.641.
- Total de respondentes: 2.066.
- Média de 10,5% dos usuários responderam à pesquisa.

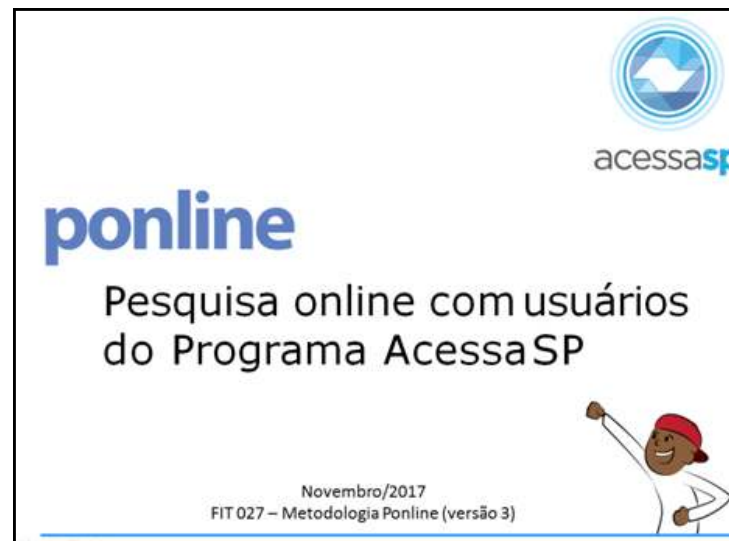
# MOBILIZAÇÃO



Popup publicado no Cadastro Online

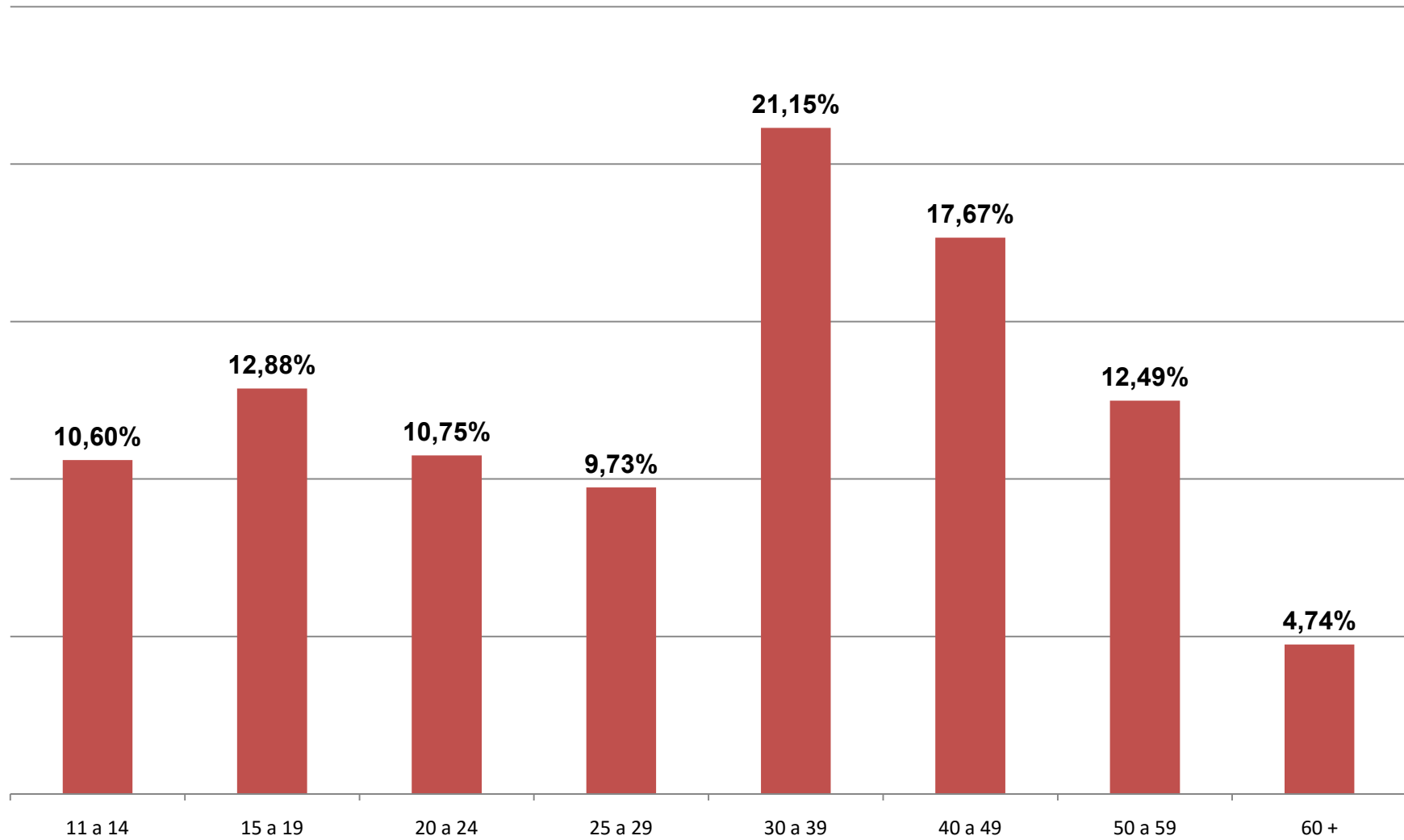


Vídeo explicativo no Youtube



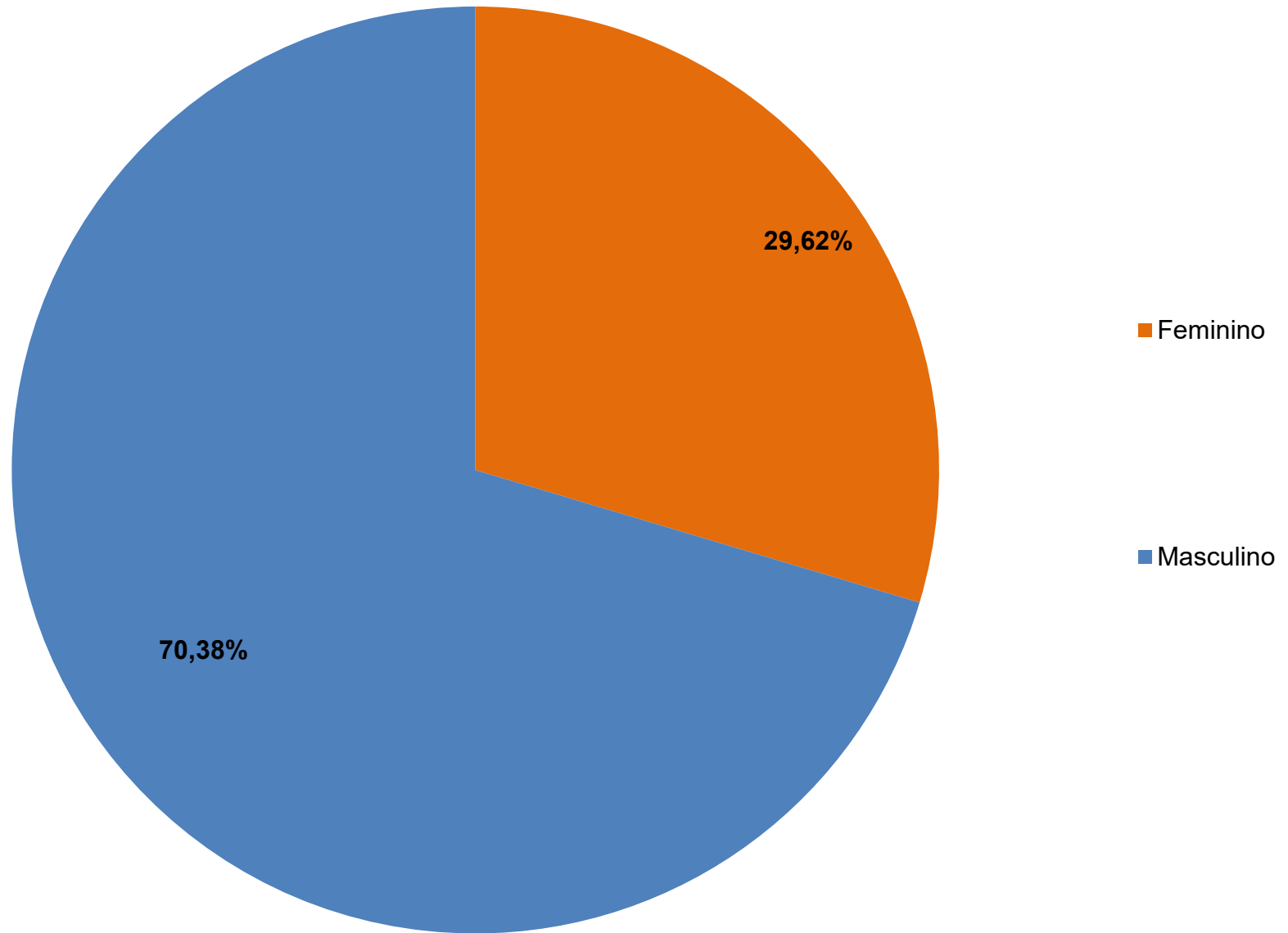
Manual em PDF enviado por e-mail

## Qual a sua idade?

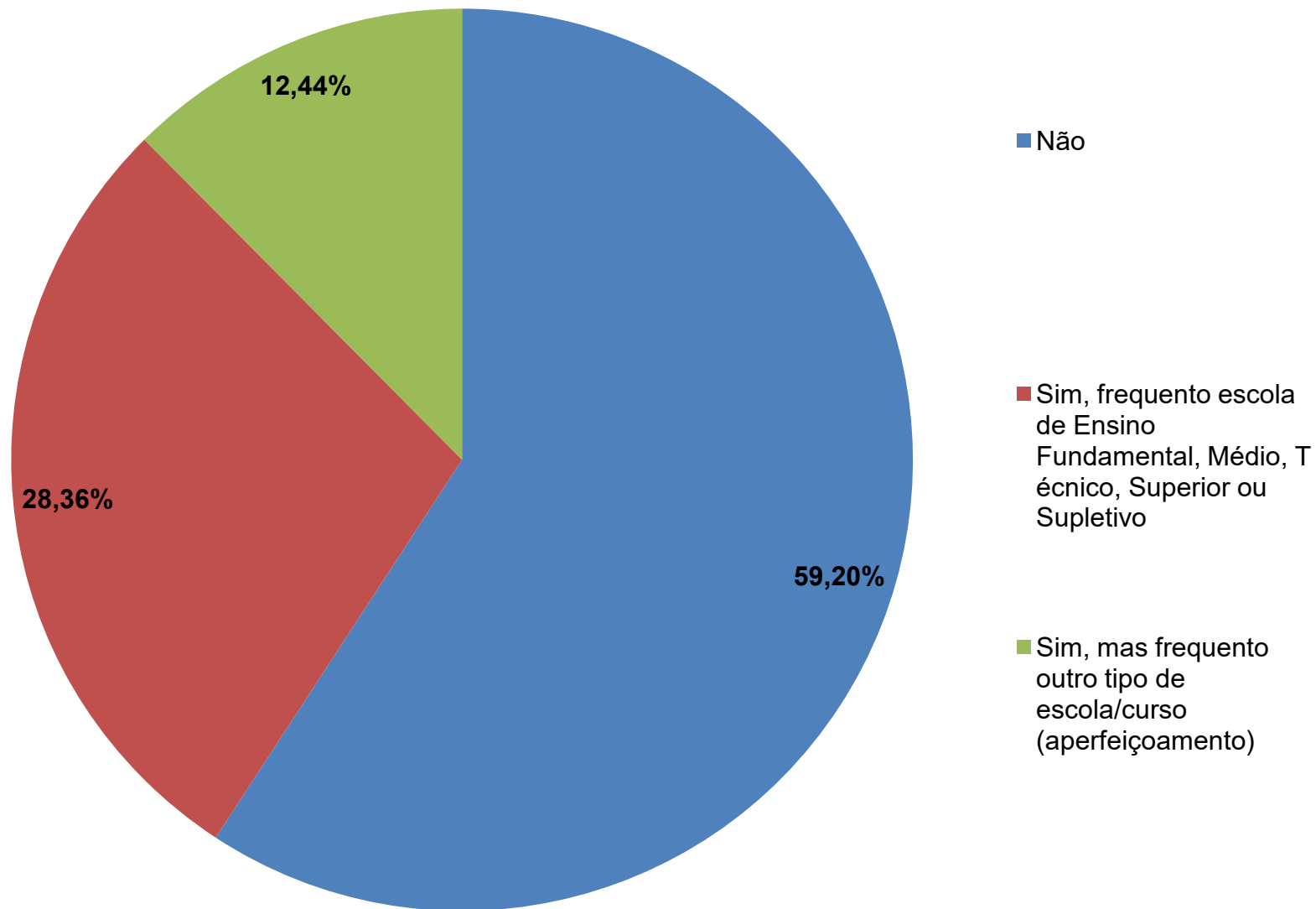


**Total de Respondentes 2.066**

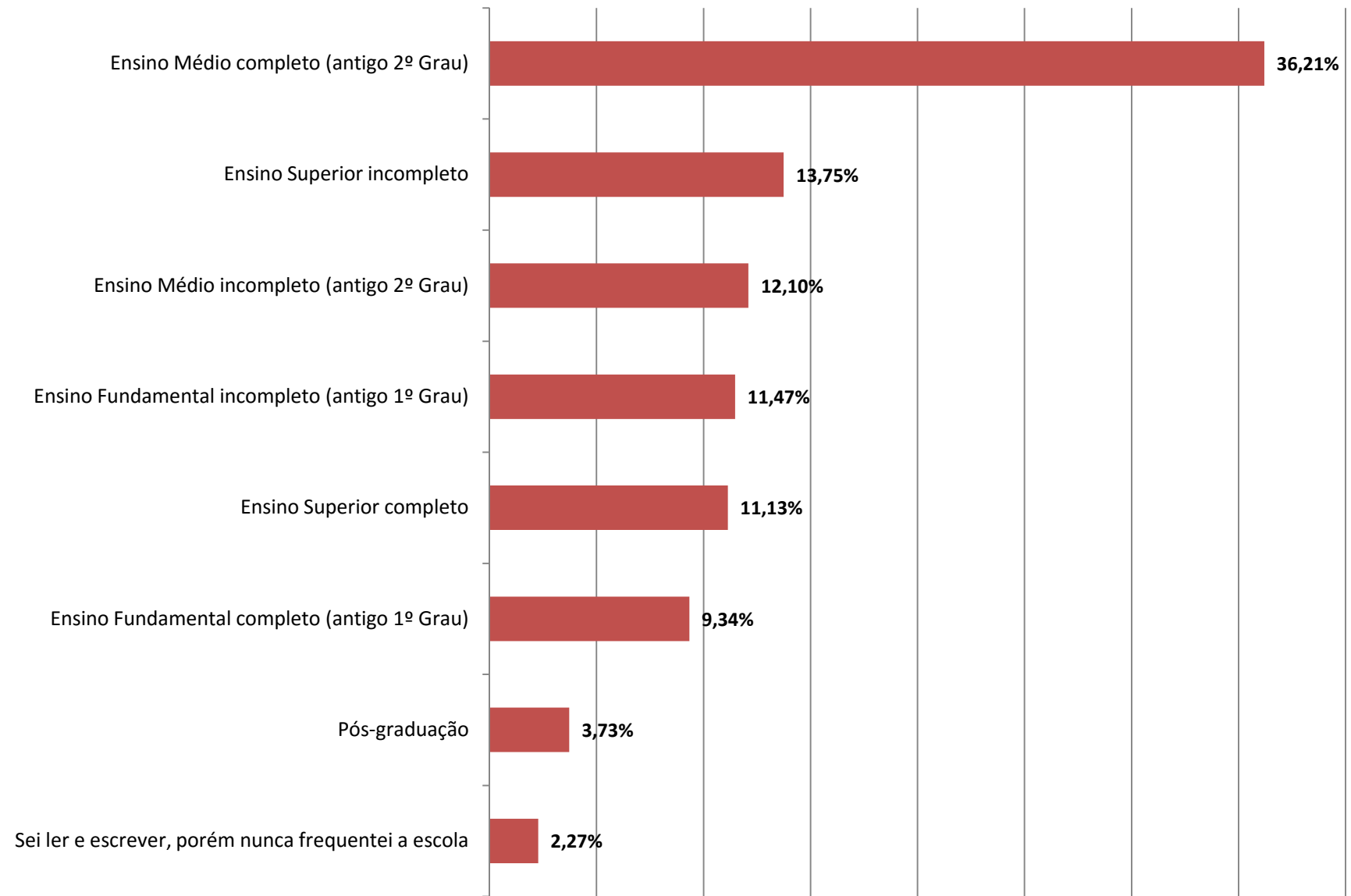
# Sexo



## Você estuda atualmente?

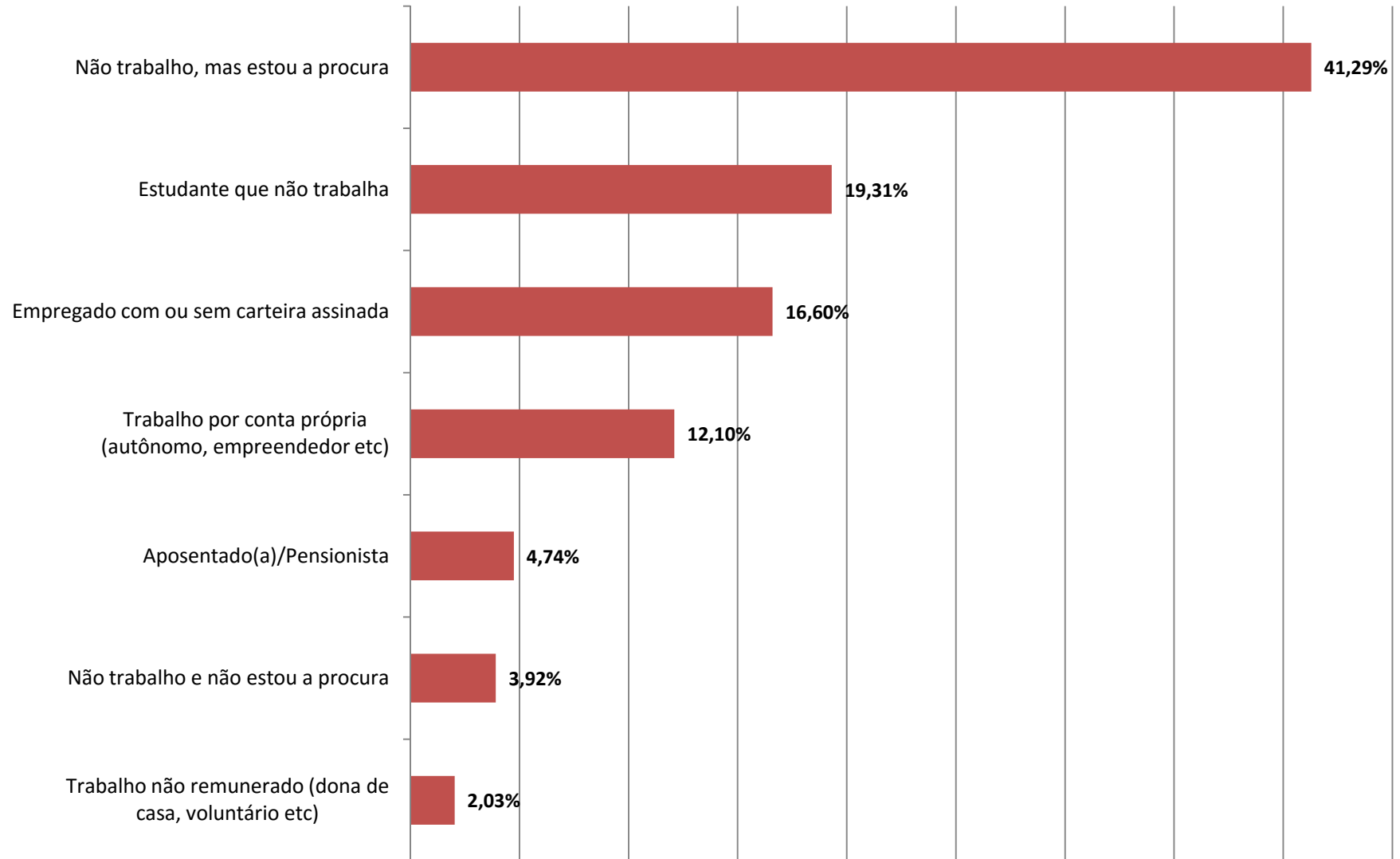


## Qual a sua escolaridade?



Total de Respondentes 2.066

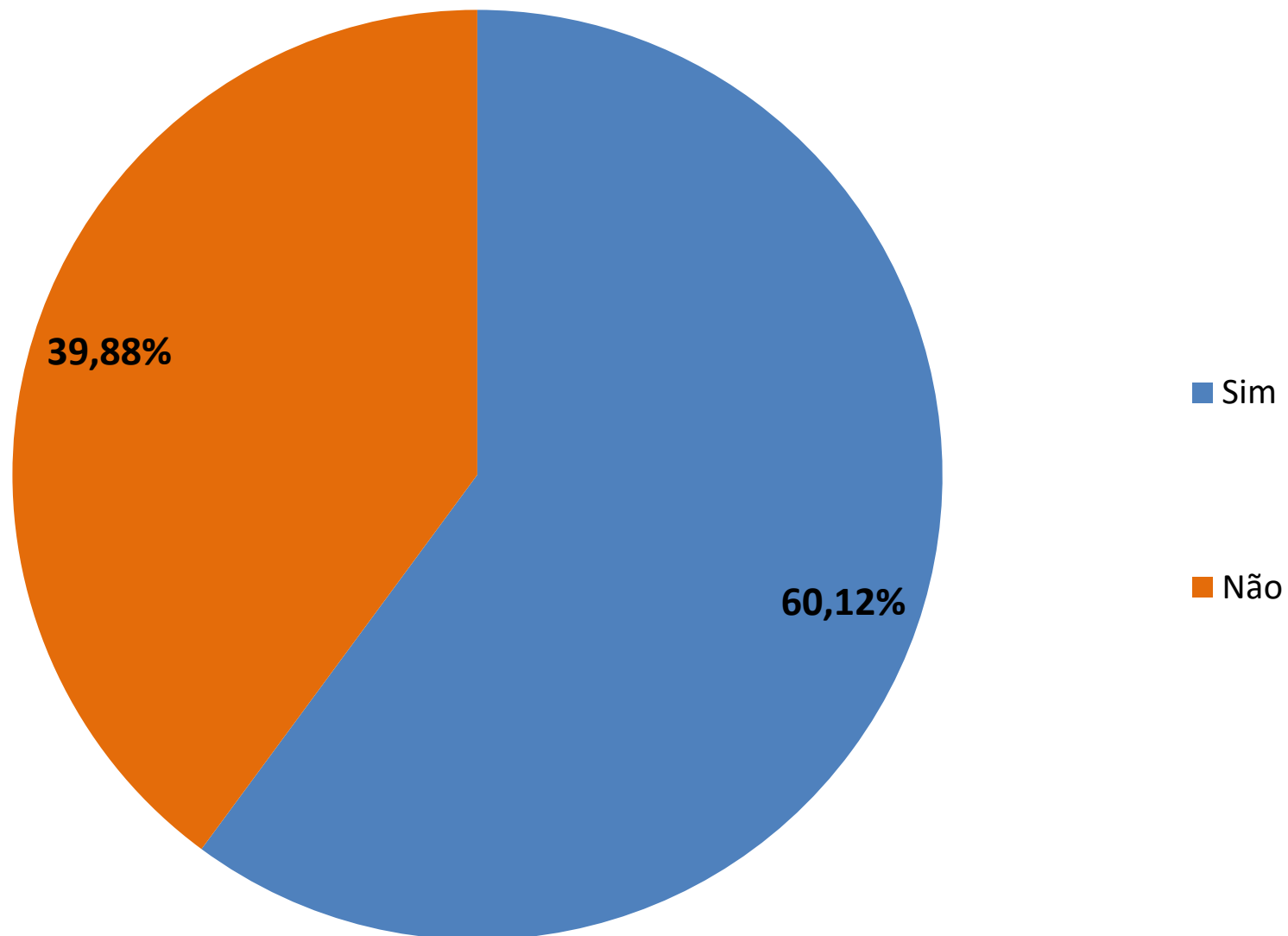
## Qual a sua situação de emprego?



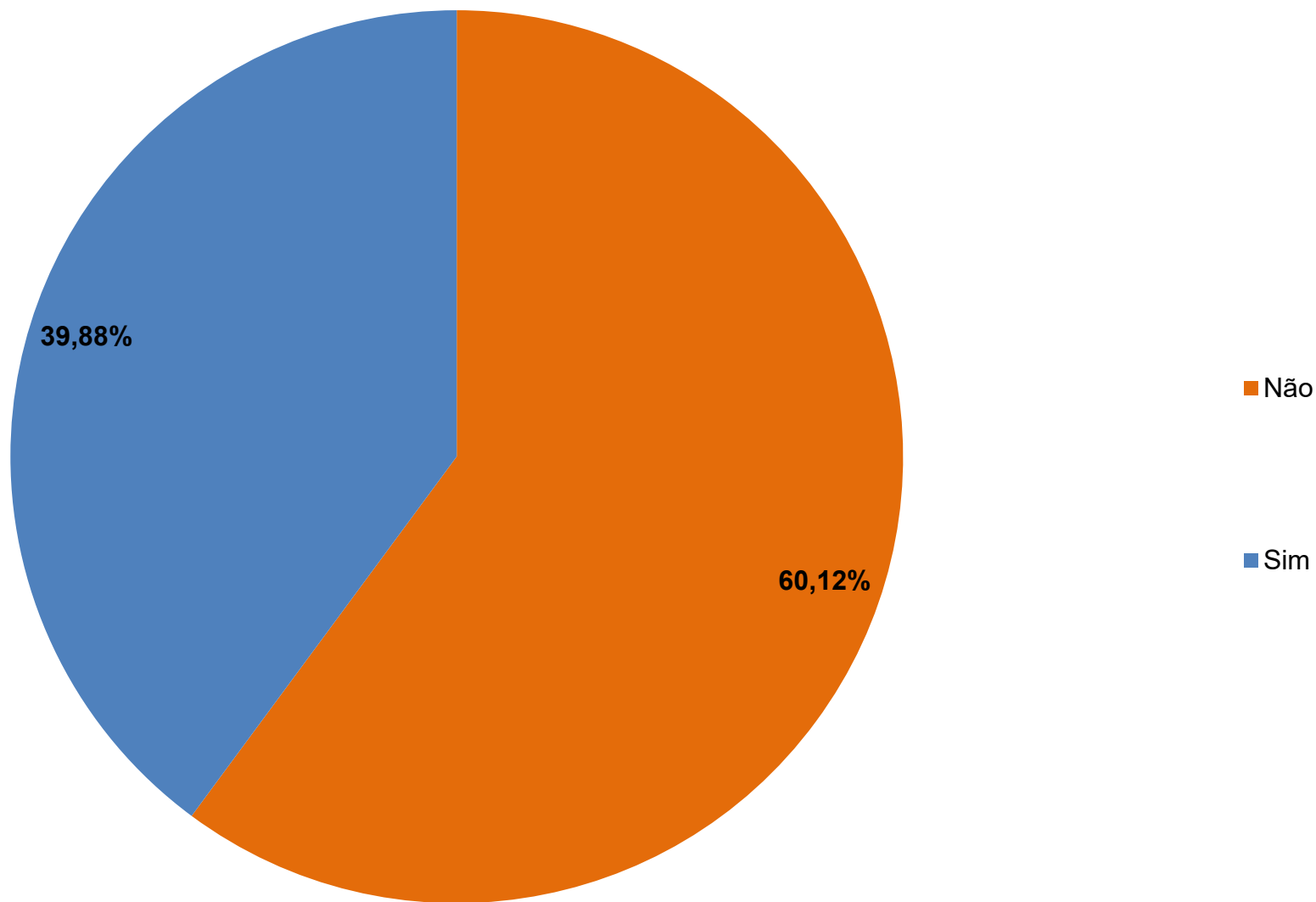
Total de Respondentes 2.066



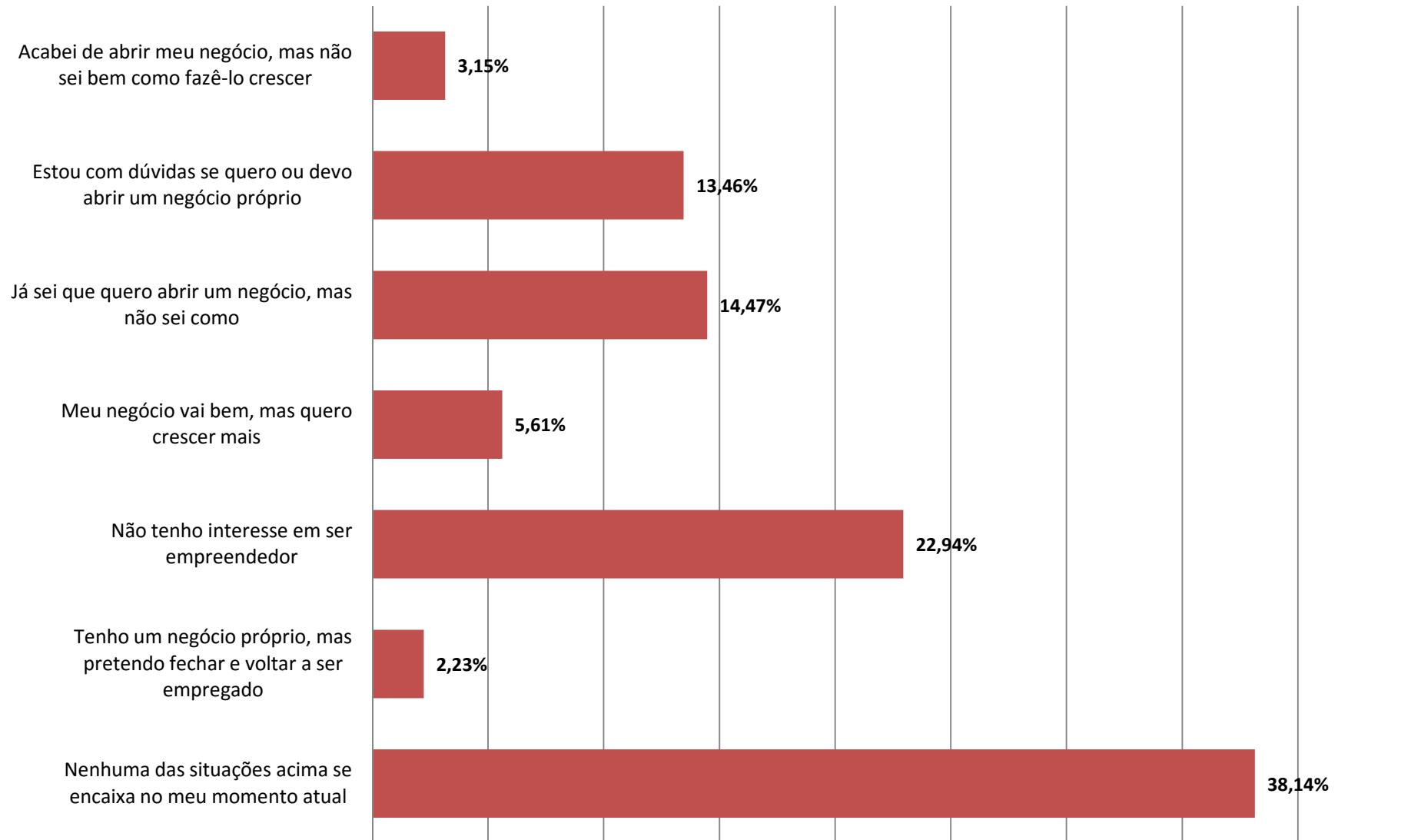
**Nos últimos 12 meses você utilizou o ACESSA SP para procurar emprego?**



## Nos últimos 12 meses você utilizou o AcessaSP para trabalhar?

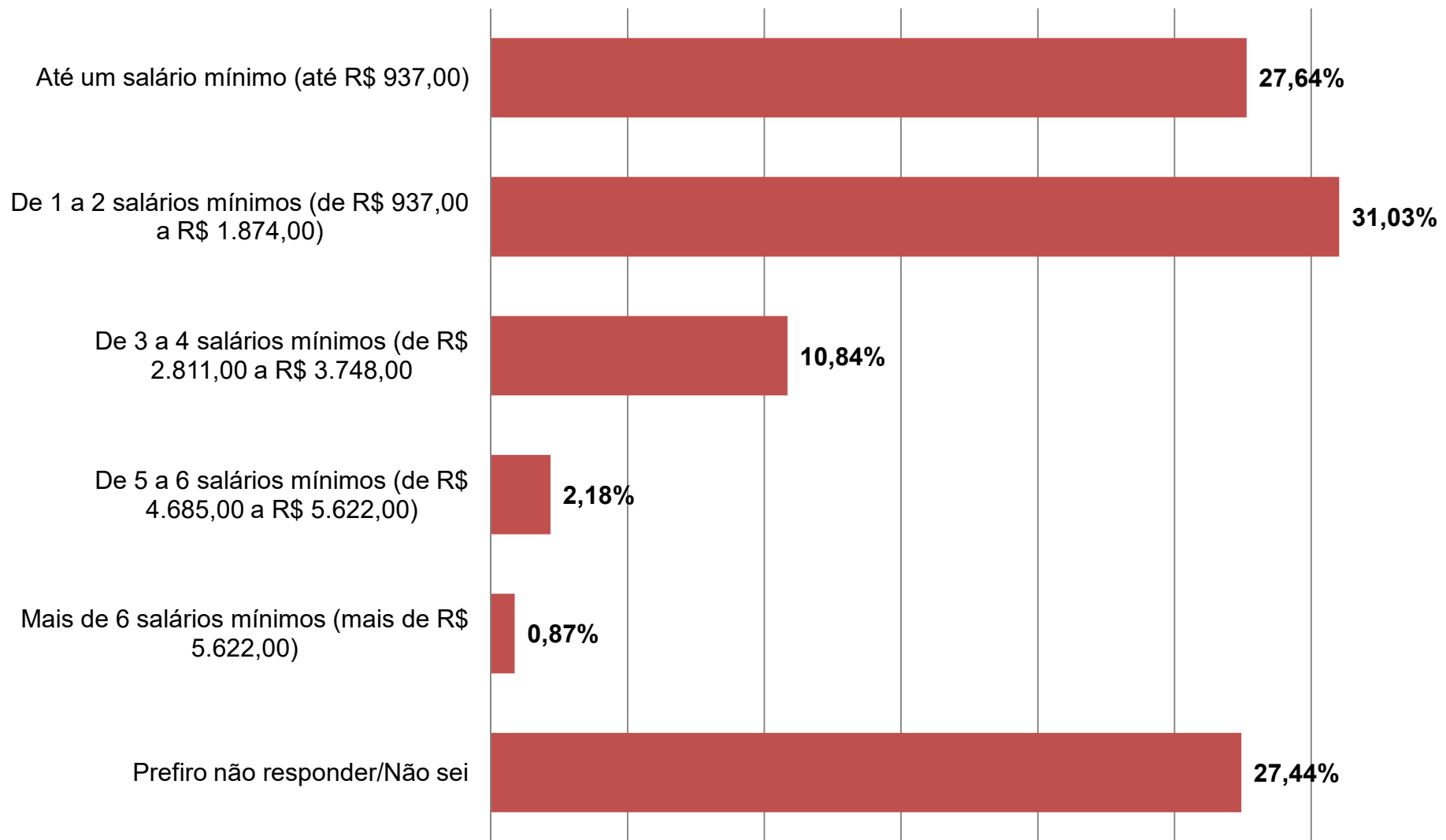


## Em relação ao empreendedorismo, qual das situações abaixo mais se encaixa no seu momento atual?



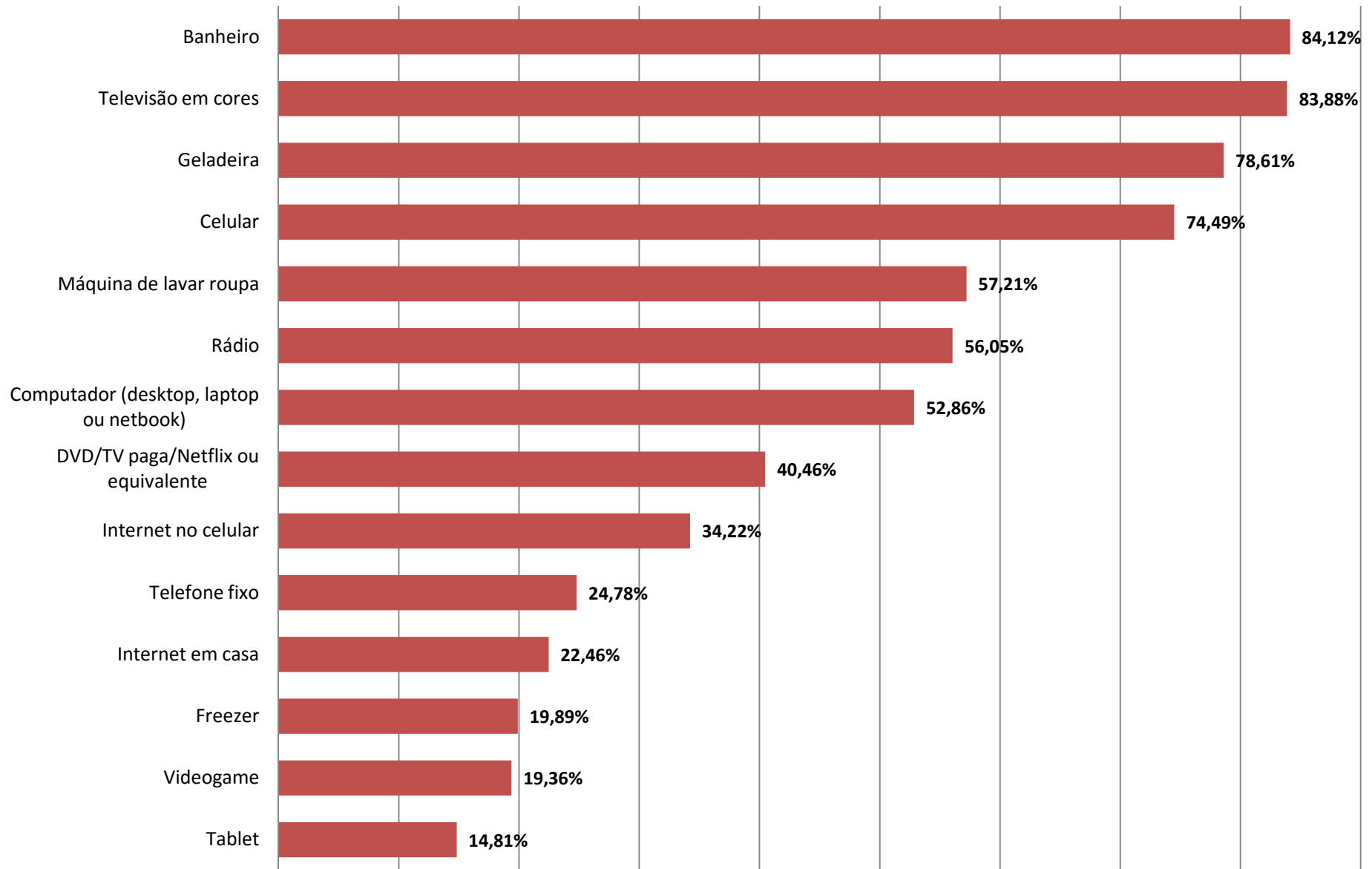
Total de Respondentes 2.066

**Qual é a sua renda familiar por mês? (Renda familiar é a soma de todos os rendimentos das pessoas que moram com você e pertencem à sua família: pai, mãe, irmãos, marido, mulher, avós, tios, sobrinhos)**



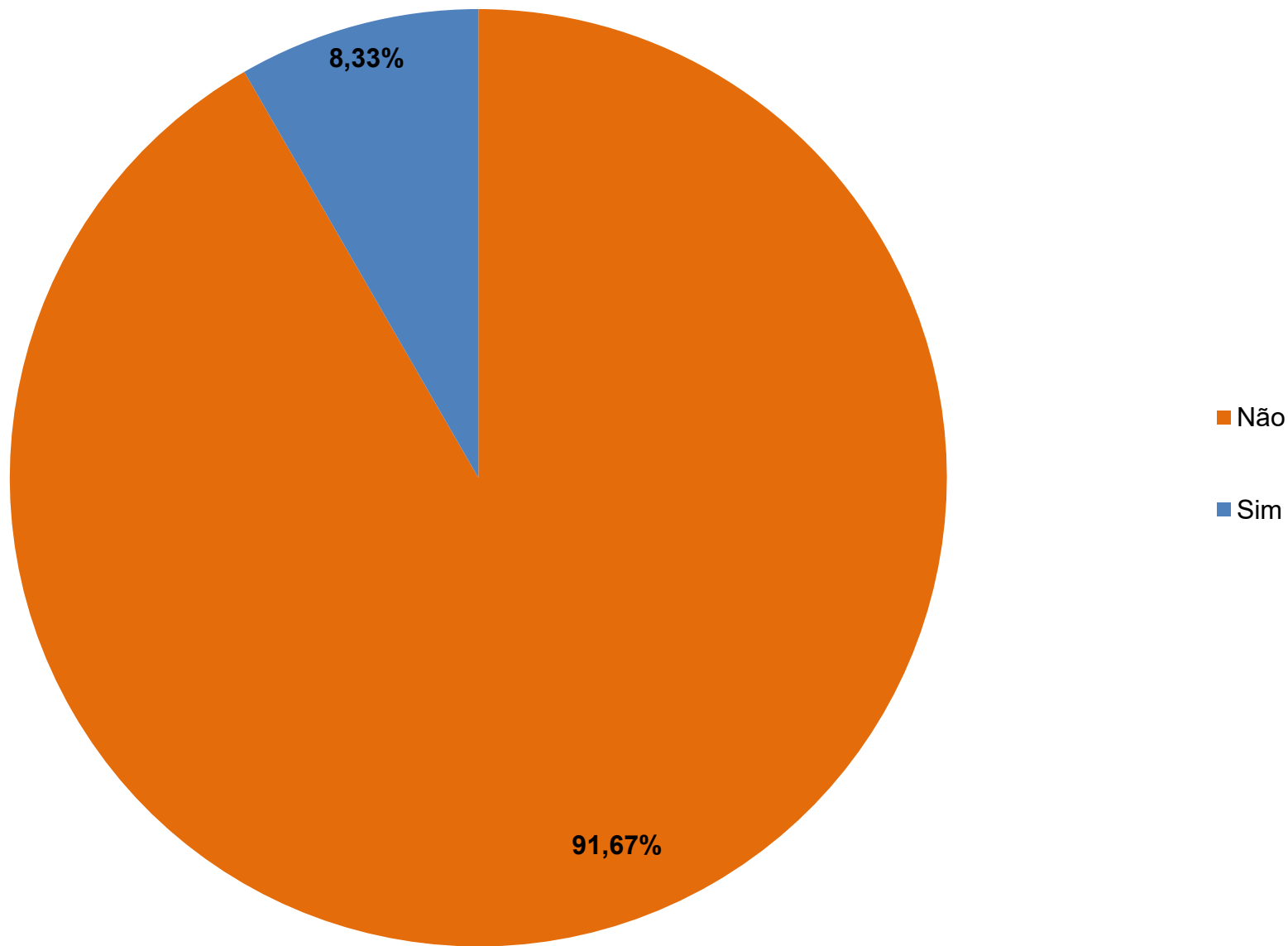
**Total de Respondentes 2.066**

## O que você tem na sua casa? Pode assinalar mais de uma opção.

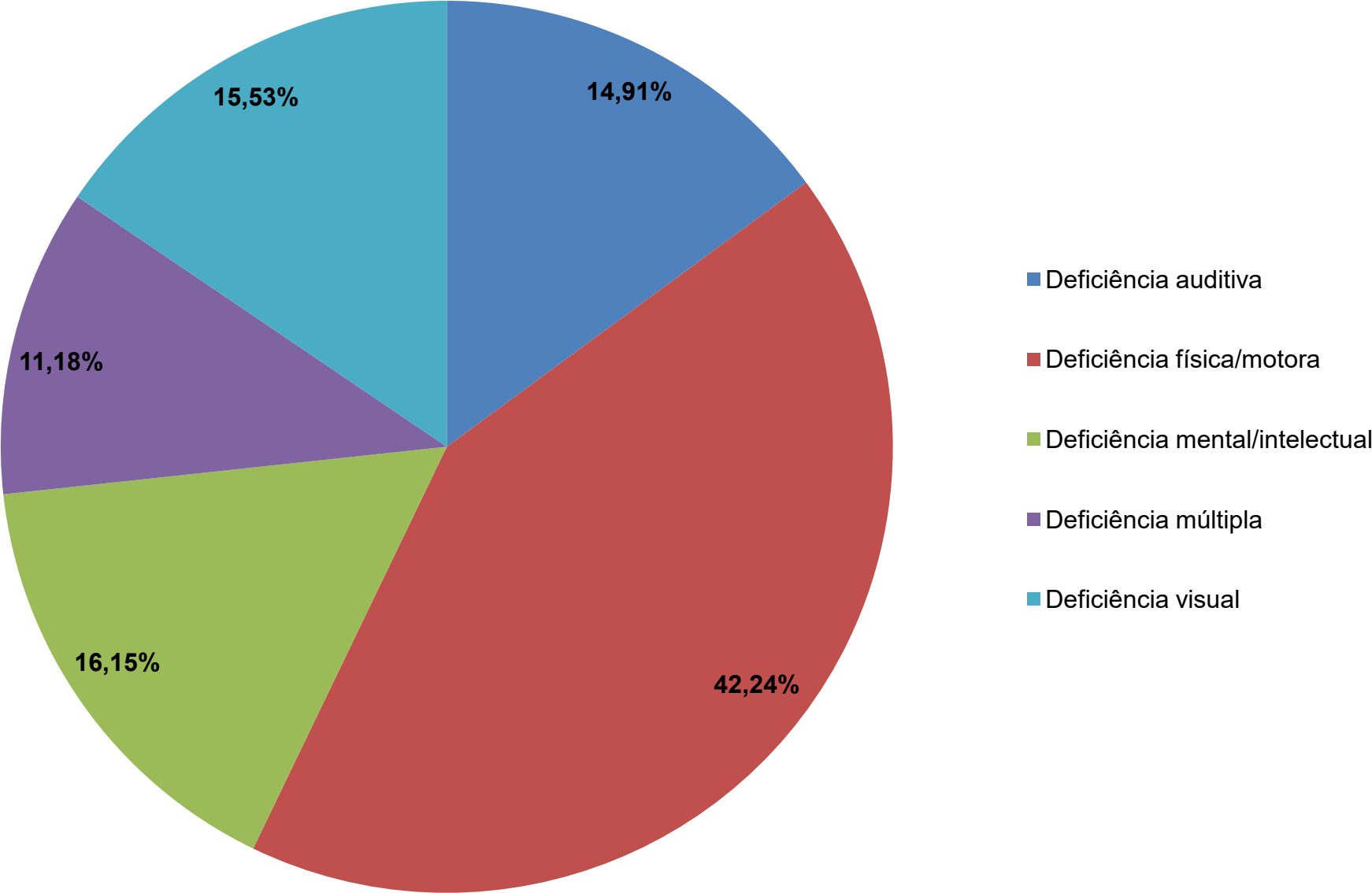


Total de Respondentes 2.066

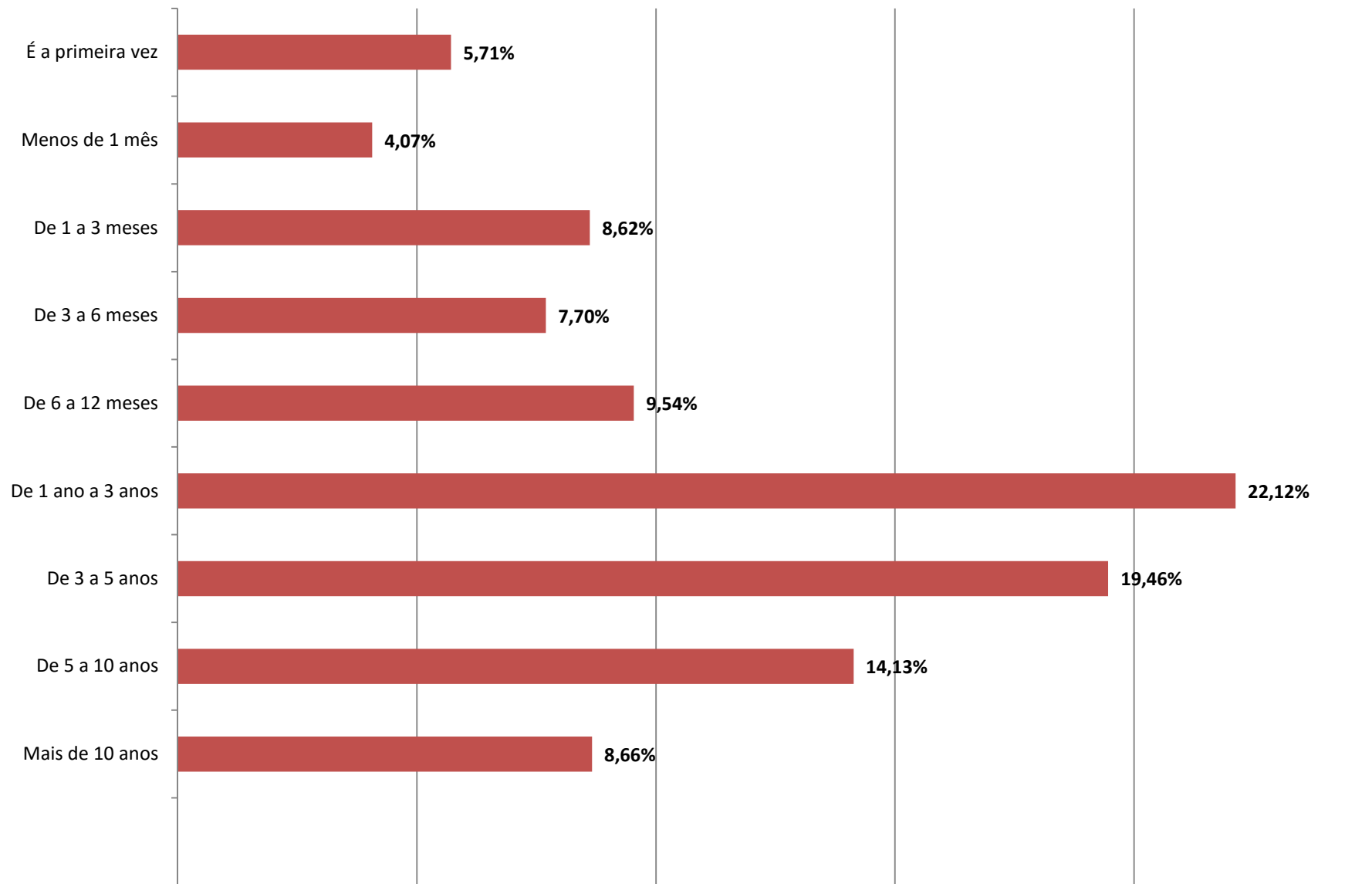
# Você tem alguma deficiência?



# Que tipo de deficiência?



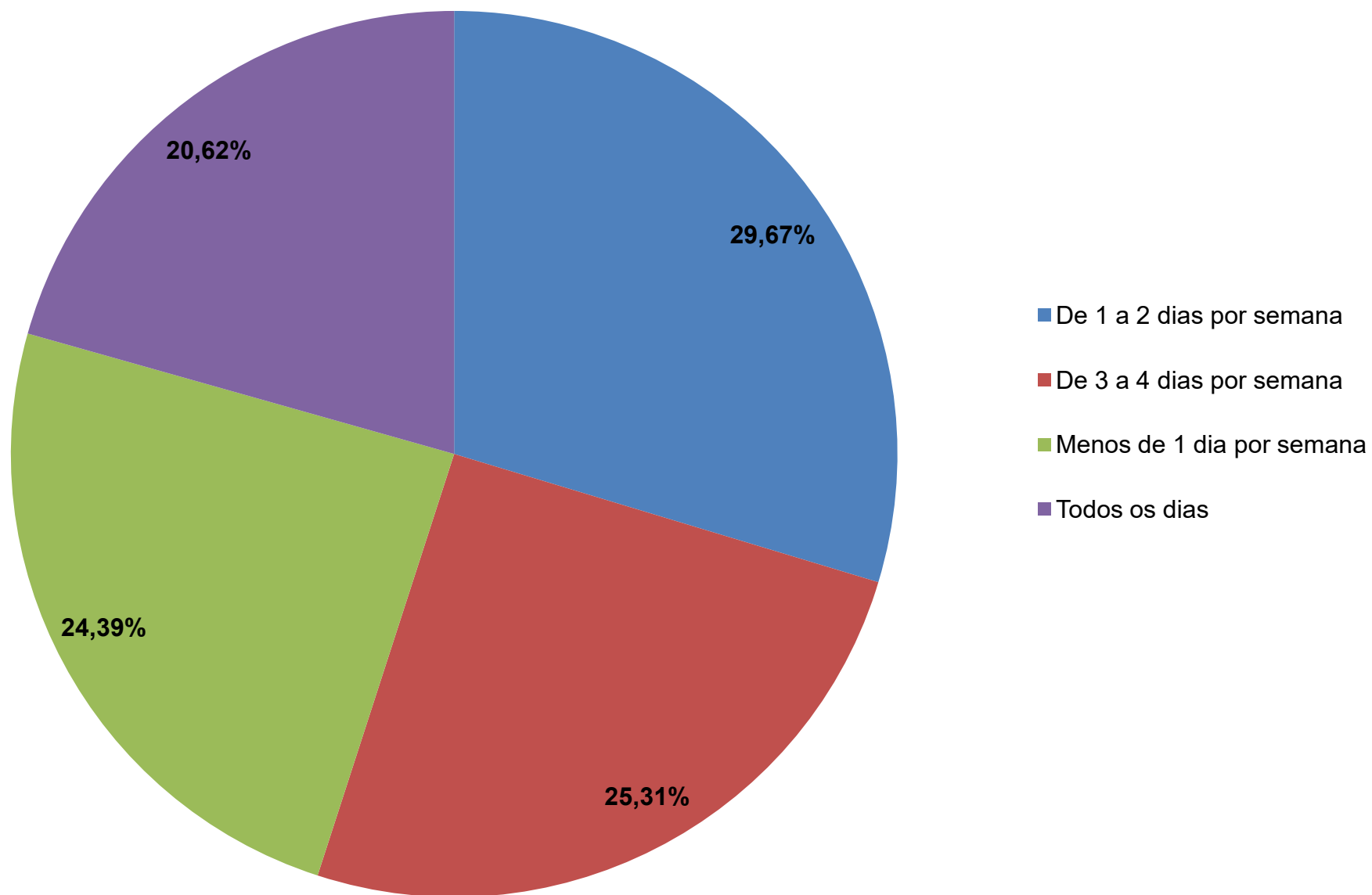
## Há quanto tempo você frequenta o AcessaSP?



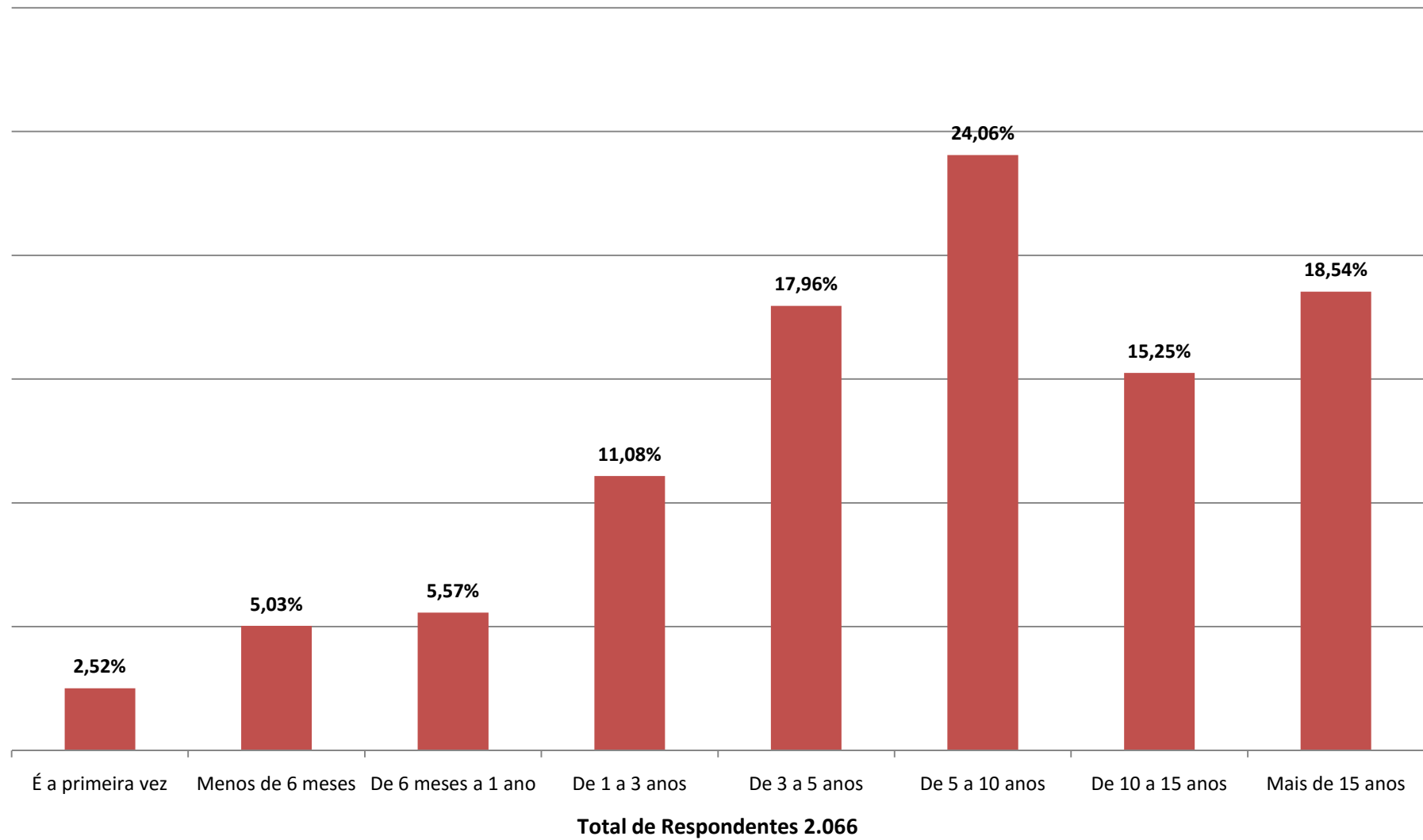
Total de Respondentes 2.066



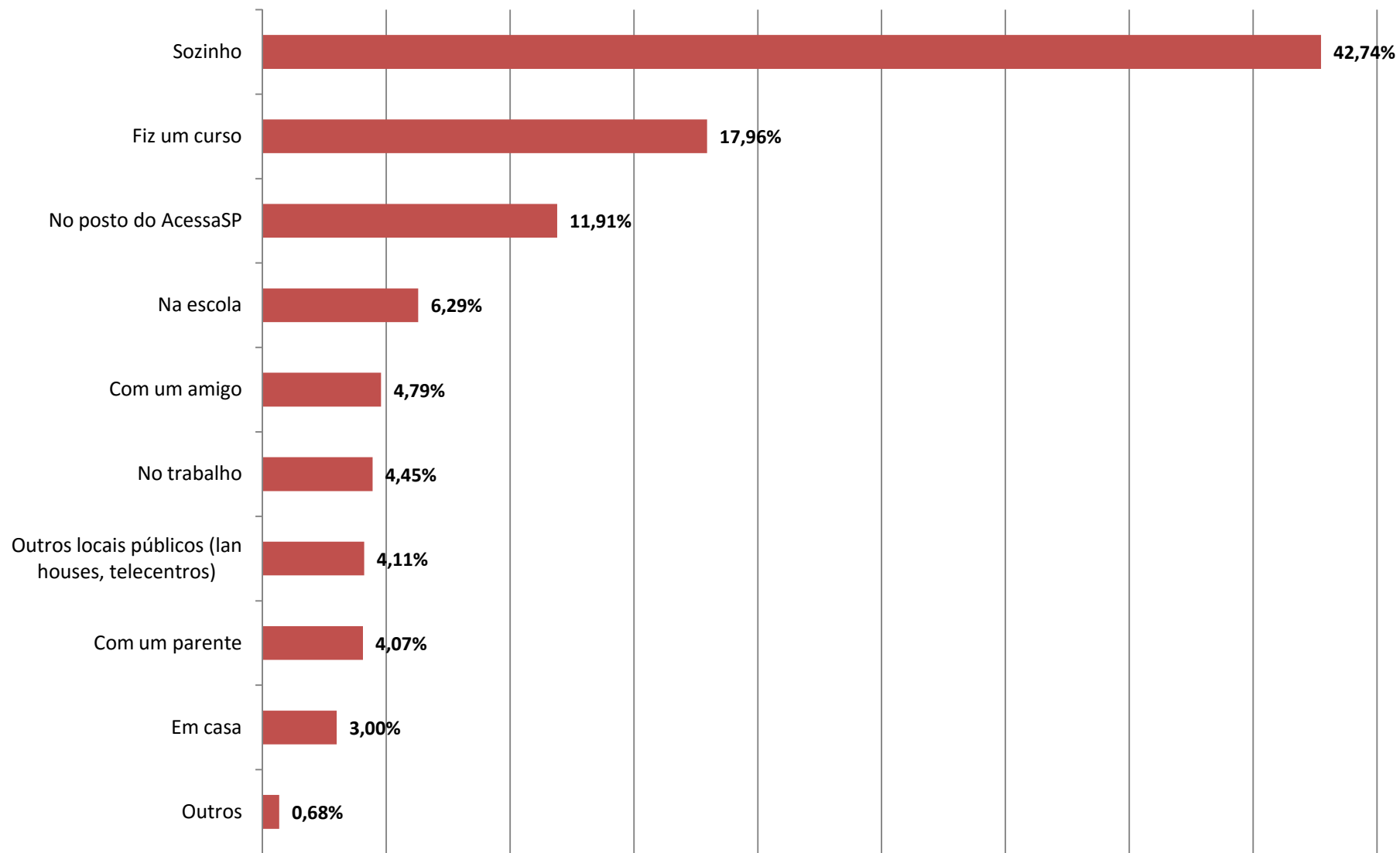
## Com que frequência você vem ao ACESSA SP?



## Há quanto tempo você usa a internet?

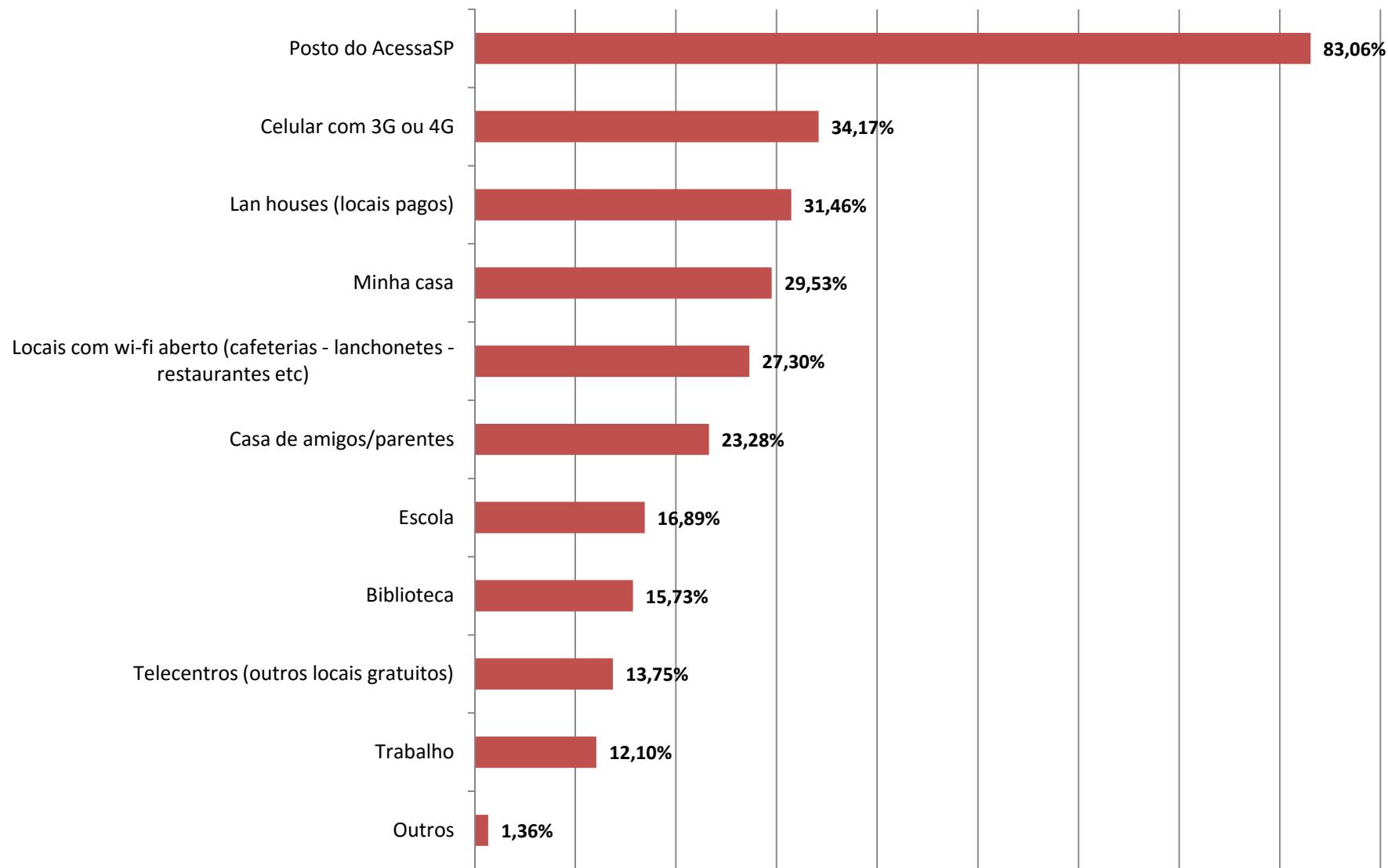


## Como você aprendeu a utilizar a internet?



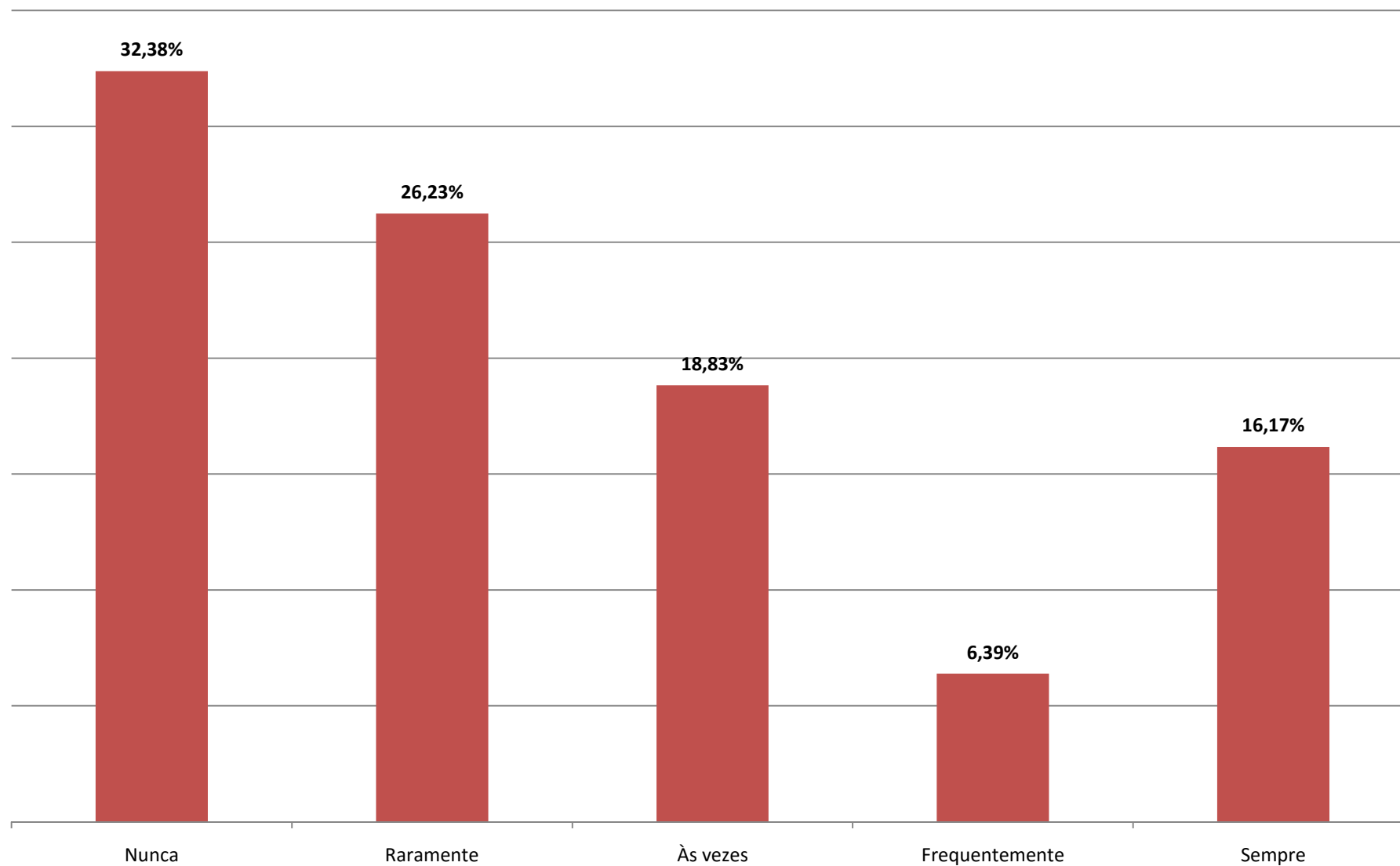
Total de Respondentes 2.066

**Nos últimos 3 meses, onde você acessou a internet? Pode assinalar mais de uma opção.**



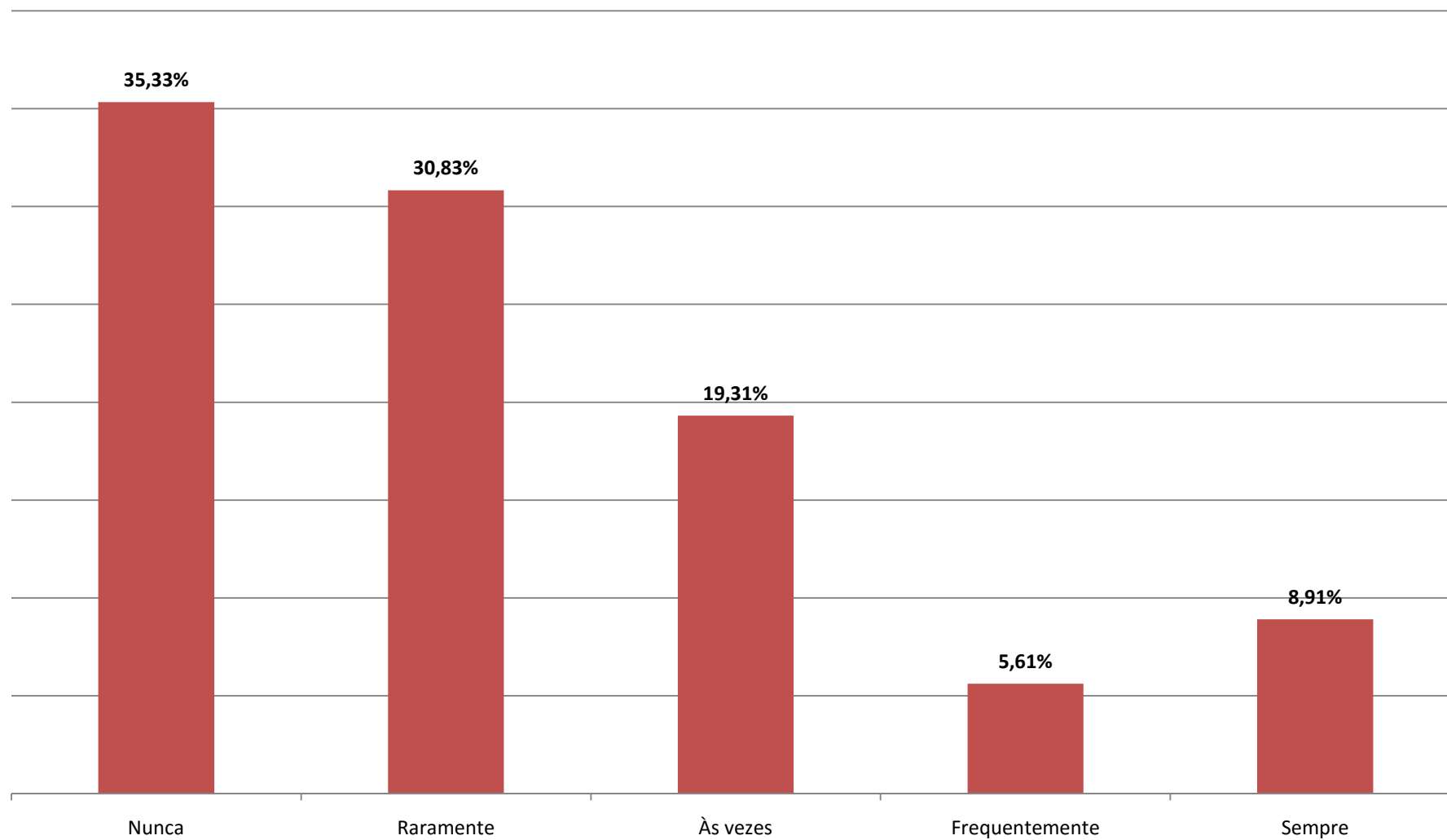
**Total de Respondentes 2.066**

### Com que frequência você utiliza: (Telefone fixo)



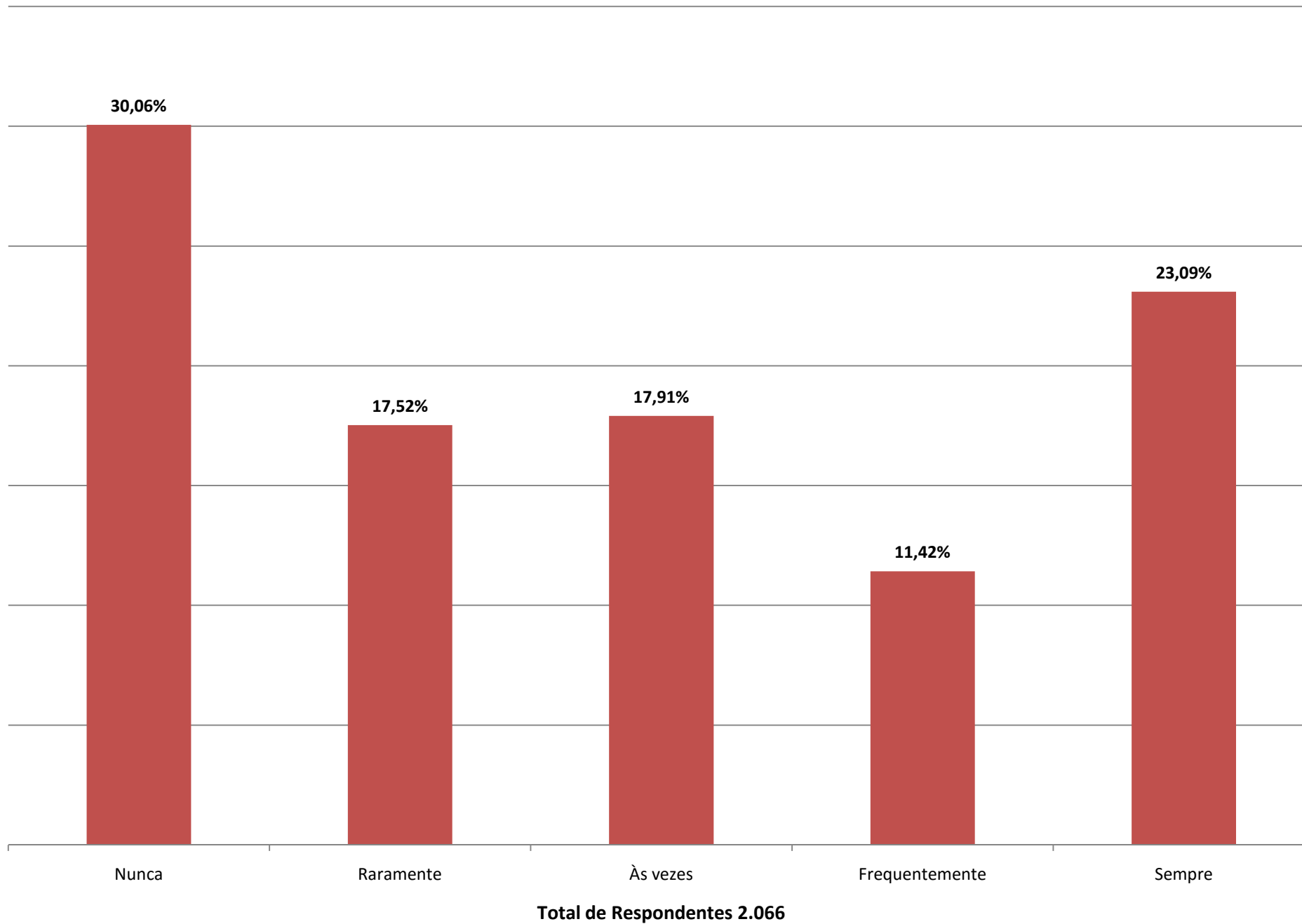
Total de Respondentes 2.066

### Com que frequência você utiliza: (Correios/cartas)

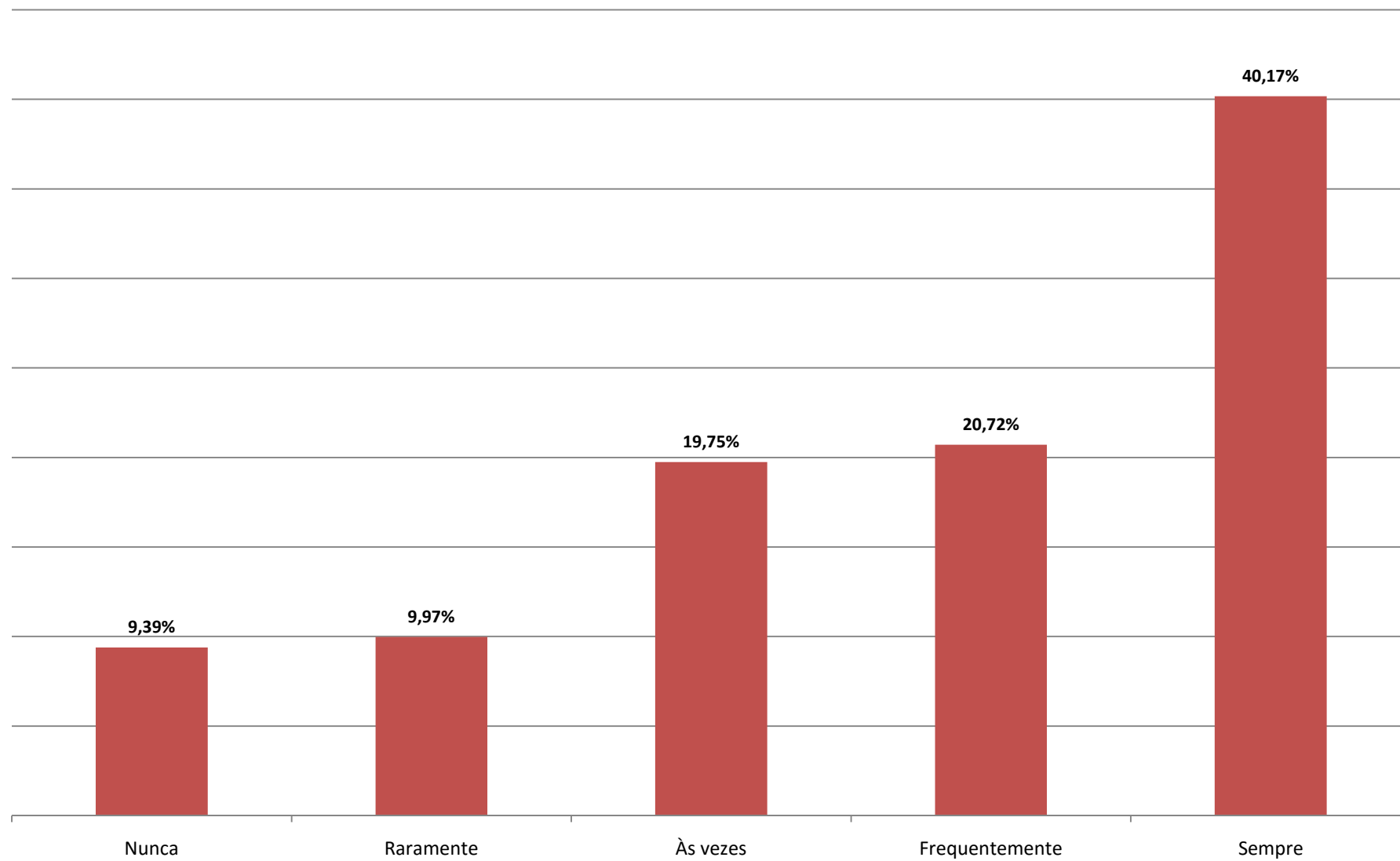


Total de Respondentes 2.066

### Com que frequência você utiliza: (Telefone via internet: skype, google, talk)



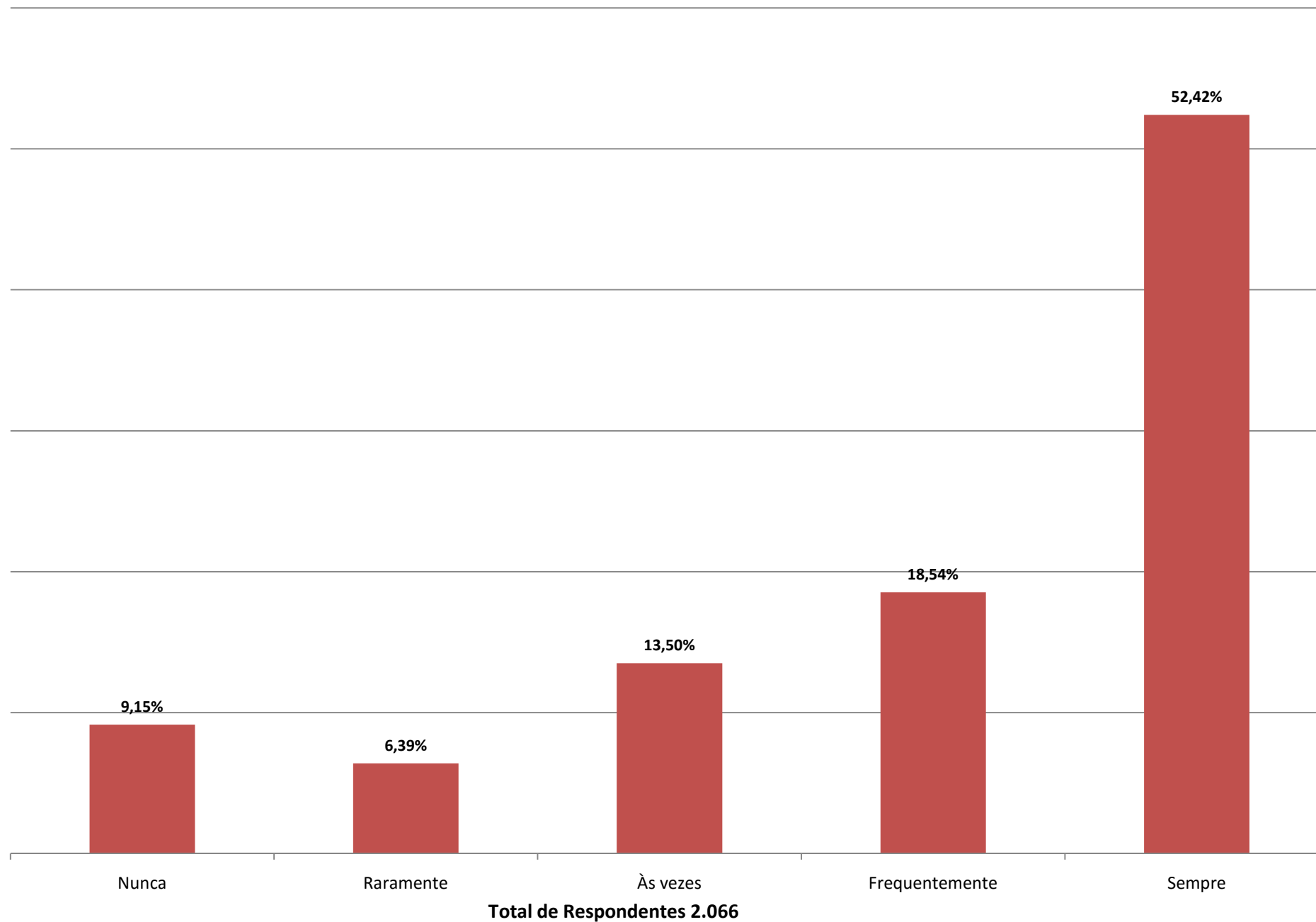
### Com que frequência você utiliza: (E-mail)



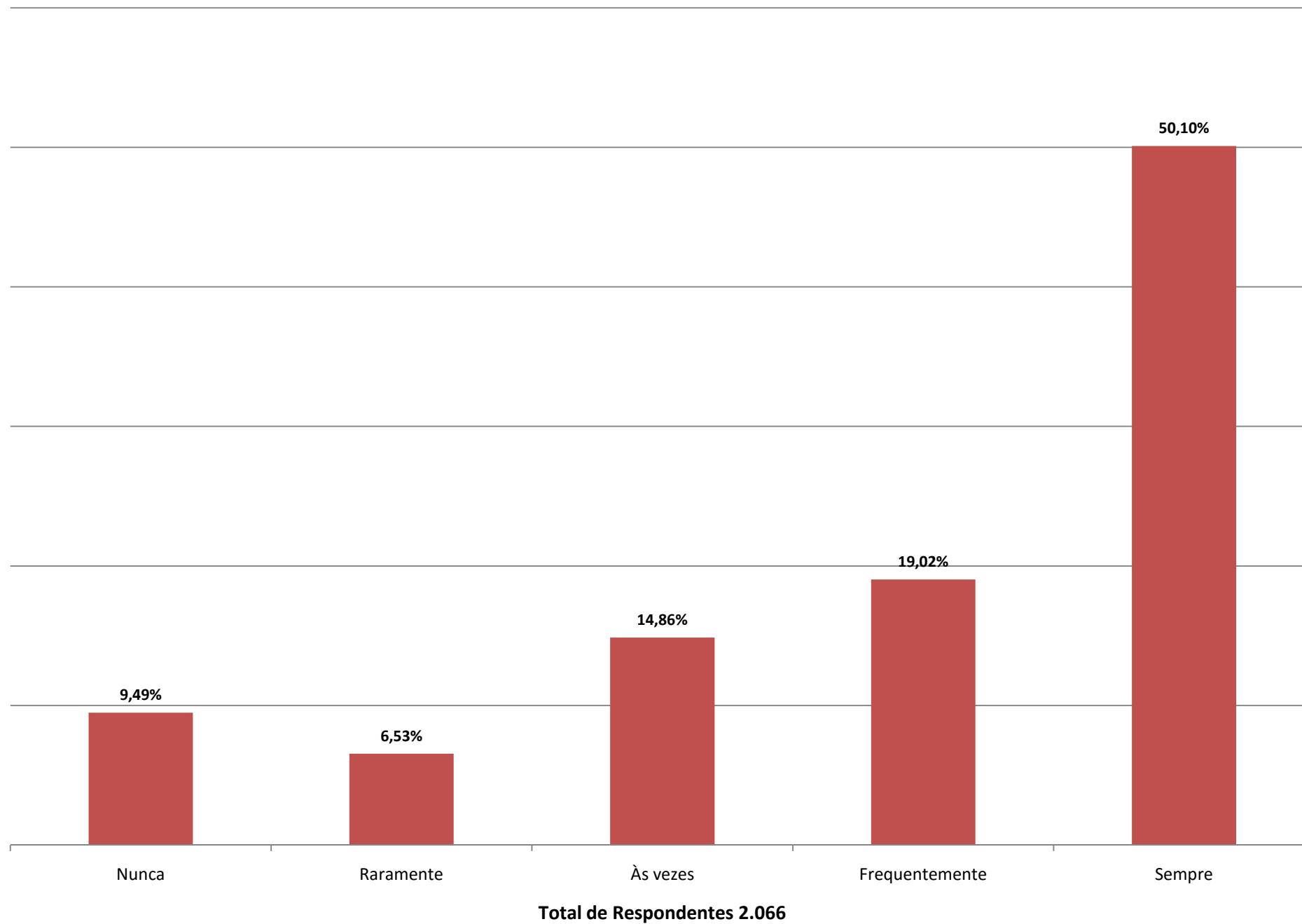
Total de Respondentes 2.066



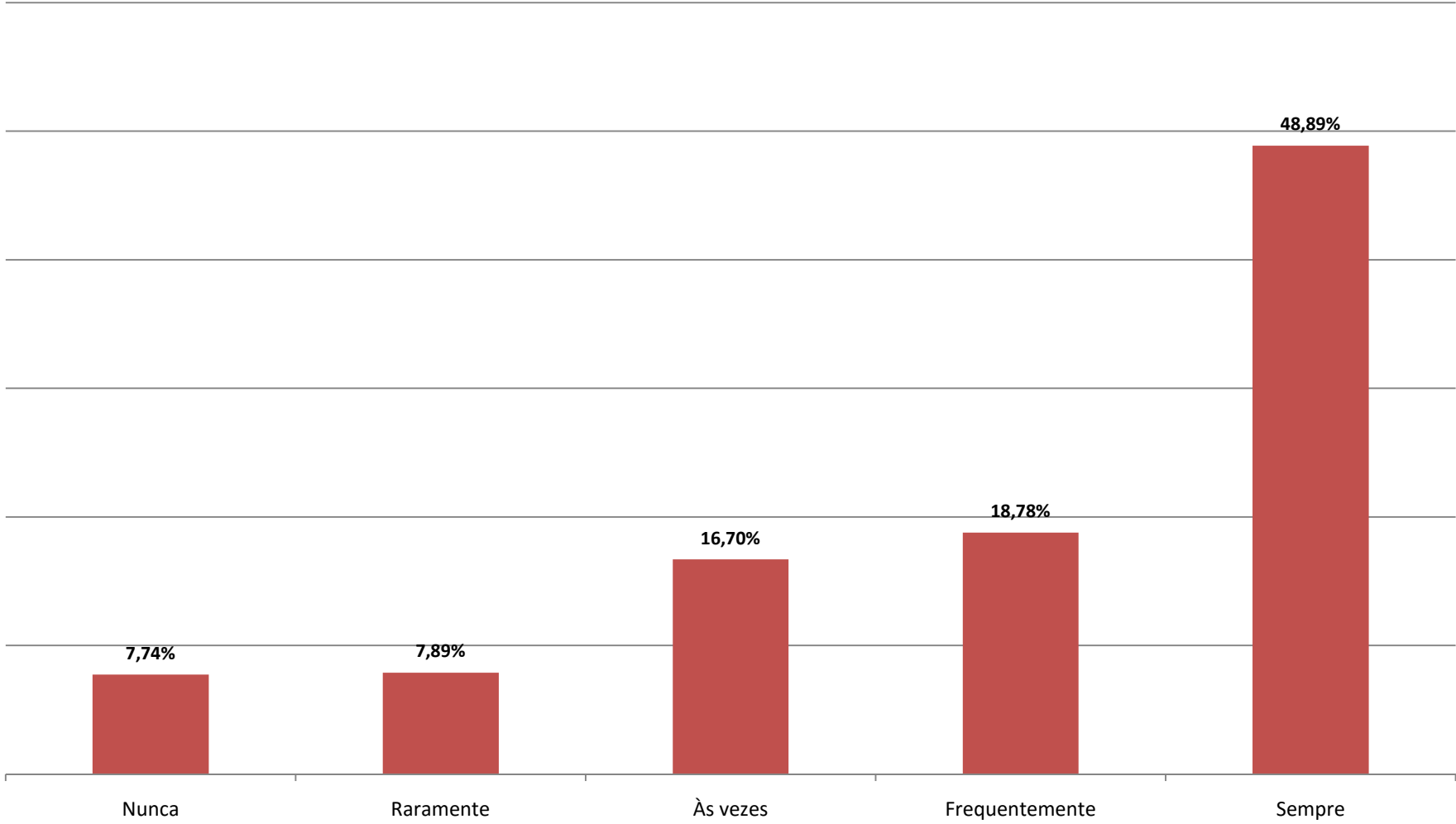
## Com que frequência você utiliza: Mensagens instantâneas, Whatsapp, Facebook, Messenger, etc.



## Com que frequência você utiliza: Redes Sociais: Facebook, Twitter, Instagram, etc.)

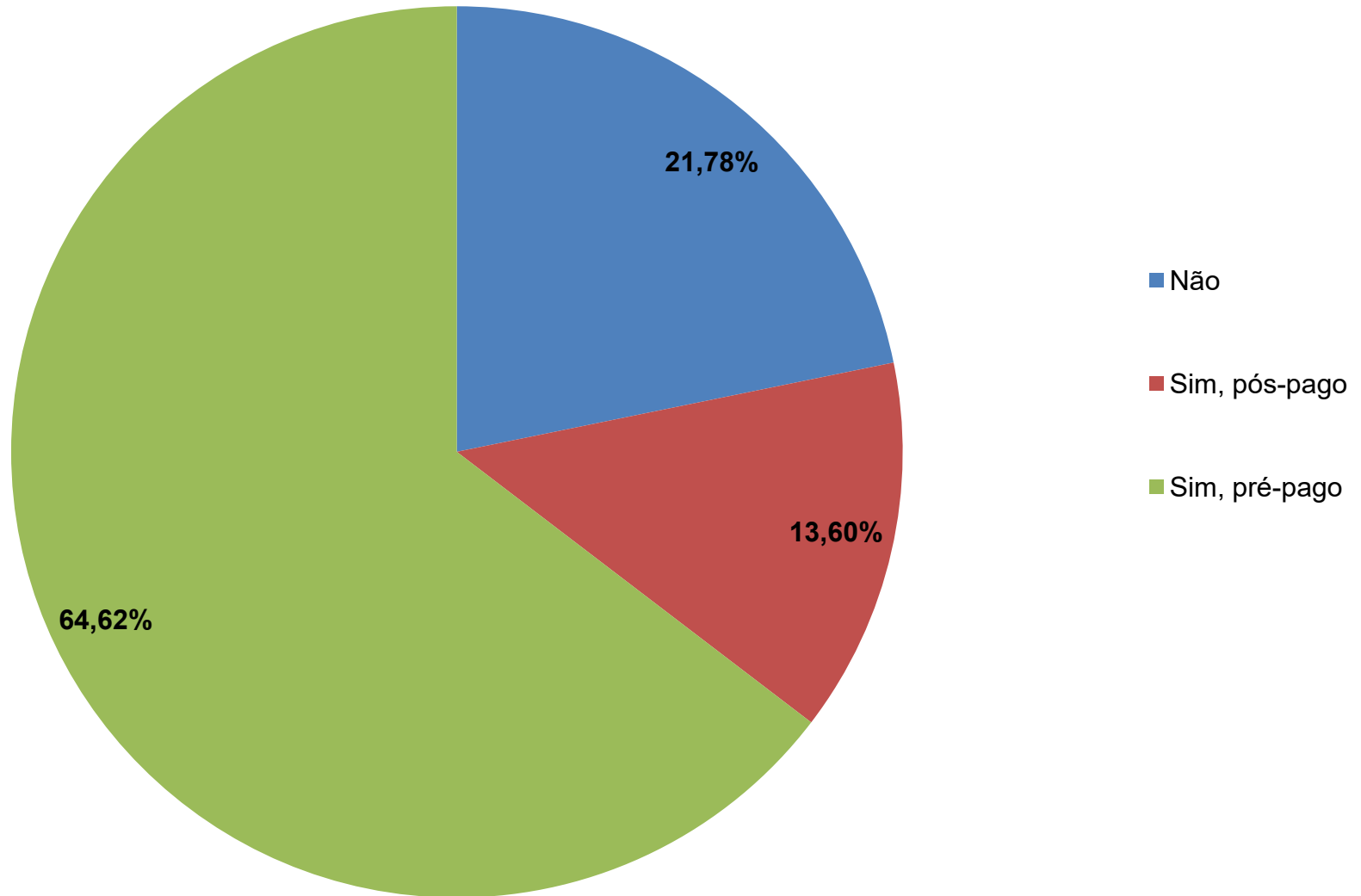


**Com que frequência você utiliza: (Telefone celular ligações)**

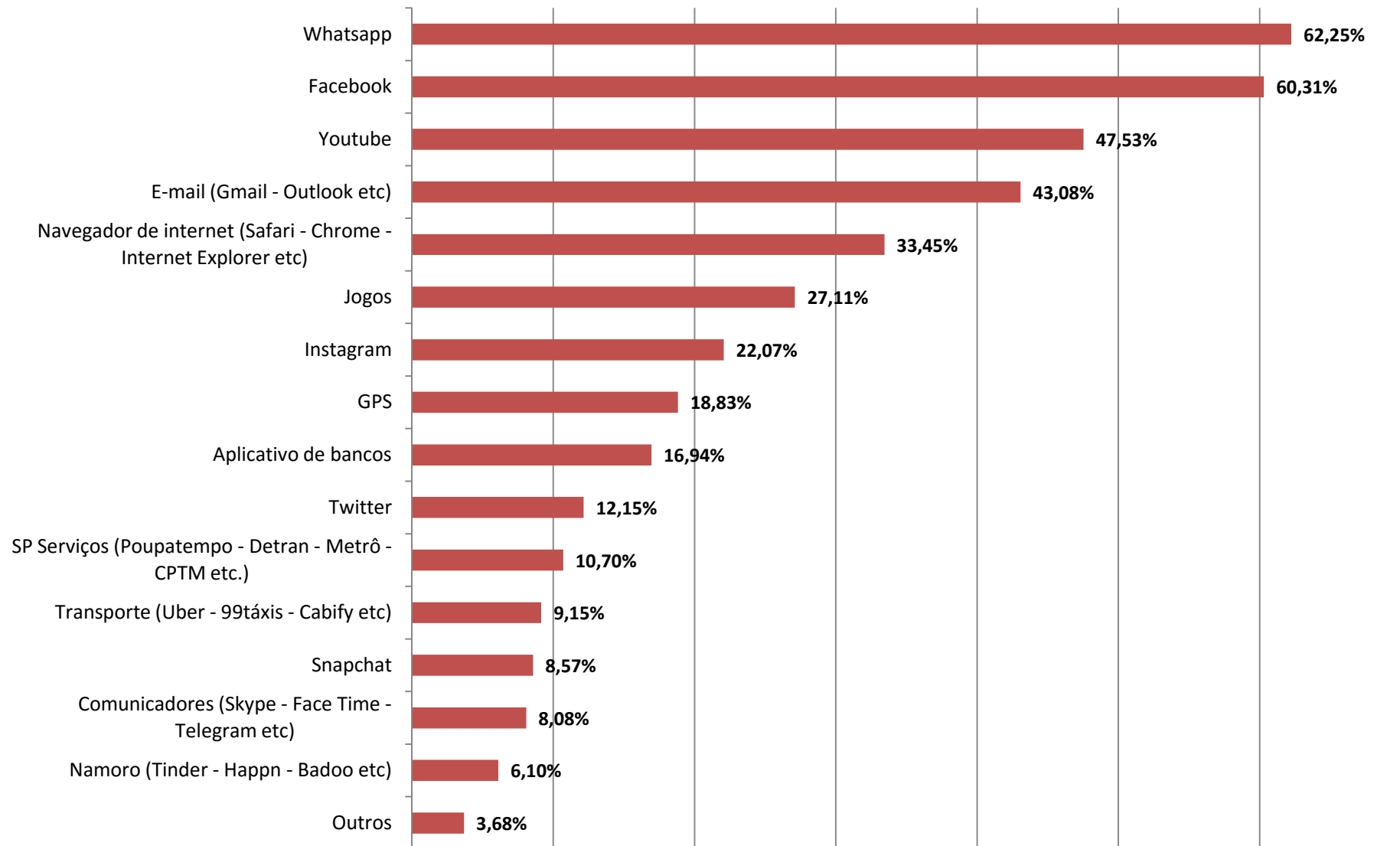


**Total de Respondentes 2.066**

## Você tem telefone celular?

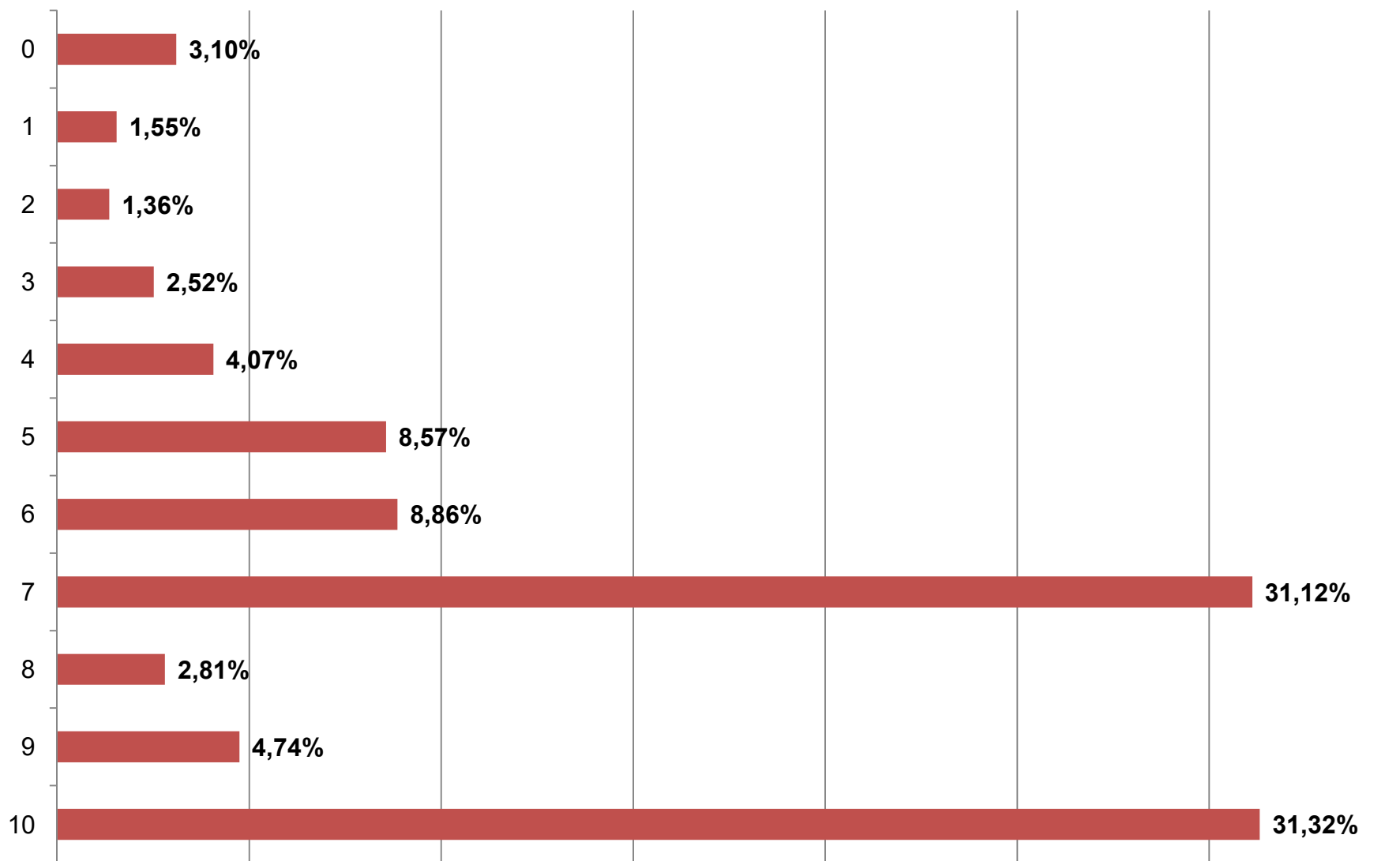


## Quais aplicativos você costuma usar no celular? Pode assinalar mais de uma opção.



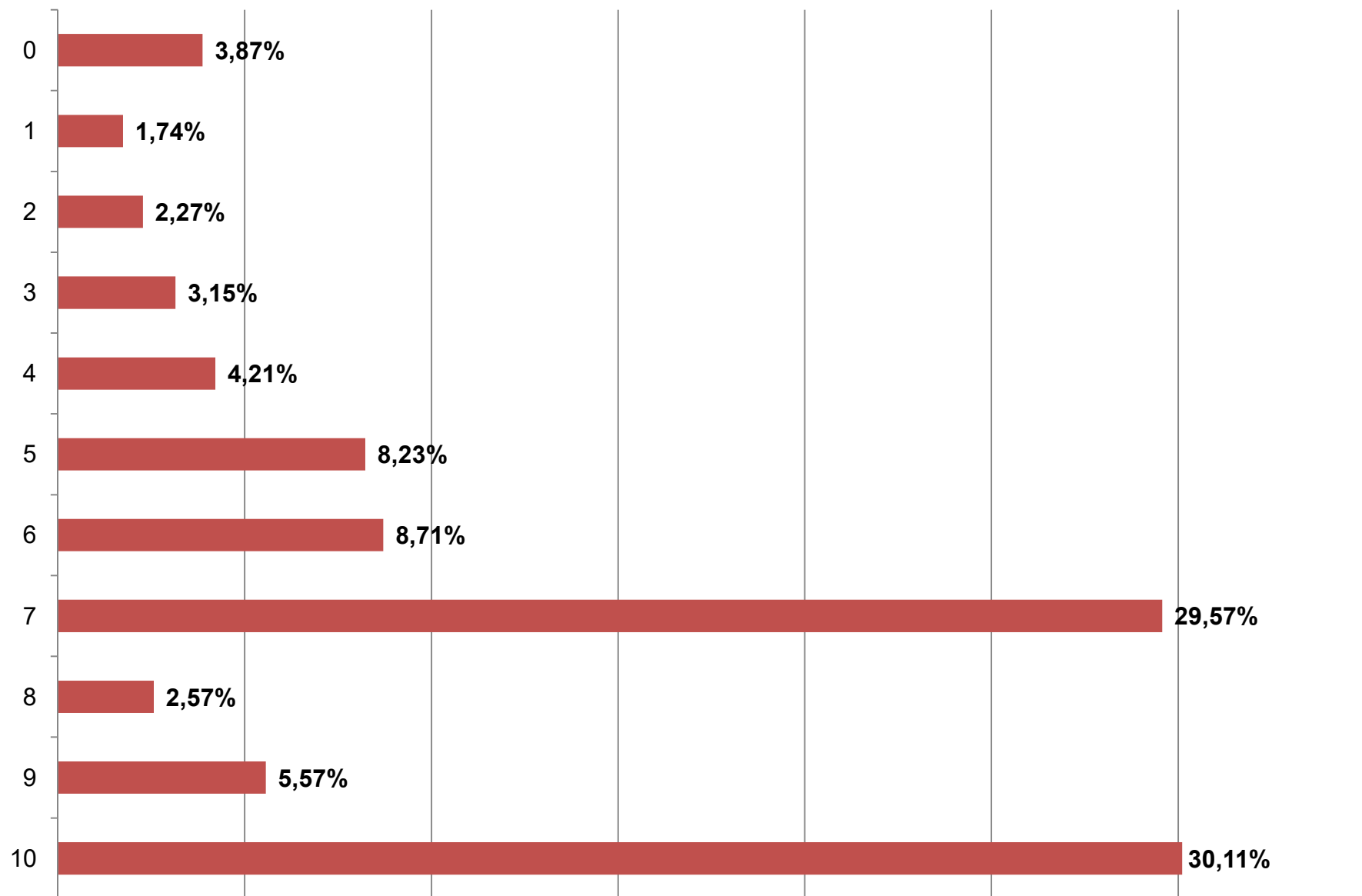
Total de Respondentes 2.066

## Como você avalia os monitores? [Conhecem informática/internet]



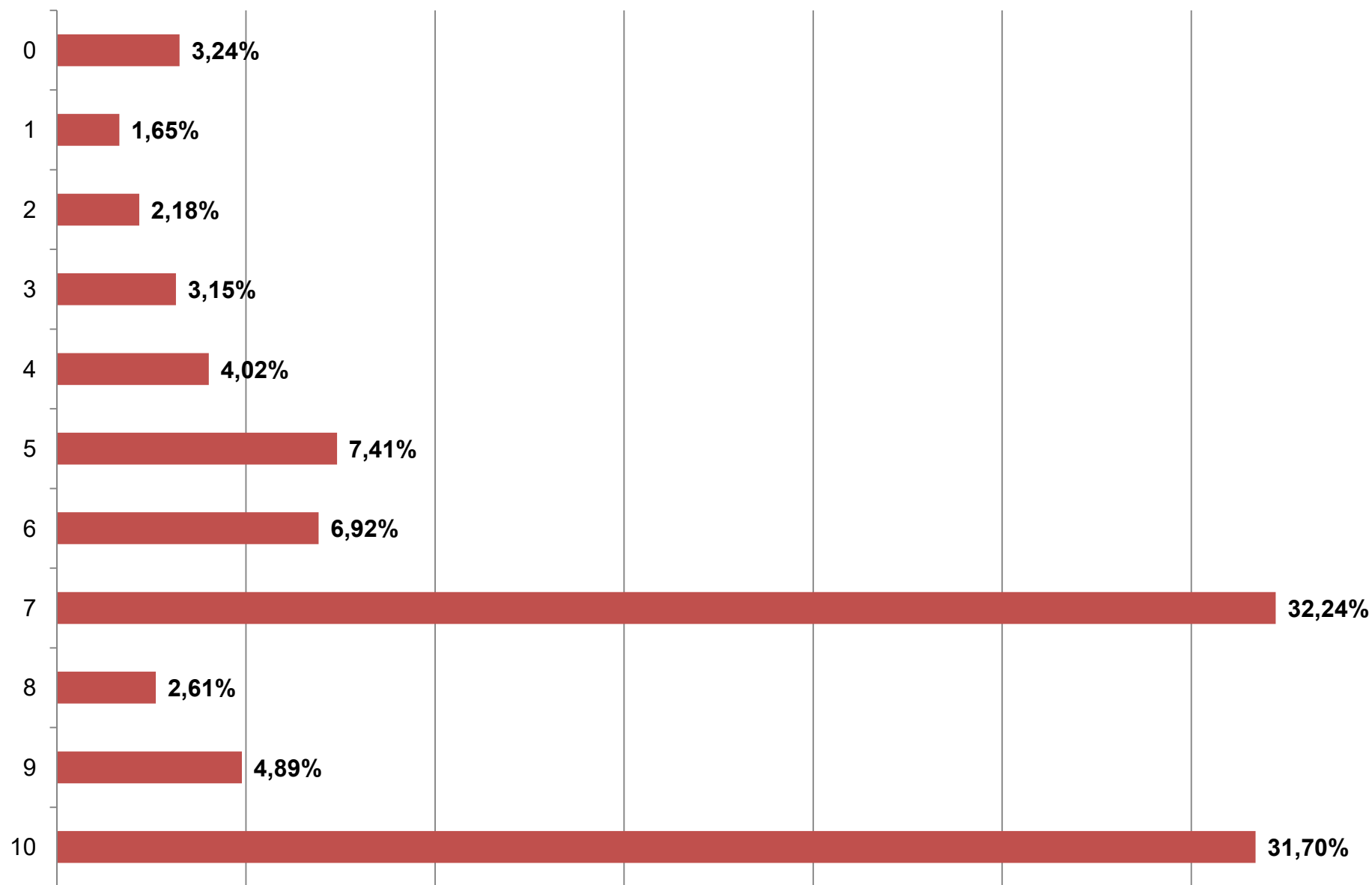
Total de Respondentes 2.066

## Como você avalia os monitores? [Ensinam bem]



Total de Respondentes 2.066

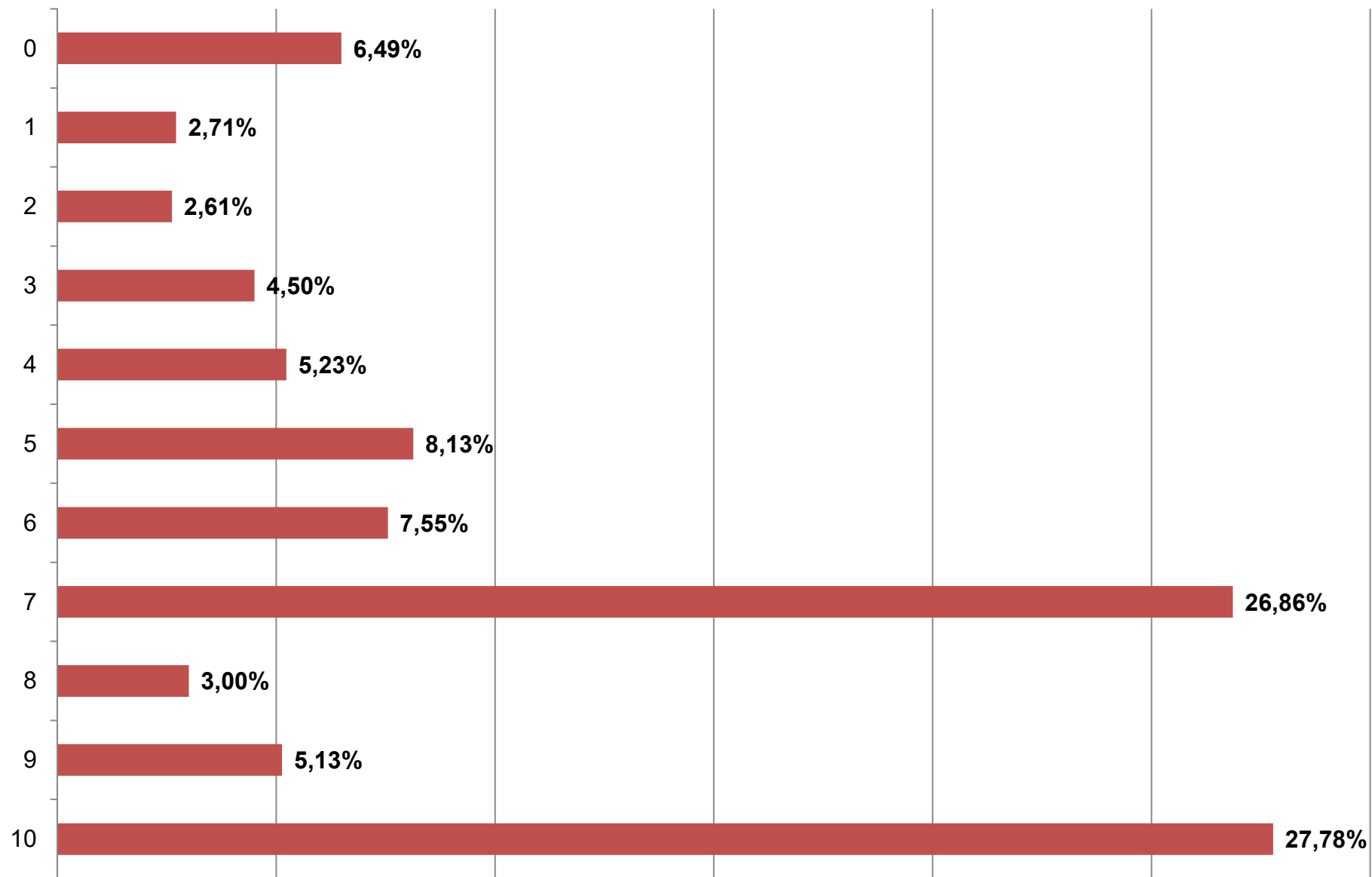
## Como você avalia os monitores? [São dedicados e atenciosos]



Total de Respondentes 2.066

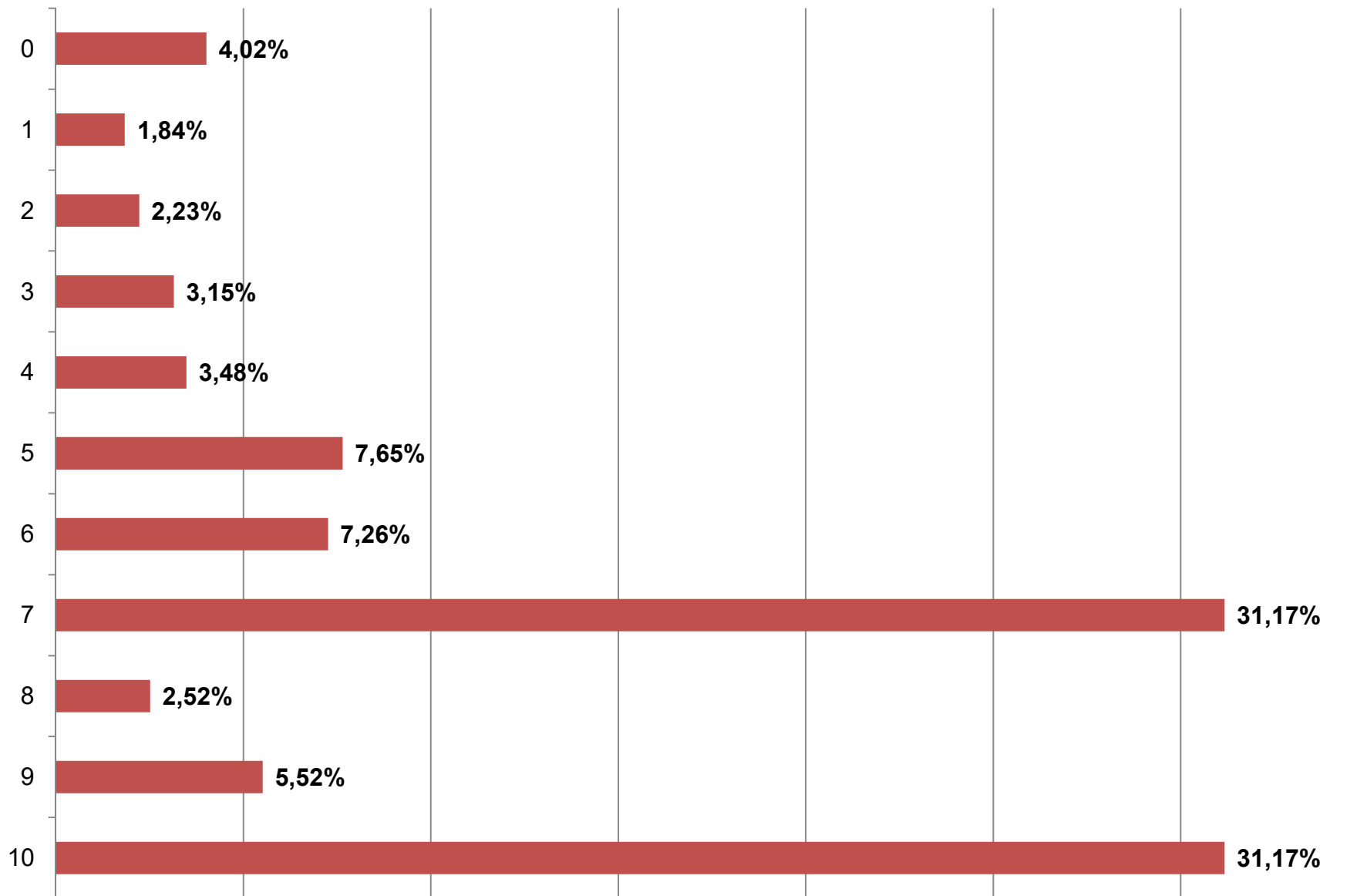


## Como você avalia os monitores? [Me estimulam a aprender mais]



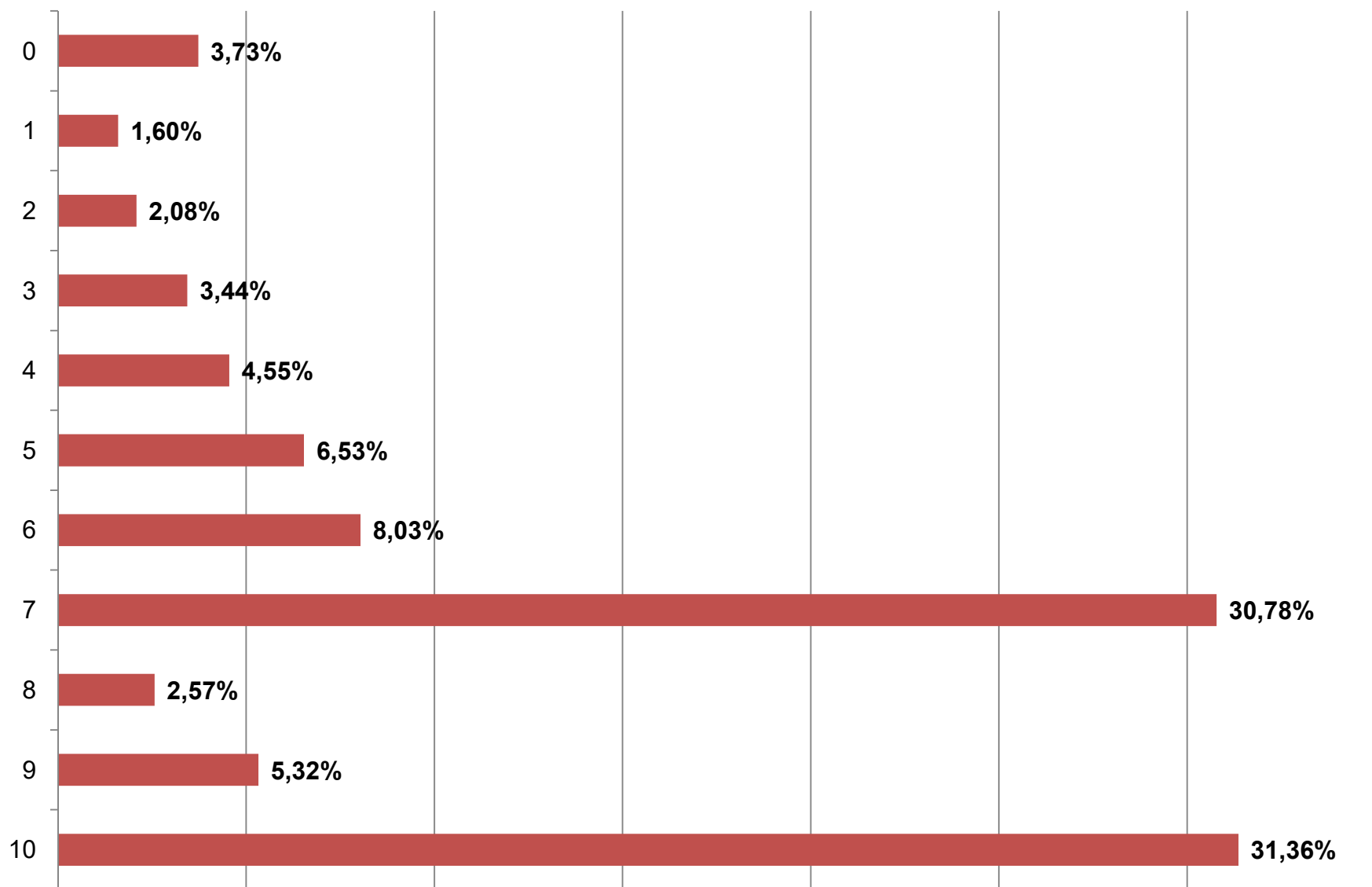
Total de Respondentes 2.066

## Como você avalia os monitores? [São pontuais]



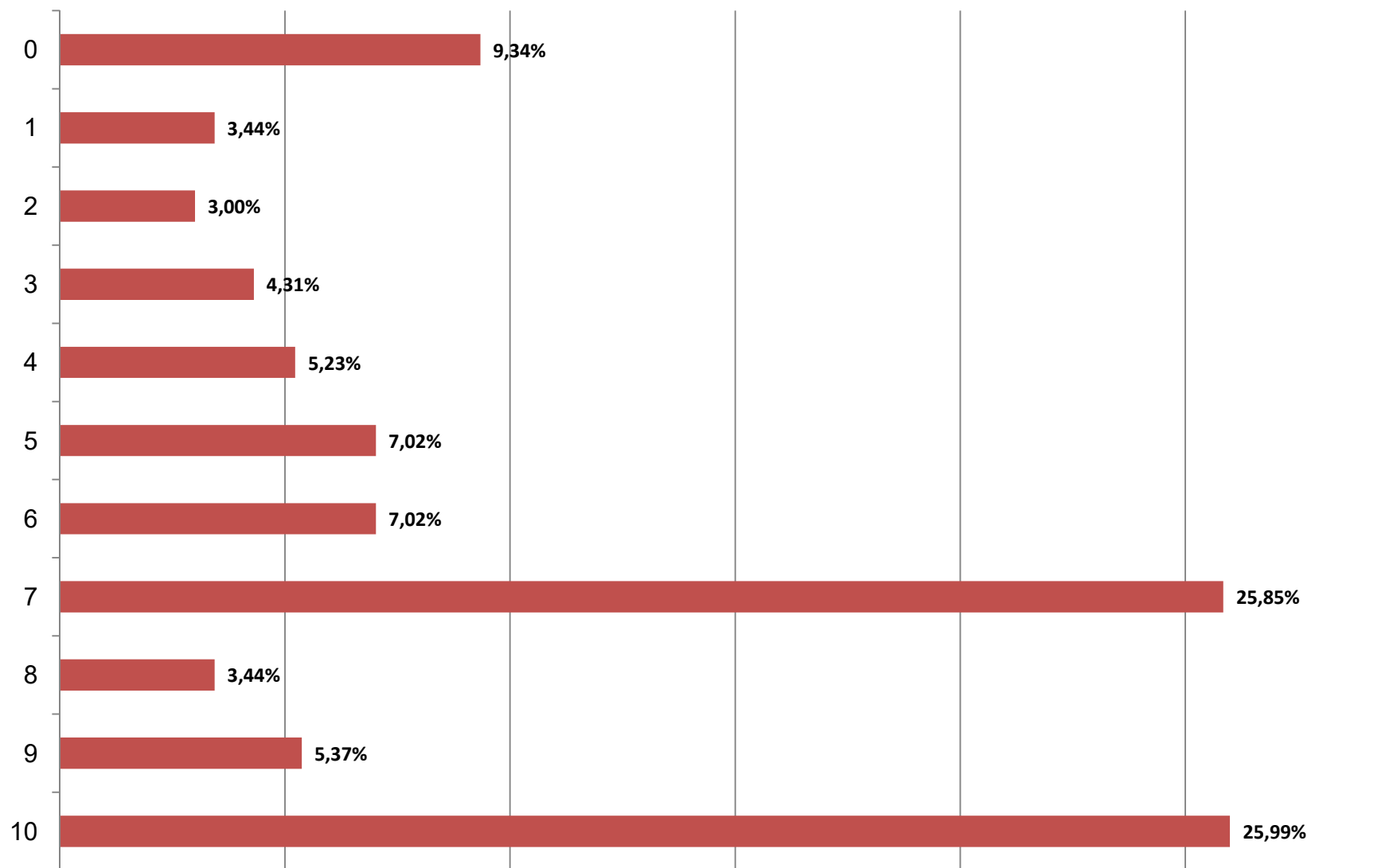
Total de Respondentes 2.066

## Como você avalia os monitores? [Explicam bem quando tenho dúvidas]



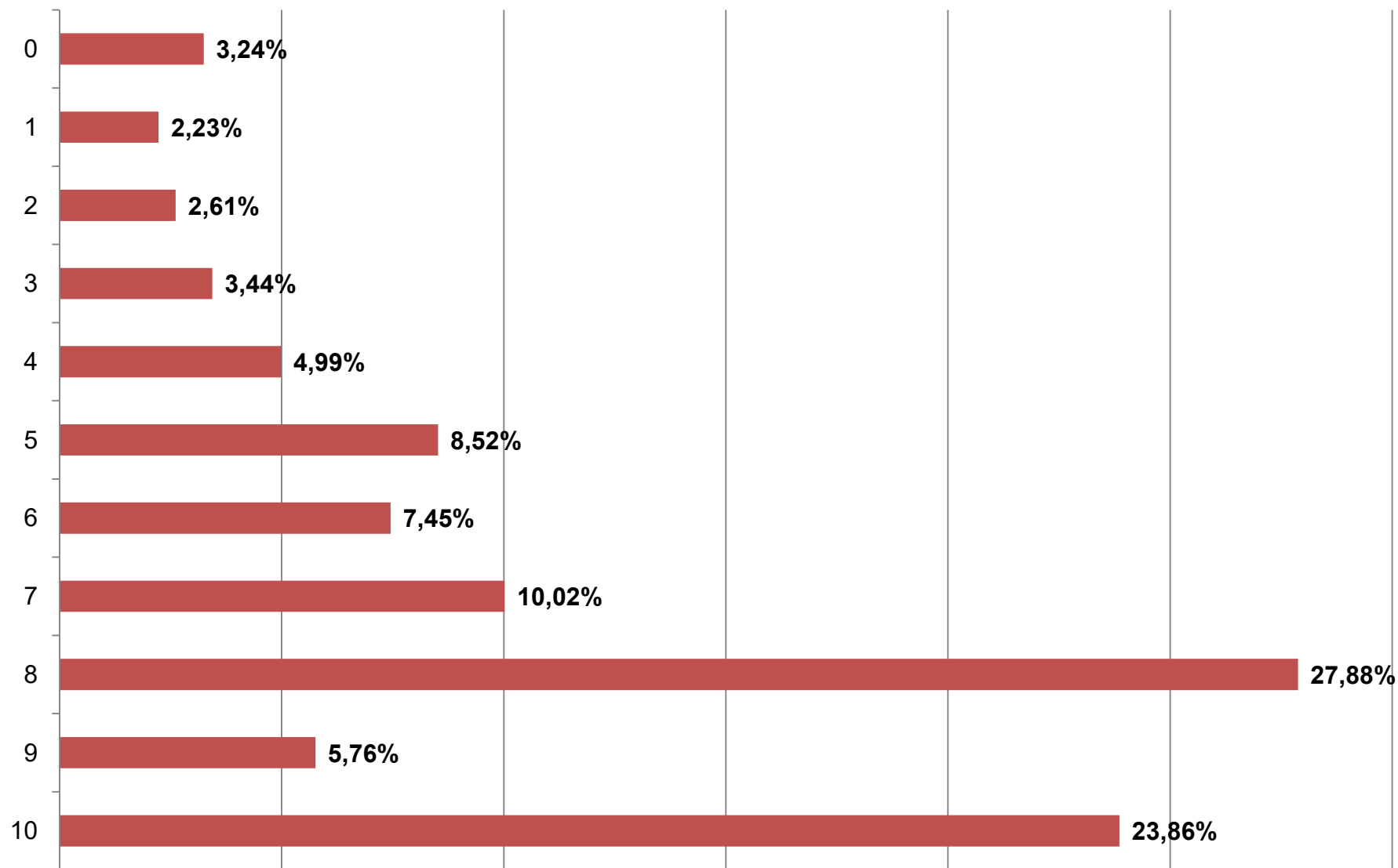
Total de Respondentes 2.066

## Como você avalia os monitores? [Estimulam novas atividades/projetos no Posto]



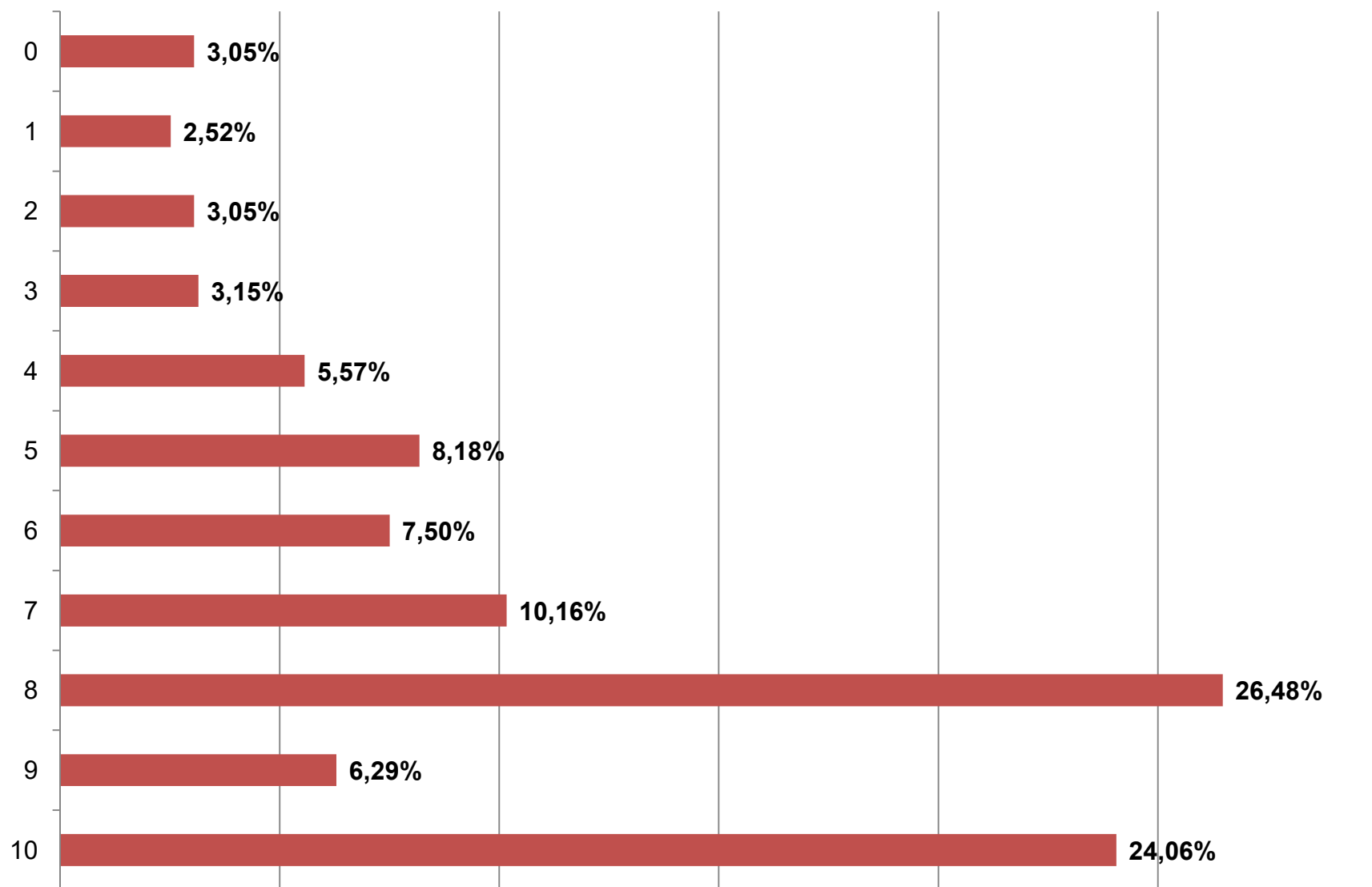
Total de Respondentes 2.066

## Como você avalia a sala do posto ACESSA SP? [Está bem equipada]



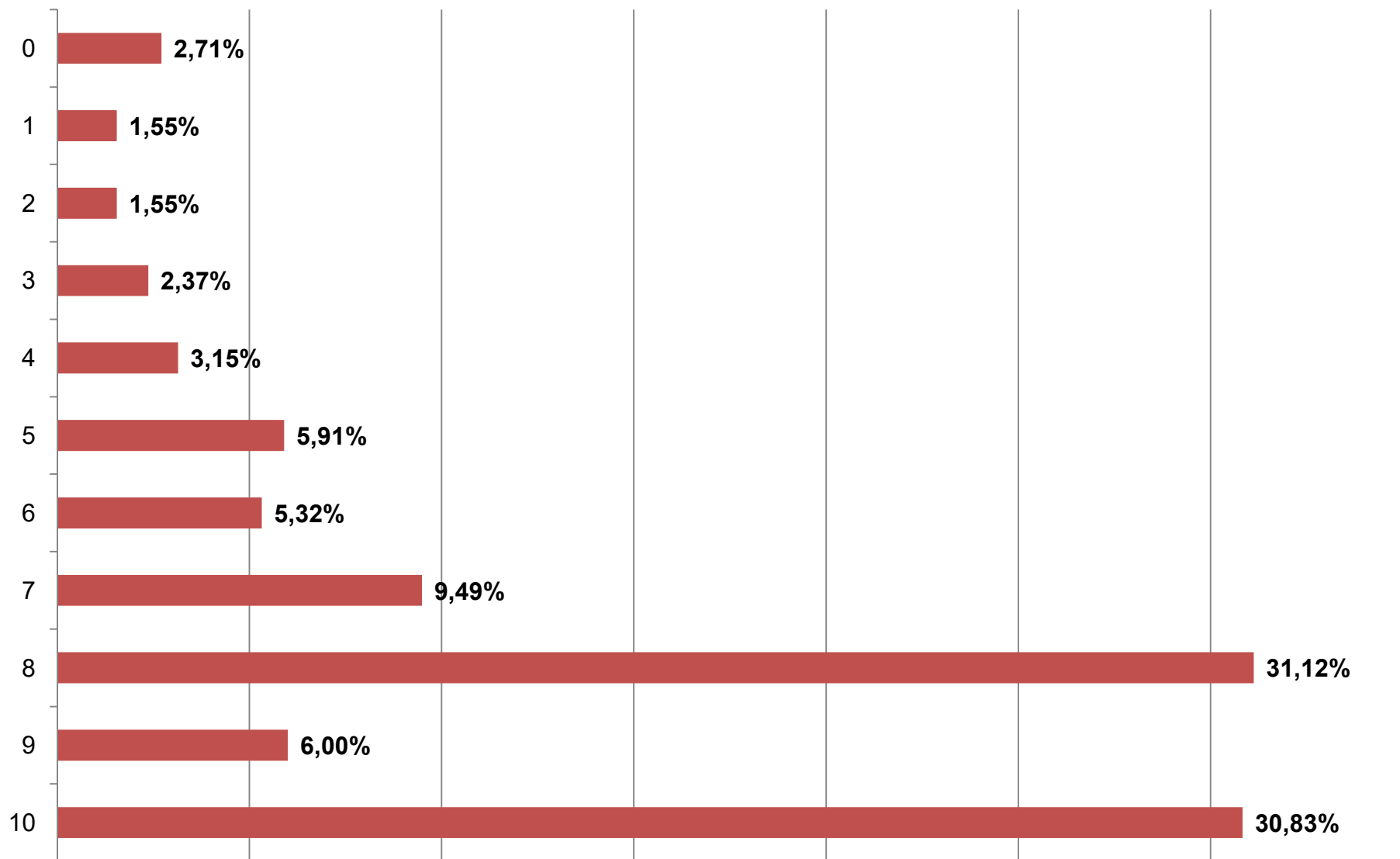
Total de Respondentes 2.066

## Como você avalia a sala do posto AcessaSP? [Está mobiliada de maneira confortável]



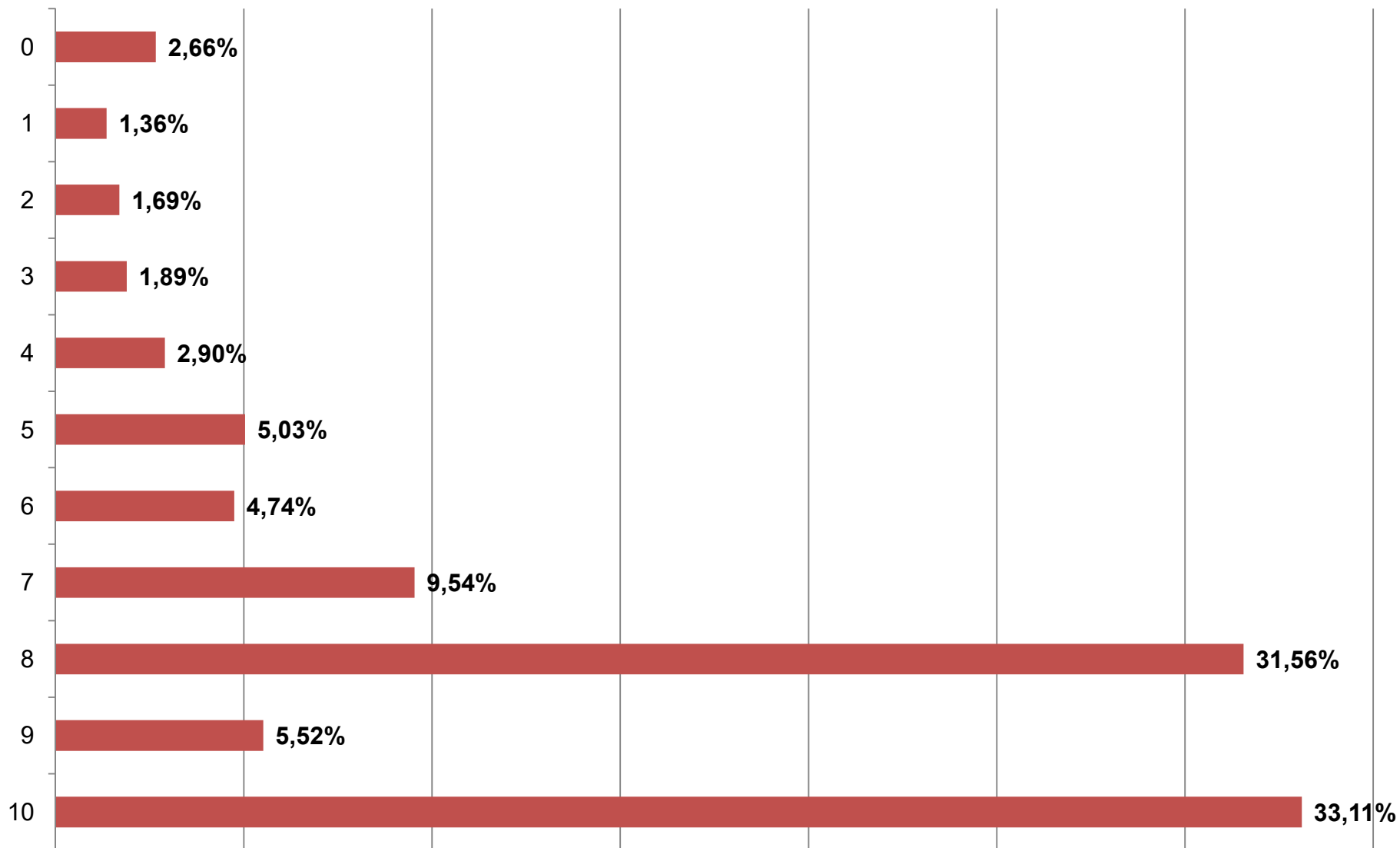
Total de Respondentes 2.066

## Como você avalia a sala do posto ACESSA SP? [Está sempre limpa e arejada]



Total de Respondentes 2.066

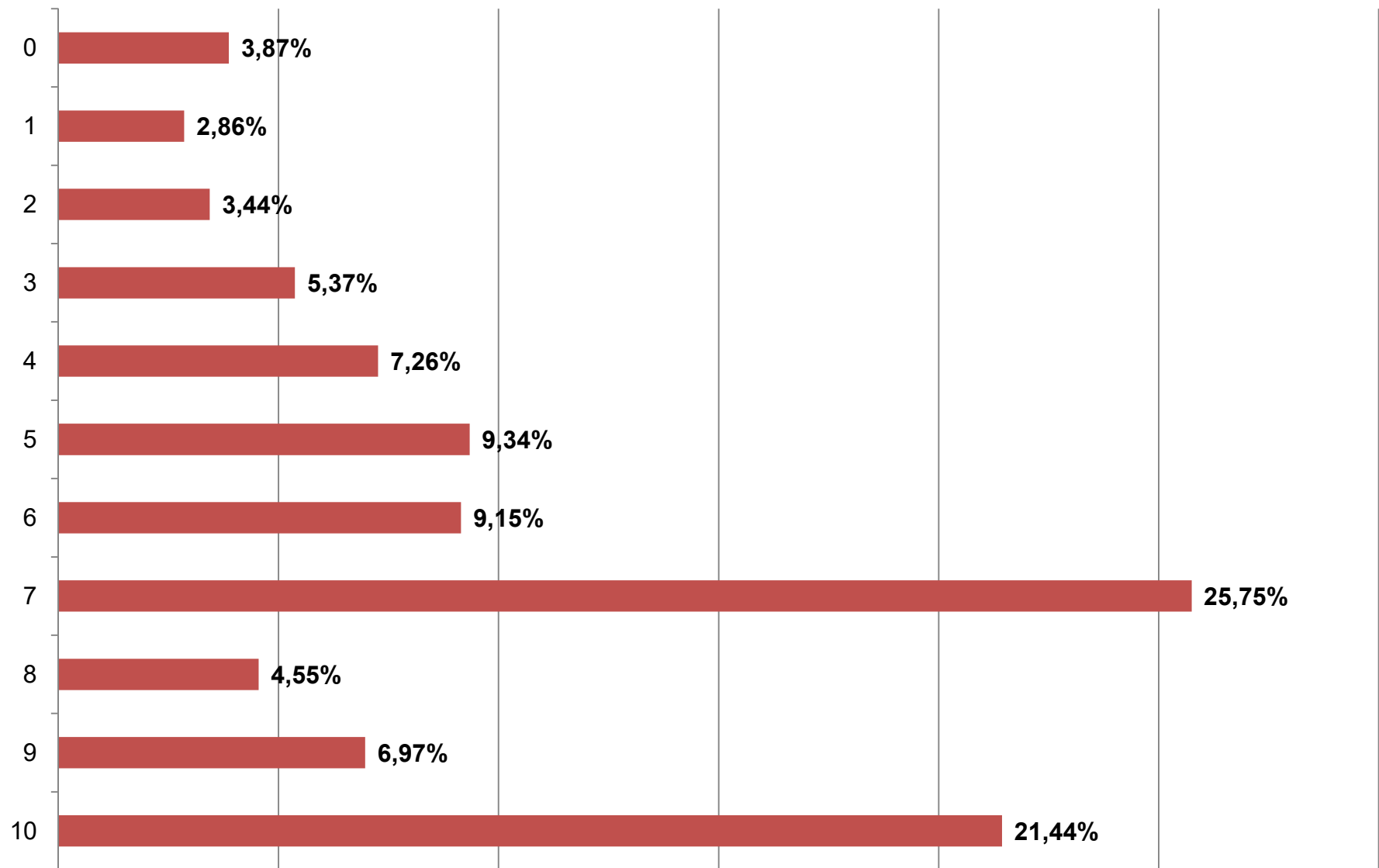
## Como você avalia a sala do posto ACESSA SP? [É um local seguro para frequentar]



Total de Respondentes 2.066

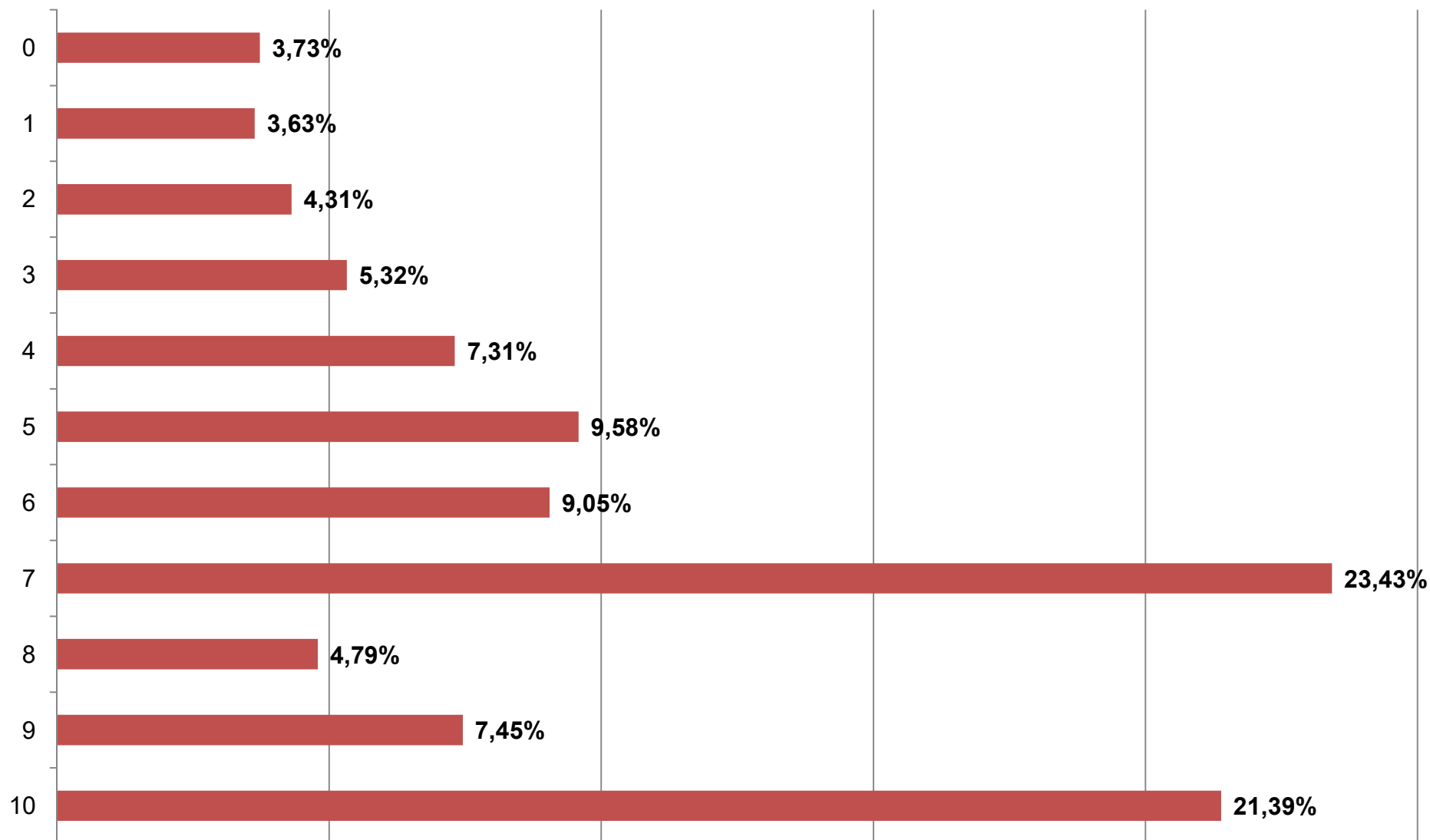


## Como você avalia os equipamentos e conexão com a internet do posto ACESSA SP? [A conexão com a internet é estável]



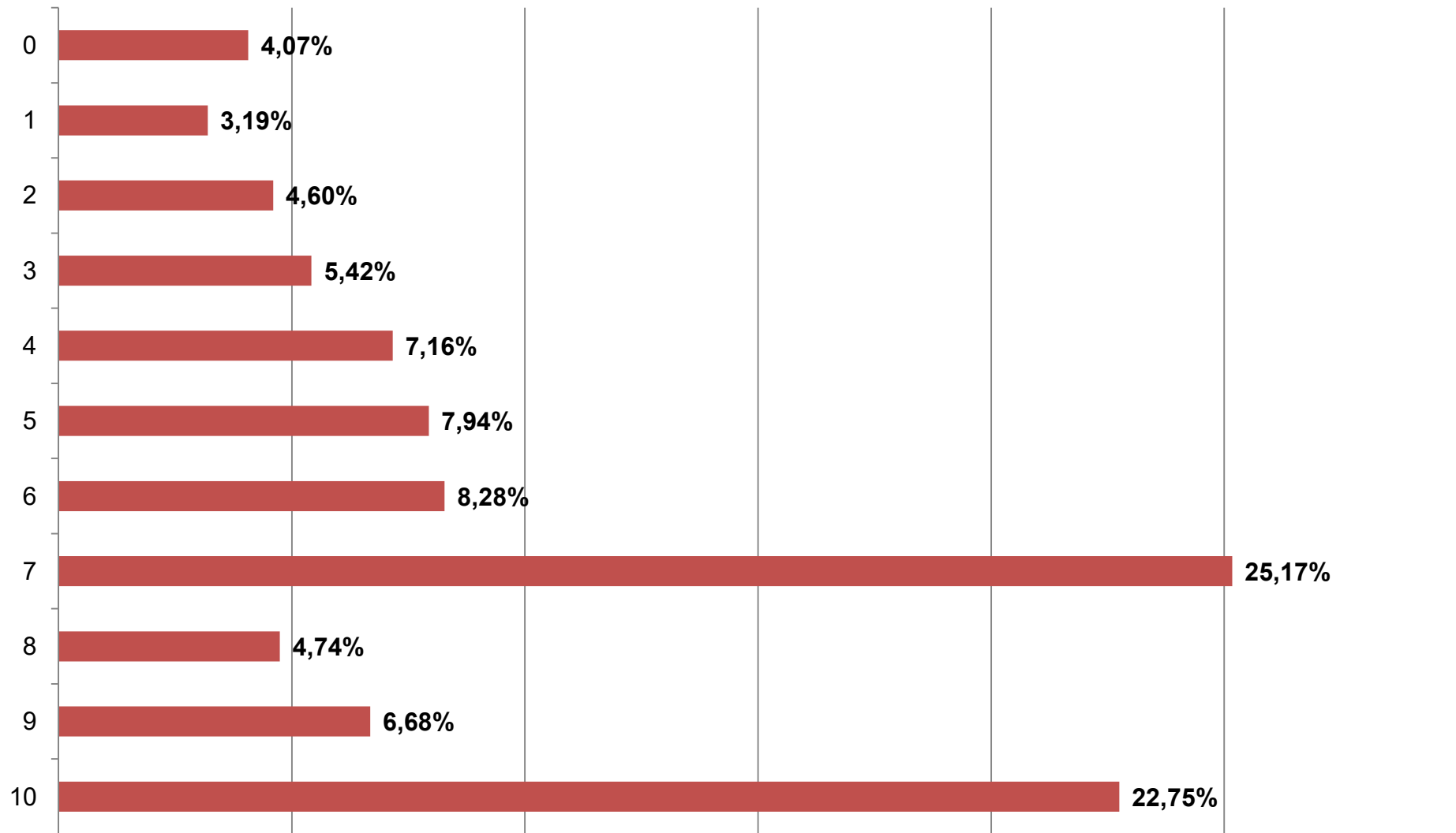
Total de Respondentes 2.066

## Como você avalia os equipamentos e conexão com a internet do posto ACESSA SP? [A velocidade da conexão atende às minhas necessidades]



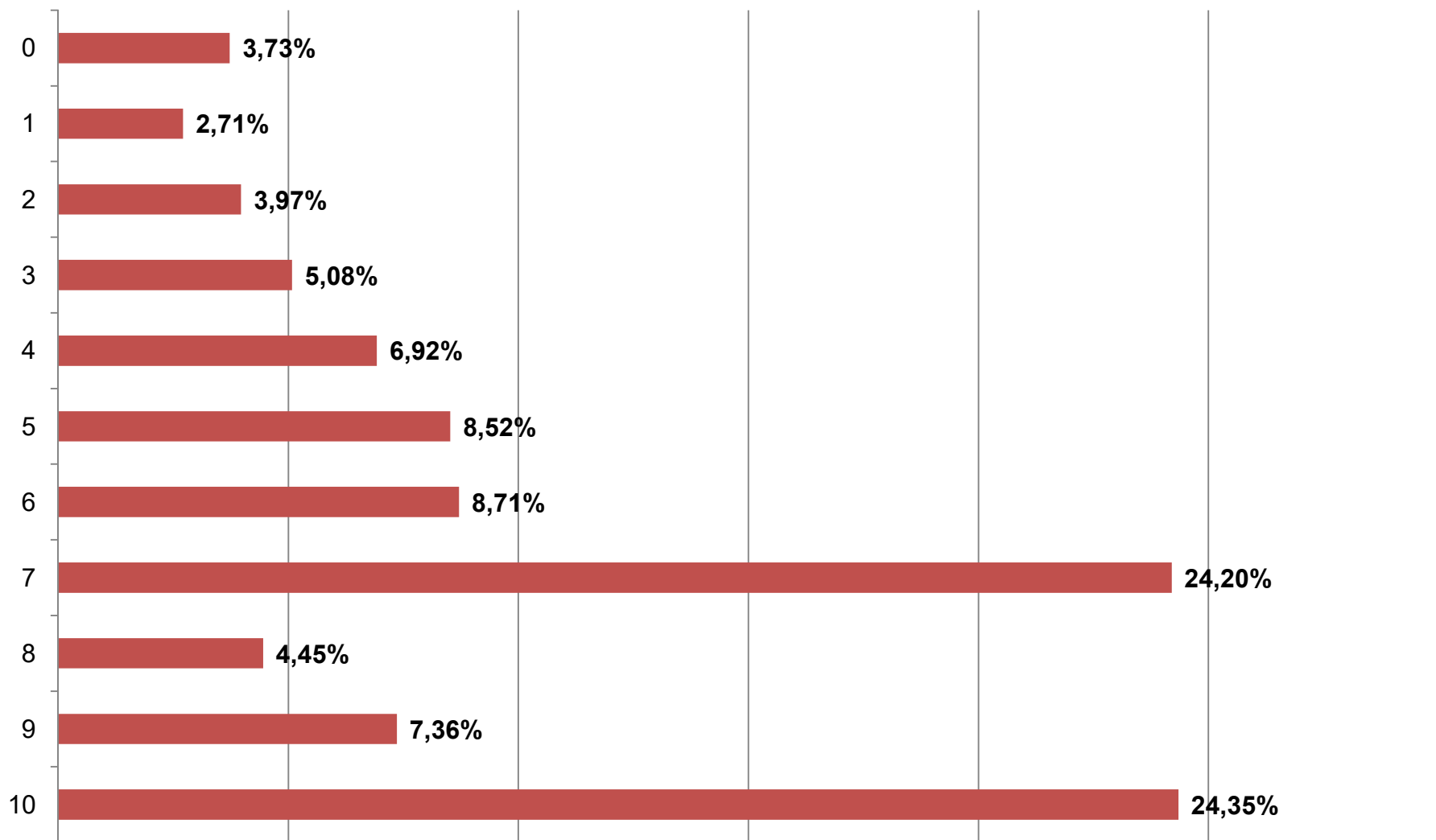
Total de Respondentes 2.066

## Como você avalia os equipamentos e conexão com a internet do posto AcessaSP? [Os softwares (programas) atendem às minhas necessidades]



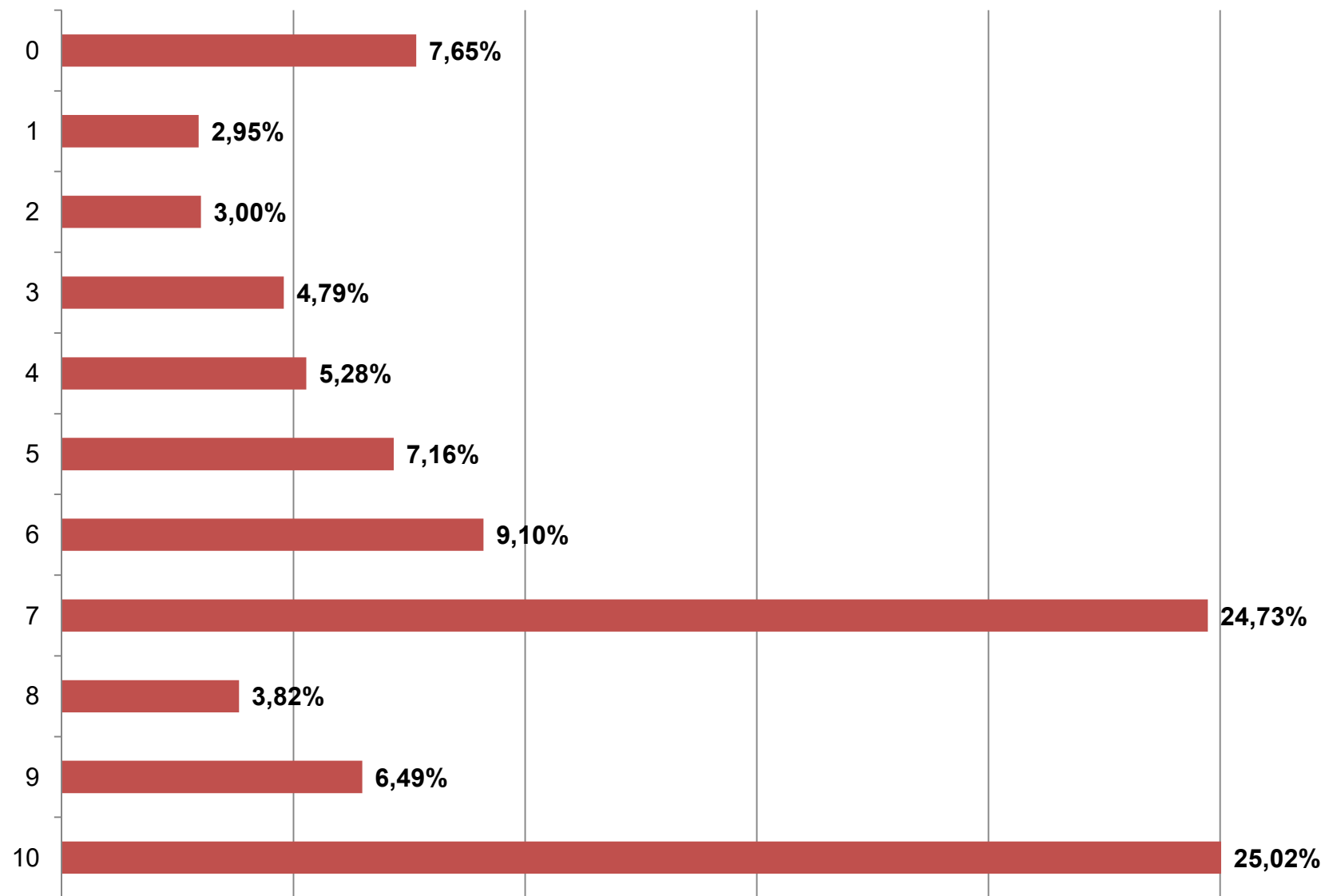
Total de Respondentes 2066

## Como você avalia os equipamentos e conexão com a internet do posto ACESSA SP? [Os computadores (hardware) atendem às minhas necessidades]



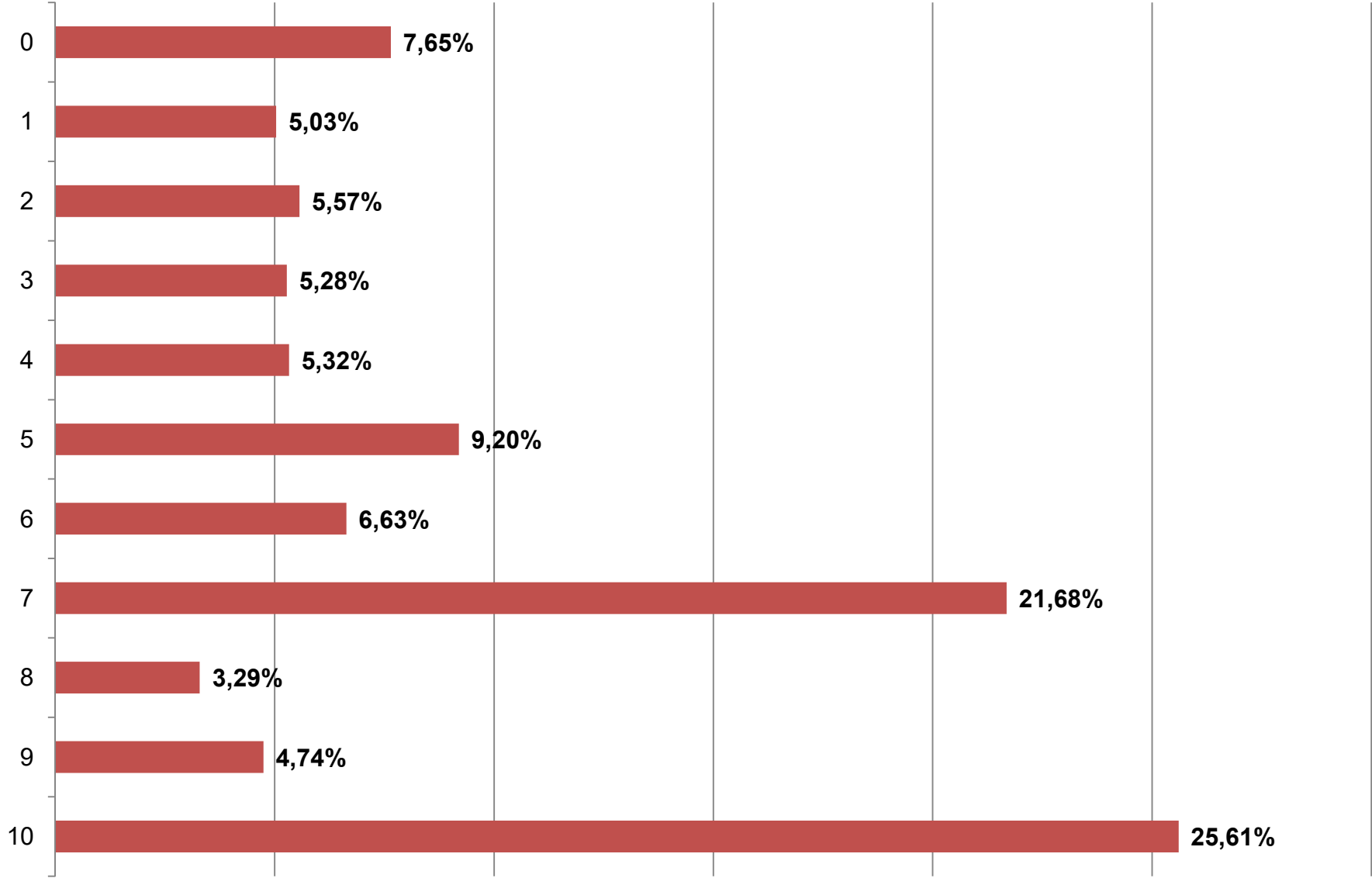
Total de Respondentes 2.066

## Como você avalia os equipamentos e conexão com a internet do posto ACESSA SP? [O uso da impressora é adequado às minhas necessidades]



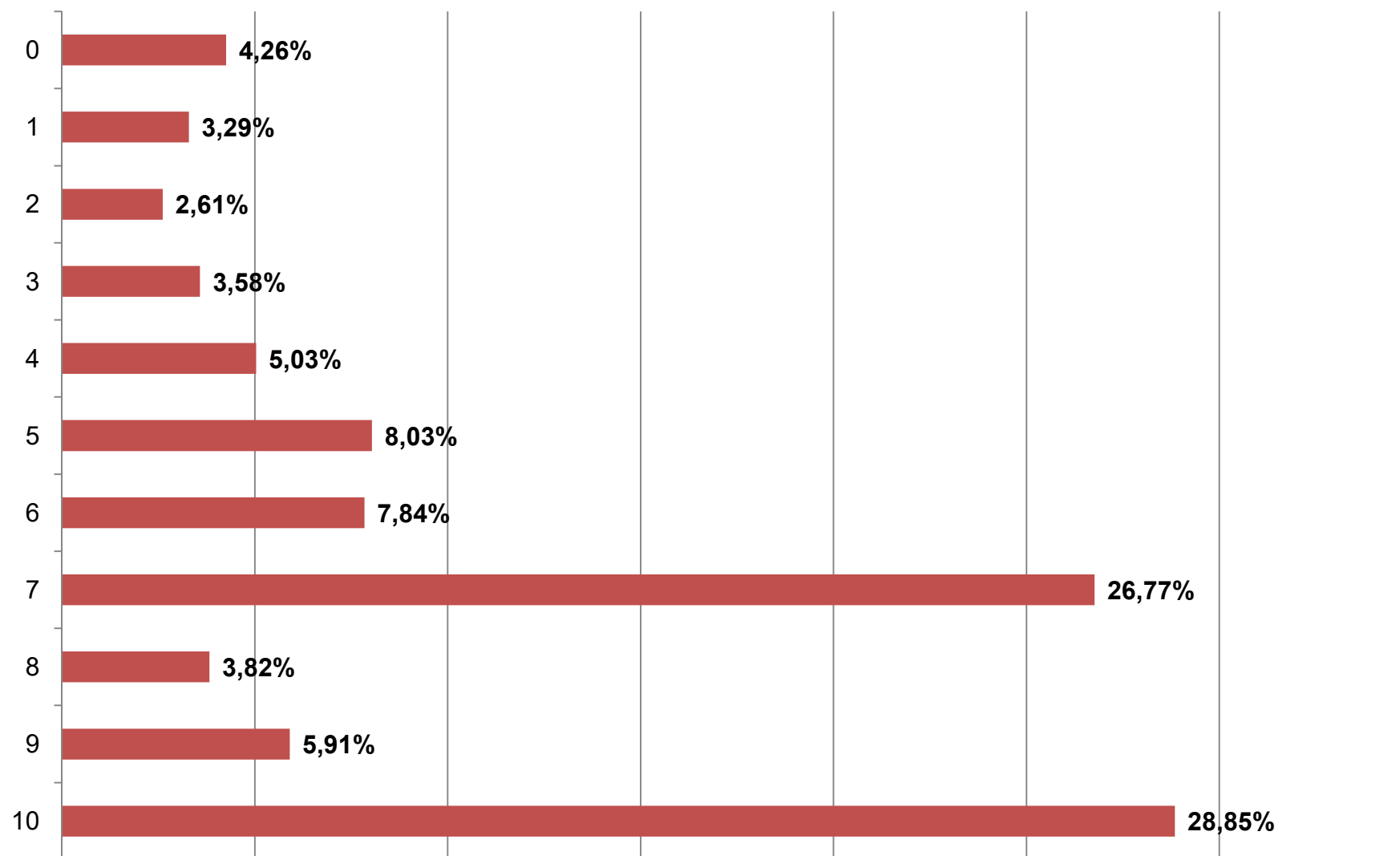
Total de Respondentes 2.066

# Como você avalia o tempo de uso e horário do posto ACESSA SP? [O tempo de uso da máquina é suficiente]



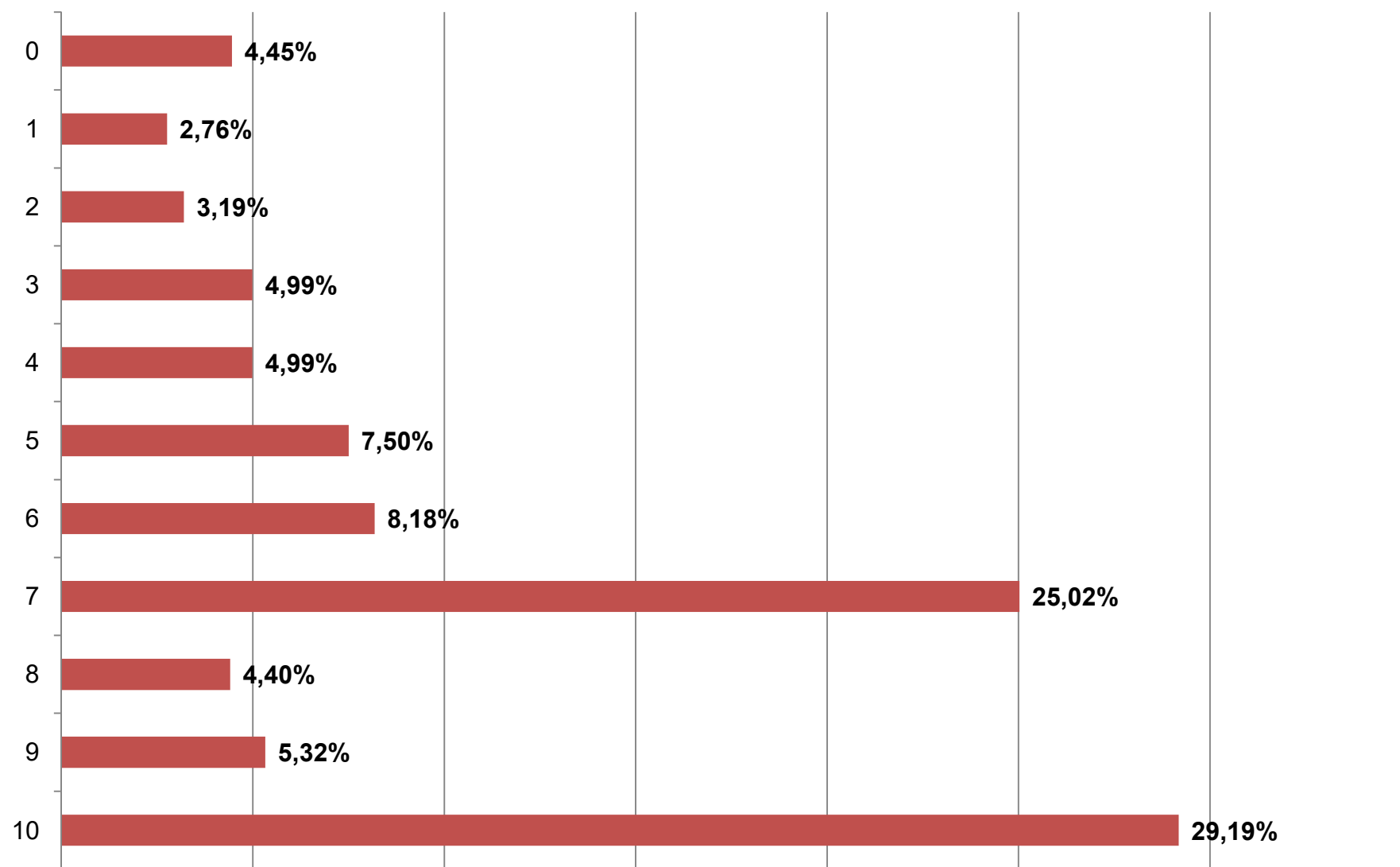
Total de Respondentes 2.066

# Como você avalia o tempo de uso e horário do posto AcessaSP? [O horário de funcionamento é adequado às minhas necessidades]



Total de Respondentes 2.066

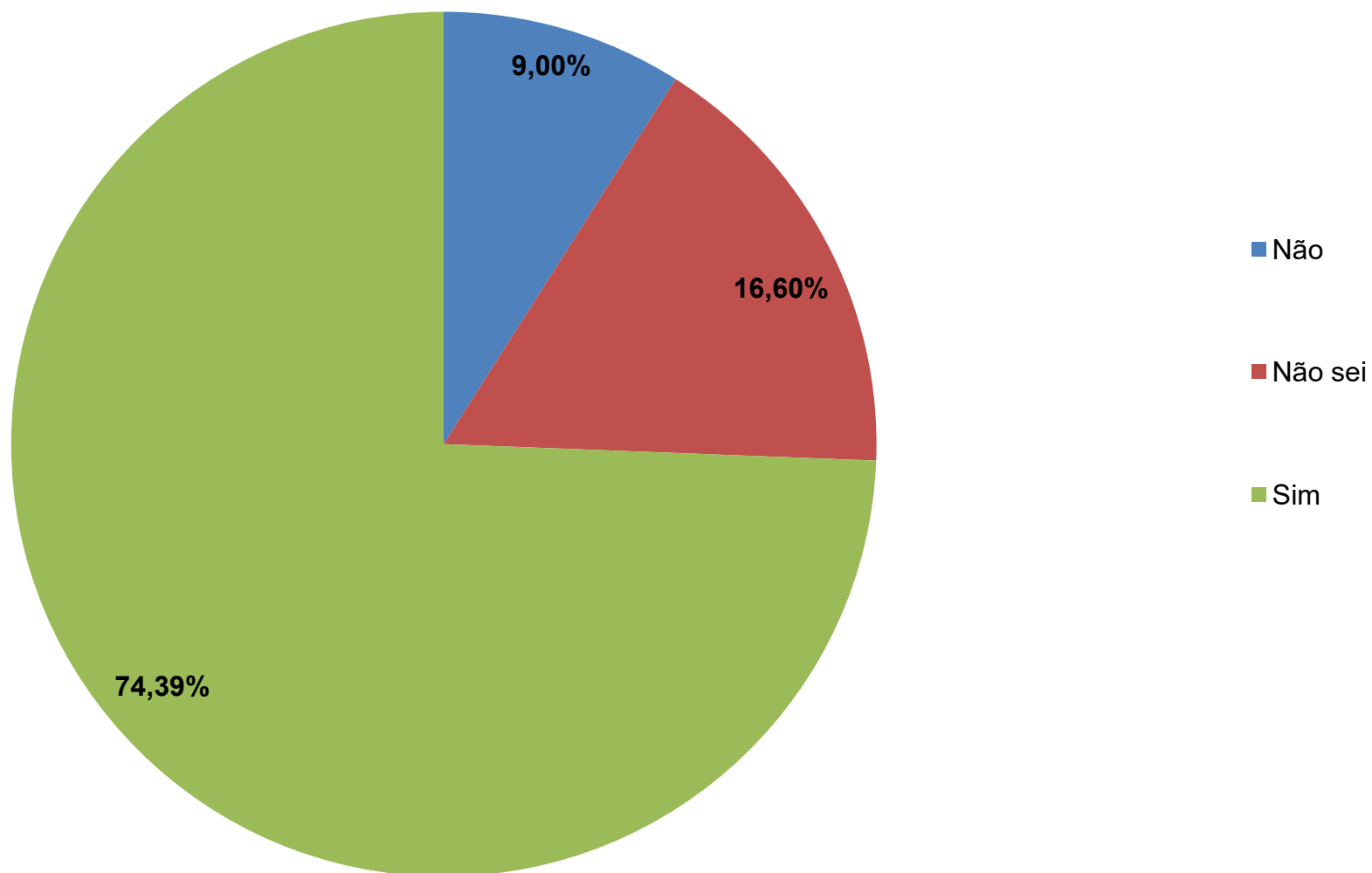
## Como você avalia o tempo de uso e horário do posto ACESSA SP? [O tempo de espera para ser atendido é pequeno]



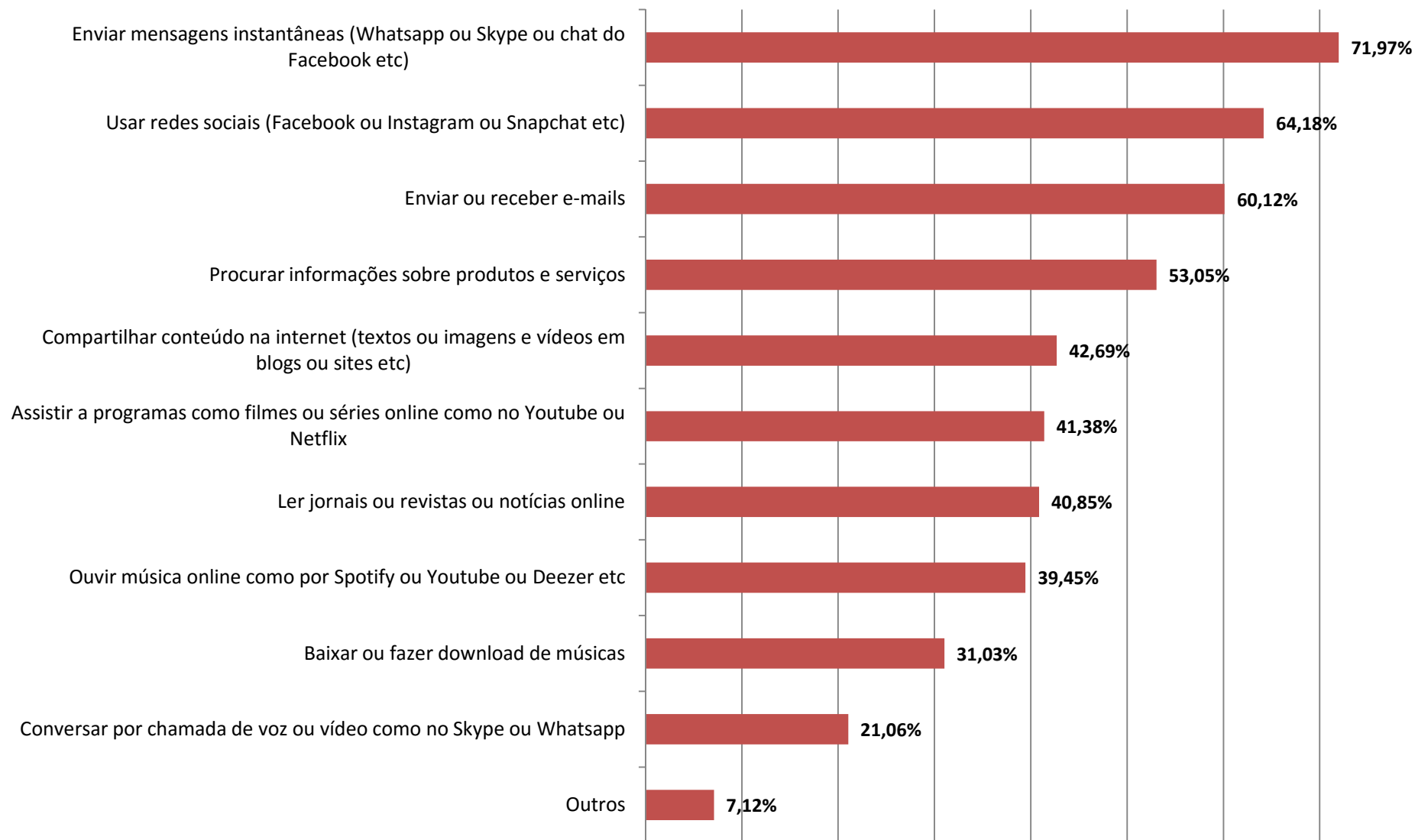
Total de Respondentes 2.066



## Você usaria a internet para transformar a sua vida e da sua comunidade?

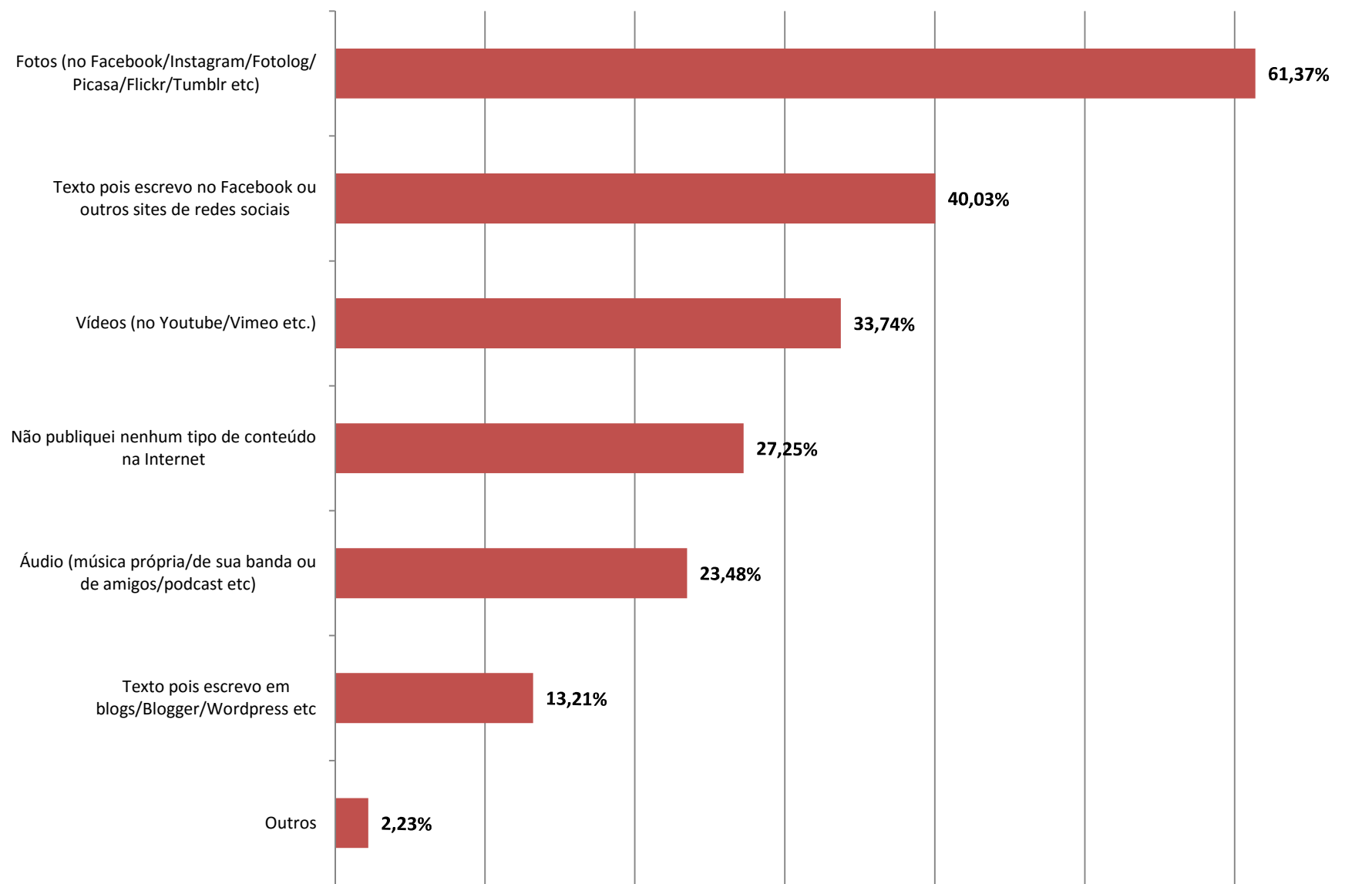


**Quais dessas atividades ligadas a comunicação você realizou na Internet nos últimos 3 meses?  
Pode assinalar mais de uma opção.**



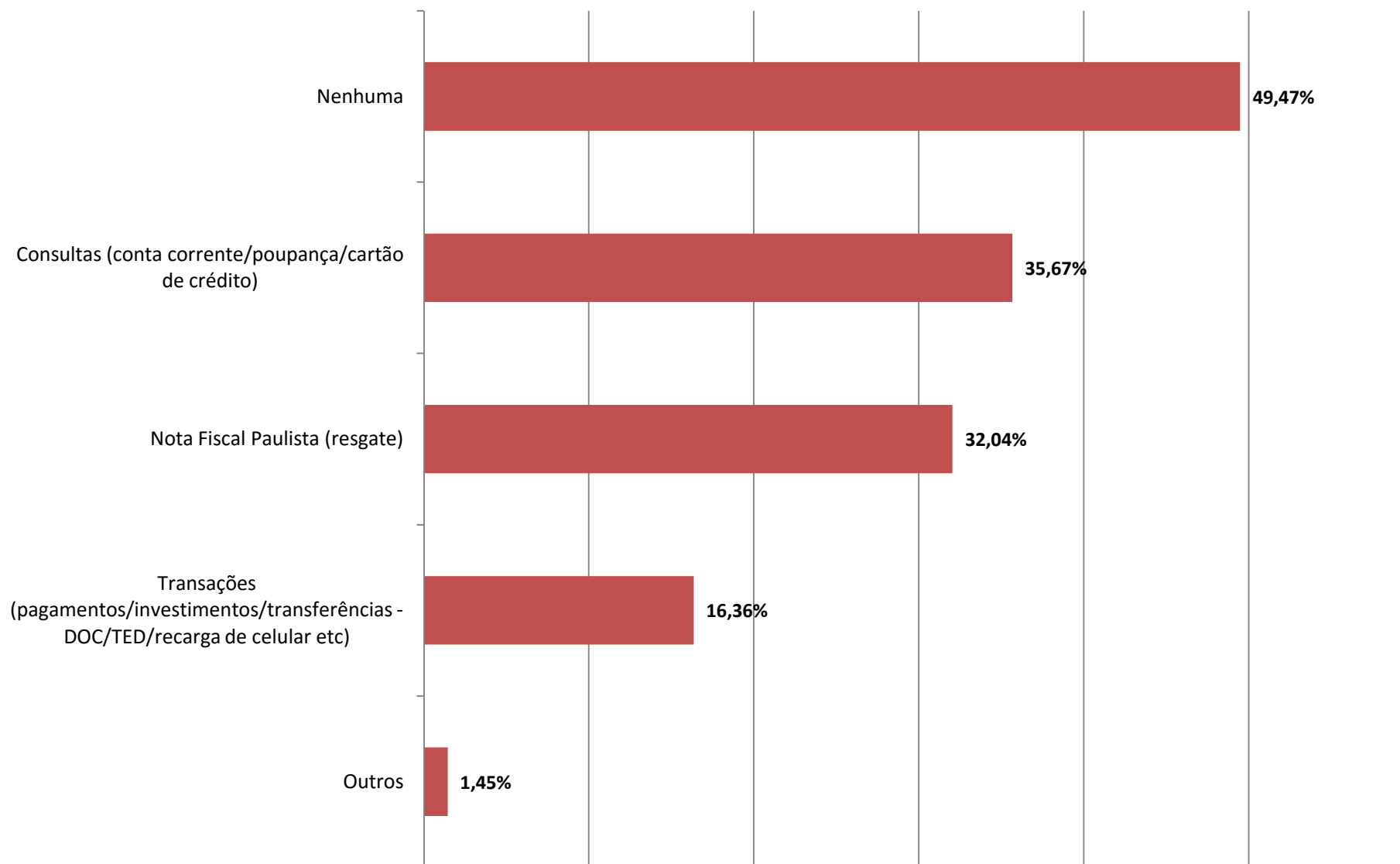
**Total de Respondentes 2.066**

**Que tipo de conteúdo você produziu e publicou na internet nos últimos 3 meses? Pode assinalar mais de uma opção.**



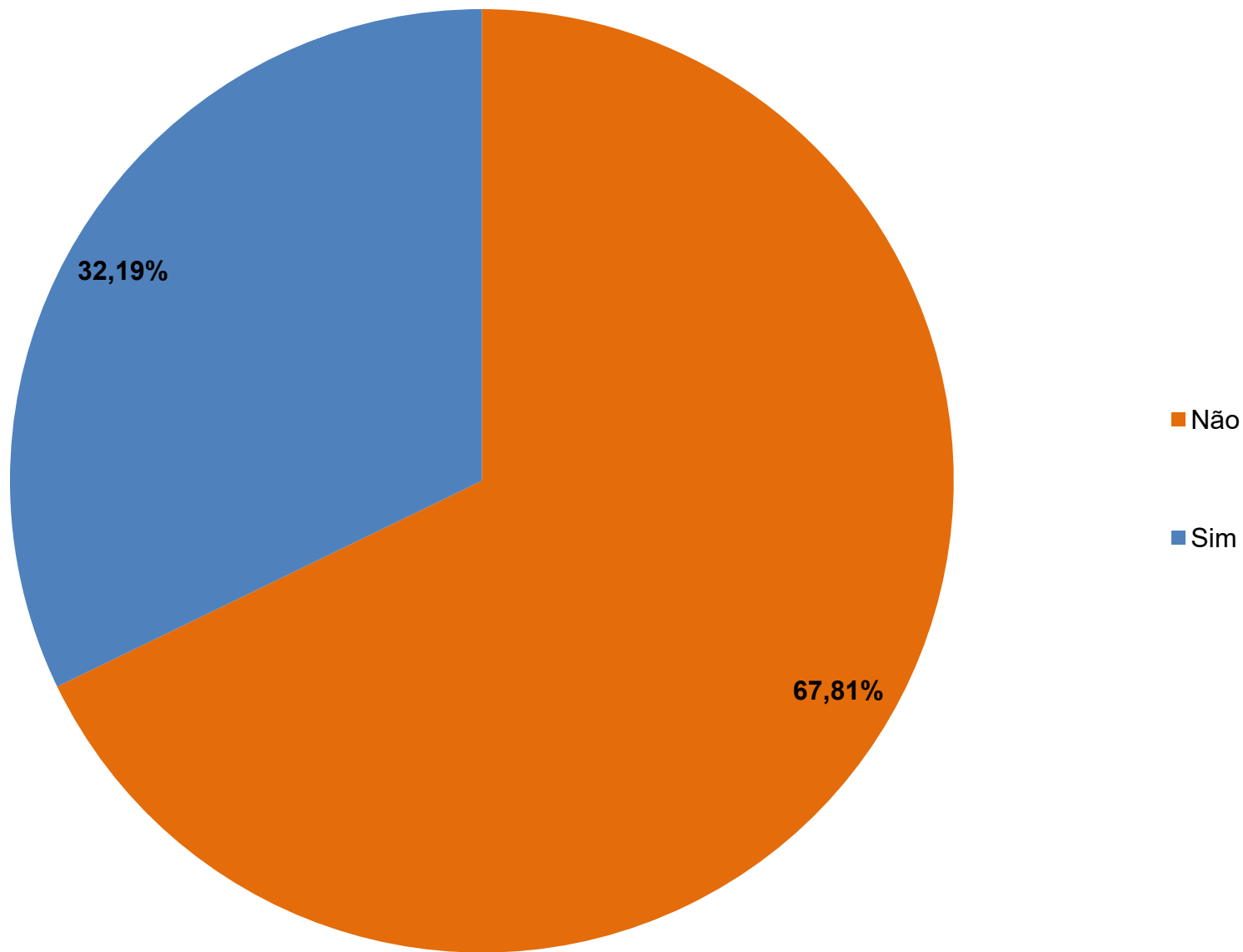
**Total de Respondentes 2.066**

**Qual(is) dessa(s) atividade(s) ligada(s) a serviços de banco online você realizou nos últimos 3 meses? Pode assinalar mais de uma opção.**

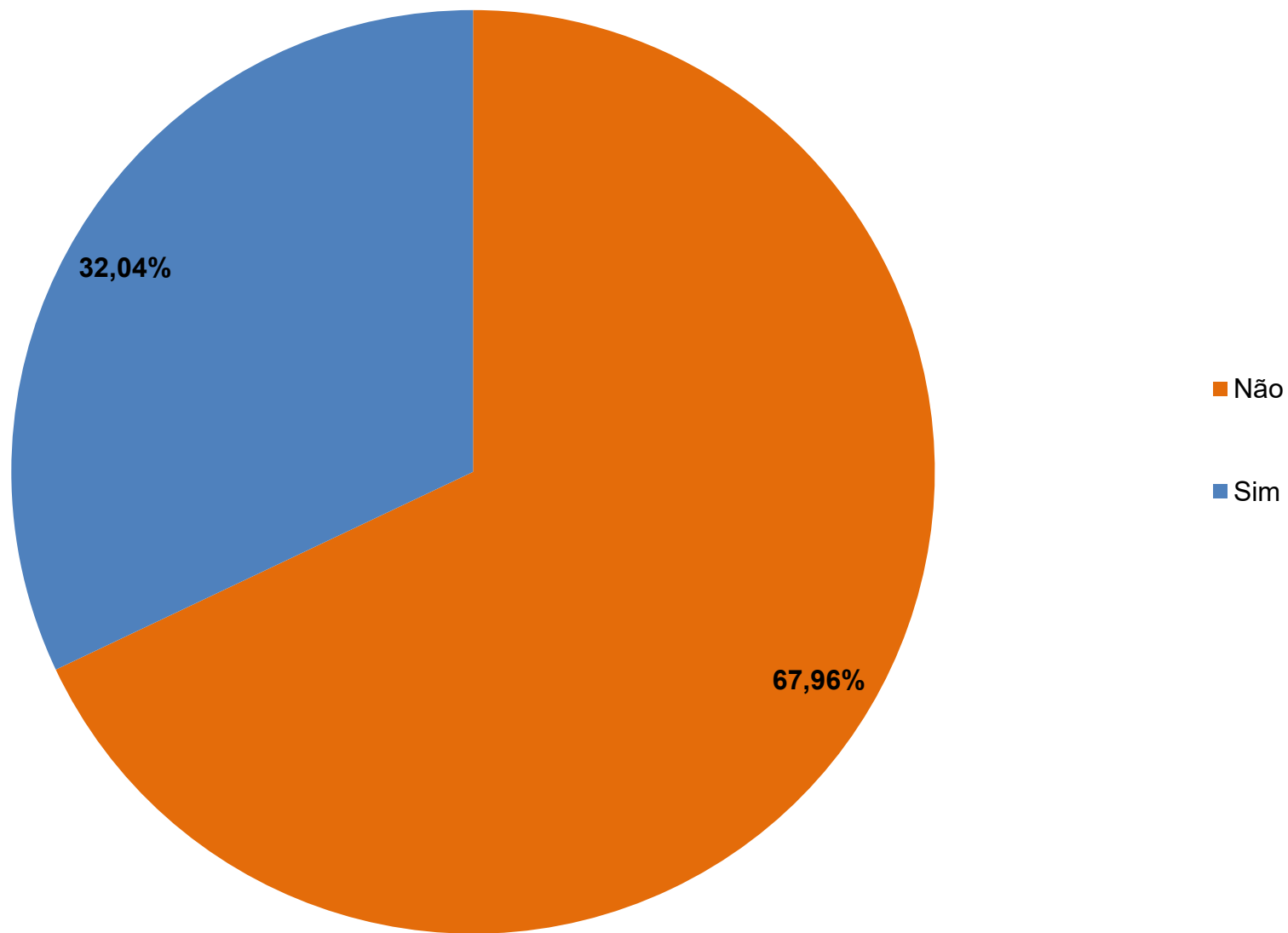


**Total de Respondentes 2.066**

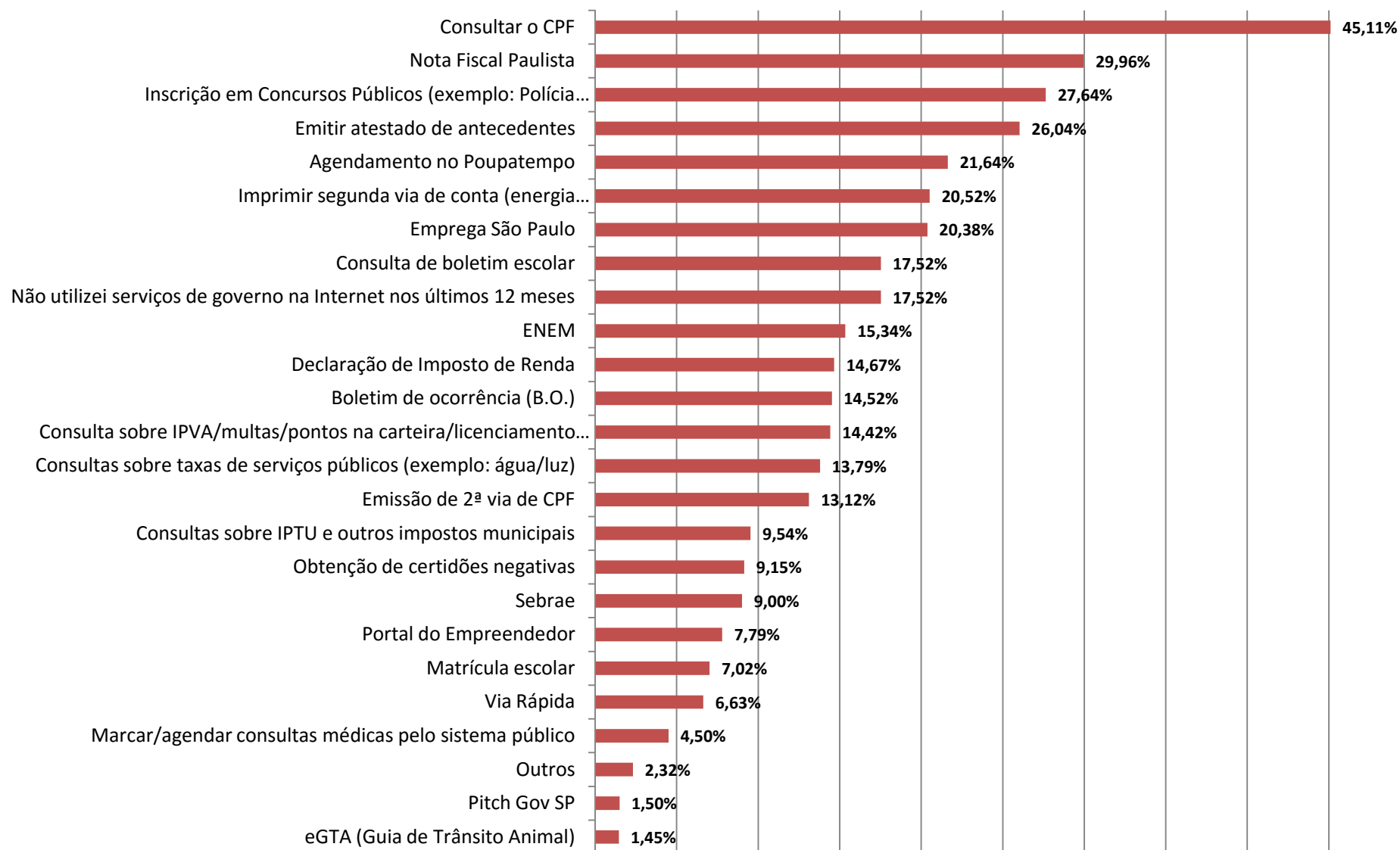
# Você costuma fazer compras na internet? (Nos últimos 12 meses)



# Você já divulgou ou vendeu algum bem, produto ou serviço pela internet?

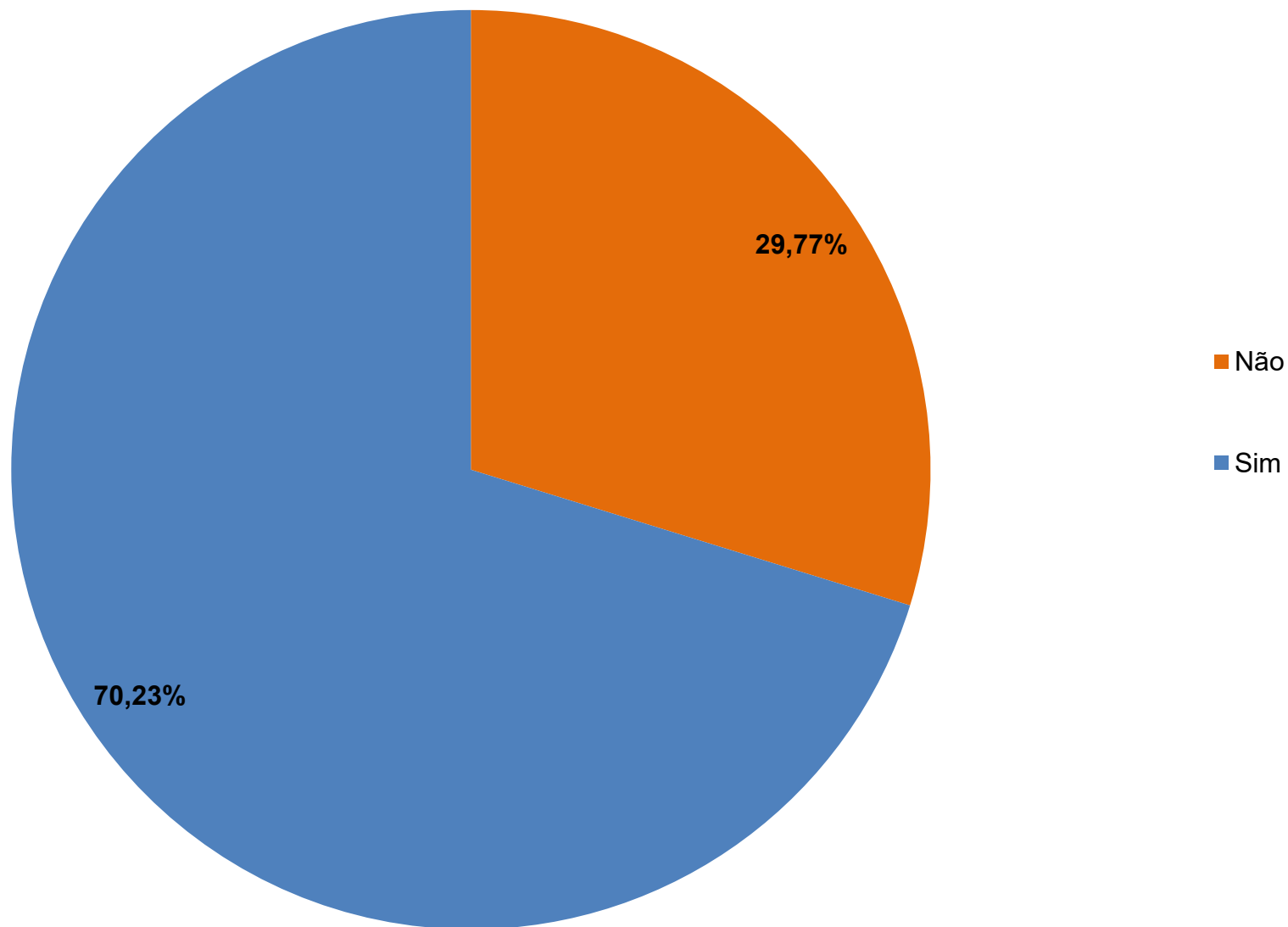


**Marque quais destes serviços de governo você utilizou na internet nos últimos 12 meses. Pode assinalar mais de uma opção.**



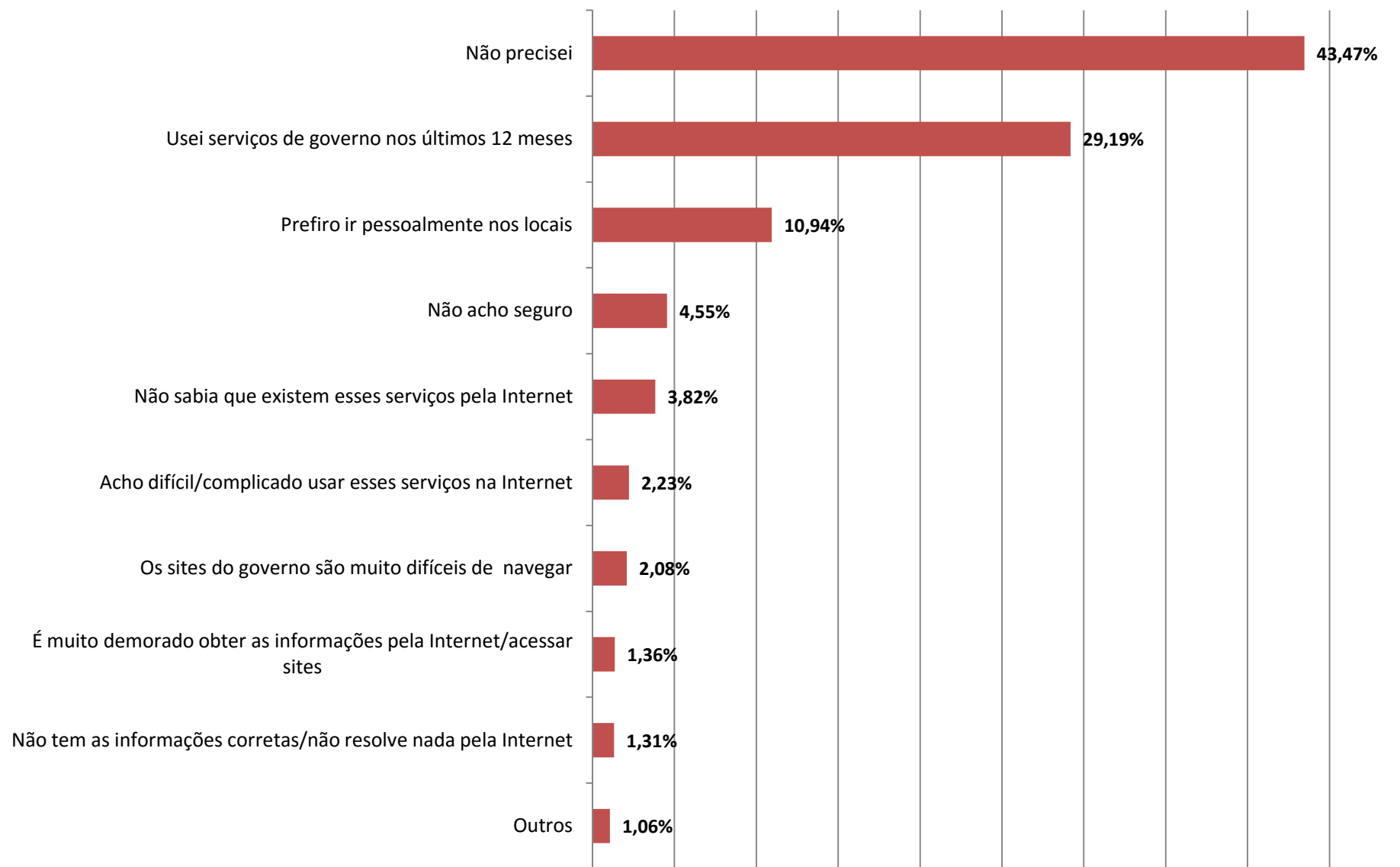
**Total de Respondentes 2.066**

**Você acessou algum dos serviços acima no Posto ACESSA SP nos últimos 12 meses?**



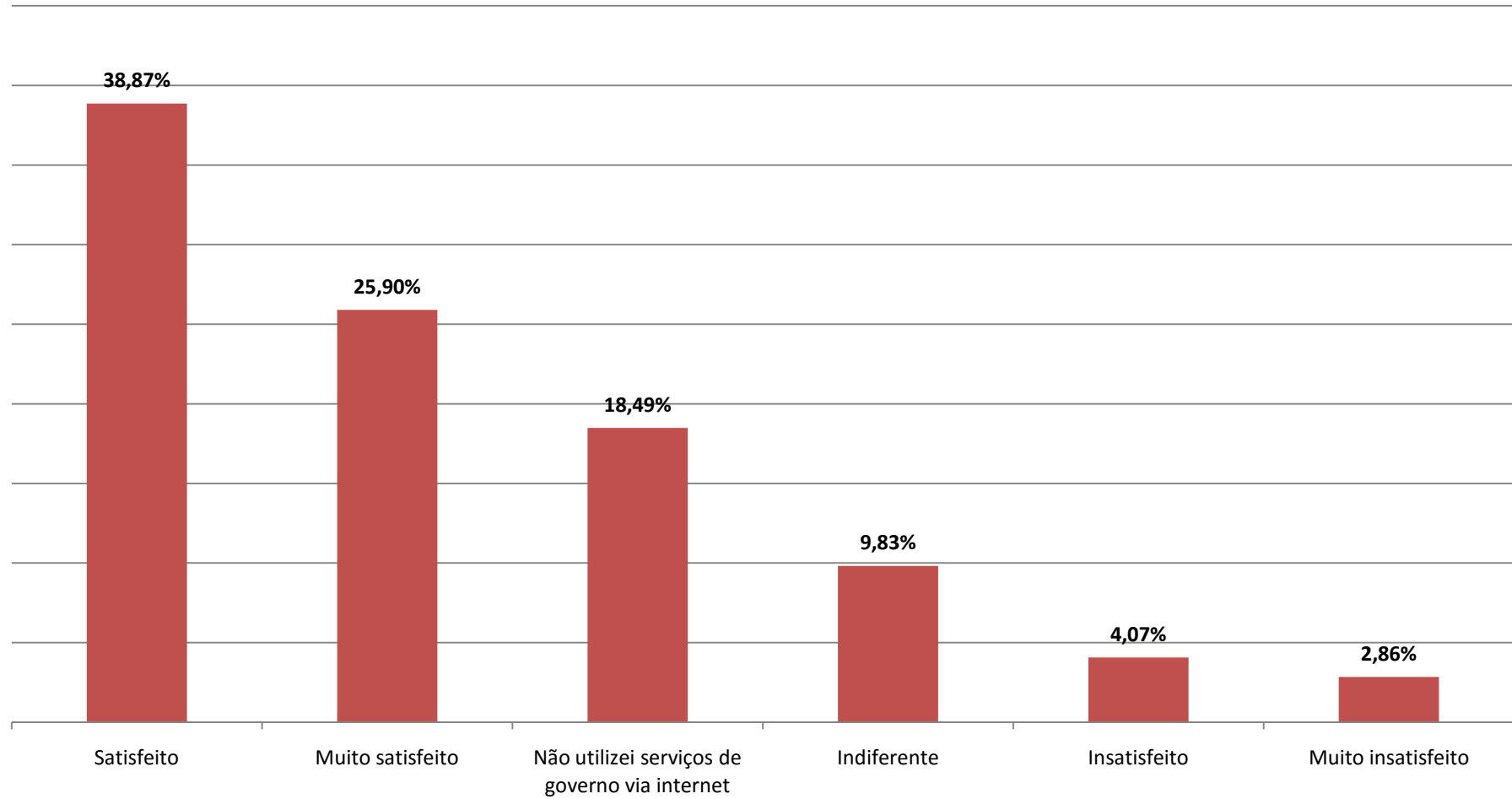


## Caso não tenha utilizado serviços de e-gov nos últimos 12 meses, qual foi o motivo principal?



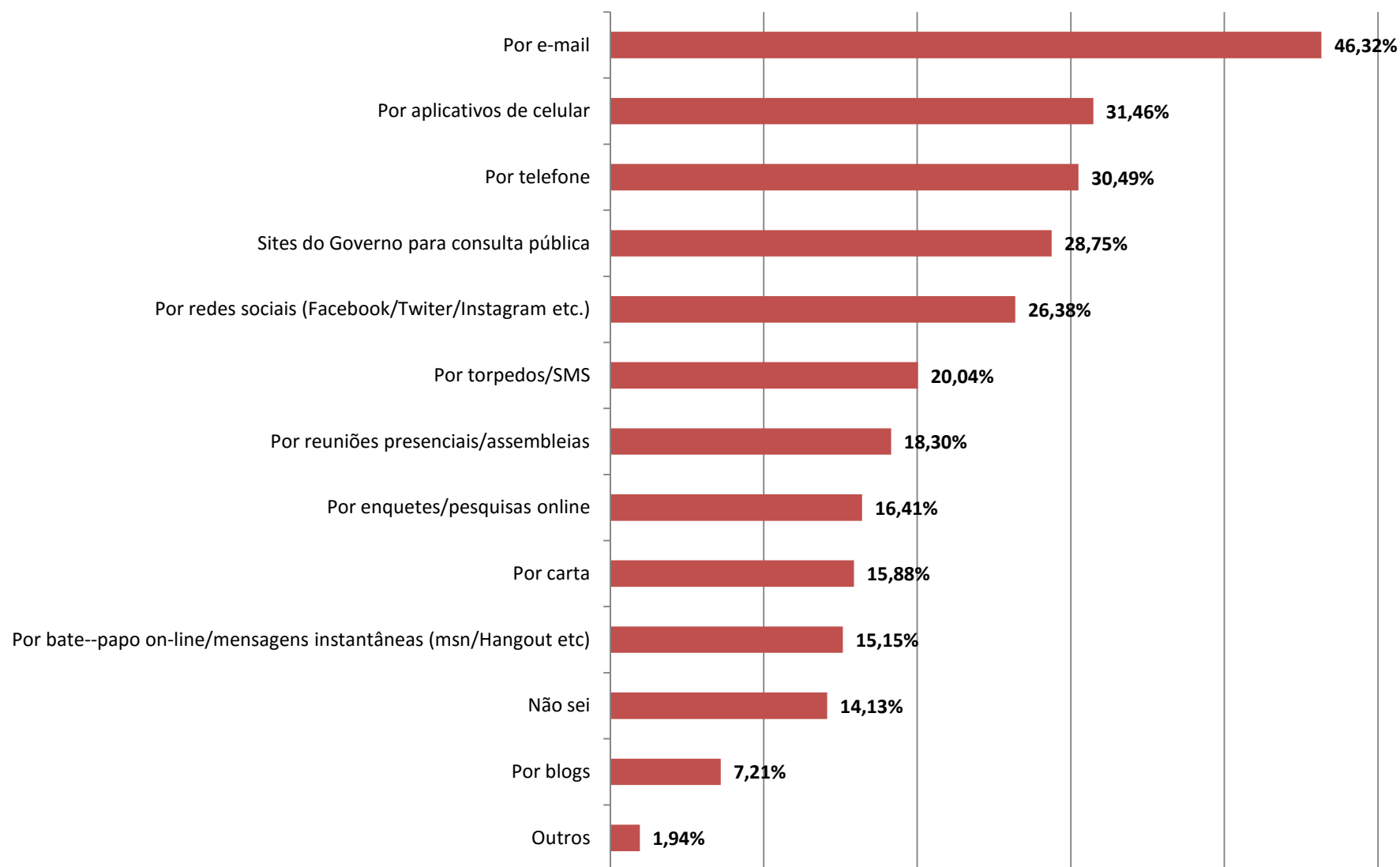
Total de Respondentes 2.066

**Ao utilizar o(s) serviço(s) de governo via Internet, você ficou:**



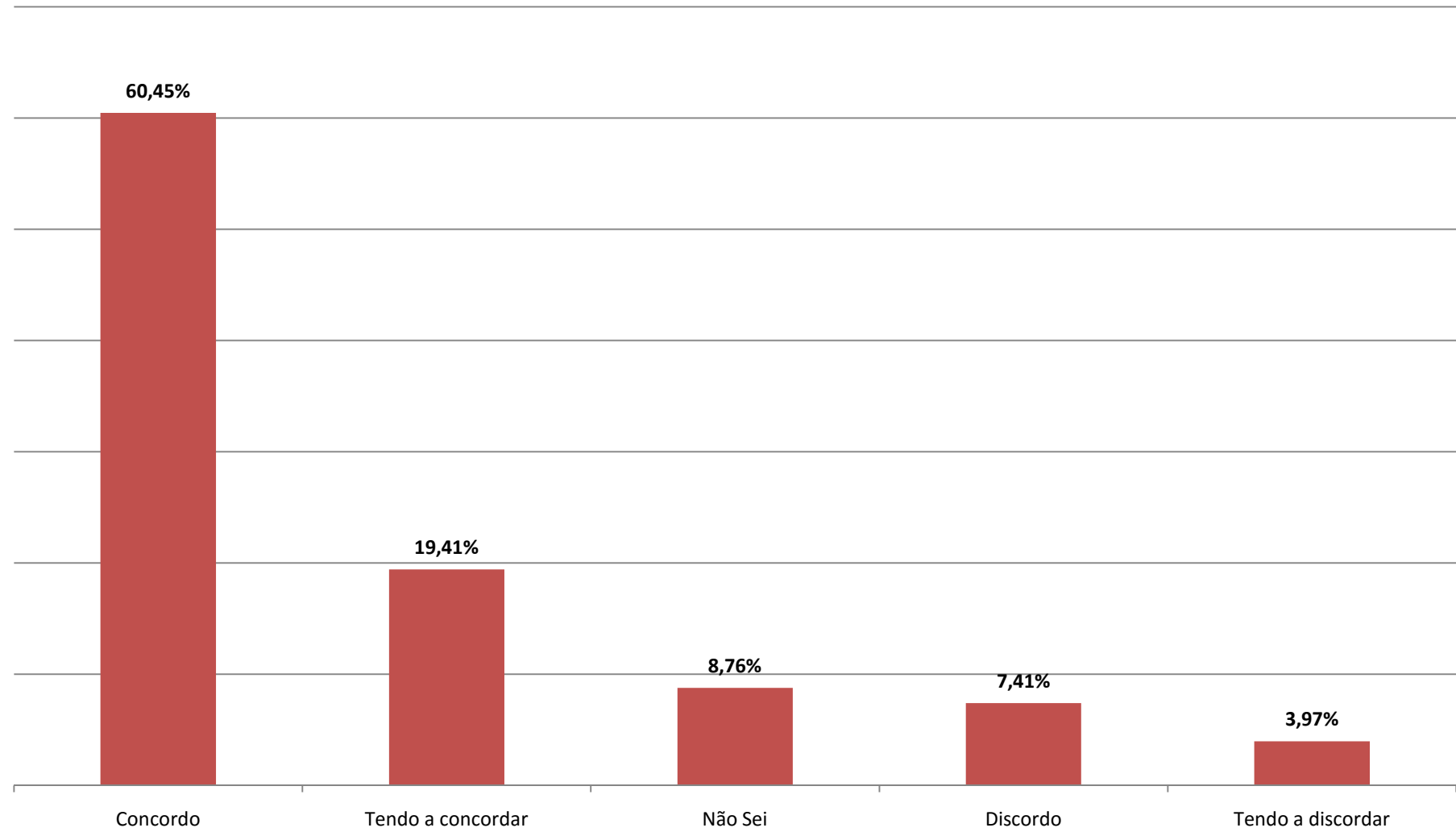
**Total de Respondentes 2.066**

**Na sua opinião, quais seriam os melhores meios para o governo se relacionar com o cidadão?  
Pode assinalar mais de uma opção.**



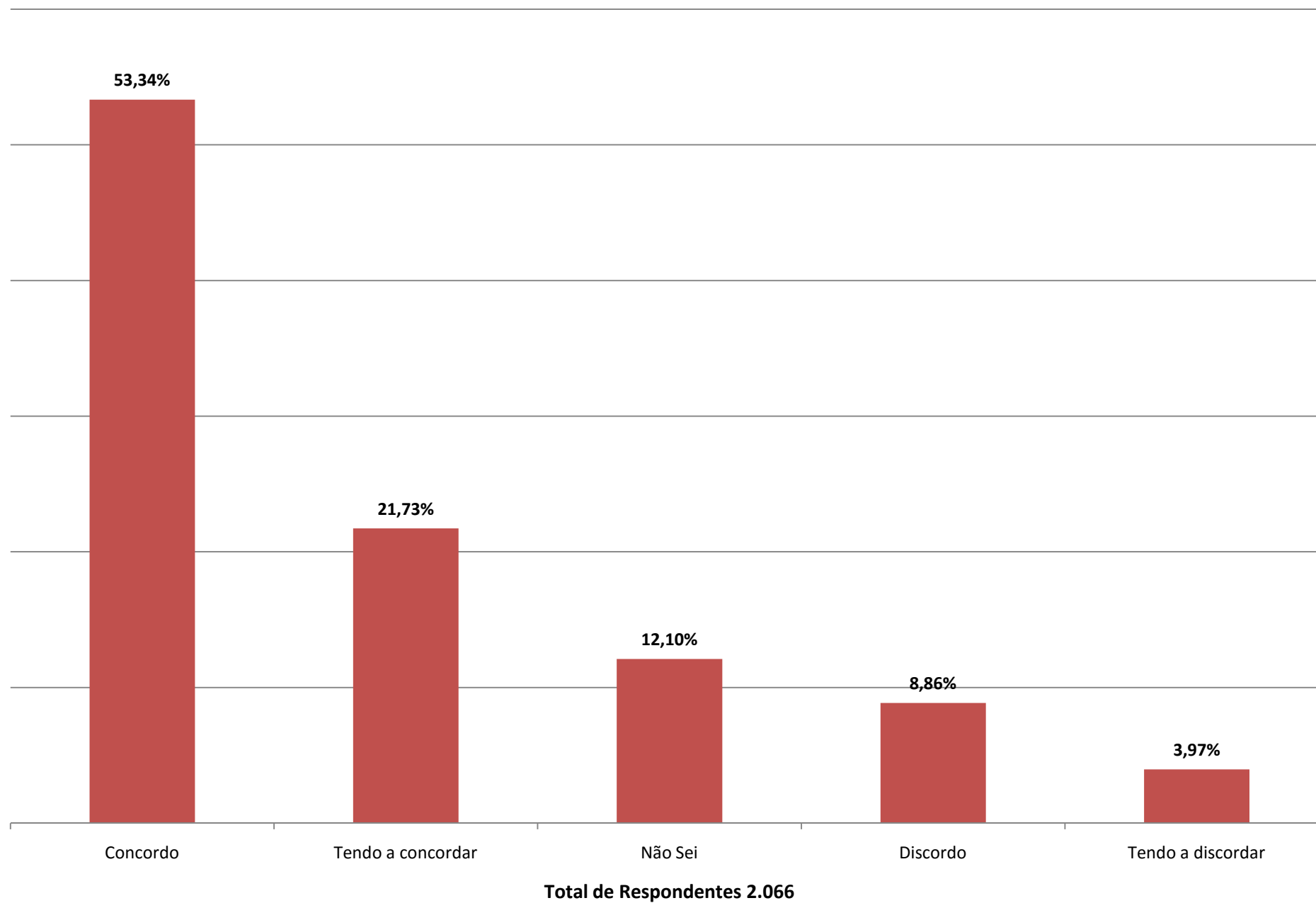
**Total de Respondentes 2.066**

**Indique o seu grau de concordância com cada uma das afirmações abaixo: (A Internet melhorou a minha vida pessoal)**

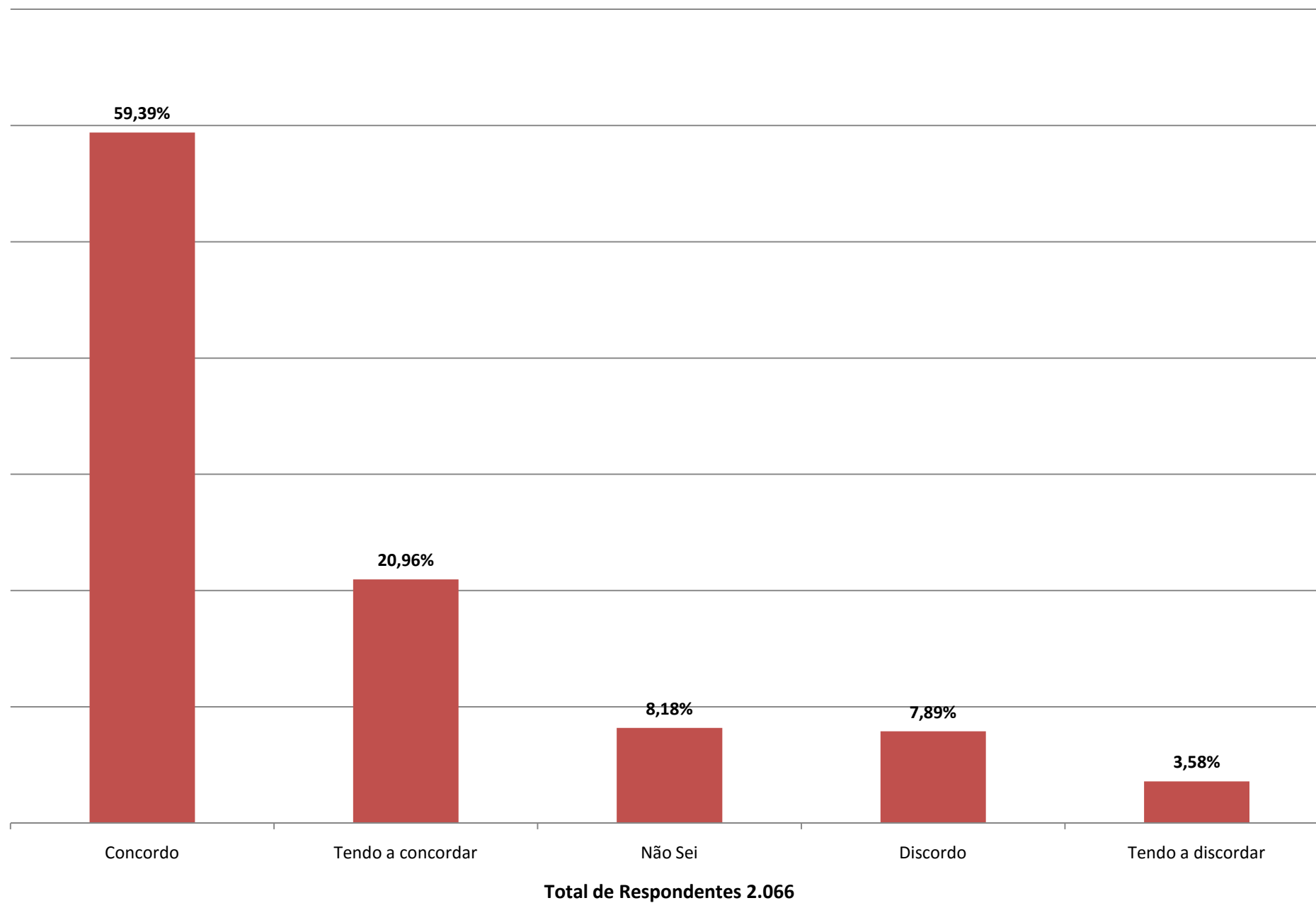


**Total de Respondentes 2.066**

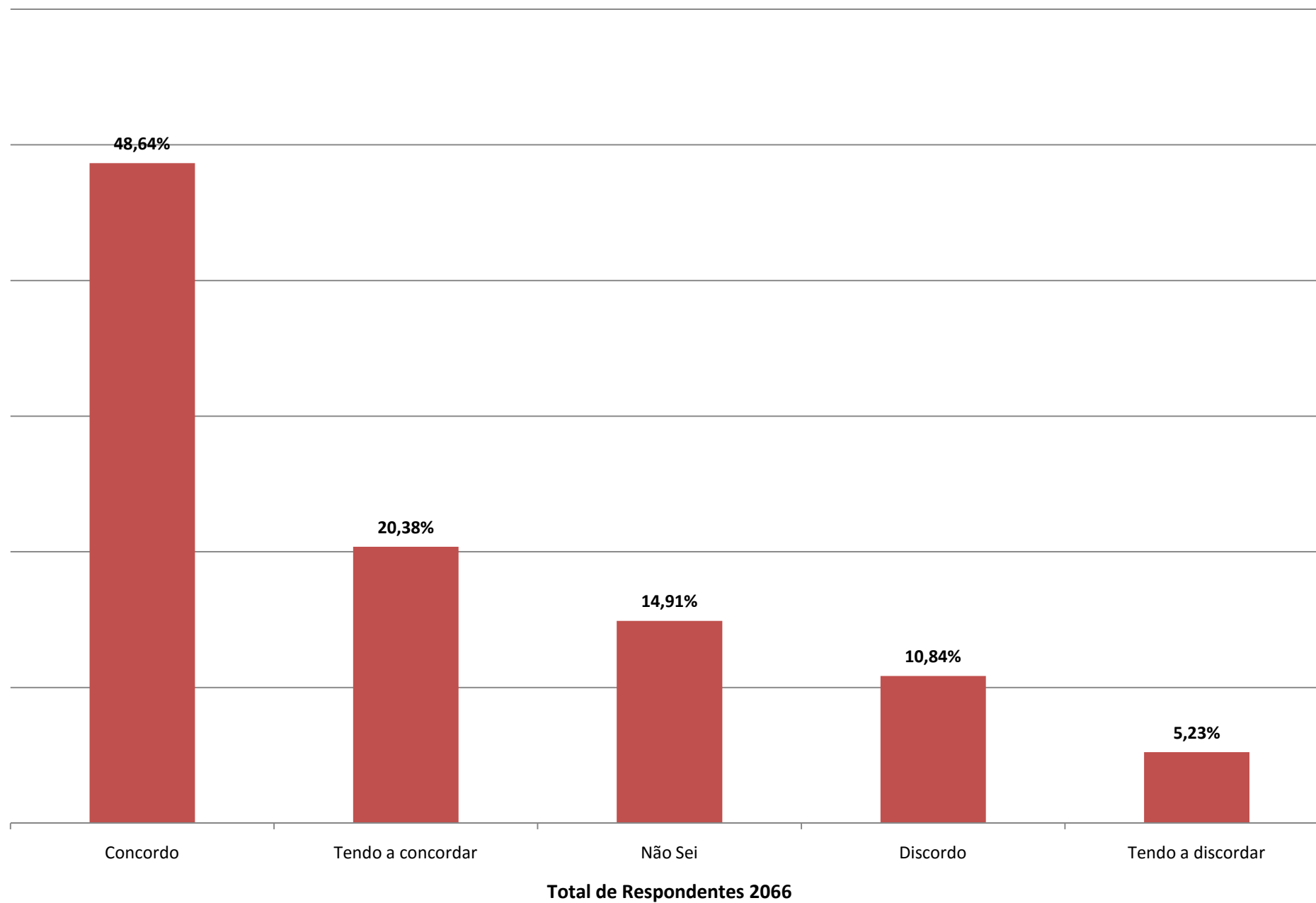
**Indique o seu grau de concordância com cada uma das afirmações abaixo: (A internet melhorou o meu desempenho profissional)**



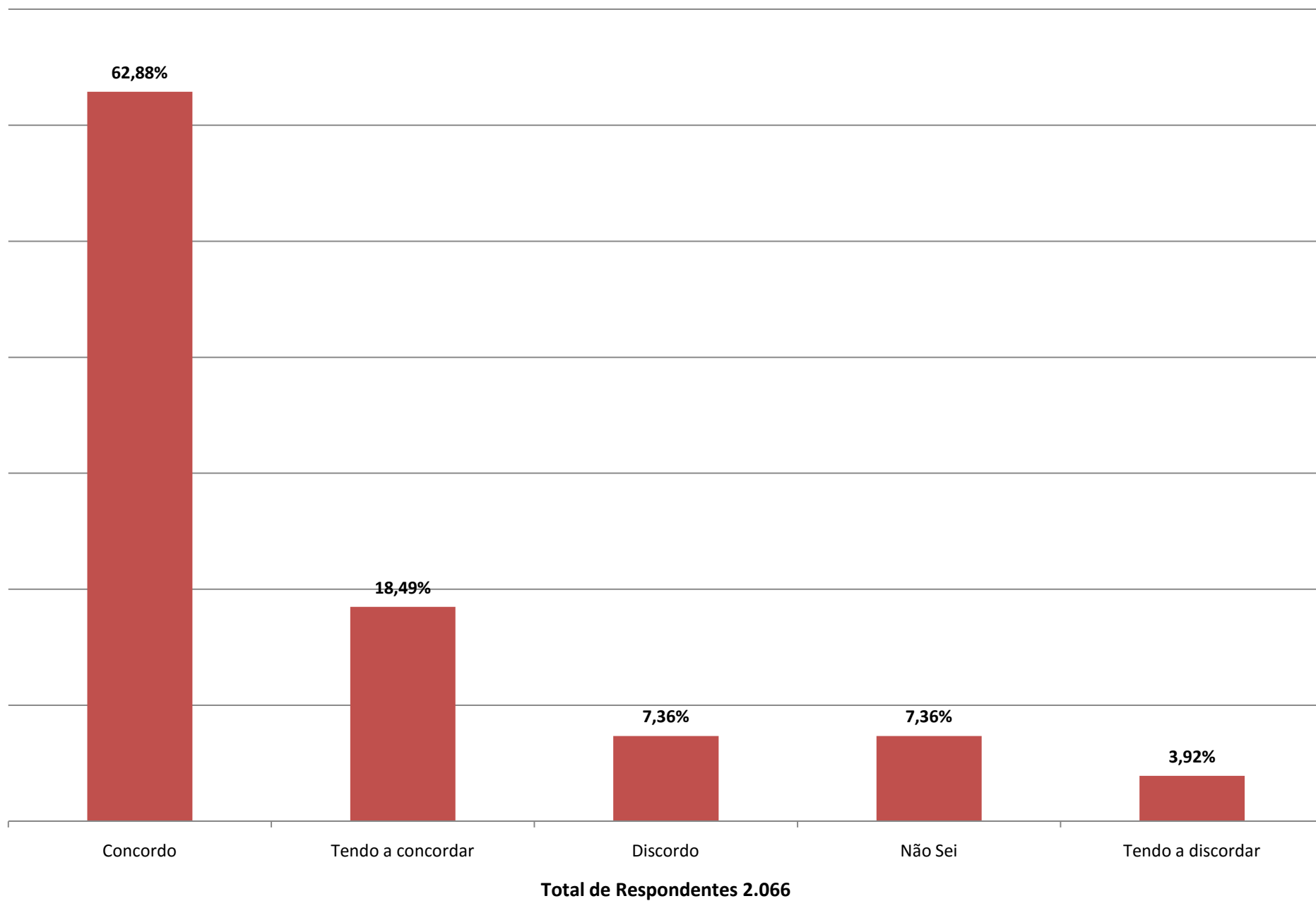
Indique o seu grau de concordância com cada uma das afirmações abaixo: [Tenho mais facilidade em aprender depois da Internet]



Indique o seu grau de concordância com cada uma das afirmações abaixo: [A Internet melhorou a minha participação pública/política]

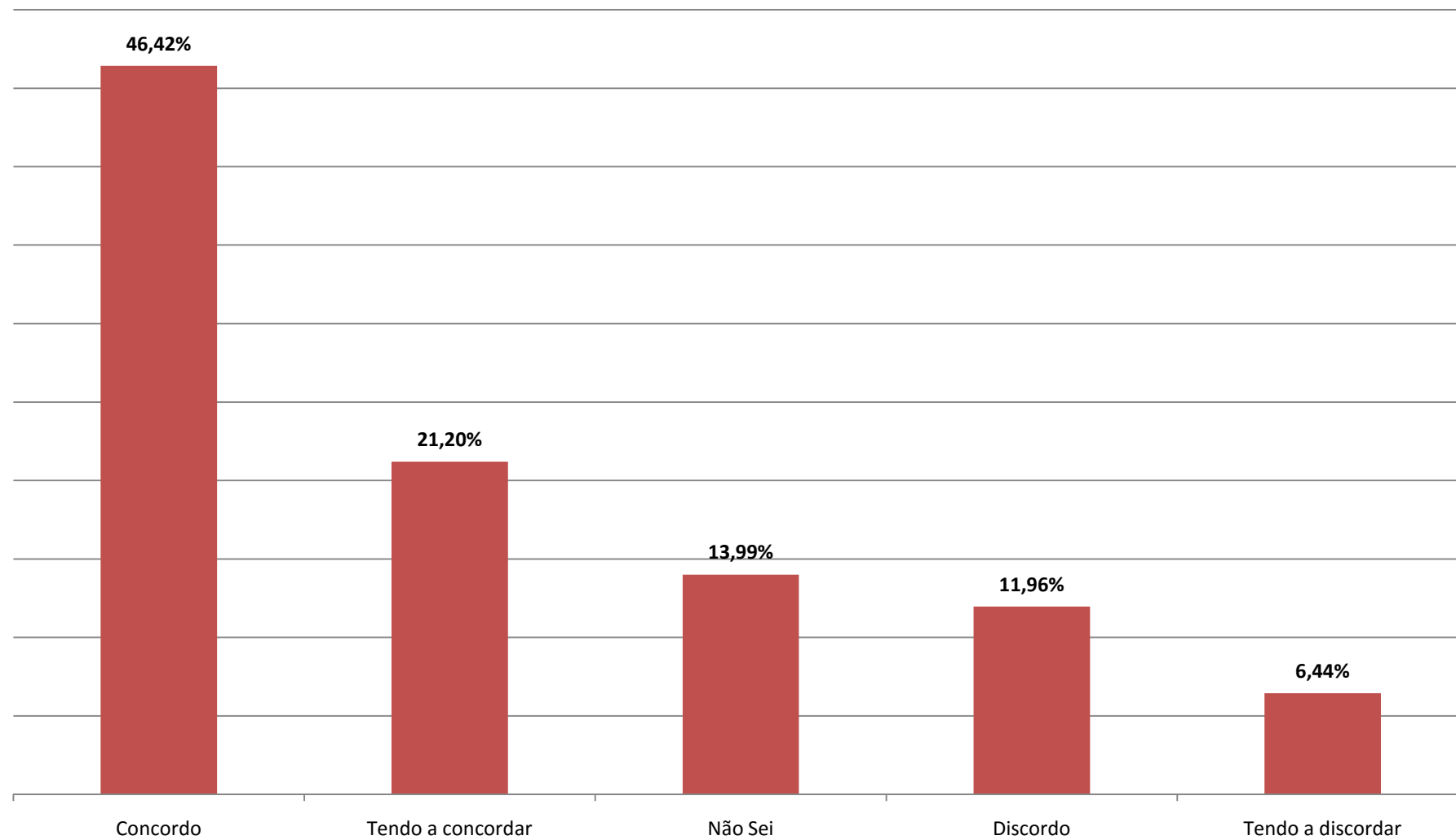


Indique o seu grau de concordância com cada uma das afirmações abaixo: [Eu me divirto muito pela Internet]



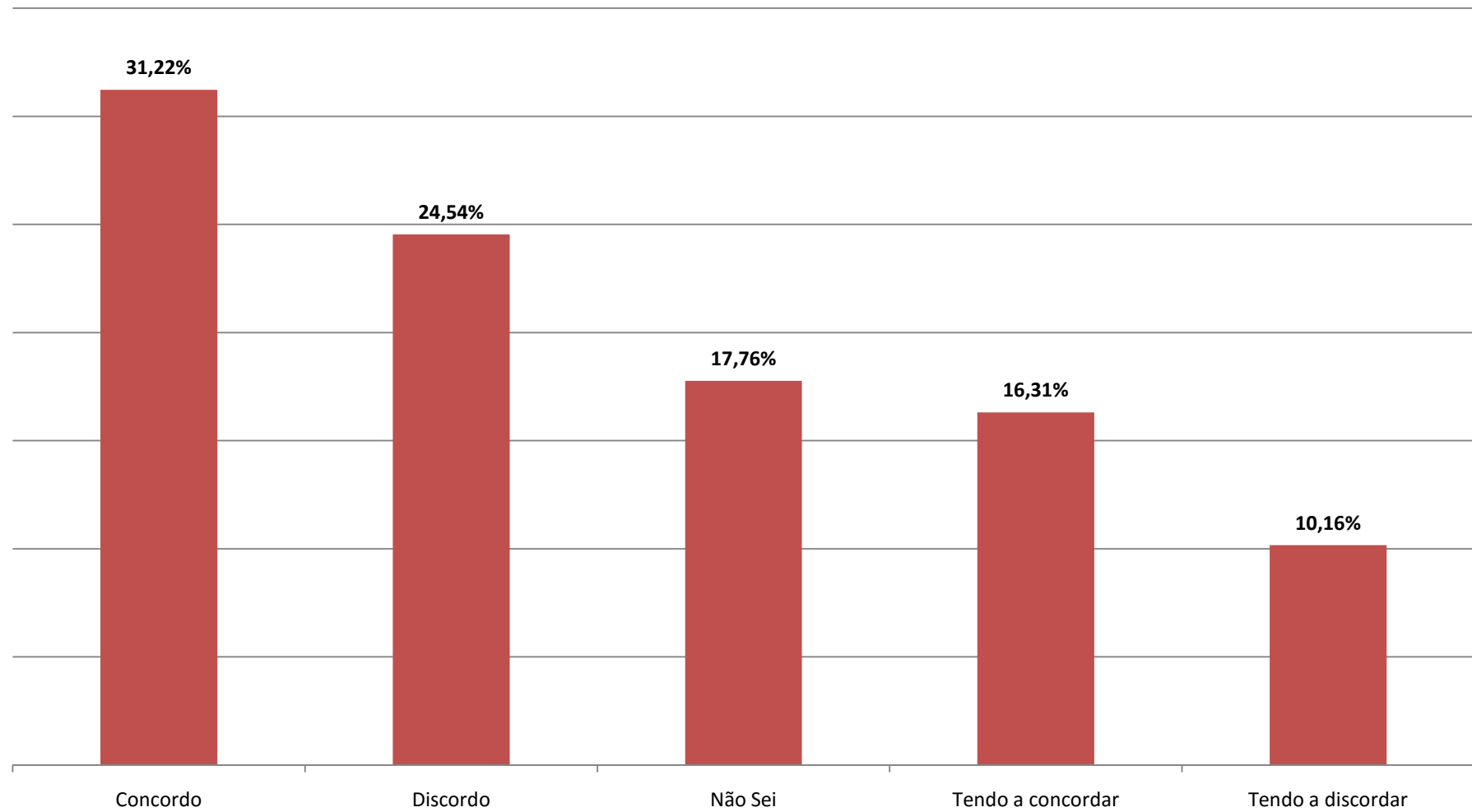


Indique o seu grau de concordância com cada uma das afirmações abaixo: [A Internet melhorou os meus cuidados com saúde]



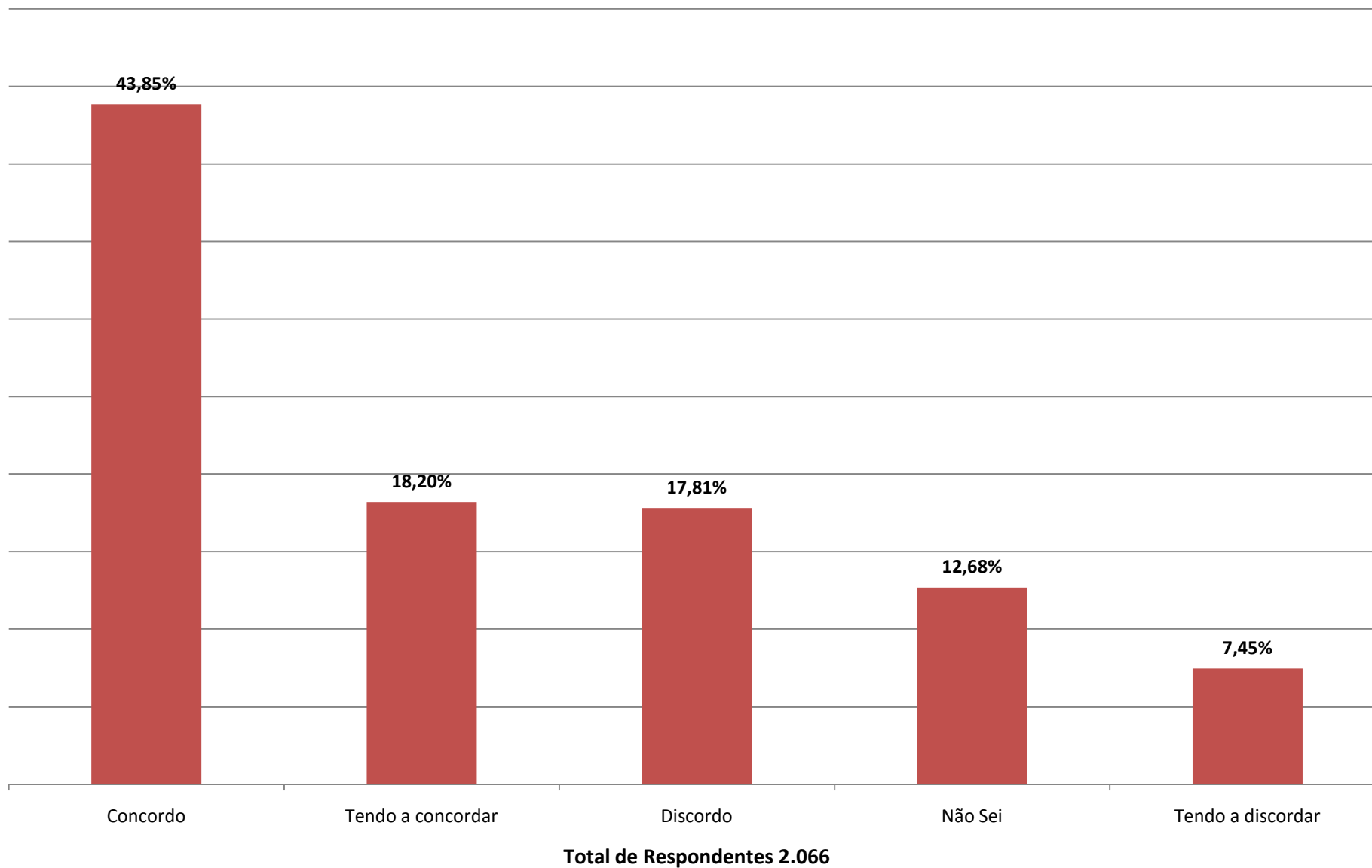
Total de Respondentes 2.066

Indique o seu grau de concordância com cada uma das afirmações abaixo: [A Internet melhorou a minha vida financeira]

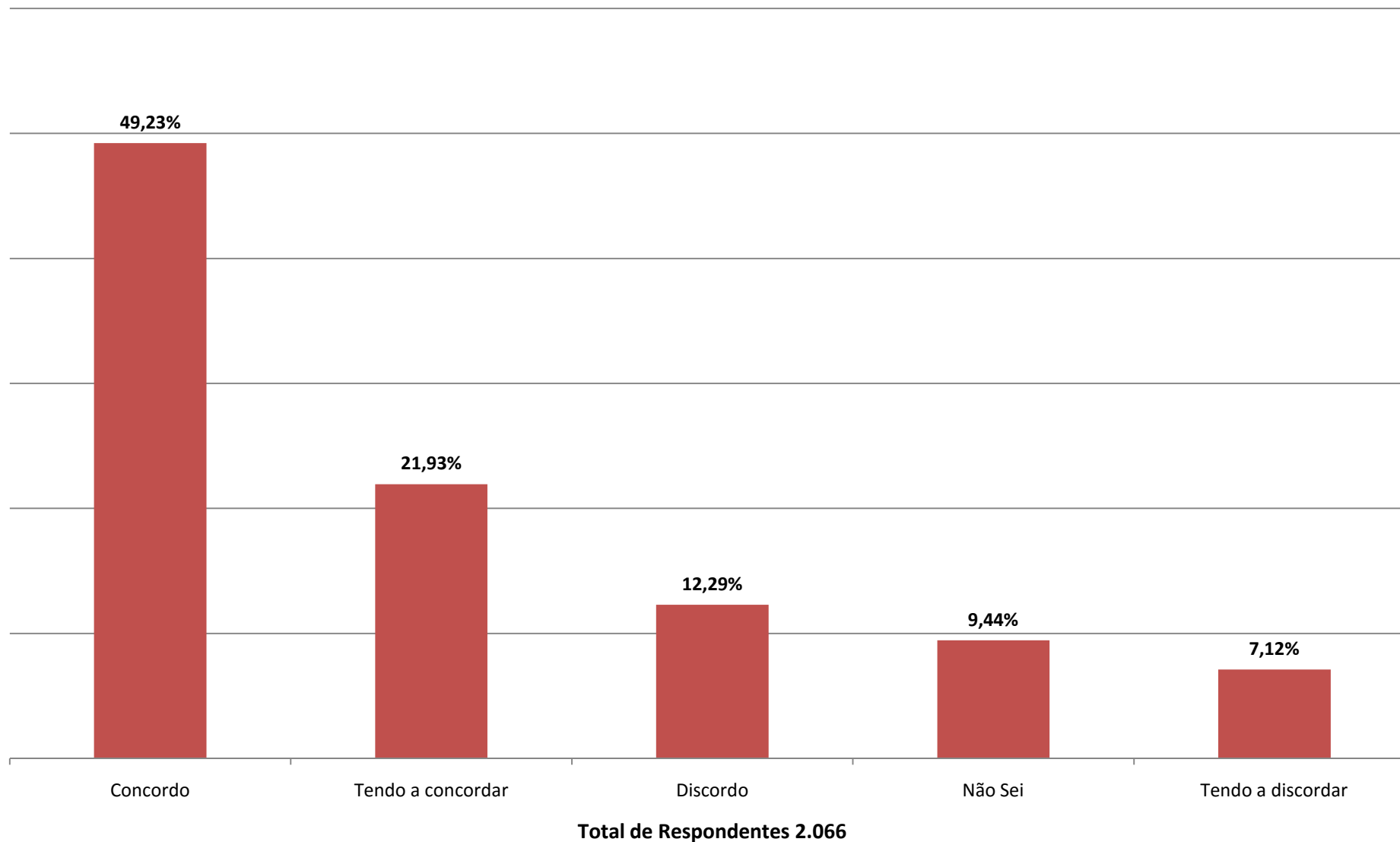


Total de Respondentes 2.066

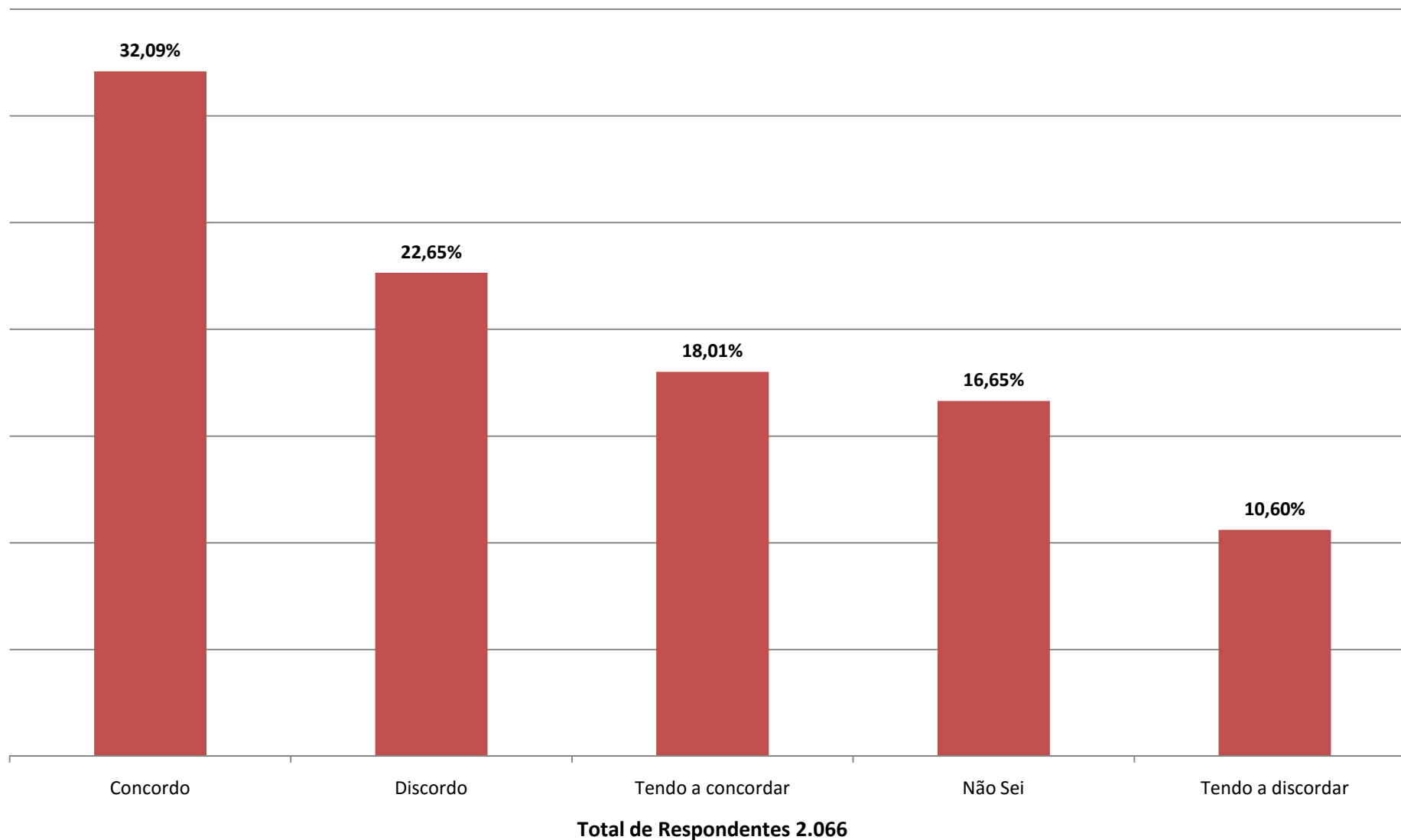
Indique o seu grau de concordância com cada uma das afirmações abaixo: [Fico mais à vontade para dizer determinadas coisas pela Internet]



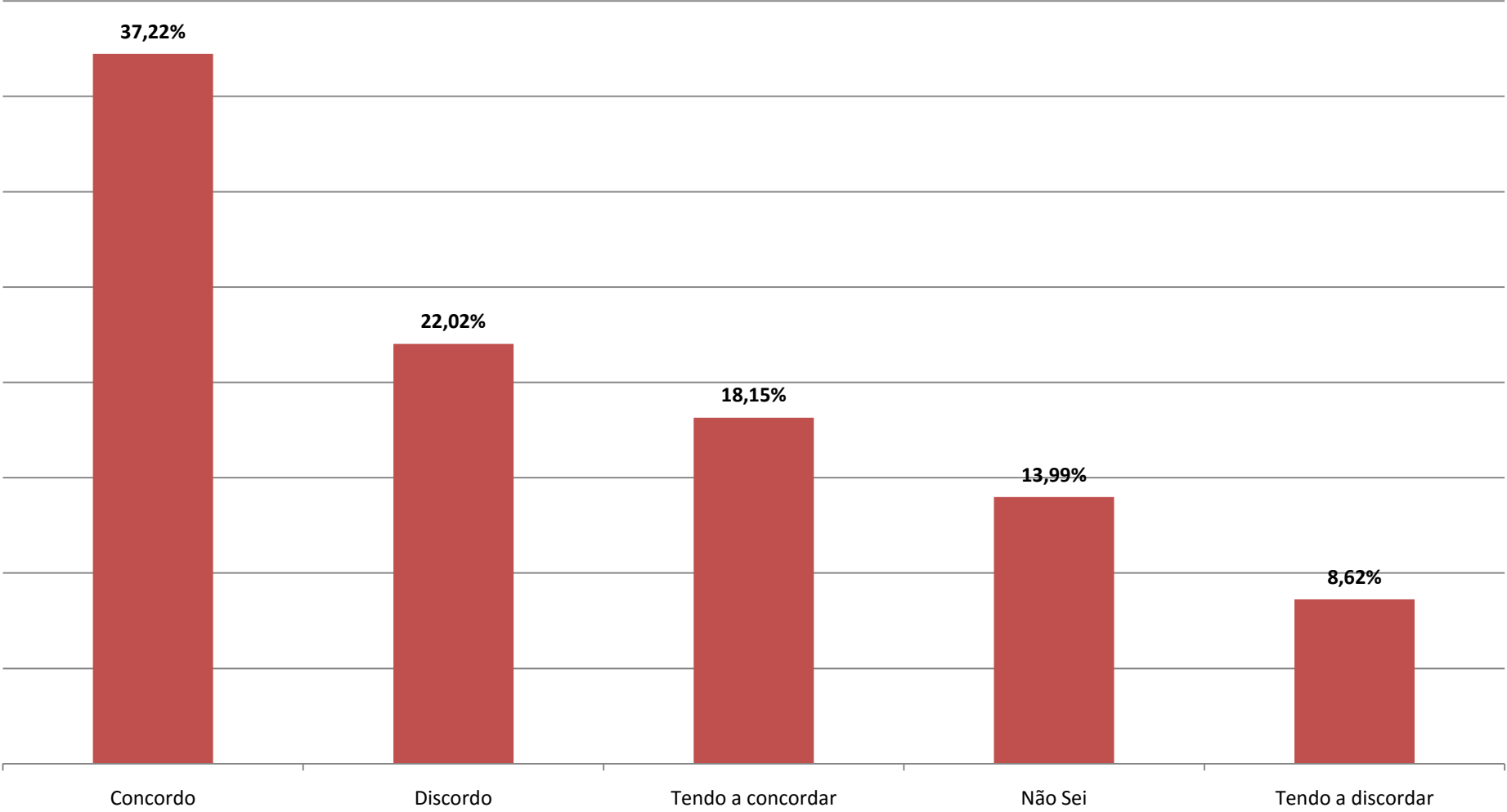
Indique o seu grau de concordância com cada uma das afirmações abaixo: [A Internet se tornou a minha principal fonte de informação]



Indique o seu grau de concordância com cada uma das afirmações abaixo: [A Internet melhorou o meu relacionamento familiar]

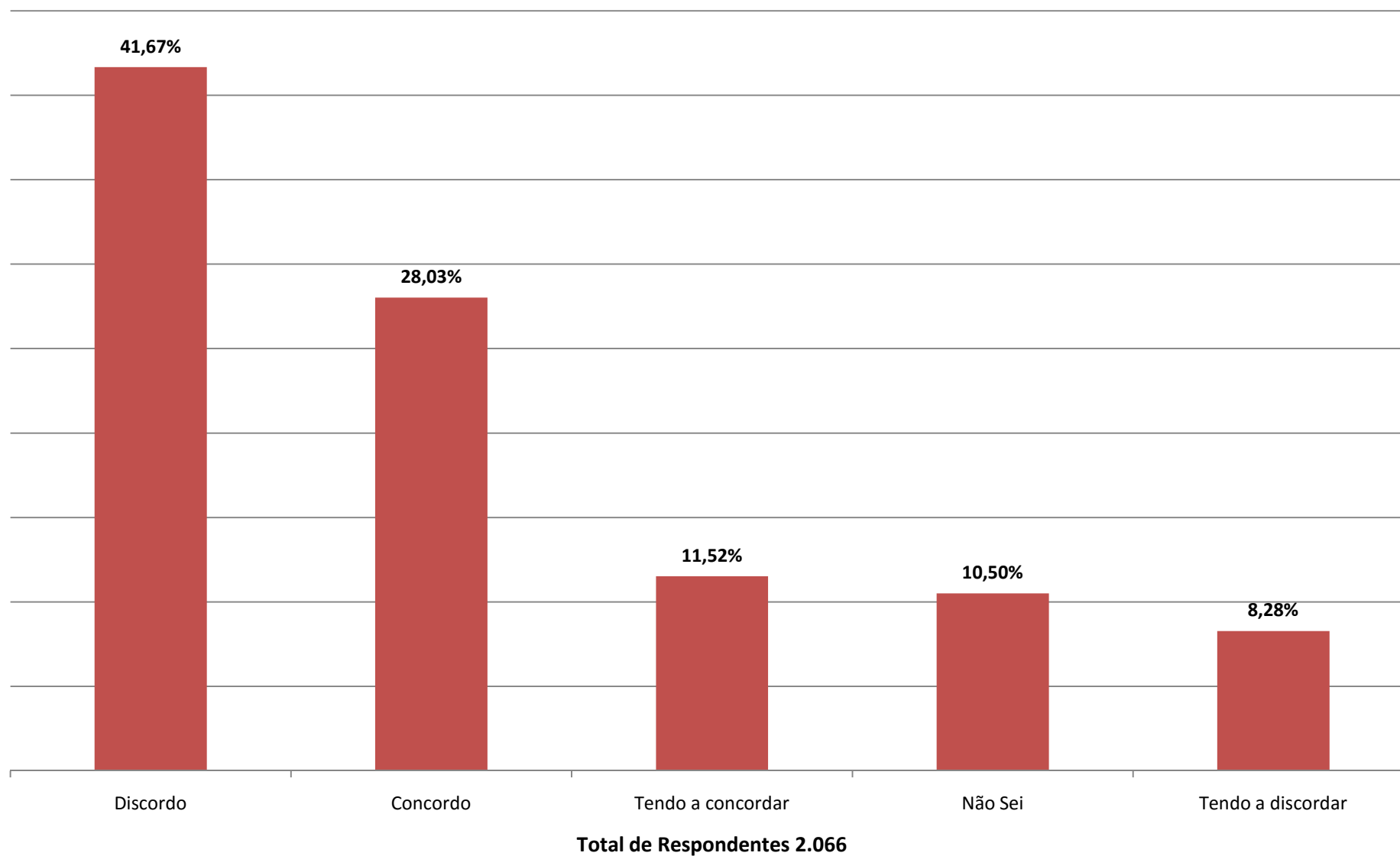


Indique o seu grau de concordância com cada uma das afirmações abaixo: [A internet me ajudou a encontrar um emprego/trabalho]

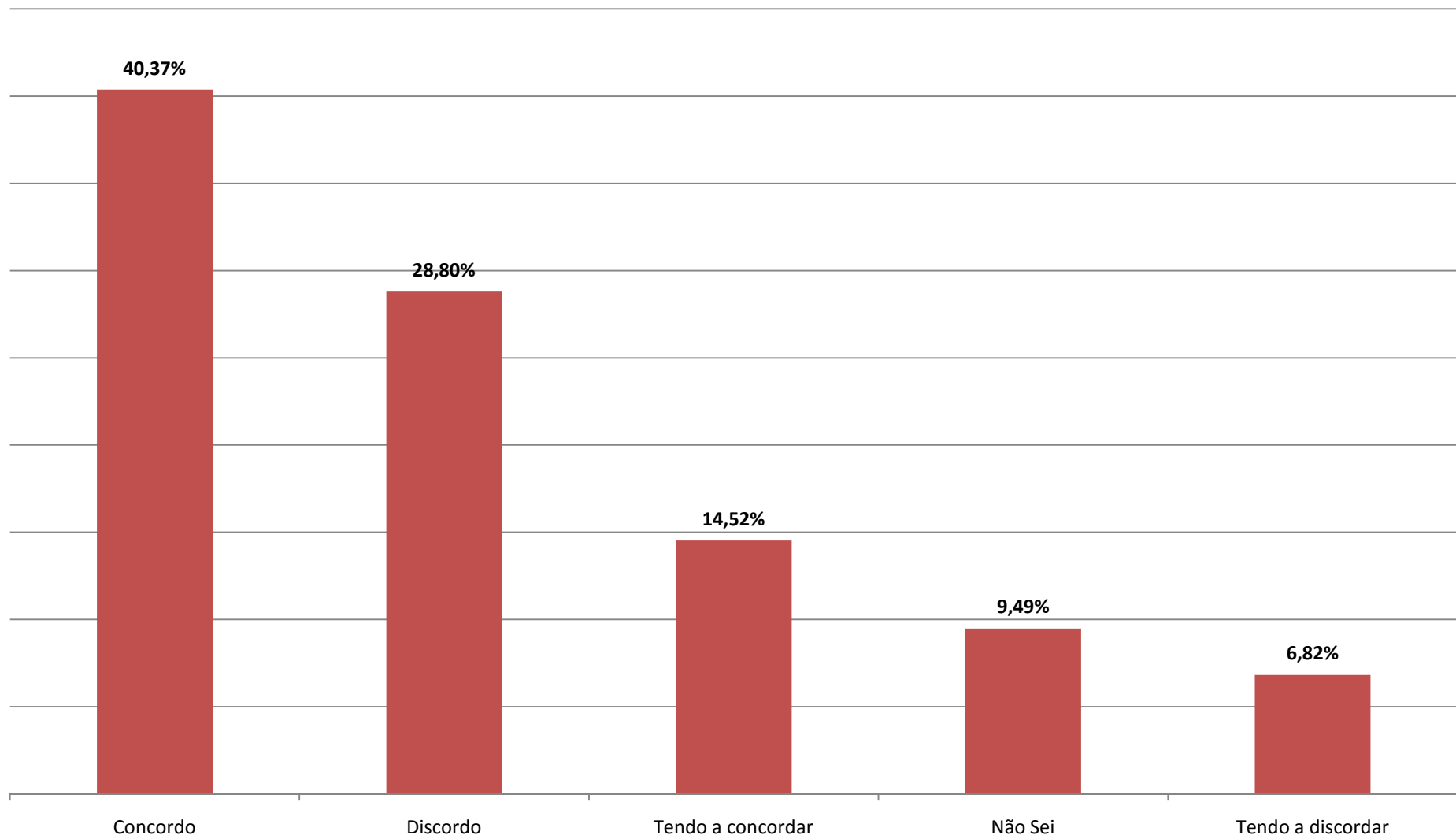


Total de Respondentes 2.066

Indique o seu grau de concordância com cada uma das afirmações abaixo: [Tenho(tive) namorado(a) que conheci pela internet]



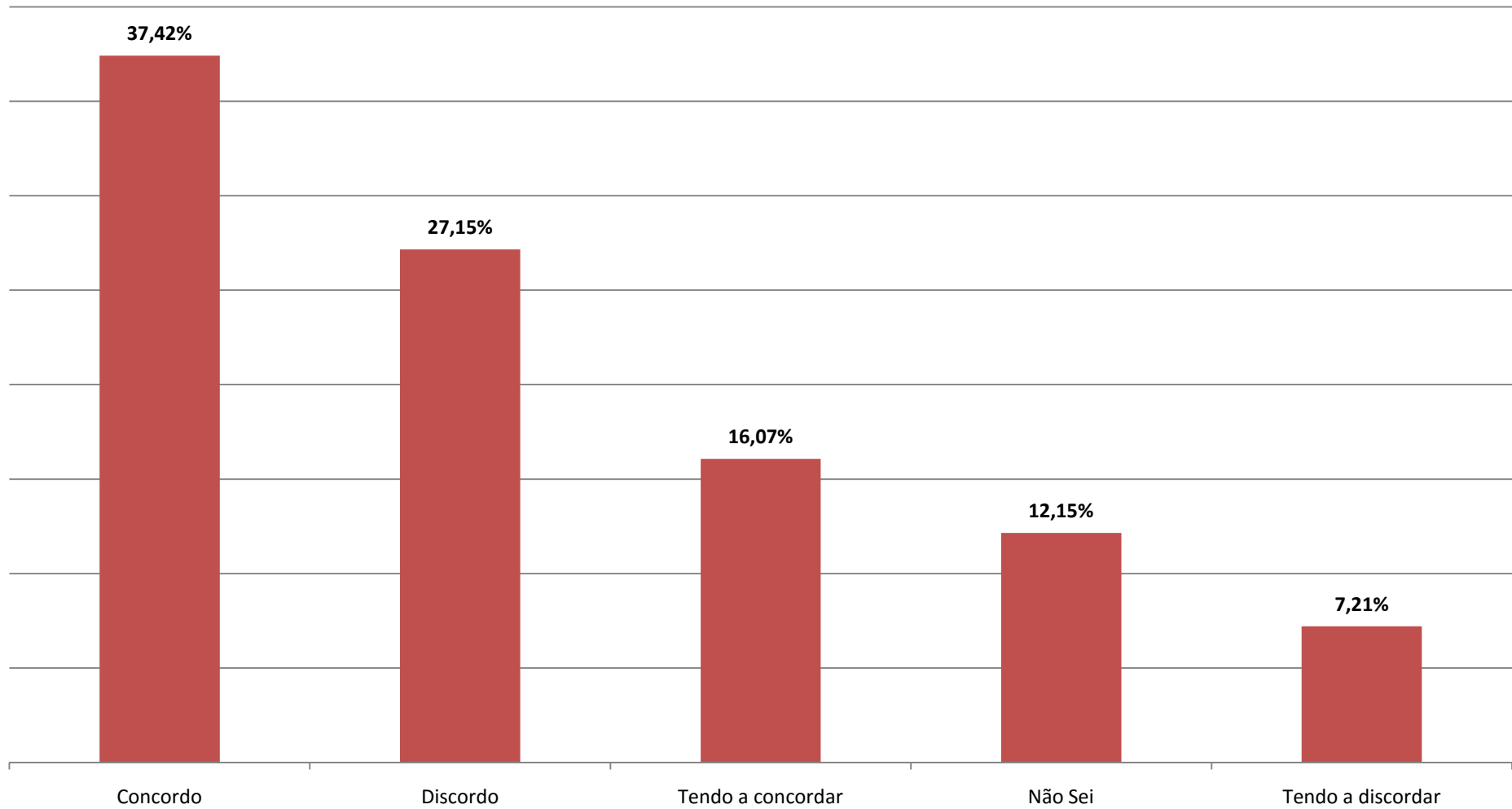
**Indique o seu grau de concordância com cada uma das afirmações abaixo: [Encontrei pessoalmente pessoas que conheci pela internet]**



**Total de Respondentes 2.066**

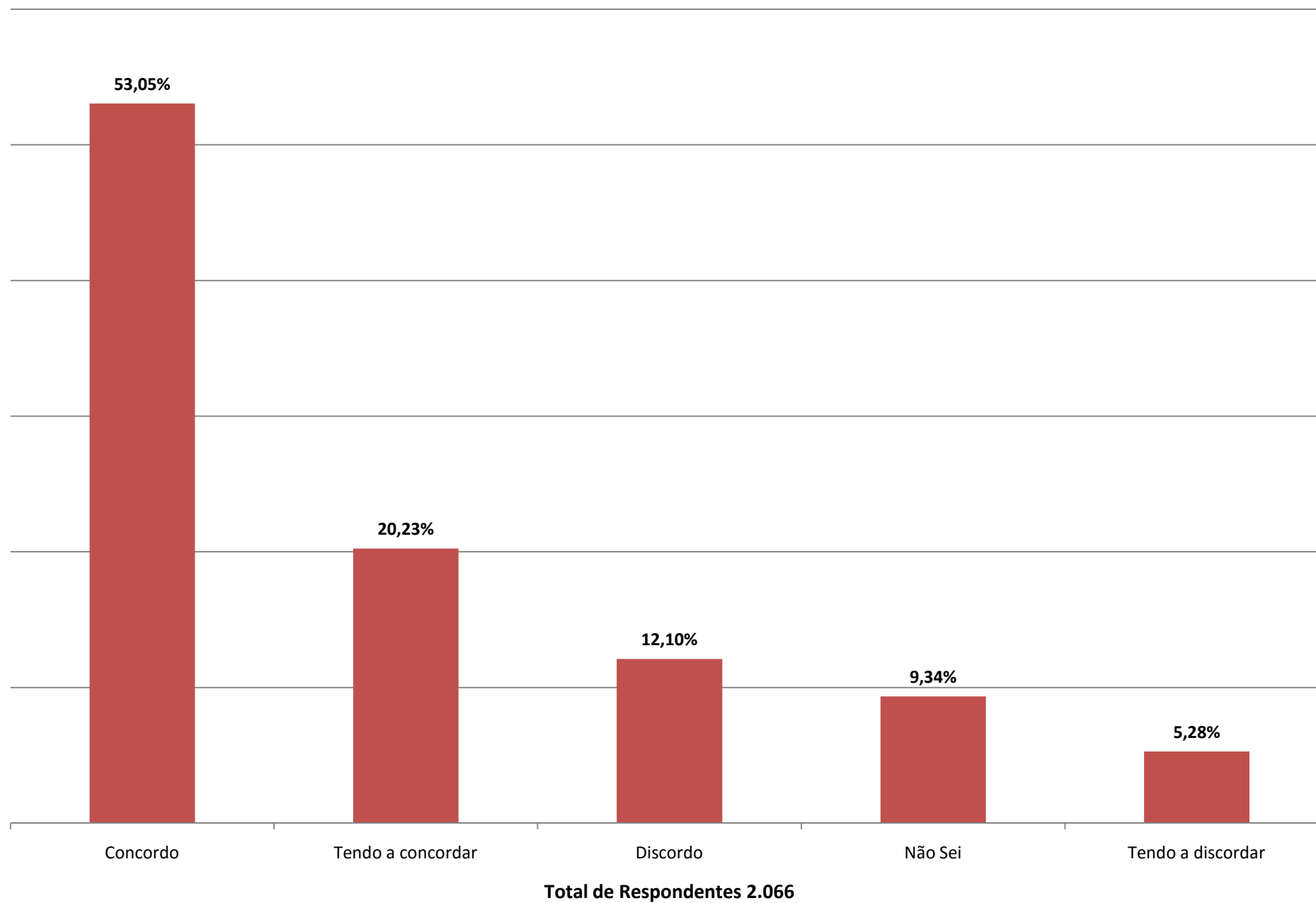


Indique o seu grau de concordância com cada uma das afirmações abaixo: [A internet influenciou meu jeito de ser: meu gosto musical, minha escolha política, meu interesse profissional, meus valores, meus interesses]

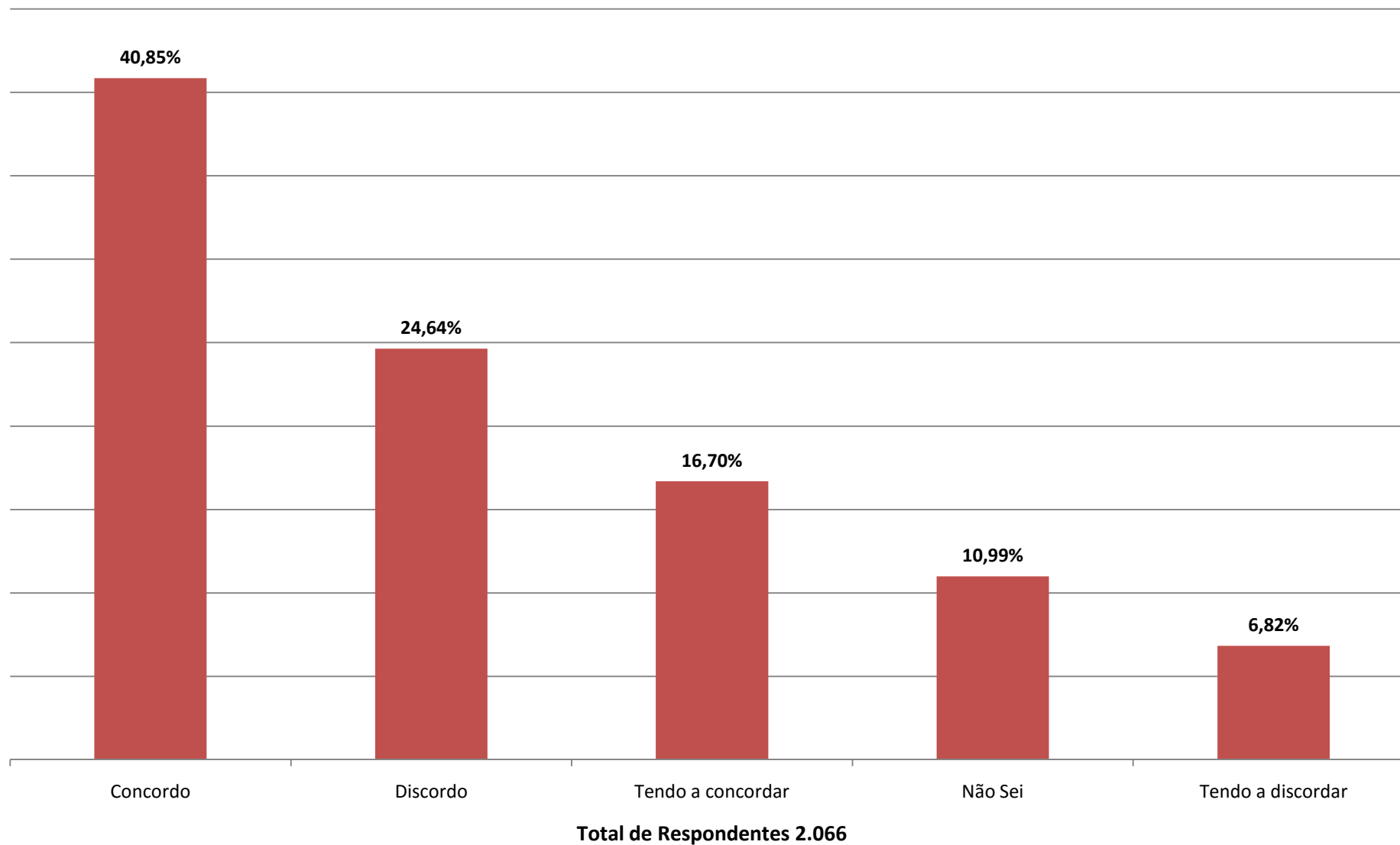


Total de Respondentes 2.066

Indique o seu grau de concordância com cada uma das afirmações abaixo: [A internet melhorou meu acesso a cultura (vejo mais filmes, leio mais textos, etc)]



Indique o seu grau de concordância com cada uma das afirmações abaixo: [Assisto menos TV por causa da internet]



Indique o seu grau de concordância com cada uma das afirmações abaixo: [Pretendo usar a internet/redes sociais para me informar na escolha de candidatos para as próximas eleições]

